



Fee Schedule

France

Grille tarifaire (Clients en France)

Les frais suivants s'appliquent aux clients d'Airwallex (Netherlands) B.V. dont les entités juridiques sont enregistrées en France.

Services de conversion de devises, Services de paiement, Services de recouvrement et Cartes

Description	Frais standard (EUR)
Taux de change*	
Marge client (AUD, USD, HKD, CNY, JPY, EUR, GBP, CAD, CHF, NZD, SGD)	0,50 %
Marge client (MYR, IDR, KRW, PHP, THB, VND, INR, NPR, PKR, BDT, TRY, LKR)	1,00 %
Marge client (autres devises)	1,00 %

Cours de change**	
Validité du cours : 1 min	0,02 %
Validité du cours : 15 min	0,08 %
Validité du cours : 30 min	0,10 %
Validité du cours : 1 h	0,12 %
Validité du cours : 4 h	0,20 %
Validité du cours : 8 h	0,25 %
Validité du cours : 24 h	0,30 %

Recouvrements	
Frais de création de compte multi-devises	0 €
Frais de réception de fonds sur le compte multi-devises	0,60 % pour les recouvrements KRW 0 % pour les autres devises
Paielements	
Paielements en CNY	0,10 %
Frais de paiement locaux (y compris BPAY et FPS)	0 €
Frais de paiement SWIFT (SHA) (y compris RTGS et FedWire)***	10 € par paiement

Frais de paiement SWIFT (OUR)****	20 € par paiement
Autres frais	
Frais d'ouverture de compte	0 €
Frais mensuels de tenue de compte	0 €
Frais de résiliation	Variables. Voir exemple dans le PDS
Frais de configuration de l'intégration API	À fournir.

Remarques :

À compter du 29 mai 2024 : pour les Conversions de devises dans des Devises principales qui sont requises à la suite de modifications ou d'annulations, la marge sur taux de change ci-dessus s'appliquera. Pour les devises autres que les Devises principales (qui ne peuvent pas être détenues dans le Wallet), la marge sur taux de change appliquée à la conversion d'origine sera utilisée.

* La marge client sera incluse dans le taux de change utilisé pour convertir une devise dans une autre devise. Si une devise n'est pas répertoriée, elle sera traitée comme une « autre devise ».

** La marge sur le cours sera incluse en plus de la marge client dans les taux de change utilisés pour convertir une devise en une autre devise. Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les clients utilisant l'API version 2024-06-30 ou ultérieure.

*** SHA : le client (émetteur) et le bénéficiaire paieront des frais à la banque émettrice, c'est-à-dire des frais pour le virement sortant. Le bénéficiaire recevra le montant viré moins les frais des banques intermédiaires.

**** OUR : le client paie les frais de virement appliqués par les banques intermédiaires.

Cartes

Description	Frais standard (EUR)
Cartes*	
Cartes employés	6,00 € par titulaire de carte employé actif** par mois civil
Frais de conversion automatique jusqu'au 20 octobre 2023***	0,5 %

Frais de conversion automatique à compter du 20 octobre 2023	1,00 %
--	--------

* Ces frais ne s'appliquent pas aux cinq premiers titulaires de Carte employé et s'appliqueront du 6e au 50e titulaire de carte. Au-delà de 50 titulaires de carte, les tarifs devront être négociés.

** Un titulaire de Carte employé est actif s'il a été vérifié et possède une Carte employé qui n'a pas été annulée ou qui n'a pas expiré au cours du mois concerné.

*** Les conversions automatiques vous permettent d'engager des dépenses avec votre Carte si vous ne détenez pas suffisamment de fonds dans la devise avec laquelle vous essayez de payer, mais que vous détenez suffisamment de fonds dans la devise de votre pays pour couvrir la transaction. Il s'agit d'une fonctionnalité en option.

Les conversions automatiques utilisent la devise de votre pays d'origine pour éviter les échecs de paiements par carte. Si vous n'avez pas suffisamment de fonds pour effectuer une transaction par Carte impliquant l'une des 10 devises suivantes, nous utiliserons les fonds disponibles dans la devise de votre pays d'origine :

AUD, CAD, CHF, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, SGD et USD.

Nous vérifierons d'abord si des fonds suffisants sont disponibles dans le solde de la devise de la transaction dans votre Wallet. Si le solde dans la devise de la transaction n'est pas suffisant, nous vérifierons si le solde dans votre devise locale peut couvrir l'intégralité du montant de la transaction. Le cas échéant, nous déduirons le montant de la transaction de votre solde dans la devise locale au taux de change en vigueur, plus des frais de conversion automatique.

Remarques supplémentaires :

Les frais ci-dessus (si applicables) seront prélevés sur votre Wallet chaque mois. Si un Titulaire de carte n'est pas actif pendant un mois civil complet (par ex. devient actif ou est annulé en milieu de mois), les frais à prélever seront calculés proportionnellement au nombre total de jours au cours de ce mois civil pendant lesquels le Titulaire de carte était actif, par ex. si un client a eu un Titulaire de carte employé actif pendant 12 jours en juillet, les frais qui lui seront prélevés seront de 6 € X 12 / 31).

Si vous avez des questions concernant les frais prélevés sur votre Wallet Airwallex, veuillez nous contacter pour obtenir des éclaircissements. Pour plus d'informations sur la facturation, veuillez consulter notre FAQ.

Grille tarifaire des paiements en ligne

Les frais suivants sont basés sur une tarification mixte pour les Cartes et les Modes de paiement locaux. Les frais généraux spécifiés, à l'exception des Frais de règlement en devise étrangère, s'appliquent à la fois à l'acceptation des Cartes et aux Modes de paiement locaux. Tous les frais figurant dans cette grille tarifaire s'entendent hors TVA, sauf indication contraire. Pour connaître les tarifs interchange++, veuillez contacter notre équipe commerciale.

Les termes définis dans la présente Grille tarifaire s'entendent au sens qui leur est donné dans les Conditions de paiement en ligne d'Airwallex, qui peuvent être consultées ici : <https://www.airwallex.com/eu/terms>.

1. Frais généraux

Description	Frais Airwallex	Mode de prélèvement
Frais de Gateway (y compris fraude et 3DS)	0,25 EUR	par tentative de Transaction ou Transaction effective
Frais de règlement en devise étrangère*	0,50 %**	par règlement d'une Transaction non EUR

		dans la même devise non EUR
Frais de règlement en devise étrangère* <i>[Les tarifs s'appliquent aux nouveaux clients des paiements en ligne, dont la demande de souscription au service a été approuvée à compter du 8 novembre 2023 et aux clients des paiements en ligne existants à partir du 11 janvier 2024]</i>	1,00 %	par règlement d'une Transaction non EUR dans la même devise non EUR
Frais de conversion de devises*	2,00 %	par conversion d'une Devise de transaction dans la Devise utilisée pour le règlement
Frais de remboursement^	0,25 EUR	Par demande de remboursement
Frais de contestation^	15 EUR	par demande de rétrofacturation

* Les Frais de règlement en devise étrangère ne s'appliquent pas aux Transactions effectuées avec les Modes de paiement locaux. Les Frais de règlement en devise étrangère et les Frais de conversion de devises sont des frais distincts. En fonction des devises étrangères spécifiques impliquées dans une Transaction, un seul de ces frais sera facturé à la fois. ^ Ces frais excluent tous les frais supplémentaires imposés par un Réseau. Ces frais vous seront répercutés par Airwallex.

** S'appliquent à certains clients comme convenu par écrit avec Airwallex.

2. Frais de service préalables à la rétrofacturation

Frais de service de règlement rapide des litiges (RDR) Visa.

Les frais suivants s'appliquent jusqu'au 31 janvier 2025 :

Description	Frais Airwallex	Mode de prélèvement
Secteur d'activité de niveau 1 [1]	5,00 EUR	par cas RDR
Secteur d'activité de niveau 2 [1]	20,00 EUR	par cas RDR
Secteur d'activité de niveau 3 [1]	35,00 EUR	par cas RDR

Remarques : [1] Le niveau du secteur d'activité est déterminé par le code de catégorie de commerçant (MCC) qui vous est attribué par Airwallex :

- MCC de niveau 1 :
 - Tous les MCC non répertoriés aux niveaux 2 ou 3
- MCC de niveau 2 :
 - 5045 (ordinateurs, périphériques et logiciels informatiques)
 - 5399 (biens généraux divers)
 - 5499 (magasins alimentaires divers - magasins de proximité et marchés spécialisés)
 - 5734 (boutiques de logiciels informatiques)
 - 5735 (magasins de disques)
 - 5815 (livres sur les biens numériques/Movies/Music)
 - 5817 (application de biens numériques – à l'exclusion des jeux)
 - 5818 (grand commerçant de biens numériques)
 - 5964 (marketing direct - catalogue)
 - 5968 (marketing direct - abonnement)
 - 5969 (marketing direct - autre)
 - 5999 (magasins spécialisés divers)
 - 7299 (services personnels divers – non répertoriés ailleurs)
 - 7321 (rapports de solvabilité des consommateurs)
 - 7399 (services aux entreprises – par défaut)
 - 8699 (associations – par défaut)
 - 8999 (services professionnels – par défaut)
- MCC de niveau 3 :
 - 4816 (réseau informatique/services d'information)
 - 5122 (médicaments, formules de médicaments, articles divers de pharmacie)
 - 5816 (biens numériques - jeux)
 - 5912 (pharmacies, parapharmacies)
 - 5962 (marketing direct - services d'organisation de voyages)
 - 5966 (marketing direct – commerçants télémarketing sortant)
 - 5967 (marketing direct - commerçants télémarketing entrant)
 - 5993 (magasins et kiosques de cigares)
 - 6051 (établissements non financiers - devises étrangères, devises non fiat, mandats, chèques de voyage et remboursement de dette)
 - 7273 (services de rencontres et d'escortes)
 - 7995 (paris, y compris tickets de loterie, jetons de casino, paris hors et sur circuits de course)

Frais de Service Collaboration Mastercard.

Les frais suivants s'appliquent jusqu'au 31 janvier 2025 :

Description	Frais standard	Mode de prélèvement
Secteur d'activité de niveau 1 [1]	11 EUR	par cas de collaboration accepté
Secteur d'activité de niveau 2 [1]	20 EUR	par cas de collaboration accepté

Remarques : [1] Le niveau du secteur d'activité est déterminé par le code de catégorie de commerçant (MCC) qui vous est attribué par Airwallex :

- MCC de niveau 1 :
 - Tous les MCC non répertoriés au niveau 2
- MCC de niveau 2 :
 - 4816 (réseau informatique/services d'information)
 - 5122 (médicaments, formules de médicaments, articles divers de pharmacie)
 - 5912 (pharmacies, parapharmacies)
 - 5962 (marketing direct - services d'organisation de voyages)
 - 5964 (marketing direct - catalogue)
 - 5966 (marketing direct - commerçants télémarketing sortant)
 - 5967 (marketing direct - commerçants télémarketing entrant)
 - 5968 (marketing direct - abonnement)
 - 5969 (marketing direct - autre)
 - 5993 (magasins et kiosques de cigares)
 - 7273 (services de rencontres et d'escortes)

- 7995 (paris, y compris tickets de loterie, jetons de casino, paris hors et sur circuits de course)

Les frais suivants s'appliquent à compter du 1er février 2025 :

Description	Frais standard (EUR)	Mode de prélèvement
Frais de service de règlement rapide des litiges (RDR) Visa	15,00 EUR	Par cas RDR
Frais de résolution Collaboration	24,00 EUR	par cas de collaboration accepté

3. Frais de Modes de paiement (mixtes)

Description	Frais Airwallex	Mode de prélèvement
Cartes Consommateur EEE - Visa et Mastercard	1,30 %	par transaction

Toutes les autres cartes - Visa et Mastercard	2,80 %**	par transaction
Toutes les autres cartes - Visa et Mastercard <i>[Les tarifs s'appliquent aux nouveaux clients des paiements en ligne, dont la demande de souscription au service a été approuvée à compter du 8 novembre 2023 et aux clients des paiements en ligne existants à partir du 11 janvier 2024]</i>	3,15 %	par transaction
Cartes EEE (Diners, Discover)	1,30 %	par transaction
Cartes Royaume-Uni (Diners, Discover)	2,40 %	par transaction
Cartes internationales (Diners, Discover)	3,15 %	par transaction

** S'appliquent à certains clients comme convenu par écrit avec Airwallex.

4. Modes de paiement locaux (mixtes)

Description	Frais Airwallex	Mode de prélèvement
WeChat Pay	2,00 %	par transaction
Autres modes de paiement : Consultez : https://www.airwallex.com/uk/online-payments-capability		

Certains de ces frais peuvent apparaître en tant que frais combinés sur votre facture. Par exemple, une transaction par Carte internationale peut apparaître comme un seul poste de frais combinant les Frais de mode de paiement et les Frais de règlement en devise étrangère sur la même ligne. Si vous avez des questions concernant les frais figurant sur votre facture, veuillez nous contacter pour obtenir des éclaircissements.

5. Gestion des abonnements (API uniquement)

Description	Frais Airwallex	Mode de prélèvement

Encaissez les paiements des abonnements récurrents de vos clients	0,40 %	par transaction réussie
---	--------	-------------------------