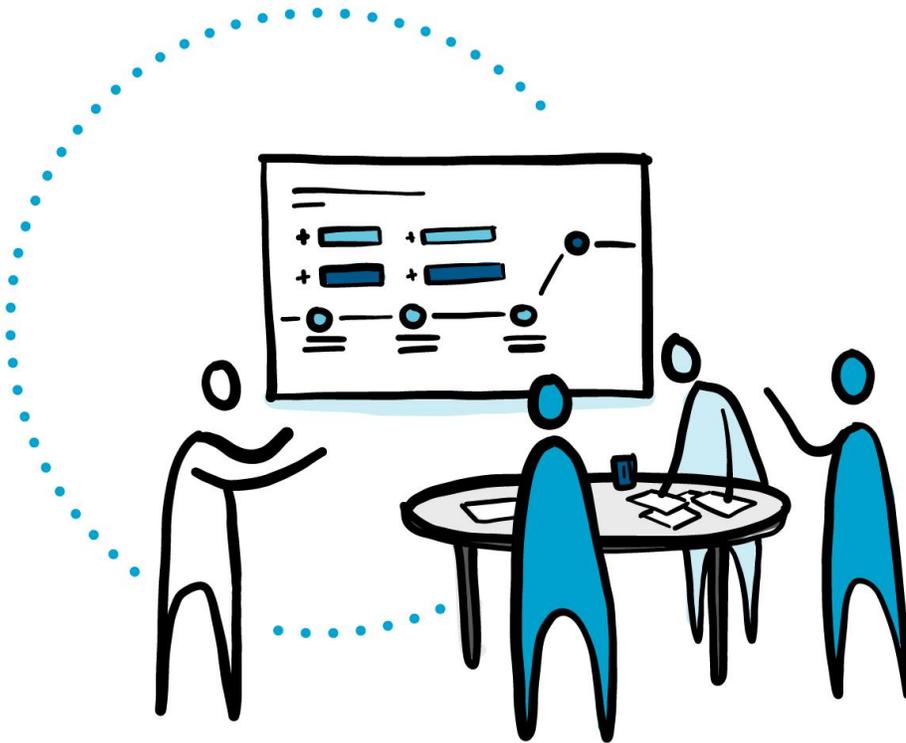


# Réseau de solutions pour les communautés

## Plateforme d'apprentissage en ligne

### Guide d'Utilisation



Responsable du projet:



Partenaire Technique Principal:



Financé par:



Infrastructure  
Canada

Canada

# Table de matières

<b>Conditions d'utilisation</b>	<b>3</b>
<b>À propos du réseau de solutions pour les communautés</b>	<b>3</b>
<b>Le système de gestion de l'apprentissage</b>	<b>3</b>
<b>Commencer</b>	<b>4</b>
Modifier votre profil	4
Inscription aux cours	4
Règlements	5
Certificats	5
Formulaire de rétroaction	5
<b>Fonctions</b>	<b>6</b>
Documents supplémentaires	6
Discussion	6
Progrès	7
Ludification	7
Calendrier	7
<b>Support</b>	<b>8</b>
<b>Catalogue des cours</b>	<b>8</b>

---

## Conditions d'utilisation

En tant qu'utilisateur public, vous aurez un accès de 3 mois à compter du moment de votre inscription. Afin de prolonger votre accès jusqu'à la fin du programme, inscrivez-vous au Service-conseil du Réseau de solutions communautaires à [portal.futurecitiescanada.ca](http://portal.futurecitiescanada.ca). Veuillez lire les conditions générales ici: [lms.opennorth.ca/conditions-dutilisation](http://lms.opennorth.ca/conditions-dutilisation)

## À propos du réseau de solutions pour les communautés

Le Community Solutions Network est un programme de Future Cities Canada, dirigé par Evergreen et financé par Infrastructure Canada. Lancé au printemps 2019, Evergreen et son partenaire technique principal, Open North, offrent un service consultatif complet aux communautés canadiennes intéressées par le développement et la mise en œuvre de projets de villes intelligentes ouvertes. Le service de conseil en solutions communautaires fournit des données personnalisées et un soutien technologique grâce à des experts de la ville intelligente ouverte ainsi que divers cours sur le système de gestion de l'apprentissage. Depuis le début du programme, plus de 50 communautés de toutes tailles à travers le Canada se sont engagées. Apprenez-en davantage sur le programme à <https://portal.futurecitiescanada.ca/>

## Le système de gestion de l'apprentissage

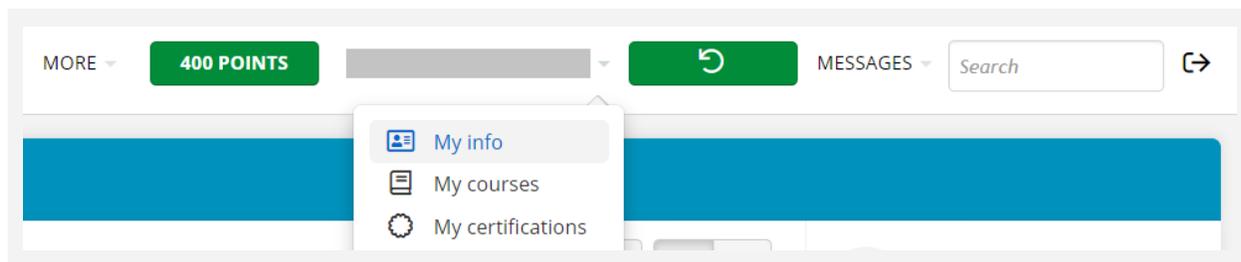
Il s'agit du portail d'apprentissage en ligne du Réseau de solutions pour les communautés offert par le Service de consultation. Vous y trouverez des cours, des guides et d'autres ressources utiles à votre parcours d'apprentissage en matière de villes intelligentes. Une fois que vous aurez ouvert une session, vous pourrez accéder à ce qui suit :

- 20 cours sur les sujets de la villes intelligentes ouvertes dont la gouvernance, les données, le matériel & logiciel ainsi que les personnes & et l'engagement
- Vous recevrez un certificat d'achèvement à la fin de chaque cours et vous obtiendrez des points et des insignes à mesure que vous cumulerez des formations.
- Un forum de discussion compris avec chaque cours, où vous pouvez poser vos questions et échanger avec d'autres employés municipaux faisant partie du Service de consultation.
- Un calendrier qui présente les événements à venir sur les villes intelligentes.
- Une page vous permettant de suivre votre progrès relativement aux cours entrepris et de télécharger les certificats des cours terminés.

## Commencer

### Modifier votre profil

Une fois votre inscription terminée, vous pouvez modifier et ajouter diverses informations disponibles sur votre profil.



Bio

Time zone

Language

Exclude from emails 

Par exemple, vous pouvez changer de langue de l'anglais vers le français. Nous vous encourageons également à ajouter une photo!

### Inscription aux cours

Pour vous inscrire, cliquez sur le catalogue de cours dans le menu de droite et recherchez le cours de votre choix.

Il n'y a pas de limite au nombre de cours auxquels vous pouvez vous inscrire! Vous pouvez consulter tous les codes de cours, noms et descriptions des cours disponibles à la fin de ce document.



#### CATALOGUE DES COURS

Trouver de nouveaux cours



#### PROGRÈS

Découvrir vos progrès dans votre formation

**Nous vous suggérons de commencer par des cours de 100 niveaux, qui couvrent les bases, avant de passer à 200 niveaux avec des sujets avancés!**

## Règlements

Il n'y a pas de limite de temps pour terminer les cours. Afin de les compléter, prenez chaque leçon et obtenez un score d'au moins 50% dans le cours Quiz. Il n'y a pas non plus de limite au nombre de tentatives!

## Certificats

À la fin du cours, vous recevrez un certificat. Il peut être téléchargé à tout moment à partir de l'onglet Progression sur le côté droit de la plate-forme. Il n'a pas de date d'expiration.

CERTIFICATION ▾	DATE D'ÉMISSION	DATE D'EXPIRATION	OPTIONS
Developing a Privacy Policy (s202)	15/01/2021	Jamais	
Developing an IT Procurement P... (s2200)	20/10/2020	Jamais	

## Formulaire de rétroaction

Vos commentaires sont vraiment importants pour nous! Après avoir suivi un cours, veuillez remplir le sondage post-cours: cela ne prend que quelques minutes et nous aide grandement à améliorer l'expérience utilisateur.



Le questionnaire contient 6 questions

[Commencez le sondage](#)

## Fonctions

### Documents supplémentaires

Tous les cours ont des documents de ressources répertoriant toutes les ressources externes mentionnées tout au long du cours! En outre, divers cours ont des lignes directrices avec un contenu pratique lié à ses sujets.

#### FICHIERS

**PDF** D102F Lignes directrices \_normes ouvertes en matière de données\_Nov 2020.pdf

**DOCX** D102F\_Ressources du cours.docx

Ces ressources sont là pour vous aider à faire passer votre expérience d'apprentissage au niveau supérieur!

### Discussion

Interagissez avec les apprenants, les instructeurs et les conseillers sur des sujets liés aux cours, ouvrez les défis et solutions de la ville intelligente N'hésitez pas à ajouter un nouveau sujet pour participer à des thèmes existants!



#### REJOINDRE LE GROUPE

Pour avoir accès aux cours et discussions de groupe



#### DISCUSSIONS

Lancer une conversation

Nous vous encourageons à vous présenter sous le thème «Présentez-vous!».

Accueil / Discussions / **Introduce yourself! Présentez-vous!**

 L. Mesquita **ADMINISTRATEUR** · 05/03/2021 [Abonné](#)

**Introduce yourself! Présentez-vous!**

We would love to get to know you! Under this topic, please, share with us/Nous serions ravis de vous connaître! Sous ce sujet, veuillez partager avec nous:

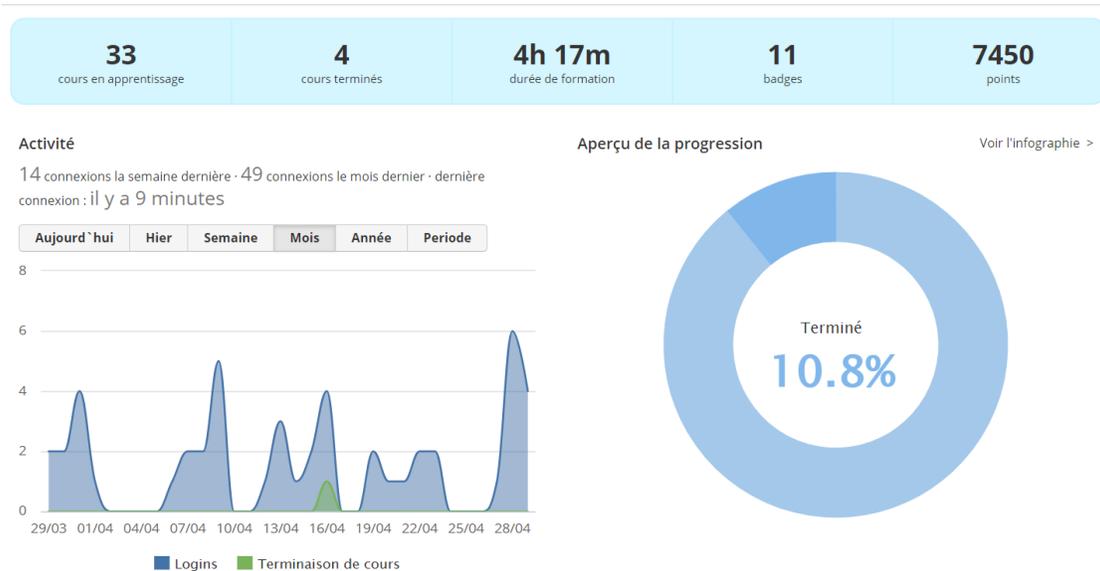
- Name/Nom
- Municipality/Municipalité
- Role and organization/Rôle et organisation
- What would you like to learn (data governance, smart city strategy, AI, etc)/Qu'aimeriez-vous apprendre (gouvernance des données, stratégie de ville intelligente, IA, etc.)

\*You may reply in your language of preference only/Vous ne pouvez répondre que dans la langue de votre choix\*

Commentaire

## Progrès

Suivez vos réalisations via des infographies et des rapports! Ici, vous pouvez consulter votre progression par cours, vos scores de gamification et télécharger vos certificats.



## Ludification

Comprenant des badges, des points, des niveaux, des récompenses et des classements, la fonction de ludification ajoute du plaisir à l'expérience d'apprentissage. Les points sont l'élément principal des fonctionnalités, étant attribués aux apprenants au fur et à mesure que les leçons, les modules et les cours sont terminés!



## Calendrier

Faites un effort supplémentaire et participez à divers événements proposés par des organisations du monde entier sur des sujets Open Smart City! Notre calendrier des événements est mis à jour tous les mois.

## Support

Si vous avez besoin d'aide pour naviguer dans le système ou si vous avez des questions sur la plateforme ou les cours, veuillez contacter notre équipe à [LMS@opennorth.ca](mailto:LMS@opennorth.ca). Nous serons heureux de vous aider à tout moment!

## Catalogue des cours

Domaine	Code	Nom	Description
Villes Intelligentes Ouvertes	OSC100F	Principes fondamentaux des villes intelligentes ouvertes	La ville intelligente ouverte est une approche qui encourage la participation des citoyens et renforce la responsabilisation du gouvernement. Dans ce cours obligatoire, vous découvrirez cette approche, ce à quoi elle ressemble en action et comment elle s'applique à votre contexte.
	OSC101F	Accessibilité dans les villes intelligentes ouvertes (bientôt disponible)	L'accessibilité est une façon de penser et une approche dont il faut tenir compte dans tous les aspects du travail au sein d'une municipalité. Ce cours de base fournit une introduction au concept d'accessibilité en ce qui a trait au développement et à la mise en œuvre d'initiatives technologiques et de données dans les collectivités urbaines intelligentes ouvertes.
Données	D100F	Principes fondamentaux des données pour les villes intelligentes ouvertes	La collecte et l'utilisation significative de données sont des aspects fondamentaux à l'approche de villes intelligentes ouvertes. Ce cours de base vous enseigne pourquoi les données sont importantes et les questions clés à considérer lorsque vous travaillez avec des données dans votre contexte municipal.
	D102F	Quels sont les standards ouverts pour les données?	L'approche de villes intelligentes ouvertes préconise une utilisation réfléchie, sûre et éthique des données. Ce cours de base donne un aperçu des normes ouvertes pour les données, les valeurs et les risques en lien à leur adoption, et les pratiques recommandées.
	D200F	Mise en place d'une politique de données ouvertes	Une politique de données ouvertes soutient l'engagement d'une collectivité envers l'ouverture gouvernementale. Ce cours avancé décrit les éléments constituant une politique de données ouvertes, fournit des exemples concrets de mise en application, et renseigne sur les processus d'élaboration et de mise en œuvre.

	D201F	Gouvernance des données dans les villes intelligentes ouvertes	La gouvernance des données est une étape essentielle pour développer la confiance du public par rapport à la manière dont leurs données sont collectées et utilisées. Ce cours avancé aborde le principe de la gouvernance des données dans les villes intelligentes ouvertes, identifie les défis pratiques et juridiques, et fournit des informations essentielles pour commencer à édifier les structures nécessaires encadrant la gestion des données.
	D202F	Standard de données sur la commande publique ouverte	La norme relative aux données sur la passation de marchés ouverts (NDPMO) favorise une transparence accrue dans la passation des marchés, ce qui permet l'analyse de ces données par un large éventail d'utilisateurs. Ce cours avancé vous présente des cas d'utilisation de la NDPMO dans les marchés publics ouverts, y compris les composantes clés et les étapes à suivre pour mettre en œuvre la NDPMO dans les collectivités intelligentes ouvertes.
Gouvernance	G100F	Principes fondamentaux de la gouvernance dans les villes intelligentes ouvertes	La gouvernance dans un contexte de villes intelligentes ouvertes permet aux collectivités de relever des défis urbains de plus en plus complexes. Ce cours de base illustre le potentiel des technologies de l'information et des communications et des données pour renforcer la gouvernance municipale, et présente comment certaines collectivités ont mis en pratique les principes de ville intelligente ouverte dans le cadre de leurs efforts de gouvernance.
	G101F	Protéger les données des résidents et leur vie privée	La protection des données et de la vie privée des résidents est au cœur du mandat de toute municipalité. Ce cours de base explore la terminologie actuelle, les pratiques possibles et les initiatives existantes en matière de protection de la vie privée au sein de nos collectivités.
	G102F	Qu'est-ce que l'approvisionnement ouvert?	La transparence des pratiques d'approvisionnement accroît la confiance du public envers la prise de décisions. Ce cours de base donne un aperçu de l'approche de la ville intelligente ouverte en matière d'approvisionnement, une approche favorisant la confiance du public à l'endroit de la gouvernance des approvisionnements publics, l'engagement démocratique et l'efficacité des dépenses.
	G103F	Qu'est-ce que l'approvisionnement social?	L'ajout d'une valeur sociale aux processus d'achat est une approche des pratiques d'approvisionnement qui renforce la santé des collectivités. Ce cours de base vous donne un aperçu de cette méthode et offre des exemples concrets de sa mise en œuvre dans une perspective de politique municipale.

	G201F	Évaluation de l'infrastructure des villes intelligentes en matière de protection de la vie privée et de sécurité (bientôt disponible)	Pour assurer le succès des initiatives de villes intelligentes ouvertes, les collectivités doivent évaluer les risques potentiels pour la confidentialité et l'intégrité des données. Ce cours aborde le cycle de vie des données dans les initiatives de villes intelligentes ouvertes et les implications pertinentes en matière de protection de la vie privée, et vous aide à prendre des décisions qui améliorent la confidentialité des données et la sécurité des infrastructures.
	G202F	Mise en place d'une politique de confidentialité	Une politique de confidentialité est essentielle pour s'assurer que les données personnelles recueillies au moyen des nouvelles technologies urbaines ne nuisent pas à la vie privée et à la sécurité des personnes. Ce cours avancé vous donne des conseils sur la façon de mettre en œuvre une politique de protection de la vie privée et d'améliorer vos pratiques de gouvernance.
	G203F	Solutions en matière d'approvisionnement social (bientôt disponible)	Les décisions en matière d'achats sociaux renforcent le capital communautaire et génèrent des avantages intentionnels pour la communauté. Ce cours avancé vous enseigne comment identifier les objectifs locaux de développement social et communautaire, les opportunités d'approvisionnement, les résultats et les mesures de la valeur sociale.
<b>Matériel et logiciel</b>	HS100F	Principes fondamentaux de la politique «open source»	L'adoption de politiques open source est un moyen puissant d'améliorer l'interopérabilité, la sécurité et de réduire les risques d'enfermement propriétaire. Ce cours de base décrit ce qu'est l'open source et les composantes clés pour la mise en œuvre d'une politique open source à l'échelle municipale.
	HS101F	Introduction à l'intelligence artificielle (bientôt disponible)	L'intelligence artificielle - apprentissage machine et algorithmes - joue un rôle croissant dans les technologies utilisées dans le cadre d'initiatives de villes intelligentes. Ce cours de base donne un aperçu de l'histoire de l'intelligence artificielle, de ses risques et de son potentiel lorsqu'elle est utilisée à l'échelle locale, ainsi que des recommandations pour en assurer une utilisation fructueuse et éthique.
	HS200F	Politique d'approvisionnement en TI	Les politiques d'approvisionnement en technologies de l'information (TI) ont le potentiel d'équilibrer les avantages économiques et la protection de la vie privée et la sécurité des citoyens. Ce cours avancé décrit comment les politiques d'approvisionnement en TI permettent

			d'éviter l'enfermement propriétaire et d'utiliser les processus d'approvisionnement comme un moyen pour stimuler l'innovation.
<b>Personnes et engagement</b>	PE100F	Principes fondamentaux de l'engagement des résidents dans les villes intelligentes ouvertes	L'engagement du public, lorsque les paramètres sont bien définis, crée un climat de confiance entre les résidents de la collectivité et leurs gouvernements. Ce cours avancé fournit une introduction de base à la conception de consultations efficaces auprès des résidents concernés par les technologies et les approches de villes intelligentes et ce, de la préparation des consultations à la rétroaction et aux suivis.
	PE101F	Littératie numérique pour les résidents	La littératie numérique est une composante essentielle de la participation des résidents aux développements des politiques publiques et aux projets faisant appel aux technologies. Ce cours de base vous présente les termes et les définitions clés, et le potentiel de la littératie numérique pour l'amélioration de l'inclusion et du consentement. Ce cours présente également des moyens pratiques pouvant soutenir les résidents dans le développement de leurs compétences.
	PE102F	Technologies civiques pour les villes intelligentes ouvertes	L'approche de la ville intelligente ouverte considère la technologie civique comme un moyen d'améliorer l'engagement du public et les services numériques. Ce cours de base explore le concept de la technologie civique, ses avantages dans l'élaboration de projets inclusifs, réceptifs et innovateurs axés sur le citoyen, et les actions nécessaires pour soutenir son développement.