

Atención a Usuarios de Servicios Financieros

Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros ante el BCRA:

- Responsable Titular: Sr. Javier Ignacio Tiburzio
E-mail: responsablesatencionusuarios@bancosanjuan.com - Tel. (011) 5555135
- 1º Responsable Suplente: Sr. Federico German Heiss
E-mail: responsablesatencionusuarios@bancosanjuan.com - Tel. (0264) 4291335

Si tenes alguna consulta o reclamo con respecto a los servicios o productos ofrecidos por el banco, podrás realizarlo a través de los siguientes canales:

Escribiendo a Atención a Usuarios de Servicios Financieros:

Completando el formulario de contacto de nuestra página web.

Por correo electrónico a la dirección: atencionausuarios@bancosanjuan.com

Por correo postal a:

- Banco Santa Juan
- Av. Ignacio de la Roza 85 (O) - CP 5400 - Ciudad - San Juan
- “Atención a Usuarios de Servicios Financieros”

Llamando a:

- Nuestro Contact Center, al teléfono 0800 8888 275, de lunes a viernes de 7:00 hs. a 19:00 hs. Desde el exterior al teléfono 0054 341 4294955 de Lunes a Viernes de 07:00 a 19:00 hs.

A través de nuestras Sucursales en forma personal o por escrito.

Para toda consulta o reclamo que Ud. Efectúe, el Banco San Juan le entregará un número para identificar al mismo.

Las consultas o reclamos serán contestados por medio postal al domicilio que declare, y en caso de que lo considere conveniente, será contestado a su correo electrónico.

El Banco procederá a dar respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

En los casos de falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas, usted podrá informar esta situación ante el B.C.R.A., el que dispone de un Área de Protección al Usuario de Servicios Financieros, que podrá contactar ingresando a <https://www.bcra.gob.ar/>.