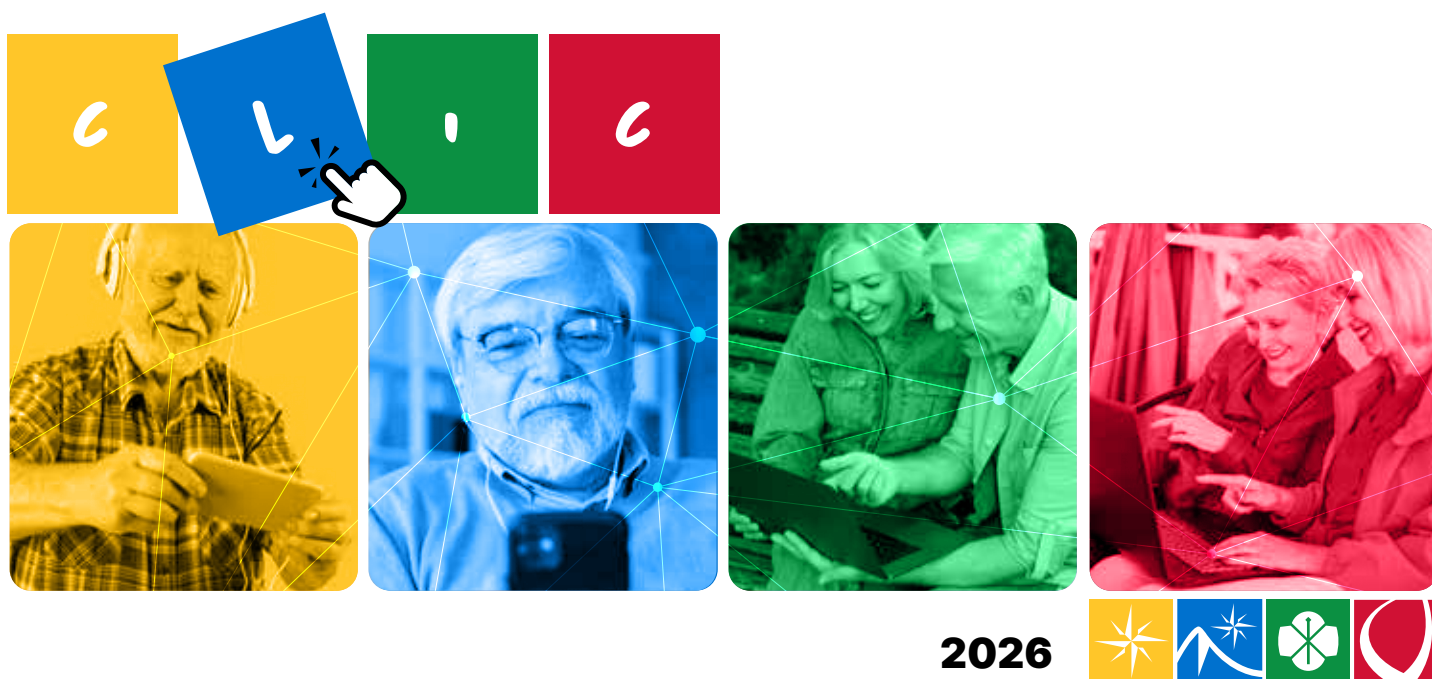
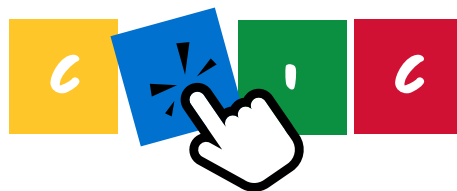




Tu banco a un



La inclusión financiera es un derecho.
Y aprender, siempre, es una oportunidad.

¡Queremos estar más cerca!

Este cuadernillo fue creado pensando en vos. Porque sabemos que aprender nuevas herramientas no tiene edad, y que acompañarte en este camino es parte de nuestro compromiso. La transformación digital avanza a gran velocidad y el sector financiero no es la excepción: cada vez más operaciones se realizan de manera virtual, y contar con las habilidades necesarias para manejarlas te brindará seguridad, autonomía y confianza.

Desde el Banco, confiamos plenamente en tu capacidad para aprender, preguntar, equivocarte, volver a intentar y lograrlo. Creemos que el conocimiento, cuando se transmite con explicaciones claras, ejemplos y el tiempo necesario, es una llave que abre puertas a nuevas oportunidades. Y sabemos que aprender en compañía, compartiendo experiencias y saberes con otras personas, es lo que realmente marca la diferencia.

Por eso, diseñamos este cuadernillo para acompañarte paso a paso en el uso de nuestras herramientas digitales. Vas a encontrar explicaciones, imágenes y recursos que te ayudarán a realizar tus trámites de forma más segura, práctica y autónoma.

Porque la inclusión financiera no es solo una meta: es un derecho. Y aprender, siempre, es una posibilidad para crecer, adaptarse y disfrutar de los beneficios de un mundo más conectado.

¡Muchas gracias por participar!

Tu presencia es muy valiosa para nosotros





LAS INSTITUCIONES, TALLERISTAS O PERSONAS FORMADORAS, ASÍ COMO LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL TALLER, PODRÁN AVANZAR EN LOS CONTENIDOS DEL CUADERNILLO DE MANERA PROGRESIVA Y FLEXIBLE.



Mayores Conectados

Tu banco a un



Es un programa de educación financiera y digital pensado especialmente para personas mayores, jubiladas y clientas de los **bancos de San Juan, Entre Ríos, Santa Cruz y Santa Fe**. Nuestro objetivo es acompañarte para que puedas usar, desde tu propio celular, las herramientas digitales de tu banco: desde activar tu usuario e ingresar al home banking, hasta realizar transferencias, pagar servicios, consultar movimientos y prevenir estafas.

La propuesta combina materiales claros, talleres prácticos y el acompañamiento de personas facilitadoras que guían paso a paso, fomentando el aprendizaje compartido entre pares. Porque creemos que aprender juntos, a tu ritmo y con ejemplos concretos, es la mejor manera de ganar autonomía y aprovechar al máximo las oportunidades que la tecnología nos ofrece.





¿POR QUÉ HABLAMOS DE NODOS Y NO DE MÓDULOS?

Elegimos hablar de nodos y no de módulos, porque la palabra nodo remite a una estructura más flexible, conectada y orgánica, alineada con el enfoque pedagógico del programa. Mientras que los módulos suelen presentar un recorrido lineal o rígido, los nodos permiten múltiples puntos de entrada y conexión, y se adaptan mejor a los distintos ritmos, intereses y niveles de conocimiento de las personas mayores que participan de los talleres.

Cada nodo es una unidad temática independiente pero vinculada, que puede abordarse por separado o en combinación, según las necesidades del grupo y la planificación pedagógica de cada tallerista. Este enfoque respeta la diversidad del público al que nos dirigimos y promueve una enseñanza más horizontal, progresiva y situada, que parte de las trayectorias reales de aprendizaje de cada persona.

AQUÍ VAS A ENCONTRAR...

Contenidos, ejercicios y recursos para que puedas dar tus primeros pasos, o afianzar los que ya diste, en el uso de la tecnología aplicada al mundo bancario digital. Es material sugerido, no obligatorio. No hay una única forma de aprender.

Este espacio está pensado para que puedas aprender a tu ritmo, desde tu experiencia, confiando en tus propios recursos, intuiciones y conocimientos previos. Lo más valioso no es solo lo que vas a incorporar, sino con quién y cómo lo vas a hacer.

Como dice el neurocientífico Mariano Sigman:

**"APRENDER NO ES CARGAR INFORMACIÓN,
ES TRANSFORMAR EL CEREBRO."**

Y esa transformación ocurre mejor cuando nos sentimos seguros, acompañados y con libertad para equivocarnos. Aprender con otros/as nos permite soltar el miedo al error, compartir dudas, descubrir otras maneras de hacer las cosas, y disfrutar del proceso.

Equivocarse no es fallar: es parte del camino del aprendizaje. Animate a probar, preguntar, volver atrás, pedir ayuda, explorar. Estamos conectados para reaprender juntos, paso a paso, con paciencia y confianza.



INDICE

NODO 1 Primeros



- El proceso de alta de usuario de Homebanking pág. 07
- Obtener clave “tu banco” por ATM pág. 14

NODO 2 Gestioná tus Movimientos

- ¿Cómo transferir? pág. 19
- Cómo pagar un impuesto/servicio pág. 33
- Tu recibo de haberes pág. 37
- Compra y venta de dólares pág. 41
- Pagar tu tarjeta de crédito desde el Home Banking pág. 46
- Pagar un nuevo servicio pág. 48

NODO 3 Prevención

- Prevención fraudes pág. 52

Glosario

Alta de usuario de Home Banking: Proceso para crear tu usuario y contraseña personal que te permitirá entrar a la banca online y realizar operaciones desde tu celular o computadora.

Clave “Tu Banco” por ATM: Código que obtenés en el cajero automático (ATM) para validar tu identidad y activar tu acceso a Home Banking.

Transferencia: Operación que te permite enviar dinero de tu cuenta a otra cuenta, ya sea tuya o de otra persona, dentro del mismo banco o a otro banco.

Pago de impuesto/servicio: Función que te permite abonar facturas como luz, agua, gas, teléfono o impuestos municipales/provinciales directamente desde tu cuenta, sin ir a la sucursal.

Recibo de haberes: Documento digital donde figura el detalle del cobro de tu jubilación, pensión o sueldo, con el monto, la fecha y los descuentos realizados.

AGREGÁ AQUÍ OTROS CONCEPTOS QUE VAYAN APARECIENDO...



Alta de usuario de Homebanking

El **Home Banking** es la **página de internet** del banco donde podés entrar para ver y manejar tu dinero desde tu casa, sin ir a la sucursal o cajero.

Con él vas a poder ver el saldo y los movimientos de tu cuenta y tus tarjetas, pagar impuestos y servicios (luz, gas, teléfono, etc.), enviar dinero a otras cuentas (transferencias), pedir tarjetas o préstamos.

Cuando usamos el banco por internet desde una computadora, notebook o tablet, lo llamamos Home Banking.

Cuando usamos **la aplicación que descargamos en el celular, se llama Mobile Banking**.

Para poder usarlo, tenés que tener una cuenta en el banco a tu nombre, crear un usuario y una contraseña para ingresar.

A continuación daremos el alta de tu usuario desde **Mobile Banking**.

- 1 Descargá la app del Banco desde tu celular o tablet, ingresando a Play Store o App Store (dependiendo el celular que utilices).

Una vez descargado, ingresá y en la pantalla de inicio seleccioná **"Crear usuario"**.

IMPORTANTE

Tu usuario y tu contraseña son personales, no los compartas con nadie.



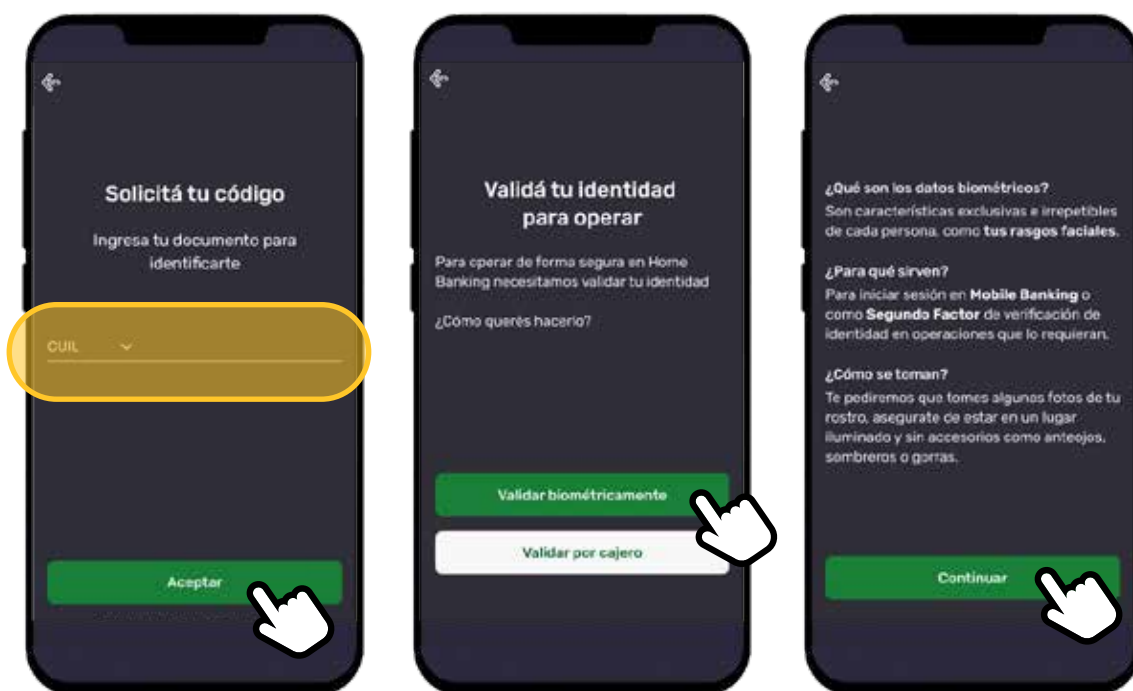


2

Ingresá tu número de DNI, luego presioná **“Aceptar”**.

Para tu seguridad, deberás validar tu identidad con tus datos biométricos.

Los **datos biométricos**, sirven para corroborar tu identidad e iniciar sesión en Mobile banking de forma segura, ya que son características exclusivas e irrepetibles de tus rasgos faciales.



Ingresá tu CUIL

Ingresar en “Validar biométricamente”

Presionar “Continuar”

*Cuando ingreses al Home Banking desde tu computadora, vas a encontrar:
Tus cuentas y tarjetas en la pantalla principal.*

Debajo, los Accesos rápidos para hacer las operaciones más usadas, como transferencias o pagos.

En la parte superior, una barra con tres íconos importantes:

Notificaciones: avisos y mensajes del banco.

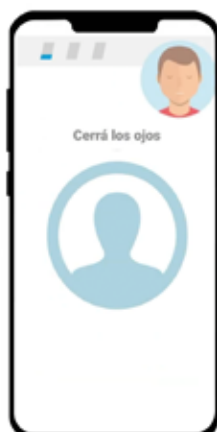
Perfil: donde vas a ver y actualizar tu información personal, y configurar algunas opciones.

Salir: para cerrar tu sesión de forma segura.

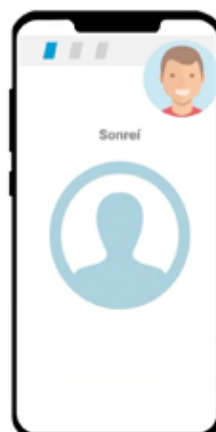
A la izquierda, una barra lateral con todos los productos y operaciones que podés realizar desde el Home Banking.

Consejo: siempre cerrá la sesión haciendo clic en “Salir” para cuidar la seguridad de tu cuenta.

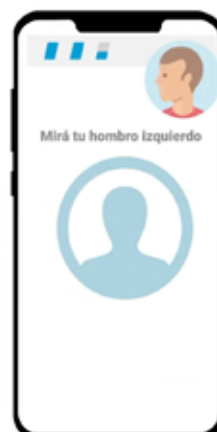
3 Con tu cámara activada cumplí con las indicaciones del sitio.



Cerrá los ojos



Sonreí



Mirá tu hombro izquierdo



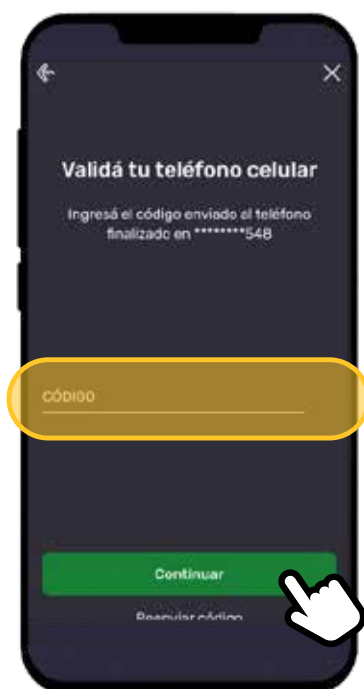
4

Actualizá tus datos de contacto y presioná **"Actualizar"**.

Ingresá tu correo electrónico

Ingresá tu teléfono, anteponiendo el código de área sin 0 y el número sin el 15, como en este ejemplo:





- 5** Recibirás un SMS (*mensaje de texto*) con el código que deberás escribir en esta sección y luego presioná **“Continuar”**.



- 6** Para finalizar, deberás crear tu usuario, contraseña y seleccionar una imagen de seguridad para poder operar de manera segura.

1. Creá tu usuario, teniendo en cuenta las recomendaciones sugeridas.



Desliza
hacia arriba

2. Vas a necesitar crear una contraseña personal.

Es importante que sea segura, para que nadie más pueda usar tu cuenta.

Seguí las recomendaciones del banco.

3. Luego deberás volver a ingresarla.

4. Por último, elegí una imagen de seguridad.

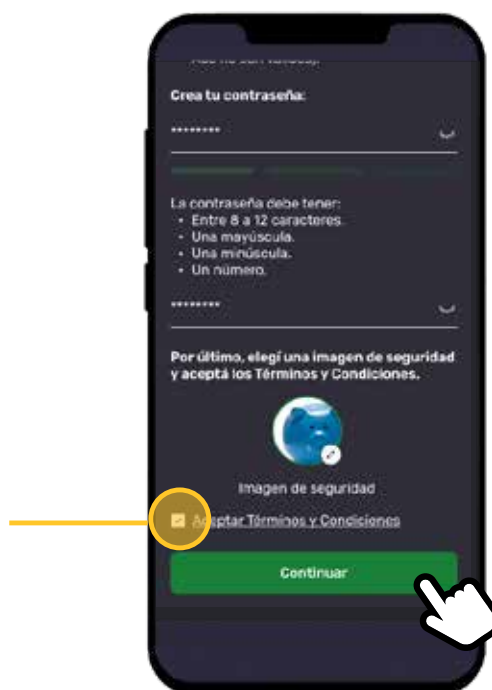




En la siguiente pantalla vas a ver la imagen de seguridad que elegiste. Esta imagen siempre aparecerá cuando ingreses tu usuario y tu contraseña, para que sepas que estás en la página oficial del banco.

Presioná **"Aceptar"** para continuar.

5. Aceptá los terminos y condiciones.
Presioná **"Continuar"** para finalizar.





¡Listo!

Te registraste con éxito

Recomendaciones de seguridad

Cómo cuidarte:

- El banco nunca te va a pedir tus datos por teléfono, mensaje o correo.
- No digas tu clave, número de tarjeta o datos personales a nadie.
- En redes sociales, como Facebook o Instagram, asegurate de que la cuenta sea la oficial (con el tilde azul).
- No abras enlaces que te manden si no conocés a la persona.
- Tus claves son secretas. No se las des a nadie.
- En el cajero automático, no aceptes ayuda de extraños.
- Usá siempre páginas y aplicaciones oficiales.
- Escribí la dirección del banco directamente en la computadora o buscá la app en la tienda oficial:
App Store (para iPhone)
Play Store (para Android)
- No abras enlaces que te manden por mensaje o por redes, aunque parezcan del banco.

más info 

Obtener clave “tu banco” por ATM

La clave “tu banco” es por ejemplo: Clave “Entre Ríos”, Clave “San Juan”, Clave “Santa Fe”, Clave “Santa Cruz”, según la sucursal a cual pertenezcas.

Qué es la clave ATM y para qué sirve?

Es una clave de 6 dígitos que te ayudará a validar tu identidad ante ciertas operaciones como: Validación de nuevo dispositivo (identificación biométrica), Aprobar operaciones críticas, Enrolamiento.

Generá tu clave siguiendo estos simples pasos:

- 1** Acercate al cajero mas cercano e ingresá con tu número de PIN. Luego presioná la tecla verde para continuar.



¡Atención!

Las claves son de uso personal e intransferibles. No aceptes ayuda de terceros para la generación de claves, no las divulgues ni compartas.

- 2** Accederás al menú de operaciones bancarias. Seleccioná **Gestión de Claves** y presioná Continuar





3

Elegí el tipo de clave que deseás generar presionando la opción **Gestión Otras Claves**.



4

Vas a acceder a una lista de servicios para generar la clave. Seleccioná **Clave "tu banco"** ingresando el número que le corresponda a esa opción y presioná **Continuar**.



5

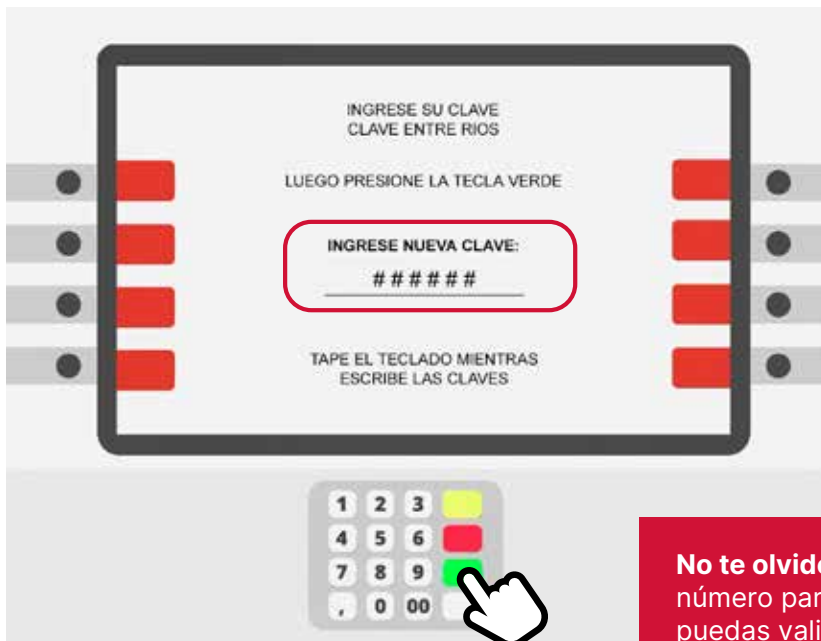
El sistema te va a consultar si deseás generar una clave para operar en clave “tu banco”, presioná **Sí**.





6

Luego de generar tu clave, el cajero te va a pedir que vuelvas a ingresarla para validar la operación.



No te olvides de éste número para que puedas validar tu identidad.



Finalmente recibirás el ticket de la transacción.

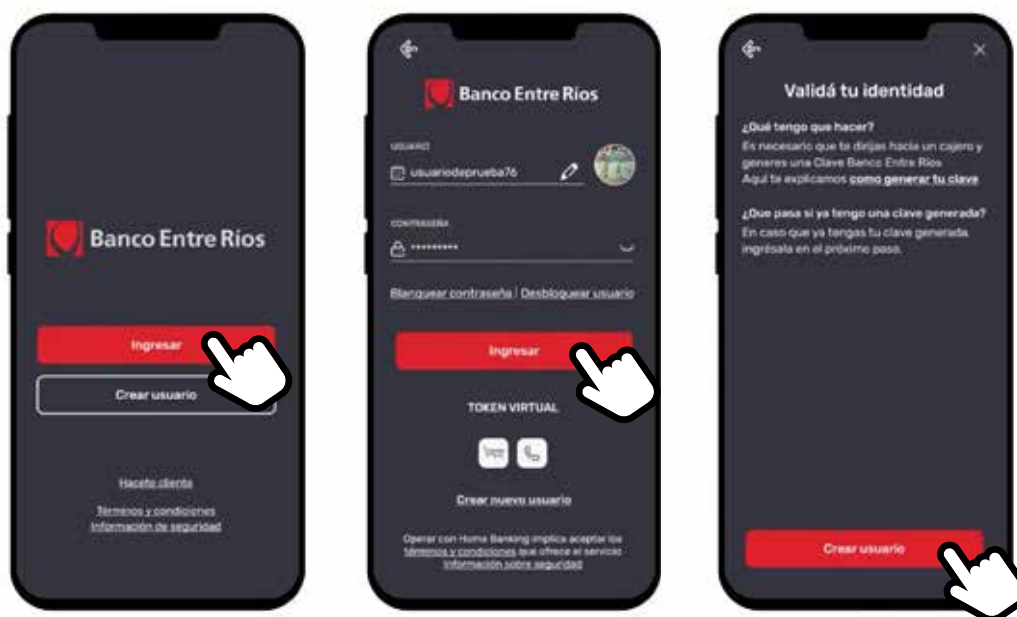
¡Listo!

Ya tenés tu clave para operar.

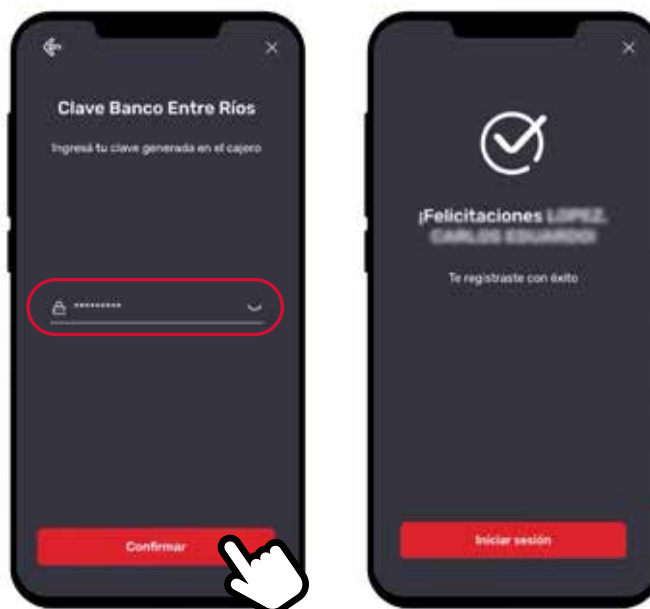
No olvides retirar tu tarjeta!



- 7** Ahora ingresá a tu Mobile Banking y validá tu identidad presionando ya tengo mi clave.



- 8** Escribí la clave y presioná **Confirmar** para realizar la operación que deseás.



Por cada nuevo dispositivo que desees utilizar (PC, celular, tablet, notebook) deberás validarlo generando una nueva clave por cajero automático (ATM).
Recordá llevar tu tarjeta de débito!

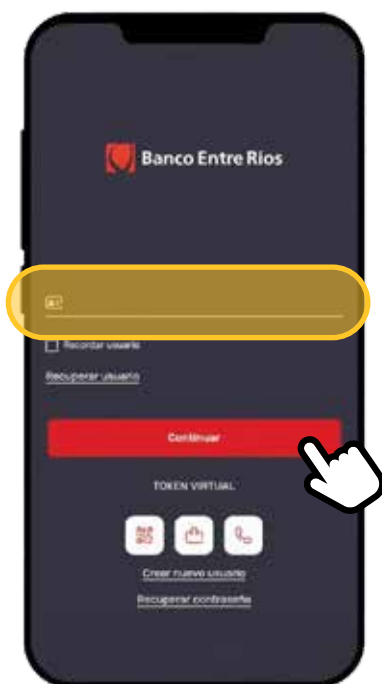
¿Cómo transferir?

Una transferencia permite mover dinero de una cuenta bancaria a otra, ya sea dentro del mismo banco o entre diferentes entidades.

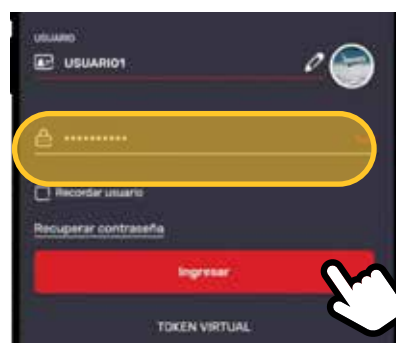
¿Sabías que podés hacer una **transferencia inmediata desde Home Banking o Mobile Banking** sin ir al cajero?

Hacelo siguiendo estos simples pasos:

- 1** Ingresá a Mobile banking desde la app de tu banco.



Ingresá tu usuario y presioná **"Continuar"**.



- 2** Luego, ingresá tu contraseña y presioná **"Ingresar"**.

- 3** Desde el menú de las tres rayitas dirigite a **"Transferencias"**





A cuentas propias



Es mover dinero de una cuenta tuya a otra cuenta que también está a tu nombre. *Por ejemplo, si tenés una caja de ahorro y también una cuenta corriente en el mismo banco, podés pasar plata de una a la otra.*

No se la estás enviando a otra persona, sigue siendo tuya, solo cambia de lugar.



A un CBU o Alias



Es **mandar dinero a otra persona**, usando los datos de su cuenta bancaria.

El **CBU** (Clave Bancaria Uniforme) es un número largo que identifica una cuenta bancaria.

El **Alias** es un nombre más fácil de recordar y reemplaza al CBU. Los dos sirven para lo mismo.

Por ejemplo, si necesitas pagarle a alguien que te hizo un trabajo, te pasa su CBU o alias, y vos desde tu cuenta le transferís el dinero.



A un contacto agendado

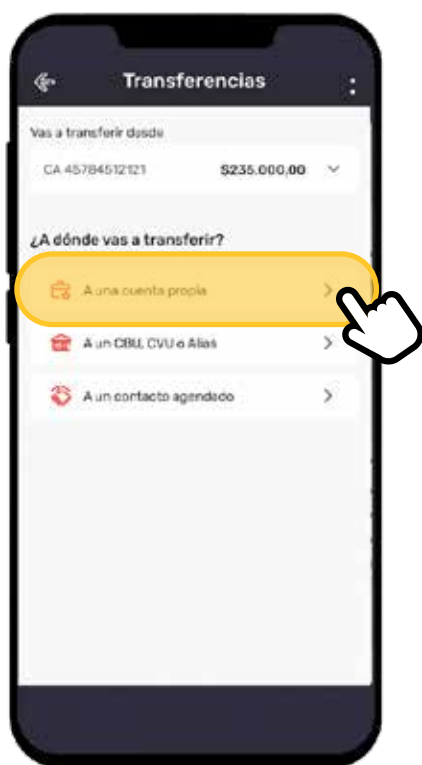


Es **enviar dinero a alguien que ya tenés guardado en tu lista de contactos** del banco.

En lugar de tener que escribir su CBU o alias cada vez, lo buscás por su nombre y le transferís directamente.

Por ejemplo, si ya le mandaste dinero antes a tu hijo o vecina, su nombre queda guardado. Entonces la próxima vez solo elegís su contacto y hacés la transferencia más rápido y sin errores.

Transferir dinero a cuentas propias



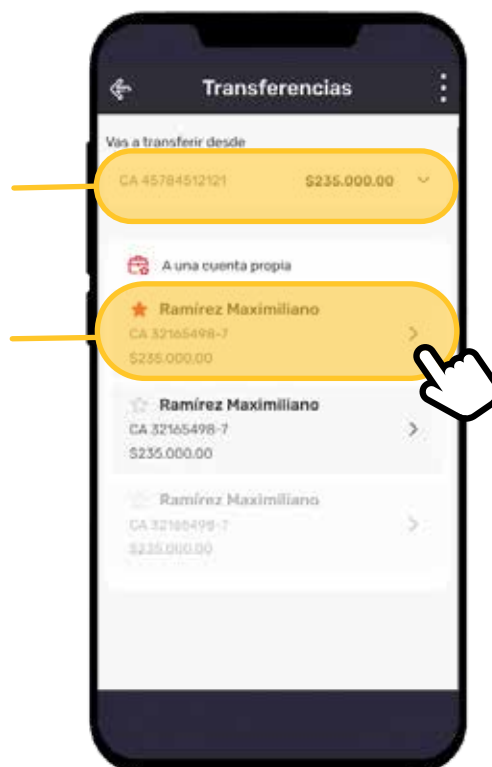
1

Para transferir dinero a una cuenta propia, seleccioná **“A una cuenta propia”**

2

Seleccioná tu cuenta de origen.

Seleccioná tu cuenta de destino.



Automáticamente aparecen las cuentas propias que tengas dentro del banco y de otros bancos.

★ Podés marcar una cuenta como favorita seleccionando la estrella. En ese caso las cuentas favoritas aparecen siempre primeras.



3

Completá los siguientes campos y al finalizar presioná **“Transferir ahora”**

Escribí el **importe**, sin puntos ni comas.

Concepto

Descripción *(opcional)*

Aquí podés escribir el motivo de la transferencia, para tenes un registro.

4

Corroborá que estés por realizar la transferencia a tu cuenta deseada y presioná **“Confirmar”**



5

¡Listo!

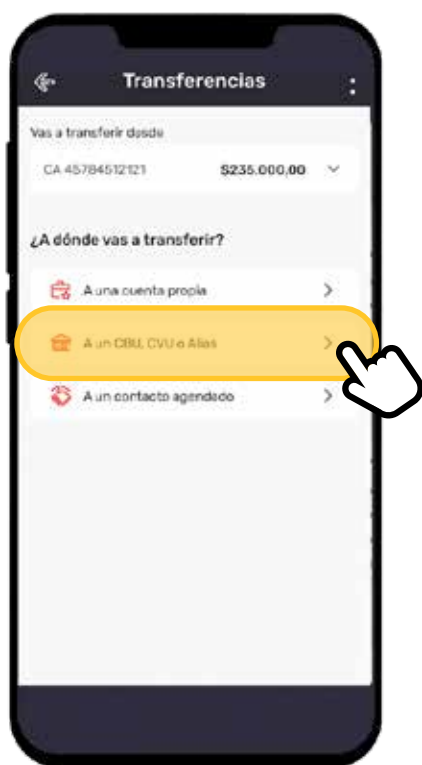
Tu transferencia se realizó exitosamente.



Desliza hacia arriba hasta visualizar el botón de **“Volver”**, para continuar utilizando la aplicación.



Tranferir a un CBU o Alias

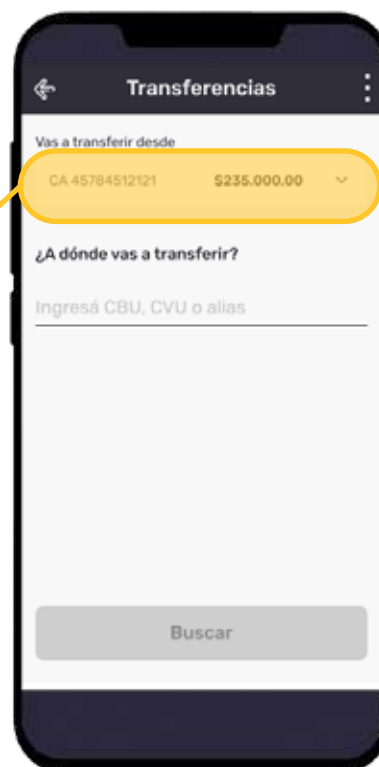


1

Para transferir dinero a un CBU o Alias, seleccioná “A un CBU o Alias”.

2

Si tenes mas de una cuenta en el banco, corroborá que la cuenta seleccionada por defecto, sea desde donde deseás realizar la tranferencia.

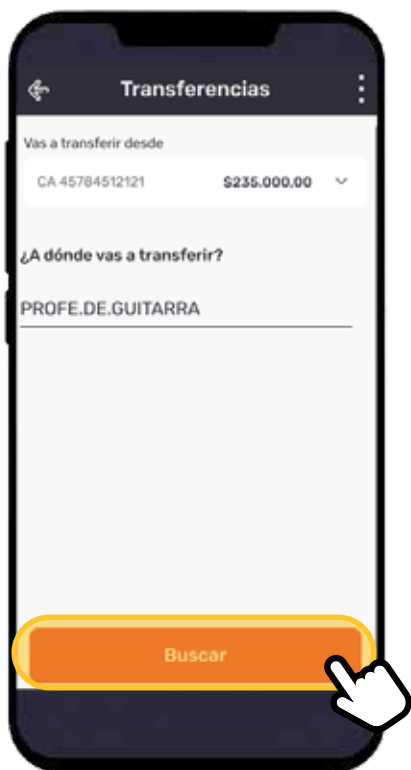




3

Ingresa el CBU o Alias a quien deseás transferirle dinero.

Luego presioná **"Buscar"**



4

Revisá que los datos del destinatario son correctos y confirmá presionando **"Son correctos"**





5

Completá los siguientes campos y al finalizar presioná **“Transferir ahora”**

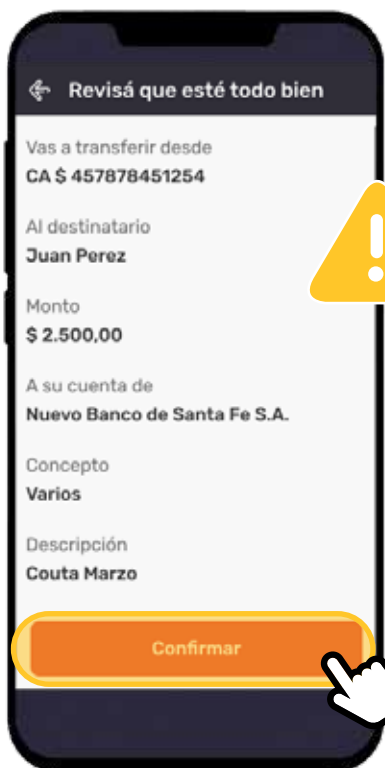
Escribí el **importe**, sin puntos ni comas.

Concepto

Descripción (*opcional*)
Aqui podés escribir el motivo de la transferencia, para tenes un registro.

6

Tildá el casillero si querés enviarle el comprobante de la transferencia por mail al destinatario.
Para eso, debés conocer su dirección de correo electrónico e ingresarlo.
Luego presioná **“Transferir ahora”**.



7

Revisá que estés por realizar la transferencia a la persona correcta y presioná **“Confirmar”**

8

Por tu seguridad, recibirás un código por SMS (mensaje de texto) que debés ingresarlo aquí. Luego se activará el botón para que puedas **“Confirmar”** la operación.





9

¡Listo!

Tu transferencia se realizó exitosamente.

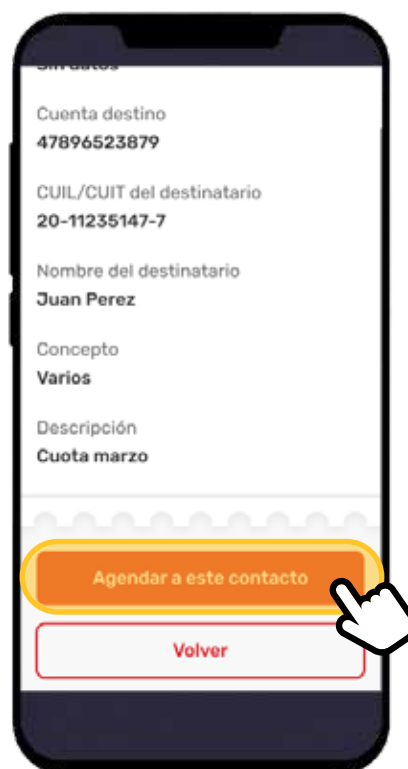


Del siguiente ícono, podés compartir el comprobante de la transferencia con tus contactos de whatsapp o vía mail.

10



Desliza hacia arriba hasta visualizar los botones de **“Agendar a este contacto”** (si es un destinatario frecuente a quien le vas a realizar futuras transferencias, podés agendarlo) o presiná **“Volver”**, para continuar utilizando la aplicación.



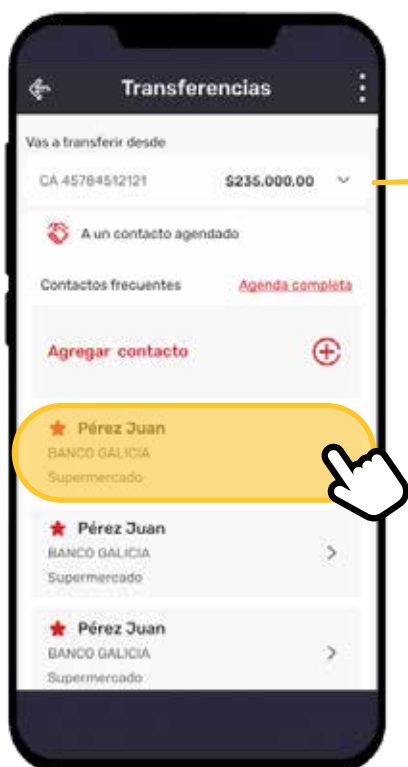
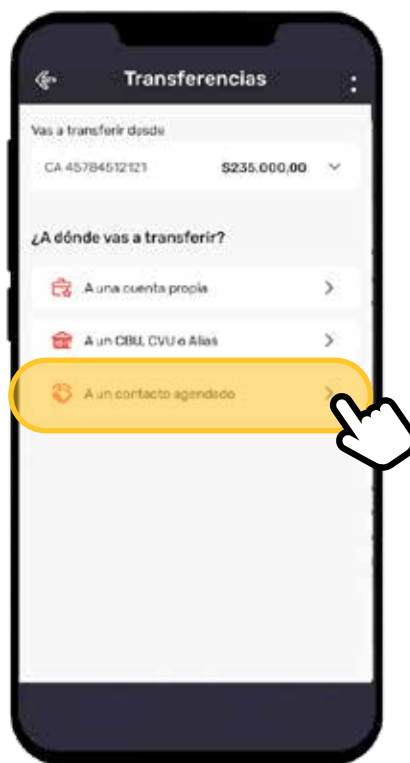


Transferir a un contacto agendado

- 1 Para transferir a un contacto agendado, seleccioná **"A un contacto agendado"**.

Si necesitas saber como cargar un nuevo destinatario te invitamos a ver el video **"¿Cómo adherir un nuevo destinatario para realizar transferencias?"**

ver video



2

Si tenés mas de una cuenta, verificá que esté seleccionada la cuenta de donde querés realizar la transferencia.

Seleccioná el contacto a quien querés transferirle dinero.



3

Completá los siguientes campos:

Escribí el **importe**,
sin puntos ni comas.

Concepto

Descripción (*opcional*)
Aquí podés escribir el
motivo de la
transferencia, para tener
un registro.

4

Tildá el casillero si querés enviarle el
comprobante de la transferencia por
mail al destinatario.
Para eso, debés conocer su dirección
de correo electrónico e ingresarlo.
Luego presioná **"Transferir ahora"**.



5

Corroborá que estés por realizar la transferencia a al destinatario correspondiente y presioná **“Confirmar”**



Del siguiente ícono, podés compartir el comprobante de la transferencia con tus contactos de whatsapp o vía mail.

5

¡Listo!

Tu transferencia se realizó exitosamente.



Desliza hacia arriba hasta
visualizar el botón de
"Volver", para continuar
utilizando la aplicación.

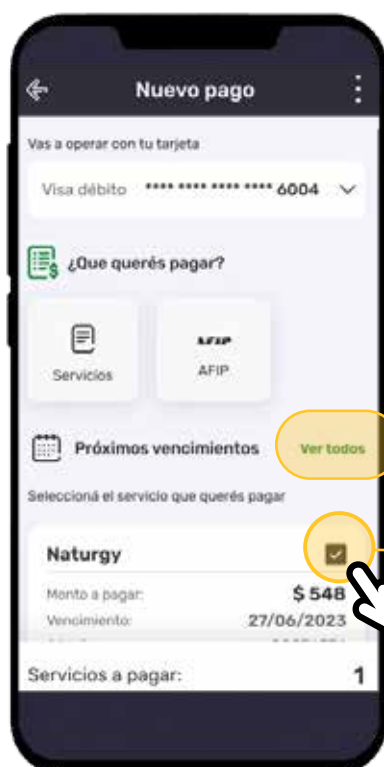
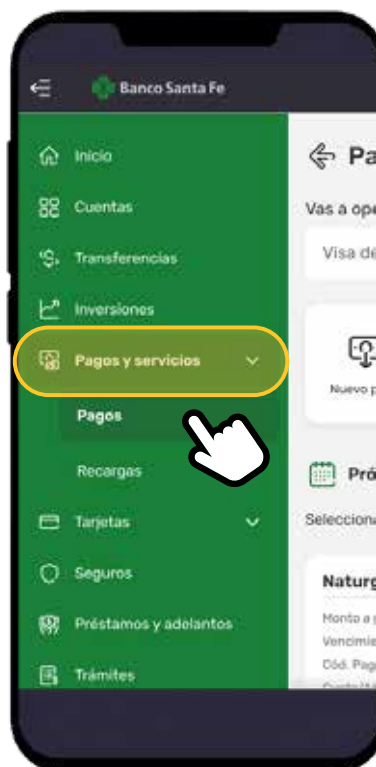


Cómo pagar un impuesto / servicio

¿Sabías que podés pagar tus impuestos y servicios desde Home Banking o Mobile Banking 100% online?

Hacelo siguiendo estos simples pasos.

- 1 Ingresá a MobileBanking desde tu celular. Desde el menú de las tres rayitas dirigite a **"Pagos y servicios" / "Pagos"**



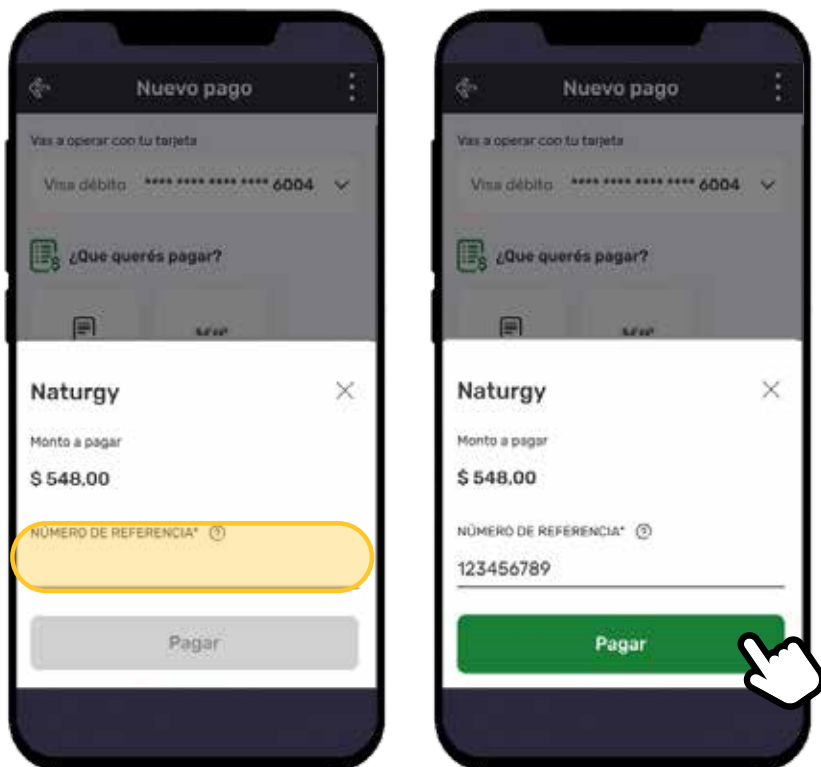
- 2 Podés pagar varios servicio en simultáneo. (ver pág. 37)
Para pagar un único servicio, seleccioná el que deseas pagar.



3

Colocá el número de referencia*. Al completar el campo obligatorio se habilitará el botón **"Pagar"**.

**Si el servicio pagado no tenía número de referencia no te aparecerá ese campo.*



4

Revisá que esté todo bien y presioná **"Confirmar"**.



5



Del siguiente ícono, podés compartir el comprobante de pago.

¡Listo!

Tu pago se realizó exitosamente.

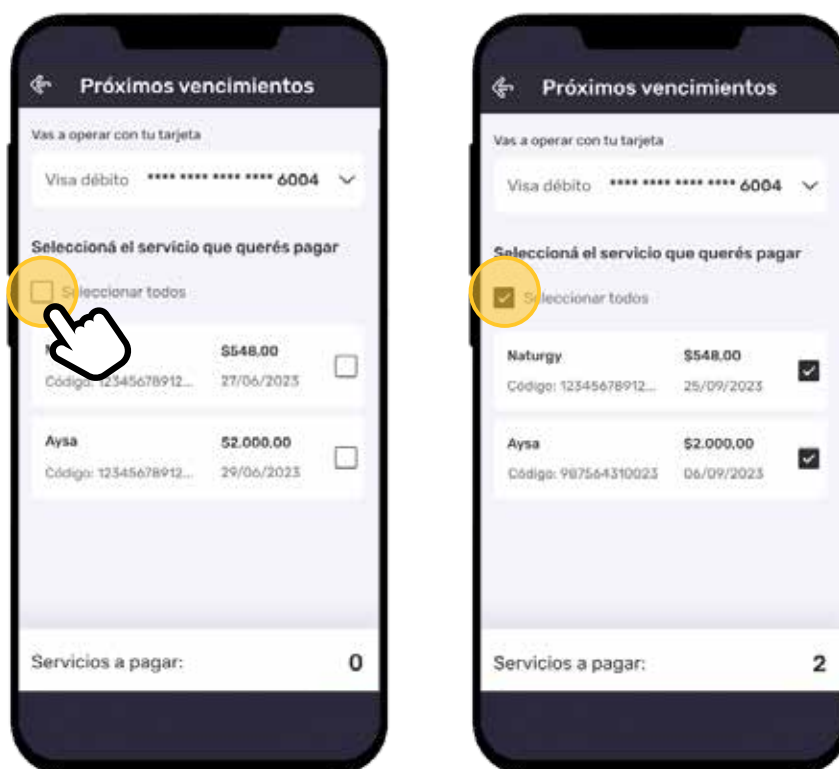
Si tu saldo es insuficiente, verás la siguiente pantalla.





Pagar más de un impuesto ó servicio en simultáneo

Podés tildar “**seleccionar todos**” y automaticamente se seleccionarán toso los servicios para poder realizar el pago en simultáneo.





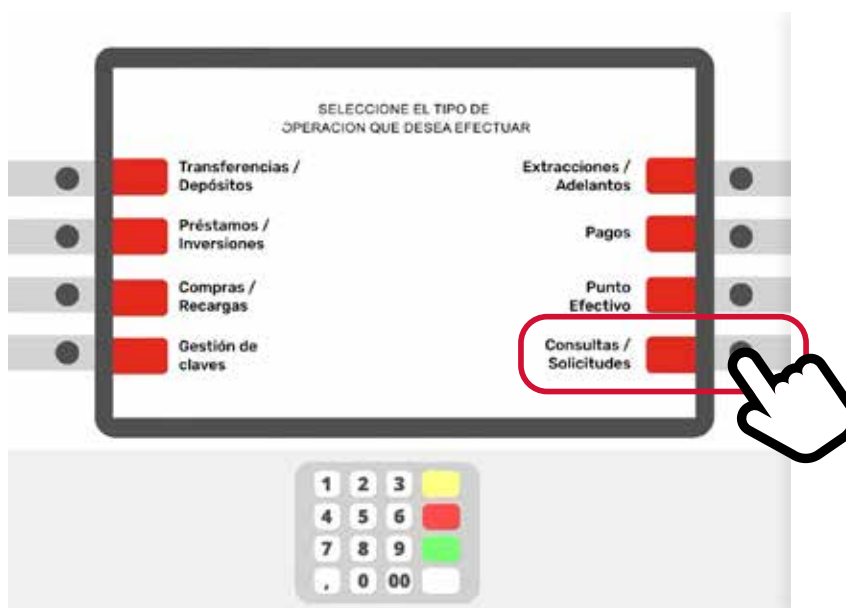
Recibo de haberes

Podés obtener tu recibo de haberes jubilatorios en un cajero automático.
Para hacerlo, seguí estos simples pasos:

- 1** Ingresá tu tarjeta de débito del Banco en el cajero.
Ingresá tu clave PIN y presioná el botón verde del teclado numérico o **"Continuar"** en el lateral de la pantalla.



- 2** Luego de ingresar tu clave, seleccioná la opción **"Consultas / Solicitudes"**



- 3** A continuación, seleccioná "**Impresión de comprobantes**".



- 4** Elegí la opción "**Comprobante Previsional**".





5

A continuación, seleccioná **"Impresión de comprobantes"**.



Si tenés más de una cuenta, seleccioná la caja de ahorro en la que se acreditan tus haberes y presioná **"Continuar"**.

6

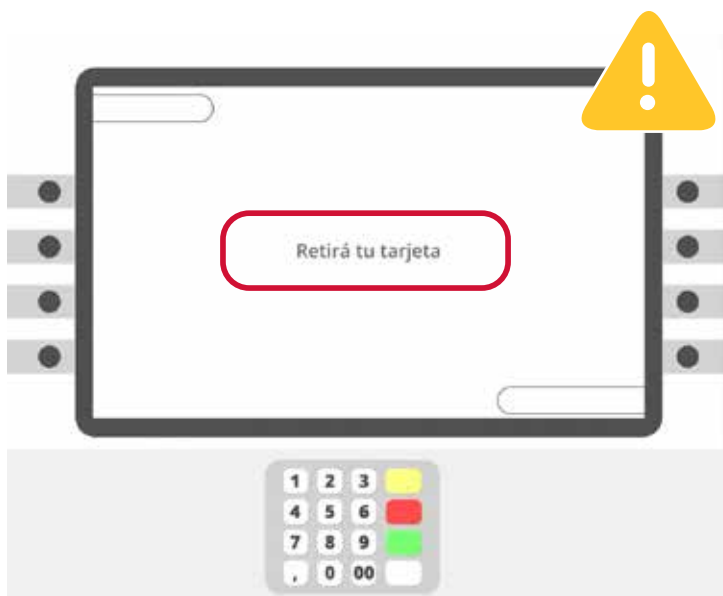
Luego, el cajero imprimirá tu recibo de haberes jubilatorios. Una vez que obtengas tu comprobante, vas a poder seguir operando en el cajero.



- 7** Si no querés realizar otra operación, presioná **"No"**



- 8** No olvides retirar tu tarjeta.

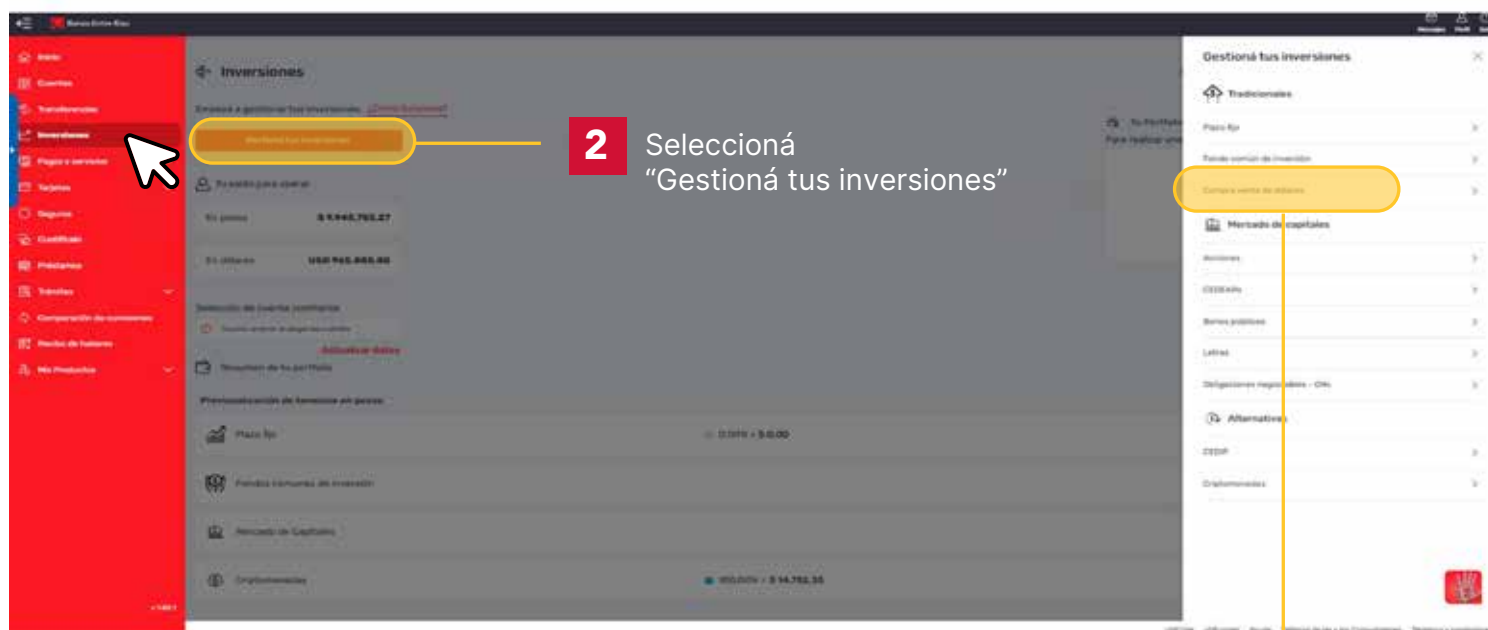


Compra de dólares

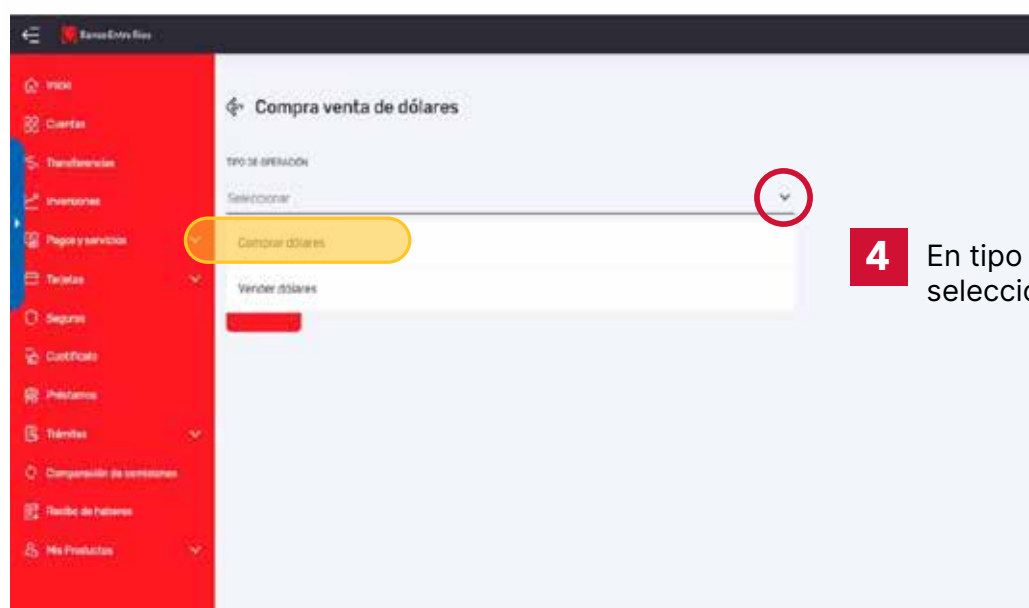
Seguí estos pasos para operar desde el Home Banking de forma fácil y segura:

Para **COMPRAR** dólares:

1 Ingresá a **Inversiones**



3 Elegí **"Compra venta de dólares"**



4 En tipo de operación, seleccioná **Comprar dólares**



- 5** Completá los campos requeridos (como el monto)
Luego click en **Continuar**

6

Acepta los términos y condiciones.
Hacé clic en **Confirmar**

¡Listo!

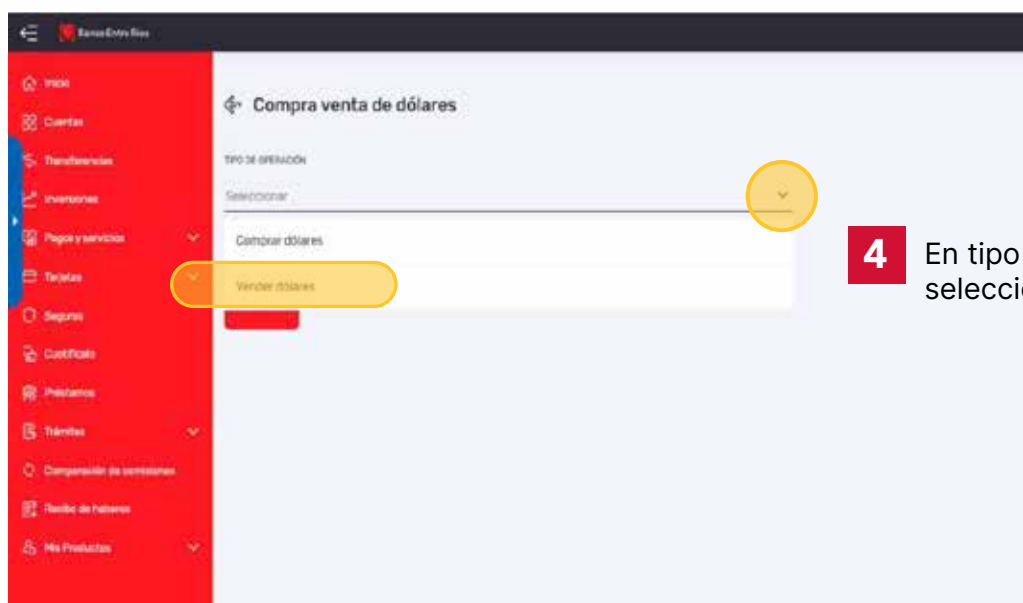
Se genera un ticket de confirmación que podés **guardar o imprimir**.

Venta de dólares

Seguí estos pasos para operar desde el Home Banking de forma fácil y segura:

Para **VENDER** dólares:

1 Ingresá a **Inversiones**





- 5** Completá los campos requeridos (como el monto)
Luego click en **Continuar**

6

Acepta los términos y condiciones.
Hacé clic en **Confirmar**

¡Listo!

Se genera un ticket de confirmación que podés **guardar o imprimir**.



7

¡Listo!

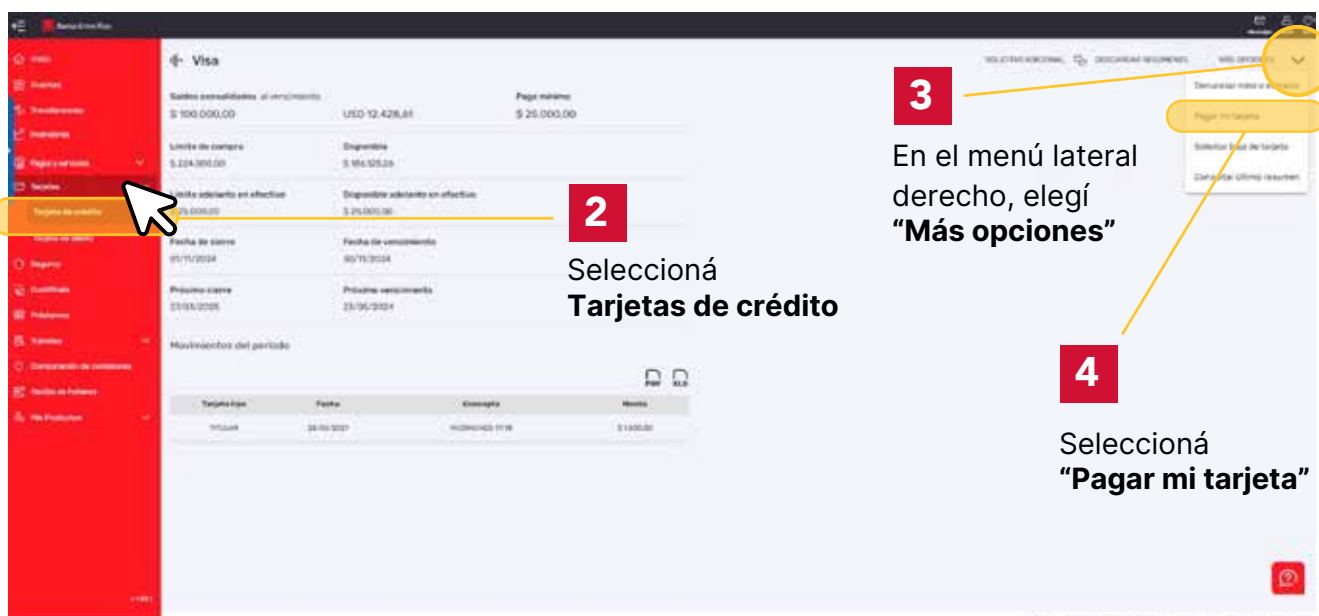
Se genera un ticket de confirmación que podés **guardar o imprimir**.

Operación	
Compra venta de dólares	
Número de operación:	52e8ad38f4f34edbab65d3a2e74df33e
Fecha:	28/06/2023 13:32:57
Tipo de operación	
Vender dólares	
Cuenta origen:	CA USD 009006735969
Cuenta destino:	CC \$ 009000026939
Cotización:	\$ 894.50
Cantidad a vender:	USD 100.00
Equivalente en Pesos:	\$ 89.450,00
Total a debitar:	

¿Cómo pagar tu tarjeta de crédito desde el Home Banking?

Seguí estos pasos simples para realizar el pago:

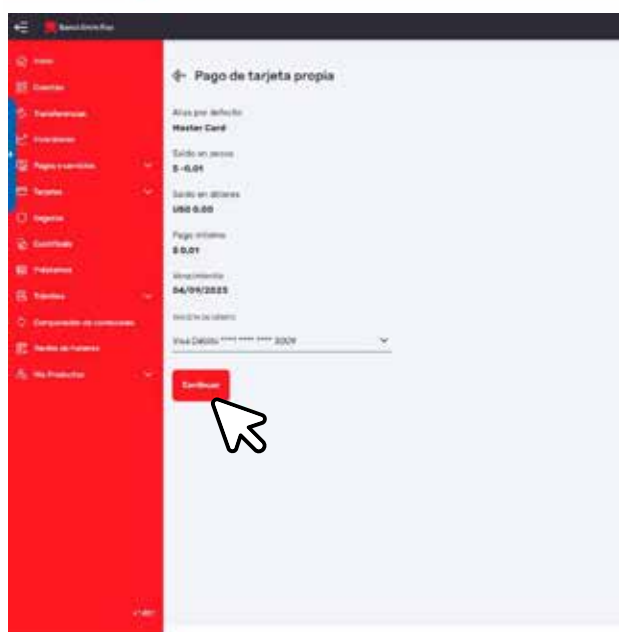
1 Ingresá a la sección **Tarjetas**



2
Seleccioná
Tarjetas de crédito

3
En el menú lateral
derecho, elegí
"Más opciones"

4
Seleccioná
"Pagar mi tarjeta"



5
Si tenés más de una
tarjeta, elegí la tarjeta que
querés pagar (TD)

Hacé clic en **Continuar**



5

Seleccioná la
cuenta de débito
desde donde se
hará el pago

6

Elegí el tipo de pago:

- Pagar el total
- Pagar el mínimo
- Ingresar un importe (si querés
pagar un monto específico)

Si elegís **"Ingresar un importe"**,
completá los campos requeridos
con el monto que querés pagar.

7

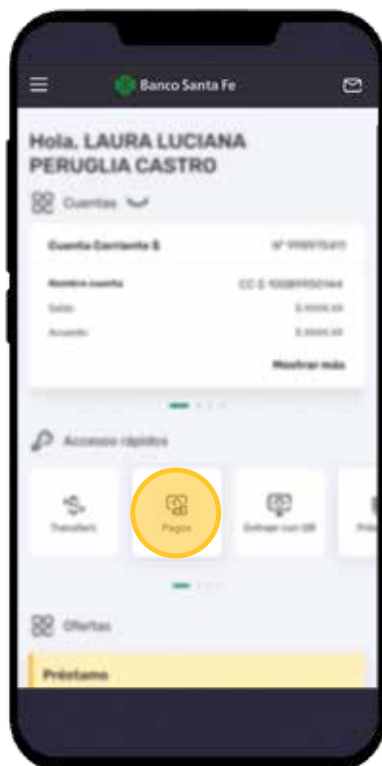
Hacé click en **Pagar**

¡Listo!

Vas a ver un ticket de
confirmación de la
transacción exitosa.

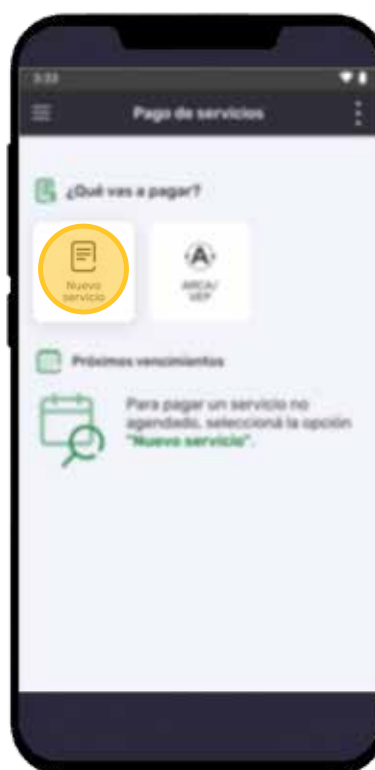
Pagar un nuevo servicio

Iniciá sesión en Home Banking



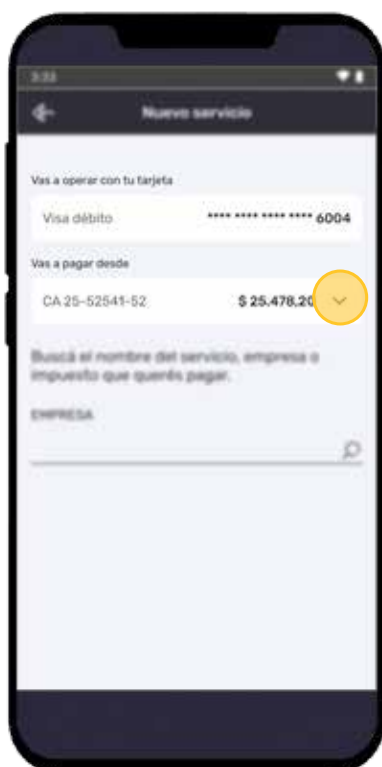
1

Entrá a la sección **Pagos**.



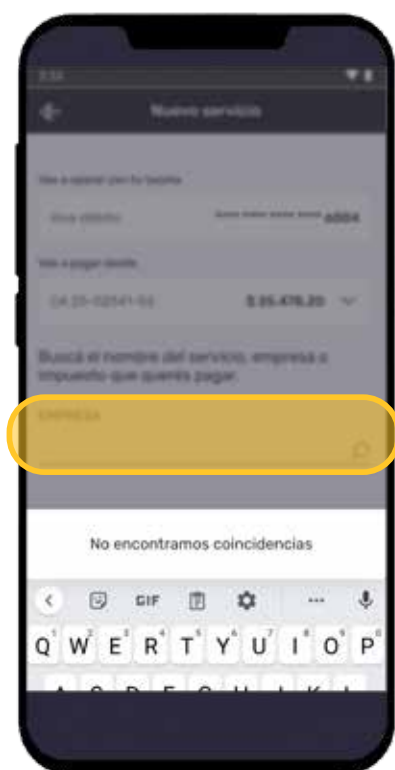
2

Seleccioná **Nuevos Servicios**



3

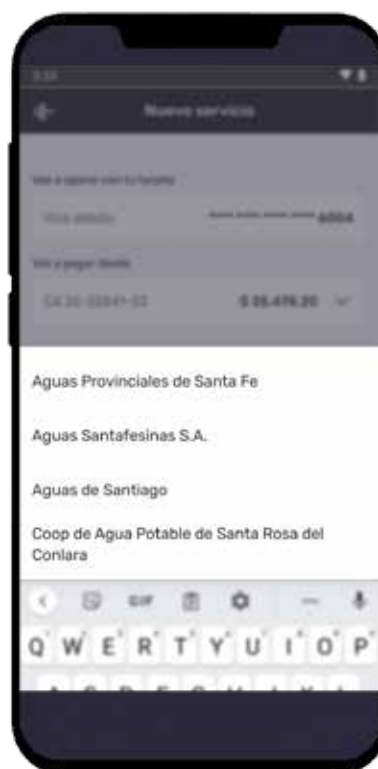
Seleccioná cómo querés pagar
Elegí desde qué cuenta o tarjeta querés realizar el pago.



4

Buscá el servicio o la empresa.

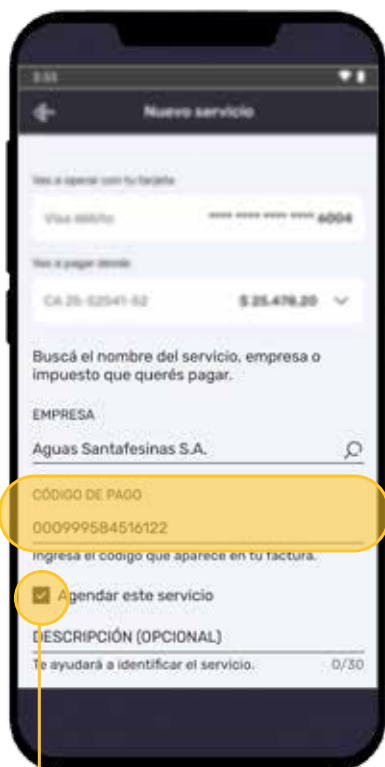
En el **campo Empresa**, escribí al menos 3 letras del nombre del servicio o empresa que querés pagar.



5

Elegí la empresa del listado

El sistema mostrará una lista con resultados. Seleccioná la empresa que corresponda a tu de la búsqueda.



6

Ingresá el código de pago.

Escribí el código de pago o número identificador que aparece en tu factura.

Por ejemplo: En tarjetas de crédito: los 16 números de la tarjeta.

También podés agendar el servicio para encontrarlo más rápido en próximos pagos.

7

Revisá el resumen del pago

Antes de continuar, vas a ver un resumen con los datos del pago.

Verificá que la información sea correcta. En algunos servicios puede ser necesario ingresar el monto a pagar u otro dato adicional.





8

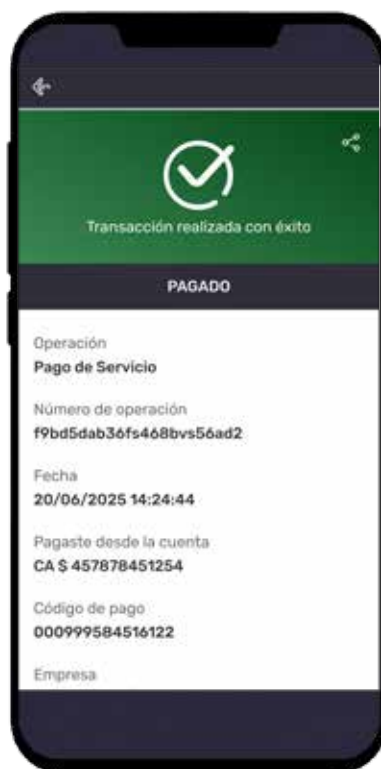
Confirmá tu identidad.

Para finalizar el pago, deberás validar tu identidad con tu segundo factor de seguridad: SMS, Token, etc.

9

Pago realizado

Una vez confirmado el pago, podrás descargar tu comprobante. También podés encontrarlo en:
Pagos → Mis comprobantes.



Prevención de fraudes

Te ayudamos a reconocer las estafas más comunes que llegan por internet, WhatsApp o llamadas telefónicas, para que puedas evitarlas y proteger tu dinero.

Hoy muchos delincuentes ya no roban en la calle. Intentan engañar a las personas por teléfono o por internet para que les den:

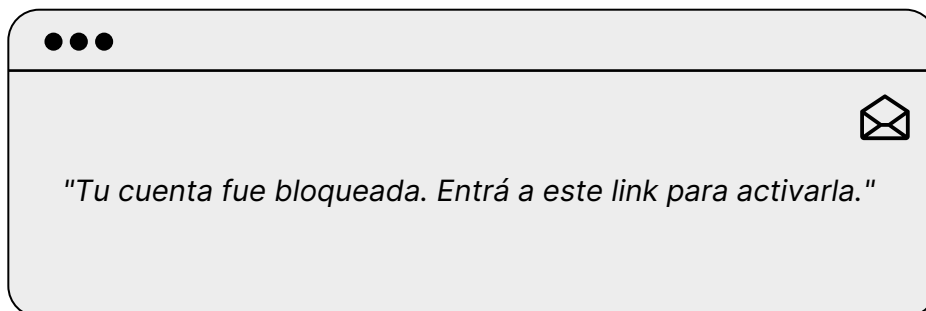
- Dinero
- Claves
- Datos personales
- Acceso al celular

A esto se lo llama **CIBERESTAFA.**

Estafas más comunes

Mensajes o correos falsos (Phishing)

Te llega un mensaje que parece del banco o de una empresa. Ejemplo:



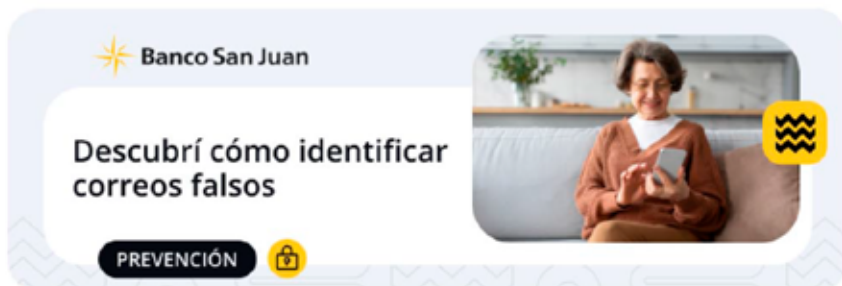
ATENCIÓN

El link lleva a una página falsa para robar tu dinero.



CONSEJO

Nunca ingresar desde links que llegan por mensajes, mails, redes sociales, etc.



**Detectá cuando los estafadores
simulan ser del Banco u organismos oficiales**

**Si recibís un email
sobre un producto que no pediste:**

- **Prestá atención al remitente.** Los estafadores simulan ser del Banco, ARCA u otros organismos.
- Suelen incluir un número de teléfono falso para **"desconocer la operación"**.
- **No llames al número del mail.** Buscá el medio de contacto oficial en la web del Banco.

***Desde el banco, nunca solicitaremos datos sensibles**
como claves, contraseñas o números completos de
tarjeta, a través de llamadas telefónicas, correo electrónico,
SMS o enlaces sospechosos.*

Tus datos son solo tuyos.

[Conocé más](#)

¡No calgas en estafas!
Nunca vamos a pedirte datos personales, ni bancarios por ningún medio.
Si fuiste víctima de una estafa comunicate las 24 horas al **0800 888 8275**

Chateá con **La Mano** y despejá todas tus dudas.

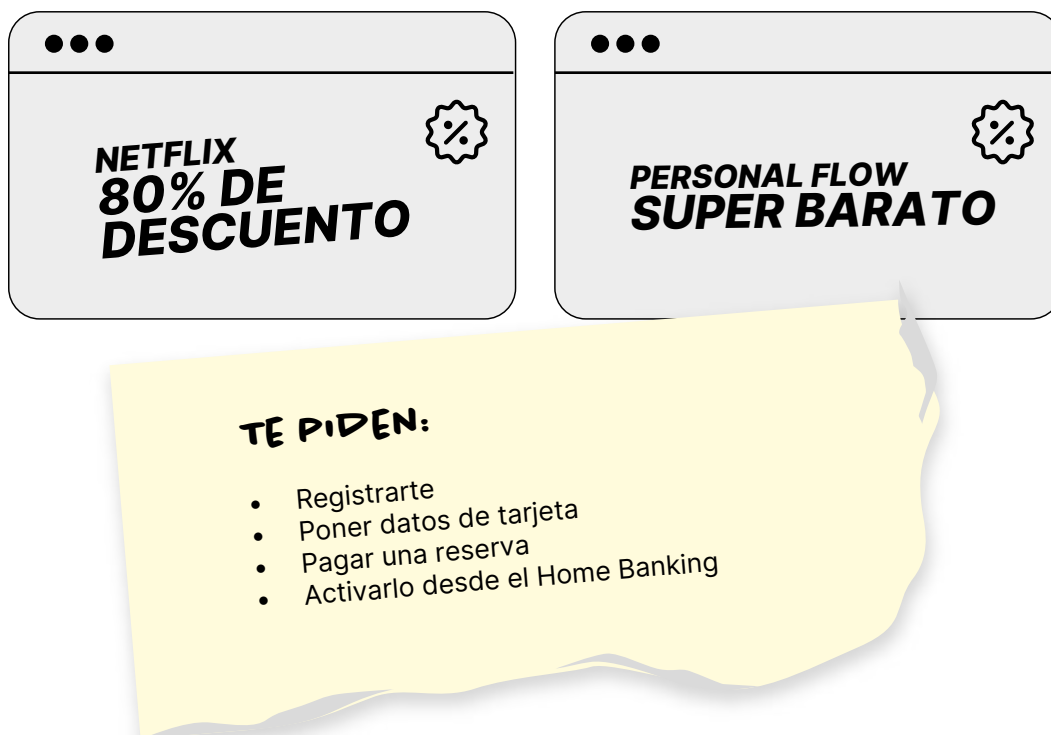
Seguinos en nuestras cuentas oficiales:



[bancosanjuan.com](https://www.bancosanjuan.com)

Ofertas falsas en redes sociales

Aparecen promociones de supermercados o como por ejemplo:

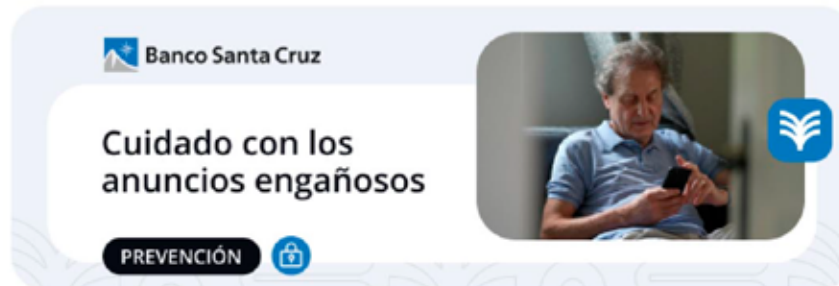


 **ATENCIÓN**

En muchos casos
son estafas.

 **CONSEJO**

Si la oferta parece
demasiado buena
para ser verdad,
probablemente sea falsa.



Aprendé a identificar estafas en redes sociales

Si ves publicaciones en redes sociales ofreciendo bonos, subsidios o descuentos increíbles, prestá mucha atención. Los estafadores usan estos anuncios falsos para robar tus ahorros.

Por eso, te damos consejos para proteger tu dinero:

- **Desconfiá** de las publicidades engañosas.
- **Nunca compartas la pantalla** de tu celular o computadora.
- **Nunca instales aplicaciones de control a distancia**, aunque digan ser del banco o de soporte técnico.

Desde el banco, nunca solicitaremos datos sensibles como claves, contraseñas o números completos de tarjeta, a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, SMS o enlaces sospechosos.

Tus datos son solo tuyos.

Conocé más

¡No caigas en estafas!

Nunca vamos a pedirte datos personales, ni bancarios por ningún medio. Si fuiste víctima de una estafa comunicate las 24 horas al **0800 555 7278**

Chateá con La Mano y despejá todas tus dudas.

Seguinos en nuestras cuentas oficiales:



[bancosantacruz.com](https://www.bancosantacruz.com)



Números 0800 falsos en Google

Buscás en internet:



"Teléfono atención al cliente de Visa, Mercado libre, Personal Flow, Netflix..."

y aparece un número falso.



CUANDO LLAMÁS:

- Se hacen pasar por la empresa
- Te piden datos
- Te hacen instalar aplicaciones



CONSEJO

Buscar siempre los teléfonos:
En la factura del servicio
En la web oficial de la empresa



Banco Entre Ríos

Consejos prácticos
para identificar
y evitar fraudes digitales

PREVENCIÓN



¿Sabías que los estafadores están publicando
números falsos para hacerse pasar por empresas?

Aprende a proteger tus datos al buscar información.

Cuando te comunicás a estos números, intentan:

- Hacerte compartir tu pantalla.
- Convencerte de instalar aplicaciones.
- Pedirte datos de tus tarjetas.

Por eso, para protegerte:

- **Buscá siempre los números desde la web oficial** y nunca desde anuncios en Google.
- **Rechazá pedidos para compartir tu pantalla o instalar programas.**

*Desde el Banco nunca te pediremos claves, contraseñas
o datos completos de tus tarjetas por teléfono o mensaje.*

Tus datos son solo tuyos.

¡Conocé más!

¡No caigas en estafas!

Nunca vamos a pedirte datos personales, ni bancarios por ningún medio.
Si fuiste víctima de una estafa comunicate las 24 horas al 0800 555 4652.

Chateá



con **La Mano** y despejá todas tus dudas.

Seguinos en nuestras cuentas oficiales:



bancoentrerios.com.ar



Estafa con control remoto del celular

Una de las estafas más peligrosas hoy.

El delincuente dice que es:

"del banco", "de Mercado Pago", de una "empresa de internet", etc.

Te llaman diciendo:

"Detectamos una compra sospechosa"

"Vamos a proteger tu cuenta"

"Necesitamos un código que te llegará por SMS"

**Y PARA INGRESAR A TU CELULAR, PIDE
INSTALAR UNA APLICACIÓN PARA
"AYUDARTE" como:**

- AnyDesk
- TeamViewer
- QuickSupport



ATENCIÓN

Estas apps permiten
controlar tu celular
a distancia.



CONSEJO

Nadie del banco ni de una
empresa te va a pedir
instalar una app para
ayudarte.



Aprendé a reconocer llamadas falsas que dicen haber detectado una compra sospechosa en tu cuenta de Mercado Pago.

Quando te llaman, suelen decir que hay una compra sospechosa para:

- Que abras **Mercado Pago** en ese momento.
- Que les digas **códigos, claves o datos de tu cuenta**.
- Pedirte que **compartas la pantalla o que instales una app de ayuda** (por ejemplo TeamViewer).

Nunca compartas tu clave ni instales aplicaciones para que "te ayuden" con tu cuenta.

Desde el Banco nunca solicitaremos datos sensibles como usuarios, claves, contraseñas o números completos de tarjeta, a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, SMS o enlaces sospechosos.

Tus datos son solo tuyos.

[Conocé más](#)

¡No caigas en estafas!

Nunca vamos a pedirte datos personales, ni bancarios por ningún medio. Si fuiste víctima de una estafa comunícate las 24 horas al **0800 888 8275**.

Chateá con **La Mano** y despejá todas tus dudas.

Seguinos en nuestras cuentas oficiales:



[bancosanjuan.com](https://www.bancosanjuan.com)



Estafas de inversión con famosos o periodistas

Aparecen publicidades o noticias falsas donde una persona conocida recomienda una inversión.

Pueden usar:

- Periodistas
- Economistas
- Empresarios conocidos
- Deportistas famosos

La nota parece real, pero **es falsa**.

Después te llaman supuestos asesores para que inviertas dinero.



ATENCIÓN

Cuando la persona
quiere retirar el dinero,
no puede.



CONSEJO

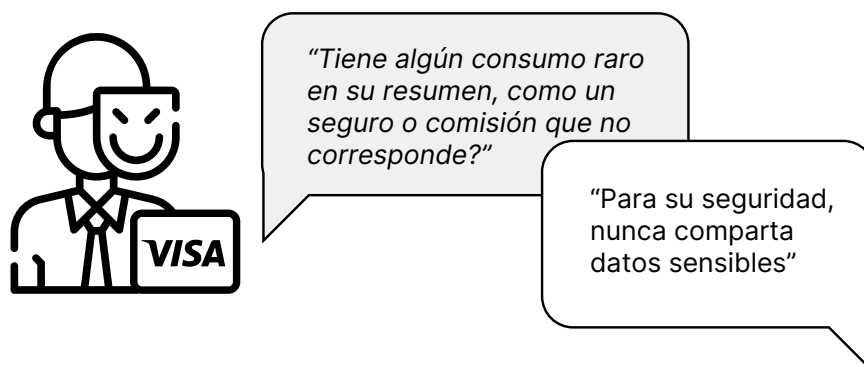
Si una inversión promete
ganar dinero rápido y sin
riesgo, probablemente
sea una estafa.

Llamada haciéndose pasar por Visa

Te llaman diciendo que son de Visa o del banco.

Hablan muy educadamente y de forma profesional para generar confianza.

Cómo se ganan tu confianza? El estafador suele preguntar:



Luego te menciona datos tuyos que ya conoce, por ejemplo:

Tu nombre completo
Tu DNI
Tu dirección
Tu correo electrónico

Y te pide que confirmes si esos datos son correctos.

Al escuchar información personal correcta, la persona suele pensar que la llamada es verdadera.

El truco que usan con la tarjeta

Después te dicen algo como:

"Para verificar su tarjeta, indíqueme los números después del 4".



IMPORTANTE

Todas las tarjetas
**Visa empiezan con el
número 4.**



ATENCIÓN

Quando la persona dice los
números restantes, **el delincuente
obtiene toda la numeración
de la tarjeta.**



ATENCIÓN

Visa ni los bancos llaman
para pedir números de
tarjeta ni por control ni
para activarlas

SI RECIBÍS UNA LLAMADA ASÍ:

- Cortá la llamada
- Buscá el número oficial del banco
- Llamá vos mismo



CONSEJO

Nunca compartas tus datos
sensibles: números de tarjeta
de crédito/débito, usuario,
clave, token, etc. (Menos
cuando estás en una llamada
telefónica o videollamada).

Otras estafas comunes

 **Banco Santa Cruz**

Cuidá tu dinero y no lo transfieras a desconocidos

PREVENCIÓN 



Si te piden ir al cajero puede tratarse de una estafa

Si alguien te llamó o escribió por WhatsApp para que vayas al cajero, tené cuidado porque puede ser una estafa.



Nunca transfieras dinero para habilitar préstamos, promociones o beneficios.

Conocé más

¡No caigas en estafas!

Nunca vamos a pedirte datos personales, ni bancarios por ningún medio.
Si fuiste víctima de una estafa comunicate las 24 horas al 0800 555 7278

Seguinos en nuestras cuentas oficiales:



[bancosantacruz.com](https://www.bancosantacruz.com)



Estafas por Whatsapp: cuando tus contactos "piden dinero"

PREVENCIÓN



Te enseñamos a identificar y evitar estafas

¿Sabías que los estafadores pueden
robar cuentas de WhatsApp?



Si recibís mensajes de contactos pidiendo dinero:

- No transfieras sin verificar su identidad.
- Llamá directamente a la persona para confirmar.
- Desconfiá de pedidos urgentes de dinero.
- Activá la verificación en dos pasos en tu WhatsApp.

Desde el Banco nunca solicitaremos datos sensibles

como usuarios, claves, contraseñas o números completos
de tarjeta, a través de llamadas telefónicas,
correo electrónico, SMS o enlaces sospechosos.

Tus datos son solo tuyos.

¡Conocé más!

¡No caigas en estafas!

Nunca vamos a pedirte datos personales, ni bancarios por ningún medio.
Si fuiste víctima de una estafa comunicate las 24 horas al **0800 444 6273**

Chateá con **La Mano** y despejá todas tus dudas.

Seguinos en nuestras cuentas oficiales:



[bancosantafe.com.ar](https://www.bancosantafe.com.ar)



 **Banco San Juan**

**Identificá las estafas y
protegé tu dinero en las
compras online**

PREVENCIÓN 





No te dejes engañar por ofertas tentadoras



A veces podés encontrar ofertas atractivas en sitios de compra venta, pero ¿son realmente ciertas o estás frente a una estafa?

Te contamos cómo reconocer las señales de alerta:

- Precios muy por debajo del valor de mercado
- Vendedores con perfiles nuevos o sin reseñas
- Urgencia para concretar la venta

Recordá no enviar dinero por adelantado y usar siempre medios seguros de pago y entrega.

Ante cualquier sospecha, estamos para ayudarte.

Desde el Banco nunca te pediremos claves, contraseñas o datos completos de tus tarjetas por teléfono o mensaje.

Tus datos son solo tuyos.

Conocé más

¡No caigas en estafas!

Nunca vamos a pedirte datos personales, ni bancarios por ningún medio.
Si fuiste víctima de una estafa comunicate las 24 horas al 0800 888 8275

Chateá  con **La Mano** y despejá todas tus dudas.

Seguinos en nuestras cuentas oficiales:



bancosanjuan.com



Reglas simples para evitar estafas

NUNCA COMPARTAS X

- Claves
- Códigos de verificación
- Datos de tarjeta



DESCONFIÁ DE LOS MENSAJES URGENTES X

Los estafadores suelen decir:
"Hay que hacerlo ahora".

NUNCA INSTALES APLICACIONES X

Ni para que te "ayuden" a distancia; ni
tampoco compartas la pantalla de tu celular.



SI DUDÁS, CORTÁ LA LLAMADA X

Luego buscá el número oficial y llamá vos
o acércate a la sucursal mas cercana.



Consultá con un familiar o persona de confianza antes de tomar decisiones.

Qué hacer si sospechás de una estafa

- Cortar la comunicación
- No seguir instrucciones
- Avisar al banco o empresa
- Pedir ayuda a un familiar

Qué hacer si fuiste víctima de estafa

Llamá urgente a tu banco para avisarle

Hace la denuncia en la policía
o fiscalía especializada



Consejo

Los delincuentes buscan aprovecharse de la confianza.
La mejor protección es no apurarse y verificar siempre antes de actuar.



CIERRE (opcional)

Este no es un examen ni una prueba. Es un momento de repaso y despedida para poner en palabras lo aprendido, recordar lo que compartimos y darnos cuenta de cuánto hemos avanzado. La propuesta es que, junto a tu docente/tallerista, puedas elegir qué preguntas o consignas trabajar y responderlas a tu propio ritmo. Podés escribir, conversar, contar, dibujar... ¡todo vale!
También vas a encontrar un espacio libre para anotar ideas, reflexiones o lo que quieras guardar de esta experiencia.

ESPACIO PARA PREGUNTAS Y/O CONSIGNAS DE REPASO

1-

2-

3-

4-

5-



NOTAS O REFLEXIONES PERSONALES





ENCUESTA FINAL

Para seguir mejorando el programa **Mayores Conectados: Tu banco a un clic**, queremos saber cómo fue tu experiencia. A continuación encontrarás un Código QR, escanealo con la cámara de tu celular (o con alguna app de escaneo de QR) o ingresá haciendo clic en el botón “mi opinión”, y te va a llevar a una breve encuesta online. Son solo unas pocas preguntas sobre tu participación, lo que aprendiste y qué sugerencias tenés para el futuro ¡Muchas gracias por tu tiempo y en especial por participar! Sin tu presencia, entusiasmo y confianza nada de esto hubiese sido posible.



ESCANEA EL QR
DESDE TU CELULAR



O INGRESÁ
HACIENDO CLIC

Mi opinión



NOTA



**APRENDER A CUALQUIER EDAD ES UN
DERECHO. ESTAR CONECTADOS TAMBIÉN.**





SUGERENCIAS PARA SEGUIR CONECTADOS

Los encuentros del programa **Mayores Conectados: Tu banco a un clic** no solo tienen que ver con la tecnología: también son una oportunidad para encontrarnos, compartir, construir vínculos y seguir aprendiendo. Por eso, te invitamos a considerar algunas ideas que pueden enriquecer tu experiencia:

 **Intercambiar datos de contacto** (teléfonos, WhatsApp o emails) con quienes compartiste el taller.

 **Proponer nuevos espacios de encuentro:** puede ser una juntada para seguir practicando, un café, o incluso otro taller.

 **Consolidar la rutina de reunirse:** lo que se hace con frecuencia se vuelve hábito, y lo que se hace en grupo se disfruta más.

 **Compartir lo que aprendiste:** enseñarle a alguien más (un familiar, un vecino, una amiga) también es una forma de fortalecer lo aprendido.



NOTA 



APRENDER, ENSEÑAR Y ACOMPAÑARSE...
TODO ESO TAMBIÉN ES ESTAR CONECTADOS.



Marco legal y enfoque de derechos

Este cuadernillo se alinea con el Artículo 20 de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, que garantiza el derecho al acceso a la educación, formación y aprendizaje a lo largo de la vida, incluyendo el uso de tecnologías de la información y la comunicación.

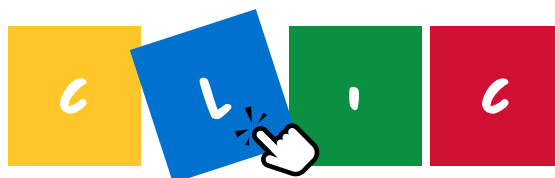
Acuerdos de Convivencia y Trabajo Colaborativo

En cada encuentro del programa buscamos construir un espacio amable, respetuoso y cuidado, donde todas las personas se sientan cómodas para participar y aprender. Por eso, antes de comenzar, proponemos leer juntos estos acuerdos y conversar sobre ellos, para que sean parte de la experiencia de cada grupo.

- **Buen trato, respeto y escucha activa:** Nos comprometemos a sostener un clima de amabilidad y empatía. Hablamos con intención, escuchamos con atención y cuidamos el impacto de nuestras palabras. Valoramos la puntualidad, la paciencia, la asertividad y el disfrute del proceso compartido.
- **Respetar las diferencias:** Estos talleres también son espacios de encuentro y socialización. Podemos opinar diferente, y está bien. No hace falta estar de acuerdo, pero sí respetar que el otro piense distinto.
- **Confiar en los procesos grupales:** El aprendizaje también sucede en la interacción. Apoyémonos en compañeros/as, docentes talleristas, coordinadores y el personal del banco. Animémonos a preguntar y repreguntar. El aprendizaje es un camino, no un resultado inmediato.
- **Aceptar lo nuevo con apertura:** Todo lo que vivimos (bueno o desafiante) forma parte del proceso. Seamos flexibles frente a los cambios. Salir de la zona de confort puede llevarnos a nuevas oportunidades.
- **Disposición activa al estudio y al encuentro**
Mirá los tutoriales, disponé tiempos para estudiar con atención plena, prepará tu espacio de aprendizaje, coordiná con alguien para acompañarse mutuamente y perdé el miedo a equivocarte
- **Confiar en nuestros saberes y habilidades**
Reconocé lo que sabés, animate a resolver desafíos (sí, desafíos... no problemas), la autoconfianza también se practica.
- **Agradecer:** la gratitud como hábito: Gracias por estar, por compartir, por aprender, por enseñar. Agradecer también es una forma de construir comunidad.

**LA INCLUSIÓN FINANCIERA ES UN DERECHO.
Y APRENDER, SIEMPRE, ES UNA OPORTUNIDAD.**



Tu banco a un

MAYORES CONECTADOS

LA TRAMA DEL CLIC

Este programa es posible gracias a cada una de las personas que integran los Bancos de San Juan, Santa Cruz, Santa Fe y Entre Ríos; a las instituciones que nos acompañan, apoyan, multiplican, abren espacios y expanden el potencial de Mayores Conectados; al compromiso de las personas talleristas/docentes, coordinadores regionales, equipos administrativos y generales; y, por supuesto, a las personas asistentes y beneficiarias que participan con entusiasmo y nos inspiran a seguir. Todos nosotros formamos parte de una trama que se une para promover otras formas de encontrarnos, aprender y crecer juntas.

CLIC **FINAL**

Este material puede actualizarse.

¡Gracias por ayudarnos a hacerlo cada vez mejor!

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU PRESENCIA, PARTICIPACIÓN
Y CONFIANZA EN EL PROCESO!**

