

# Preguntas frecuentes



**BMI** RoofPro

**P: ¿Cuál es el propósito del programa BMI RoofPro?**

**R:** BMI RoofPro está diseñado para ayudar a las empresas instaladoras de cubiertas a hacer crecer sus negocios mediante un programa que pone a los propietarios de viviendas y edificios en contacto con empresas instaladoras de confianza para obtener de ellos soluciones de cubiertas de la máxima calidad y con garantías ampliadas. BMI RoofPro incluye formación pensada para que los instaladores apliquen su experiencia a todo tipo de sistemas de cubiertas.

**P: ¿A quién está dirigido el programa BMI RoofPro?**

**R:** Está dirigido a las empresas de instalación de cubiertas y sus empleados.

**P: ¿Cuáles son las principales ventajas para las empresas de instalación?**

**A:** BMI RoofPro te permitirá promocionar tu empresa entre propietarios de viviendas y edificios que confían en la marca BMI RoofPro como símbolo de experiencia en la instalación de cubiertas de calidad.

Tendrás acceso a formación especializada en los principales sistemas de cubiertas.

Obtendrás una ventaja competitiva al poder ofrecer garantías ampliadas con el respaldo de BMI.

Como miembro de una red de instaladores de alta calidad, podrás establecer contactos valiosos y compartir buenas prácticas.

A través del portal InTouch tendrás acceso a herramientas que te ayudarán a gestionar tus proyectos.

BMI RoofPro actuará como un símbolo de excelencia sobre el cual hacer crecer tu negocio.

**P: ¿Cuáles son las principales ventajas para los propietarios de viviendas y edificios?**

**R:** BMI RoofPro permite a los propietarios de viviendas y edificios seleccionar con total confianza para sus proyectos de instalación de cubiertas al instalador ideal de entre un conjunto de empresas

de instalación de alta calidad que les ofrecerán garantías ampliadas sobre su trabajo.

**P: ¿Cómo puedo acceder a BMI RoofPro y gestionarlo?**

**R:** El programa BMI RoofPro está gestionado a través de un portal especializado y basado en tecnología en la nube llamado InTouch.

**R: ¿Cómo me registro para ser miembro de BMI RoofPro?**

**R:** Debes registrarte en el portal del programa, BMI InTouch. Inicialmente se te considerará un miembro potencial con categoría de INSTALADOR. Para ser miembro debes formar parte de una empresa instaladora.

Si eres el propietario de la compañía, deberás convertir tu perfil individual en un perfil de compañía. Si eres un empleado de la compañía, el propietario de la compañía te puede invitar a unirse.

**P: ¿Cómo me convierto en miembro?**

**R:** Deberás poder demostrar la calidad de tu historial de clientes satisfechos y de proyectos finalizados con éxito y gozar de un buen historial de inspecciones de cubiertas BMI. También deberás satisfacer varios criterios de conformidad y normativos.

**P: ¿Existen diferentes grados de participación?**

**R:** Existen tres grados de participación en BMI RoofPro: PARTNER, EXPERT y ELITE.

Cada grado cuenta con diferentes niveles de cualificación, como por ejemplo la superficie de cubiertas BMI instaladas por año y los niveles de formación recibidos por los directivos de la compañía y por sus empleados.

Cada grado mejora las ventajas de los anteriores, específicamente en relación con el valor de las garantías ampliadas que puede ofrecer a los propietarios de edificios y viviendas.

Consulta al equipo comercial de BMI para obtener más información.

**P: ¿ De qué depende el grado de participación que se me asigna inicialmente?**

**R:** BMI ha establecido una serie de criterios objetivos para asignar grados a todos los participantes. Tu denominación como Partner, ~~Expert~~ o Elite dependerá, entre otras cosas, del tamaño de tu compañía, del volumen de tus compras de sistemas BMI, etc. Consulta a BMI si necesitas más información sobre tu nivel asignado.

**P: ¿ Cada cuánto se revisan los grados de participación? ¿Qué tengo que hacer para mejorar mi nivel?**

**R:** BMI revisará tu nivel cada 12 meses. De todos modos de forma periódica recibirás información sobre cómo vas evolucionando y qué tienes que hacer para acceder a un nivel superior.

**P: ¿Hay que pagar alguna cuota para participar en BMI RoofPro?**

**R:** El equipo comercial de BMI te informará personalmente sobre este aspecto.

**P ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi solicitud de pertenencia?**

**R:** En cuanto el contrato entre tu compañía y BMI esté firmado, podrás iniciar tu formación con BMI para adquirir los conocimientos necesarios como miembro de BMI RoofPro en materia de asistencia y garantías. Una vez completada la formación, podrás disfrutar de todas las ventajas de BMI RoofPro, incluida la capacidad de ofrecer garantías BMI a los propietarios de viviendas y edificios.

**P: ¿Qué formación debo cursar?**

**R:** Una vez registrado en BMI RoofPro, podrás acceder a todos nuestros cursos de formación en tecnologías de cubiertas..

En cada grado de pertenencia se incrementa la exigencia de los requisitos de los niveles de formación cursada por los propietarios de las empresas y sus empleados. Consulta las condiciones específicas para obtener más información.

**P: ¿Cómo puedo beneficiarme de la red de empresas instaladoras?**

**R:** Como miembro de BMI RoofPro, podrás asistir a las jornadas de intercambio de experiencias, en las que podrás aprender de las experiencias de otros miembros. Como parte de esta red de empresas instaladoras, la visibilidad entre los propietarios de viviendas y edificios te ayudará a incrementar tus ofertas de proyectos.

**P: ¿Dónde puedo acceder a la formación de BMI RoofPro?**

**R:** A través del portal InTouch y en las instalaciones locales de capacitación de BMI Academy. Ponte en contacto hoy mismo con BMI.

**P: ¿Cómo puedo ofrecer garantías ampliadas?**

**R:** Sigue el proceso on line en el portal BMI InTouch, que incluye el registro del proyecto, el suministro de la información del propietario y la provisión de pruebas de instalación. La emisión y el archivado de garantías se realiza automáticamente a través de BMI InTouch.

**P: ¿Cuáles son las "garantías ampliadas" disponibles a través de BMI RoofPro?**

**R:** Hay tres niveles de garantías disponibles a través de BMI RoofPro.

PRODUCT GUARANTEES, que garantizan la función del producto durante el periodo de garantía, disponibles para cualquier propietario de viviendas y edificios, independientemente del instalador.

SYSTEM GUARANTEES Garantías integrales aplicables a las cubiertas planas e inclinadas con respecto a la durabilidad en caso de penetración de agua, a la resistencia frente a las inclemencias meteorológicas, y frente a fallos del sistema o de los materiales.

SOLUTION GUARANTEES Garantías integrales aplicables a las cubiertas planas e inclinadas con respecto a la durabilidad en caso de penetración de agua, a la resistencia frente a las inclemencias meteorológicas, y frente a fallos del sistema o de los materiales, así como los trabajos realizados

para su instalación

Las garantías de sistemas y soluciones pueden estar sujetas al pago de una cuota.

El beneficiario de la garantía es siempre el propietario del edificio o la vivienda.

**P: ¿Es BMI RoofPro una forma de franquicia?**

**R:** No. No existe exclusividad alguna para las empresas de instalación que participan en el programa; BMI jamás beneficiará a una empresa instaladora miembro frente a otra. Todos los miembros reciben el mismo trato, pero pueden obtener mayores ventajas aumentando su grado de participación.

**P: ¿Cómo explico BMI RoofPro a mis clientes?**

**R:** La correcta instalación de una cubierta funcional y duradera depende del nivel de detalle con el que se ejecute. Los sistemas de BMI se componen de productos que se han probado juntos. Por su parte, la instalación tiene una importancia clave. BMI RoofPro te asistirá proporcionándote los mensajes adecuados y los materiales de marketing para explicar las ventajas asociadas a la selección de una empresa instaladora cualificada para los productos que se van a instalar en la cubierta de tu cliente

**P: ¿Qué puedo hacer en el portal BMI InTouch?**

**R:** Las empresas instaladoras miembros del programa, así como sus empleados, pueden:

- Disfrutar de todas las ventajas de BMI RoofPro
- Solicitar la asistencia directa de BMI en productos, sistemas y garantías de soluciones
- Gestionar todos sus proyectos desde un único punto con la asistencia de BMI
- Complimentar solicitudes de garantía automatizadas, controlar la emisión y el archivado
- Asegurarse de que las garantías se almacenan, se protegen y se entregan al propietario del edificio o la vivienda de forma automática
- Gestionar la información web de la compañía como parte del servicio de localización de la empresa instaladora de BMI Group.com

- Almacenar documentación de importancia para la compañía relacionada con los proyectos y/o los contratos de la compañía
- Gestionar la formación corporativa de los instaladoras de cubiertas
- Gestionar su formación y qué instaladores de cubiertas cualificados trabajan en sus proyectos
- Conocer las últimas novedades de BMI RoofPro sobre productos, servicios y características

**P: ¿Puedo abandonar BMI RoofPro cuando quiera?**

**R:** Si. La participación en BMI RoofPro es completamente voluntaria y por tanto, podrás abandonar el programa cuando así lo desees.