

Компания Procter & Gamble

Рамка за защита на личните данни: Политика за защита на личните данни на потребителите.

Последна актуализация: 28 юли 2025

Компанията Procter & Gamble, нейните дъщерни дружества и филиали в САЩ, посочени в Приложение 1 (наречени общо „P&G“), обръщат внимание на Вашите притеснения относно защитата на личните данни.

P&G участва в Рамката за защита на личните данни ЕС-САЩ (ЕС-САЩ DPF), добавянето на Обединеното кралство към ЕС-САЩ DPF и швейцарско-американската Рамка за защита на личните данни (Швейцария-САЩ DPF) (наричани общо „DPF“), администрирани от Министерството на търговията на САЩ. P&G се ангажира да спазва принципите на DPF по отношение на личните данни на потребителите, които компанията получава от ЕС, Обединеното кралство и Швейцария при спазване на DPF. Тази Политика описва как P&G прилага принципите на Рамката за защита на личните данни на потребителите. В случай на противоречие между условията в тази Политика и Принципите на DPF ЕС-САЩ и/или Принципите на DPF Швейцария-САЩ, са приложими принципите на Рамката за защита на личните данни. Определенията, използвани в тази Политика, се прилагат само по отношение на тази Политика и сертифицирането според Рамката за защита на личните данни на P&G.

„Потребител“ означава всяко физическо лице, което се намира в ЕС, Обединеното кралство или Швейцария, но не включва лице, което действа в качеството си на работник.

„Администратор“ означава лице или организация, което/която самостоятелно или съвместно с други лица определя целите и средствата за обработване на лични данни.

„Принципи на рамката за защита на личните данни“ или **„Принципи на DPF“** означава принципите и допълнителните принципи на DPF.

„ЕС“ означава Европейския съюз и Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.

„Лични данни“ означава всяка информация, включително чувствителни данни, т.е. (i) за идентифицирано или идентифицируемо лице, (ii) получени от P&G в САЩ от ЕС, Обединеното кралство или Швейцария и (iii) записани под каквато и да е форма.

„Обработващ данни“ означава всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който/която обработва лични данни от името на администратор.

„Чувствителни данни“ означава лични данни за медицински или здравни състояния, расов или етнически произход, политически мнения, религиозни или философски убеждения, членство в профсъюзи (включително възгледи или дейности, свързани с профсъюзи),

сексуален живот (включително лична сексуалност), информация за мерките за социално осигуряване, извършването или предполагаемото извършване на престъпление, съдебно производство за нарушение, извършено или за което се твърди, че е извършено от лицето или разпореждането с такова производство или съдебна присъда на съд в такова производство (включително административни производства и наказателни санкции).

„УК“ означава Обединеното кралство (и Гибралтар).

„Работник“ означава всеки настоящ, бивш или бъдещ служител, изпълнител, стажант или временен работник на компанията P&G или някое от нейните дъщерни дружества или филиали в ЕС, Обединеното кралство или Швейцария, или свързано лице, чиито лични данни P&G обработва във връзка с трудово правоотношение, което се намира в ЕС, Обединеното кралство или Швейцария.

Сертифицирането на P&G според програмата на Рамката за защита на личните данни, заедно с допълнителна информация за програмата на Рамката за защита на личните данни, може да бъде намерено на <https://www.dataprivacyframework.gov/>. За повече информация относно обработката на личните данни на потребителите от страна на P&G по отношение на информацията, събрана на нейния уебсайт, моля, посетете Глобалната политика за защита на личните данни на потребителите на P&G на <https://privacypolicy.pg.com/en/>.

Видове лични данни, които събира P&G

P&G получава лични данни за потребители по различни начини. Например, P&G събира лични данни директно от потребителите, когато взаимодействат с уебсайта и мобилните приложения на P&G (наречени общо „Услугите“). Компанията може да използва тази информация за целите, посочени в [Глобалната политика за защита на личните данни на потребителите](#) на P&G.

Видовете лични данни, които P&G събира за потребителите, включват:

- информация за контакт (като име (включително прозвище, псевдоним и предишни имена), длъжност, имейл адрес, пощенски адрес и телефонен номер);
- лични характеристики и предпочитания (като възраст, гражданско и семейно положение, предпочитания за пазаруване, говорими езици, данни от програми за лоялност и награди, битови демографски данни, данни от платформи на социални медии, информация за образование и професионална информация, хобита, интереси и оценки на предразположение от трети страни (вероятност за покупка, преживяване на житейско събитие и др.).
- информация за транзакции и търговска информация (като информация за клиентски акаунт, данни за квалификация, история на покупките и свързани записи, записи относно изтегляния и покупки на продукти и приложения, небιοметрични данни, събрани за удостоверяване на потребителите (пароли, въпроси за сигурност на акаунта) и записи за обслужване на клиенти);
- данни за уникални идентификатори и акаунта (като номер на клиент, номер на акаунт, номер на абонамент, номер на програма за награди), системни

идентификатори (включително потребителско име или онлайн идентификационни данни), рекламодатели на изделие, рекламни идентификатори и IP адрес.

- онлайн и техническа информация, като (като IP адрес, MAC адрес, SSID или други идентификатори на устройството или постоянни идентификатори, онлайн потребителски идентификатор, криптирана парола, характеристики на устройството (като информация за браузъра) регистрационни файлове на уеб сървър, регистрационни файлове на приложения, данни за сърфирането, преглед на данни (телевизия, стрийминг), използване на уебсайта и приложенията, бисквитки на първи страни, бисквитки на трети страни, флаш бисквитки, Silverlight бисквитки, уеб маяци, празно gif изображение и пикселни тагове);
- точна геолокация (като географска ширина/дължина);
- информация, свързана със здравето (като обща информация за здравето и симптомите, информация за бременността или информация за физическото или психическото здраве, състояние на заболяването, медицинска история, медицинско лечение или диагноза, приемани лекарства и свързана информация);
- финансова информация (като номер на банкова сметка и данни и информация за карта за плащане);
- издаден от държавните власти документ за самоличност или данъчен идентификатор;
- аудио и визуална информация (като снимки, видео изображения, CCTV записи, записи в кол центъра и записи за наблюдение на обаяданията и гласови съобщения);
- смарт устройства и данни от сензори (като записи на смарт устройства, продукти във връзка с „Интернет на нещата“);
- данни за домакинства или деца (като броя на децата, които имате, размера на пелените на Вашите деца, техния пол и възраст);
- биометрични данни (като данни за лицево разпознаване и математическо представяне на Вашия биометричен идентификатор); и
- информация, получена от друга информация, посочена в този раздел.

P&G получава също лични данни, като информация за контакт и финансови сметки на представители на своите доставчици (като обработващи плащания и превозвачи на пратки). P&G използва тази информация, за да управлява отношенията си с тези страни, да обработва плащания и да изпълнява договорните задължения на P&G.

P&G може също така да получава и използва лични данни на потребителите по други начини, за които P&G предоставя конкретно уведомление към момента на събирането.

Практиките за защита на личните данни на P&G по отношение на обработването на лични данни на потребителите са в съответствие с принципите за уведомяване на Рамката за защита на личните данни; избор; отчетност за по-нататъшно прехвърляне; сигурност; цялостност на данните и ограничаване на целите; достъп; и изискване на помощ, изпълнение и отговорност.

Уведомление

P&G предоставя информация в тази Политика и в [Глобалната политика за защита на личните данни на потребителите](#) на компанията относно практиките за защита на личните данни на потребителите, включително видовете лични данни, които P&G събира, типовете трети страни, на които P&G разкрива личните данни, и целите за това, правата и изборите, които потребителите имат за ограничаване на използването и разкриването на техните лични данни, както и как да се свържат с P&G относно своите практики относно личните данни.

Съответната информация може да бъде намерена също в уведомленията относно конкретни дейности по обработване на данни.

Избор

P&G обикновено предлага на потребителите възможността да изберат дали техните лични данни могат да бъдат (i) разкрити на трети страни-администратори или (ii) използвани за цел, която по същество е различна от целите, за които информацията е била събрана първоначално или е било разрешено впоследствие от съответния потребител. Доколкото се изисква от принципите на Рамката за защита на личните данни, P&G получава съгласие за включване за определени употреби и разкриване на чувствителни данни. Потребителите могат да се свържат с P&G, както е посочено по-долу, относно използването или разкриването на техните лични данни от страна на компанията. Освен ако P&G не предлага на потребителите подходящ избор, компанията използва личните данни само за цели, които са по същество същите като посочените в настоящата Политика.

Споделяне на лични данни на потребители

Тази Политика и [Глобалната политика за защита на личните данни на потребителите](#) на P&G описват споделянето на лични данни от страна на P&G.

P&G споделя лични данни на потребители със своите филиали и дъщерни дружества, които могат да включват всяко юридическо лице в рамките на мрежата от компании на P&G, за целите на управлението на бизнеса на P&G и предоставянето на продукти и услуги на P&G. P&G може също така да споделя лични данни на потребители с трети страни, обработващи данни, които компанията наема, за да изпълняват услуги от нейно име, като обработка и оторизация на плащания, изпълнение на поръчки, транспортиране, митническо освобождаване, маркетинг, анализ на данни, обслужване на клиенти и предотвратяване на измами. Тези трети страни, обработващи лични данни, могат да използват лични данни на потребители само от името на P&G и съгласно инструкциите на P&G с цел предоставяне на услуги на P&G, като описаните по-горе. P&G може да разкрива лични данни на потребители без да предлага възможност за отказ, и може да се изисква да разкрие личните данни, (i) на трети страни, обработващи данни, които компанията е наела, за да изпълняват услуги от нейно име и съгласно нейните инструкции, (ii) ако се изисква да го направи според закон или правен процес, или (iii) в отговор на законни искания от публични органи, включително за да отговори на изискванията за национална сигурност, обществен интерес или

правоприлагане. P&G си запазва също правото да прехвърля лични данни в случай на одит или ако компанията продава или прехвърля цялата или част от своята дейност или активи (включително в случай на сливане, придобиване, съвместно предприятие, реорганизация, прекратяване или ликвидация).

Отговорност за по-нататъшно прехвърляне на лични данни

Тази Политика и [Глобалната политика за защита на личните данни на потребителите](#) на P&G описват предоставянето на лични данни от страна на P&G.

Освен ако не е разрешено или изисквано от приложимото законодателство, P&G предоставя на потребителите възможност да откажат предоставянето на своите лични данни на трети страни-администратори. P&G изисква от трети страни администратори, на които разкрива лични данни на потребителите, да се съгласят по договор (i) да обработват личните данни само за ограничени и конкретни цели, съответстващи на съгласието, предоставено от съответния потребител, (ii) да осигурят същото ниво на защита на личните данни, както се изисква от принципите на Рамката за защита на личните данни, и (iii) да уведомят P&G и да прекратят обработването на лични данни (или да предприемат други разумни и подходящи коригиращи стъпки), ако третата страна-администратор реши, че не може да изпълни задължението си да осигури същото ниво на защита на личните данни, както се изисква от принципите на Рамката за защита на личните данни.

По отношение на прехвърлянето на лични данни на потребители на трети страни, обработващи лични данни, P&G (i) сключва договор с всеки съответен Обработващ лични данни, (ii) прехвърля лични данни на всеки такъв Обработващ данни само за ограничени и конкретни цели, (iii) потвърждава, че Обработващият се задължава да защити личните данни най-малко със същото ниво на защита на личните данни, както се изисква от принципите на Рамката за защита на личните данни, (iv) предприема разумни и подходящи стъпки, за да гарантира, че Обработващият обработва ефективно личните данни по начин, съответстващ на задълженията на P&G съгласно принципите на Рамката за защита на личните данни, (v) изисква от Обработващия лични данни да уведоми P&G, ако Обработващият лични данни прецени, че вече не може да изпълни задължението си да осигури същото ниво на защита, както се изисква от принципите на Рамката за защита на личните данни, (vi) след уведомление, включително по (v) по-горе, предприема разумни и подходящи стъпки за спиране и отстраняване на неразрешено обработване на личните данни от Обработващия лични данни, и (vii) предоставя на Министерството на търговията резюме или представително копие на съответните условия за защита на личните данни на договора за Обработващ лични данни, при поискване. P&G продължава да носи отговорност съгласно принципите на Рамката за защита на личните данни, ако третата страна Обработваща лични данни на компанията обработва съответните лични данни по начин, несъвместим с принципите на Рамката за защита на личните данни, освен ако P&G не докаже, че не носи отговорност за събитието, което е причина за вредата.

Сигурност

P&G предприема разумни и подходящи мерки за защита на лични данни на потребителите от загуба, злоупотреба и неоторизиран достъп, разкриване, промяна и унищожаване, като взема предвид рисковете, свързани с обработването и естеството на личните данни.

Цялостност на данните и ограничаване на целите

P&G ограничава личните данни на потребителите, които обработва, до тези, които са от значение за целите на конкретното обработване. P&G не обработва лични данни на потребителите по начини, които са несъвместими с целите, за които е събрана информацията или е разрешено впоследствие от съответния потребител. Освен това, доколкото е необходимо за тези цели, P&G взема разумни мерки, за да гарантира, че личните данни, които компанията обработва, са (i) надеждни за предназначението им и (ii) точни, пълни и актуални. В тази връзка P&G разчита на своите потребители да актуализират и коригират съответните лични данни до степен, необходима за целите, за които е събрана информацията или е разрешено впоследствие. Потребителите могат да се свържат с P&G, както е посочено по-долу, за да поискат от P&G да актуализира или коригира съответните лични данни.

В съответствие с приложимото законодателство, P&G запазва личните данни на потребителите във форма, която идентифицира или прави идентифицируем съответния потребител само докато служи за цел, която е съвместима с целите, за които са събрани личните данни или е разрешена впоследствие от потребителя.

Достъп

Потребителите обикновено имат право на достъп до своите лични данни. Съобразно с това, когато е уместно, P&G предоставя на потребителите разумен достъп до личните данни, които P&G съхранява за тях. P&G предоставя също разумна възможност на тези потребители да коригират, изменят или изтриват информацията, когато е неточна или е била обработена в нарушение на принципите на Рамката за защита на личните данни, според случая. P&G може да ограничи или да откаже достъп до лични данни, когато тежестта или разходите за предоставяне на достъп биха били непропорционални на рисковете за защита на личните данни на потребителя в съответния случай или когато биха били нарушени правата на лица, различни от потребителя. Потребителите могат да поискат достъп до своите лични данни, като се свържат с P&G, както е посочено по-долу.

Изискване за помощ, изпълнение и отговорност

P&G разполага с механизми, предназначени да помогнат за осигуряване на съответствие с принципите на Рамката за защита на личните данни. P&G провежда годишна самооценка на своите практики за защита на личните данни на потребителите за проверка на истинността на атестациите и твърденията на P&G относно своите практики за защита на личните данни според Рамката за защита на личните данни, и че практиките за защита на личните данни на P&G са приложени, както са представени и в съответствие с принципите на Рамката за защита на личните данни.

В съответствие с Рамката за защита на личните данни, P&G се ангажира да отговаря на жалби във връзка с принципите на Рамката за защита на личните данни относно събирането и използването на личните данни на потребителите от страна на P&G. Потребителите със запитвания или жалби относно обработката на лични данни от страна на P&G, получени въз основа на принципите на Рамката за защита на личните данни, трябва да се свържат първо с P&G, както е посочено по-долу.

P&G ще вземе мерки за отстраняване на проблеми, произтичащи от предполагаемото неспазване на принципите на Рамката за защита на личните данни.

Ако жалбата на потребителя не може да бъде разгледана чрез вътрешнофирмените процеси на P&G, P&G ще си сътрудничи с JAMS съгласно програмата на Рамката за защита на личните данни на JAMS, описана на уебсайта на JAMS на <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution>. Посредничеството на JAMS може да започне, както е предвидено в правилата на JAMS. Услугите на JAMS се предоставят безплатно на Потребителя. След процеса на разрешаване на спорове посредникът или потребителят може да отнесе въпроса до Федералната търговска комисия на САЩ, която има правомощия за разследване и правоприлагане по отношение на P&G. При определени обстоятелства потребителите могат също да изискват обвързващ арбитраж за разглеждане на жалби относно спазването от страна на P&G на принципите на Рамката за защита на личните данни.

Как да се свържете с P&G

За връзка с P&G с въпроси или притеснения относно тази Политика или практиките за лични данни на потребителите на P&G:

The Procter & Gamble Company
Attn: Data Protection Officer
1 Procter & Gamble Plaza
Cincinnati, OH 45202

Имейл: pgprivacyofficer.im@pg.com

Приложение 1

Списък на юридическите лица на P&G в САЩ, сертифициращи според Рамката за защита на личните данни

The Procter & Gamble Company
1837, LLC
Agile Pursuits Franchising, Inc.
Agile Pursuits, Inc.
Celtic Insurance Company, Inc.
Charlie Banana (USA), LLC
Farmacy Beauty, LLC
First Aid Beauty Limited
Fountain Square Music Publishing Co., Inc.
Gillette Commercial Operations North America
Gillette Holding Company LLC
Gillette Management, LLC
Grooming Ventures - FL LLC
Grooming Ventures LLC
Liberty Street Music Publishing Company, Inc.
Mielle Organics, LLC
Mielle, Inc.
Oral-B Laboratories
P&G Hair Care Holding, Inc.
Procter & Gamble Commercial LLC
Procter & Gamble do Brazil, LLC
Procter & Gamble Eastern Europe, LLC
Procter & Gamble Energy Company LLC
Procter & Gamble Far East, Inc.
Procter & Gamble Hair Care, LLC
Procter & Gamble Holding LLC
Procter & Gamble India Holdings, Inc.
Procter & Gamble Leasing LLC
Procter & Gamble Productions, Inc.
Procter & Gamble RHD, Inc.
Proof Company, LLC
Redmond Products, Inc.
Richardson-Vicks Real Estate Inc.
Riverfront Music Publishing Co., Inc.
Rosemount LLC

Shulton, Inc.
Sunflower Distributing LLC
Tambrands Inc.

TAOS - FL, LLC
The Dover Wipes Company
The Gillette Company LLC
The Procter & Gamble Distributing LLC
The Procter & Gamble Global Finance Company, LLC
The Procter & Gamble Manufacturing Company
The Procter & Gamble Paper Products Company
The Procter & Gamble U.S. Business Services Company
This is L. Inc.
Tula Life, Inc.
United Beauty Brands, LLC
US CD LLC
Walker & Co. Brands, Inc.
Zenlen, Inc.