

Grille tarifaire

Dernière mise à jour : 5 août 2026

Pour accéder à la version précédente de la grille tarifaire pour les clients non français, veuillez cliquer [ici](#)

Pour accéder à la version précédente de la grille tarifaire pour les clients français, veuillez cliquer [ici](#)

Les frais suivants s'appliquent aux clients d'Airwallex (Netherlands) B.V.

Frais d'abonnement

Niveau	Frais standard (EUR)
Niveau Explore	19 € ou 0 € par mois [1][2][3][4]
Niveau Grow	49 € par mois [2][3][4]
Niveau Accelerate	Tarification personnalisée

Niveau Custom	Tarification personnalisée
---------------	----------------------------

Remarque : [1] 0 € par mois si vous déposez au moins 10 000 € par mois par le biais de dépôts bancaires, de prélèvements automatiques ou de volumes d'acceptation de paiements, ou si vous avez un solde minimum de 10 000 € dans votre Wallet à la fin du mois.

[2] Les frais d'abonnement des niveaux Explore and Grow s'entendent par entité.

[3] Ces frais s'entendent hors TVA et frais éventuels propres à des transactions, comme indiqué ci-dessous.

[4] Le passage à un niveau moins cher prendra effet à la fin de votre cycle de facturation en cours, tandis que le passage à un niveau supérieur prendra effet immédiatement.

Compte pro

Description	Frais standard (EUR)[5]
Taux de change* [1]	
Marge client (AUD, USD, HKD, CNY, JPY, EUR, GBP, CAD, CHF, NZD, SGD)	0,50 %

Marge client (MYR, IDR, KRW, PHP, THB, VND, INR, NPR, PKR, BDT, TRY, LKR et toutes les autres devises)	1,00 %
Cours de change**	
Validité du cours : 1 min	0,02 %
Validité du cours : 15 min	0,08 %
Validité du cours : 30 min	0,10 %
Validité du cours : 1 h	0,12 %
Validité du cours : 4 h	0,20 %
Validité du cours : 8 h	0,25 %

Validité du cours : 24 h	0,30 %
Conversions programmées^	
Conversions programmées majoration	0.20%
Recouvrements	
Frais de création de compte multi-devises	0 €
Frais de réception de fonds sur le compte multi-devises	0,60 % pour les recouvrements KRW et VND 0,30% % pour les recouvrements PHP 0 % pour les autres devises

Virements	
Virements en CNY	0,10 %
Frais de virement local (y compris BPAY et FPS)	0 €
Frais de virement SWIFT (SHA) (y compris RTGS et FedWire) ^{***} [3]	10 € par virement
Frais de virement SWIFT (OUR) ^{***} [4]	20 € par virement
Autres frais	
Frais d'ouverture de compte	0 €
Frais mensuels de tenue de compte	0 €

Frais de résiliation	Variables. Voir exemple dans le PDS
Frais de configuration de l'intégration API	À fournir.

Remarques :

À compter du 29 mai 2024 : pour les Conversions de devises dans des Devises principales (qui peuvent être détenues dans le Wallet) qui sont requises à la suite de modifications ou d'annulations, la marge sur taux de change ci-dessus s'appliquera. Pour les devises autres que les Devises principales (qui ne peuvent pas être détenues dans le Wallet), la marge sur taux de change appliquée à la conversion d'origine sera utilisée.

* [1] La marge client sera incluse dans le taux de change utilisé pour convertir une devise dans une autre devise. Si une devise n'est pas répertoriée, elle sera traitée comme une « autre devise ».

** [2] La marge sur le cours sera incluse en plus de la marge client dans les taux de change utilisés pour convertir une devise en une autre devise. Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les clients utilisant l'API version 2024-06-30 ou ultérieure.

*** [3] SHA : le client (émetteur) et le bénéficiaire paieront des frais à la banque émettrice, c'est-à-dire des frais pour le virement sortant. Le bénéficiaire recevra le montant viré moins les frais des banques intermédiaires.

**** [4] OUR : le client paie les frais de virement appliqués par les banques intermédiaires. [5] Les frais standard au-dessus du Compte pro s'appliquent aux clients des niveaux Explore, Grow, Accelerate et Custom, et s'entendent hors TVA (si applicable).

^Les conversions programmées vous permettent de réserver des conversions à une date future jusqu'à 90 jours à l'avance et de bloquer le taux de change moyennant un prépaiement partiel. La majoration pour les conversions programmées s'ajoute à la majoration FX standard.

Frais de dépenses

Niveau	Offre	Frais standard (EUR)
Cartes internationales, Gestion des notes de frais[3] et Paiement des factures		
Explore	Cartes employés (physiques et virtuelles)	5 utilisateurs de cartes employés gratuits, 6 € par utilisateur supplémentaire de carte employé par mois[1][2]
Grow	Cartes employés (physiques et virtuelles), Gestion des notes de frais[3] et Paiement des factures	5 utilisateurs de dépenses gratuits, 12 € par utilisateur de dépenses actif supplémentaire par mois[1][2]

Accelerate	Cartes employés (physiques et virtuelles), Gestion des notes de frais[3] et Paiement des factures	5 utilisateurs de dépenses gratuits, 12 € par utilisateur de dépenses actif supplémentaire par mois[1][2]
Custom	Cartes employés (physiques et virtuelles), Gestion des notes de frais[3] et Paiement des factures	Custom
Conversion automatique[4]		
Frais de conversion automatique[4]		1,00 %

Remarques :

[1] Pour le niveau Explorer - un utilisateur de carte employé s'entend de tout utilisateur qui est un titulaire de carte employé actif pendant votre Abonnement. Pour les niveaux Grow, Accelerate et Custom - un utilisateur de dépenses actif s'entend de tout utilisateur qui est un titulaire de carte employé actif OU qui soumet, approuve ou paie une dépense par carte ou un remboursement par carte OU qui soumet, approuve ou paie une facture pendant votre Abonnement. En outre, un titulaire de carte employé est

actif s'il a été vérifié et possède une Carte employé qui n'a pas été annulée ou n'a pas expiré pendant l'Abonnement concerné.

[2] Les frais s'entendent hors TVA (si applicable).

[3] La Gestion des notes de frais comprend la gestion des frais payés avec les cartes ainsi que les remboursements de frais.

[4] Les conversions automatiques vous permettent d'engager des dépenses avec votre Carte si vous ne détenez pas suffisamment de fonds dans la devise avec laquelle vous essayez de payer, mais que vous détenez suffisamment de fonds dans la devise de votre pays pour couvrir la transaction. Il s'agit d'une fonctionnalité en option. Les conversions automatiques utilisent la devise de votre pays d'origine pour éviter les échecs de paiements par Carte. Si vous n'avez pas suffisamment de fonds pour effectuer une transaction par Carte impliquant l'une des 10 devises suivantes, nous utiliserons les fonds disponibles dans la devise de votre pays d'origine : AUD, CAD, CHF, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, SGD et USD. Nous vérifierons d'abord si des fonds suffisants sont disponibles dans le solde de la devise de la transaction dans votre Wallet. Si le solde dans la devise de la transaction n'est pas suffisant, nous vérifierons si le solde dans votre devise locale peut couvrir l'intégralité du montant de la transaction. Le cas échéant, nous déduirons le montant de la transaction de votre solde dans la devise locale au taux de change en vigueur, plus des frais de conversion automatique.

Acceptation des paiements

Les frais suivants sont basés sur une tarification mixte pour les Cartes et les Modes de paiement locaux. Les frais généraux spécifiés, à l'exception des Frais de règlement en devise étrangère, s'appliquent à la fois à l'acceptation des Cartes et aux Modes de paiement locaux. Tous les frais figurant dans cette grille tarifaire s'entendent hors TVA, sauf indication contraire. Pour connaître les tarifs interchange++, veuillez contacter notre équipe commerciale.

Les termes définis dans la présente Grille tarifaire s'entendent au sens qui leur est donné dans les Conditions de paiement en ligne d'Airwallex, qui peuvent être consultées ici : <https://www.airwallex.com/eu/terms>.

1. Frais généraux

Description	Frais Airwallex [1]	Mode de prélèvement
Frais de Gateway (y compris fraude et 3DS)	0,25 EUR	par tentative de Transaction ou Transaction effective
Frais de règlement en devise étrangère*	1,00 %	par règlement d'une Transaction non EUR dans la même devise non EUR
Frais de conversion de devises*	2,00 %	par conversion d'une Devise de transaction dans la Devise utilisée pour le règlement
Frais de remboursement^	0,25 EUR	Par demande de remboursement
Frais de contestation^	15 EUR	par demande de rétrofacturation

Frais de outil de mise à jour de carte [2]	0.25 EUR	par mise à jour
--	----------	-----------------

* Les Frais de règlement en devise étrangère ne s'appliquent pas aux Transactions effectuées avec les Modes de paiement locaux. Les Frais de règlement en devise étrangère et les Frais de conversion de devises sont des frais distincts. En fonction des devises étrangères spécifiques impliquées dans une Transaction, un seul de ces frais sera facturé à la fois.

^ Ces frais excluent tous les frais supplémentaires imposés par un Réseau. Ces frais vous seront répercutés par Airwallex.

[1] Les frais généraux ci-dessus s'appliquent aux clients des niveaux Explore, Grow, Accelerate et Custom.

[2] L'outil de mise à jour de carte met à jour automatiquement les données de cartes Visa et Mastercard enregistrées par vos clients. Ces frais s'appliquent uniquement aux clients Entreprise. Afin d'optimiser le taux de réussite des transactions, cette fonctionnalité est activée automatiquement dès que le volume d'acceptation de paiement du marchand avec Airwallex dépasse les 10 000 USD. Pour désactiver cette fonctionnalité, contactez votre chargé de compte.

2. Frais de service préalables à la rétrofacturation

Frais de service de règlement rapide des litiges (RDR) Visa.

Les frais suivants s'appliquent jusqu'au 31 janvier 2025 :

Description	Frais Airwallex [2]	Mode de prélèvement
-------------	---------------------	---------------------

Secteur d'activité de niveau 1 [1]	5,00 EUR	par cas RDR
Secteur d'activité de niveau 2 [1]	20,00 EUR	par cas RDR
Secteur d'activité de niveau 3 [1]	35,00 EUR	par cas RDR

Remarques : [1] Le niveau du secteur d'activité est déterminé par le code de catégorie de commerçant (MCC) qui vous est attribué par Airwallex :

- MCC de niveau 1 :
 - Tous les MCC non répertoriés aux niveaux 2 ou 3
- MCC de niveau 2 :
 - 5045 (ordinateurs, périphériques et logiciels informatiques)
 - 5399 (biens généraux divers)
 - 5499 (magasins alimentaires divers - magasins de proximité et marchés spécialisés)
 - 5734 (boutiques de logiciels informatiques)
 - 5735 (magasins de disques)
 - 5815 (livres sur les biens numériques/Movies/Music)
 - 5817 (application de biens numériques – à l'exclusion des jeux)
 - 5818 (grand commerçant de biens numériques)
 - 5964 (marketing direct - catalogue)
 - 5968 (marketing direct - abonnement)
 - 5969 (marketing direct - autre)
 - 5999 (magasins spécialisés divers)
 - 7299 (services personnels divers – non répertoriés ailleurs)
 - 7321 (rapports de solvabilité des consommateurs)
 - 7399 (services aux entreprises – par défaut)

- 8699 (associations – par défaut)
- 8999 (services professionnels – par défaut)
- MCC de niveau 3 :
 - 4816 (réseau informatique/services d'information)
 - 5122 (médicaments, formules de médicaments, articles divers de pharmacie)
 - 5816 (biens numériques - jeux)
 - 5912 (pharmacies, parapharmacies)
 - 5962 (marketing direct - services d'organisation de voyages)
 - 5966 (marketing direct – commerçants télémarketing sortant)
 - 5967 (marketing direct - commerçants télémarketing entrant)
 - 5993 (magasins et kiosques de cigares)
 - 6051 (établissements non financiers - devises étrangères, devises non fiat, mandats, chèques de voyage et remboursement de dette)
 - 7273 (services de rencontres et d'escortes)
 - 7995 (paris, y compris tickets de loterie, jetons de casino, paris hors et sur circuits de course)

[2] Les frais de service RDR Visa ci-dessus s'appliquent aux clients des niveaux Explore, Grow, Accelerate et Custom.

Frais de Service Collaboration Mastercard.

Les frais suivants s'appliquent jusqu'au 31 janvier 2025 :

Description	Frais standard	Mode de prélèvement
Secteur d'activité de niveau 1 [1]	11 EUR	par cas de collaboration accepté

Secteur d'activité de niveau 2 [1]	20 EUR	par cas de collaboration accepté
------------------------------------	--------	----------------------------------

Remarques : [1] Le niveau du secteur d'activité est déterminé par le code de catégorie de commerçant (MCC) qui vous est attribué par Airwallex :

- MCC de niveau 1 :
 - Tous les MCC non répertoriés au niveau 2
- MCC de niveau 2 :
 - 4816 (réseau informatique/services d'information)
 - 5122 (médicaments, formules de médicaments, articles divers de pharmacie)
 - 5912 (pharmacies, parapharmacies)
 - 5962 (marketing direct - services d'organisation de voyages)
 - 5964 (marketing direct - catalogue)
 - 5966 (marketing direct - commerçants télémarketing sortant)
 - 5967 (marketing direct - commerçants télémarketing entrant)
 - 5968 (marketing direct - abonnement)
 - 5969 (marketing direct - autre)
 - 5993 (magasins et kiosques de cigares)
 - 7273 (services de rencontres et d'escortes)
 - 7995 (paris, y compris tickets de loterie, jetons de casino, paris hors et sur circuits de course)

[2] Les frais de service Collaboration Mastercard ci-dessus s'appliquent aux clients des niveaux Explore, Grow, Accelerate et Custom.

Les frais suivants s'appliquent à compter du 1er février 2025 :

Description	Frais standard (EUR) [1]	Mode de prélèvement

Frais de service de règlement rapide des litiges (RDR) Visa	15,00 EUR	Par cas RDR
Frais de résolution Collaboration	24,00 EUR	par cas de collaboration accepté

[1] Les frais préalables à la rétrofacturation ci-dessus s'appliquent aux clients des niveaux Explore, Grow, Accelerate et Custom.

3. Frais de Modes de paiement (mixtes)

Description	Frais Airwallex[1]	Mode de prélèvement
Cartes Consommateur EEE - Visa et Mastercard	1,30 %	par transaction
Toutes les autres cartes - Cartes Visa, Mastercard et Unionpay	2,80 %**	par transaction

Toutes les autres cartes - Cartes Visa, Mastercard et Unionpay <i>[Les tarifs s'appliquent aux nouveaux clients des paiements en ligne, dont la demande de souscription au service a été approuvée à compter du 8 novembre 2023 et aux clients des paiements en ligne existants à partir du 11 janvier 2024]</i>	3,15 %	par transaction
Cartes Amex	2,40 %	par transaction
Cartes EEE (Diners, Discover)	1,30 %	par transaction
Cartes Royaume-Uni (Diners, Discover)	2,40 %	par transaction
Cartes internationales (Diners, Discover)	3,15 %	par transaction

** S'appliquent à certains clients comme convenu par écrit avec Airwallex.

[1] Les Frais de Modes de paiement mixtes ci-dessus s'appliquent aux clients des niveaux Explore, Grow, Accelerate et Custom.

4. Modes de paiement locaux (mixtes)

Description	Frais Airwallex	Mode de prélèvement
Autres modes de paiement : Consultez : https://www.airwallex.com/uk/online-payments-capability		

[1] Les Frais de Modes de paiement locaux mixtes ci-dessus s'appliquent aux clients des niveaux Explore, Grow, Accelerate et Custom.

Certains de ces frais peuvent apparaître en tant que frais combinés sur votre facture. Par exemple, une transaction par Carte internationale peut apparaître comme un seul poste de frais combinant les Frais de mode de paiement et les Frais de règlement en devise étrangère sur la même ligne. Si vous avez des questions concernant les frais figurant sur votre facture, veuillez nous contacter pour obtenir des éclaircissements.

5. Gestion des abonnements (API uniquement)

Description	Frais Airwallex	Mode de prélèvement

Encaissez les paiements des abonnements récurrents de vos clients	0,40 %	par transaction réussie
---	--------	-------------------------

[1] Les Frais de Gestion des abonnements ci-dessus s'appliquent aux clients des niveaux Explore, Grow, Accelerate et Custom.

6. Calcul automatique des taxes

Description	Frais standards	Mode de prélèvement
Calcul automatique des taxes sur les factures et les abonnements.	0.4%	par transaction réussie

7. Liens de paiement - URL personnalisée

Description	Frais standard (EUR) [1]	Mode de prélèvement
URL personnalisée pour les liens de paiement	8 €	Par lien personnalisé par mois

[1] Les Frais d'URL personnalisée ci-dessus s'appliquent aux clients des niveaux Explorer, Grow, Accelerate et Custom.