Banco Santa Fe
Nuevo Banco Santa Fe S.A.- CUIT 30-69243266-1
Tucumán 2545 Piso 2do.- (3.000) Santa Fe
Inscripto en RPC (Santa Fe): N° 109, F° 49.L° 9 de Estatutos de S.A. 10/12/1998
Agente de Liquidación y Compensación y Agente de Negociación – Integral Registrado bajo el N° 36 de la CNV

TERMINOS Y CONDICIONES DE TELEPASE CON MODO

Hola, te damos la bienvenida a “TelePASE con MODO”, que ofrecemos en el BANCO. Por favor, leé atentamente estos términos y condiciones para utilizar la funcionalidad a través de nuestra App.

Al aceptar estos términos y condiciones, que describen el servicio ofrecido, manifestás tu conformidad con ellos. Si tenés alguna duda, comunícate con nuestro Contact Center de lunes a viernes, en el horario de atención.

Los Términos y Condiciones aplicables a TelePASE con MODO y a los servicios que incluye son los que se detallan a continuación.

¿Qué información contiene este documento?

Explica las condiciones particulares aplicables al uso de “TelePASE con MODO”, ya sea desde la App MODO o desde la aplicación del BANCO.

¿Qué otros términos y condiciones se aplican?

Estas condiciones integran los Términos y Condiciones de la App MODO, los Términos y Condiciones de MODO+ y los términos generales de los medios de pago habilitados por el BANCO vinculadas a la funcionalidad.

¿Debo aceptar estas condiciones?

Sí. Su aceptación es necesaria. Si no estás de acuerdo, deberás abstenerte de utilizar la funcionalidad.

¿Qué puedo hacer desde TelePASE con MODO?

Podrás vincular un TelePASE existente o solicitar uno nuevo, consultar los TelePASE asociados, administrar el medio de pago habilitado y realizar las demás gestiones disponibles.

¿Quién puede asociar un TelePASE?

Solo puede asociarlo la persona titular del TelePASE y del vehículo correspondiente. No podrás pagar mediante MODO un TelePASE que esté a nombre de otra persona.

¿Qué necesito para utilizar la funcionalidad?

Necesitas ser usuario de MODO, contar con un TelePASE a tu nombre o solicitar uno nuevo, ingresar la patente de un vehículo propio y seleccionar un medio de pago habilitado y adherido a MODO. El medio de pago podrá ser tarjeta de débito o crédito Visa y/o MasterCard

Para vincularlo deberás:

- Ingresar en MODO+ desde la App MODO o desde la App del BANCO
- Aceptar por única vez los Términos y Condiciones desde la pantalla de bienvenida.
- Ingresar la patente del vehículo propio asociado al TelePASE.
- Elegir una tarjeta de débito o crédito habilitada como medio de pago.
- Confirmar los datos y consultar la información en la sección “Mis TelePASE”.

¿Cómo solicito un TelePASE nuevo?

Podrás realizarlo desde MODO+, cargar la patente del vehículo propio, seleccionar “Solicitar TelePASE”, informar la categoría, marca y modelo del vehículo, elegir el medio de pago y confirmar los datos.

¿Tiene costo solicitar o activar TelePASE?

No se cobra un costo de alta por solicitar el sticker ni por activarlo. Al seleccionar el medio de pago podrá efectuarse una retención temporal por un importe menor para validarlo, que será devuelto por MODO dentro de un plazo de hasta 72 horas.

¿Cuánto puede tardar el alta de un TelePASE nuevo a través de MODO?

Si ya tenés un TelePASE, la modificación suele ser inmediata, aunque puede demorar hasta 48 horas.

Si solicitás un TelePASE nuevo, deberás retirar el sticker en un punto habilitado por la Red TelePASE en CABA o en la provincia de Buenos Aires, dentro de los 30 días corridos desde la fecha de la solicitud. Luego de retirarlo, la activación puede demorar hasta 48 horas.

La disponibilidad efectiva dependerá de la validación de los datos y de los procesos de la Red TelePASE. Si no retirás el sticker dentro del plazo indicado, la solicitud será dada de baja

¿Cuántos TelePASE puedo asociar?

Podés asociar hasta cinco (5) TelePASE a tu cuenta, siempre que se encuentren a tu nombre y se cumplan las condiciones de la funcionalidad.

¿Qué ocurre con el medio de pago anterior?

Si ya tenías un medio de pago asociado al TelePASE, al habilitar el pago con MODO ese medio será dado de baja automáticamente. A partir de la habilitación, los consumos posteriores se cobrarán mediante el medio de pago asociado a MODO.

¿Dónde puedo usar TelePASE?

Podrás utilizarlo en las autopistas y vías adheridas a la Red TelePASE. La información actualizada sobre autopistas y puntos de retiro deberá consultarse en los canales oficiales de TelePASE o de MODO.

¿Cómo se cobran los peajes?

Los consumos informados por la Red TelePASE se debitarán o cargarán en el medio de pago que hayas seleccionado y mantengas asociado a MODO, de acuerdo con las condiciones de ese medio de pago y con la información de cada consumo.

¿Qué pasa si el medio de pago es rechazado o no tiene fondos?

El pago podrá ser rechazado y la prestación podrá verse afectada hasta que regularices la situación o selecciones otro medio habilitado.

¿Puedo cambiar el medio de pago asociado?

Podrás cambiarlo en MODO+. El nuevo medio deberá ser válido y superar los controles de verificación aplicables.

¿Cómo consulto los TelePASE asociados?

Podrás revisar la información disponible desde la sección “Mis TelePASE”,

¿Cómo solicito la baja?

La baja podrás gestionarla a través de MODO+.

¿Qué sucede si vendo el vehículo o cambia la patente?

Deberás gestionar la baja o actualización correspondiente a través de los canales habilitados y evitar que continúen imputándose consumos de un vehículo que ya no te pertenece. La asociación de una nueva patente estará sujeta a las validaciones de titularidad aplicables.

¿Quién es responsable por el servicio de TelePASE?

La adhesión, el tag, la habilitación del vehículo, el registro de los pasos y los consumos corresponden a la Red TelePASE y a sus operadores. MODO facilita la gestión tecnológica y el pago. El BANCO interviene respecto de la App y de los medios de pago que emite o administra, dentro del alcance de sus respectivas obligaciones.

¿Que gestiones puedo efectuar en MODO+ y cuales por la Red TelePASE?

En MODO+ podés asociar un TelePASE existente, solicitar uno nuevo, elegir o cambiar el medio de pago, consultar su estado en “Mis TelePASE” y solicitar la baja.

El retiro y la colocación del sticker, las consultas sobre pasadas, tarifas y facturación de peajes, y los cambios de patente o titularidad deben gestionarse a través de la Red TelePASE o de la concesionaria correspondiente..

¿Dónde realizo consultas o reclamos?

Los reclamos relacionados con el tag, la patente y las pasadas o consumos deberán dirigirse a la Red TelePASE.

Si el inconveniente está vinculado con la aplicación del Banco o el medio de pago, podrás comunicarte con el Banco a través de sus canales habituales.

Los inconvenientes propios de MODO deberán gestionarse mediante sus canales oficiales de atención¿Puede haber interrupciones o fallas?

Sí. La funcionalidad depende de servicios electrónicos, comunicaciones, sistemas de MODO, del BANCO, de la Red TelePASE y de terceros. Cada interviniente responderá por los incumplimientos que le resulten imputables, con el alcance de la normativa aplicable.

Privacidad y tratamiento de datos

¿Qué datos pueden utilizarse para prestar la funcionalidad?

Podrán tratarse datos de identidad y contacto, patente, categoría, marca y modelo del vehículo, información del tag, medio de pago seleccionado, datos de adhesión, transacciones y consumos, y la información técnica necesaria para operar, asegurar y mejorar la funcionalidad. Podrás consultar la Política de privacidad en #faq-Política-de-privacidad-TelePASE

¿Para qué se utilizan los datos?

Los datos se utilizarán para identificarte, gestionar la adhesión o solicitud del TelePASE, vincular el vehículo y el tag, validar el medio de pago, procesar consumos, atender consultas y reclamos, prevenir fraudes, cumplir obligaciones legales y mantener registros de las operaciones.

¿Con quién pueden compartirse los datos?

Los datos necesarios podrán compartirse entre el BANCO, Play Digital S.A., la Red TelePASE, Unipase S.A. y los proveedores que intervengan en la prestación, seguridad y procesamiento de la funcionalidad, bajo las condiciones y salvaguardas previstas en la normativa aplicable.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos?

Podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión mediante los canales informados por el responsable correspondiente. Para los tratamientos a cargo de Play Digital S.A., podrás comunicarte a datos@modo.com.ar. La Agencia de Acceso a la Información Pública es el órgano de control de la Ley 25.326.

¿Pueden modificarse estas condiciones?

Sí. MODO y el BANCO pueden modificarlas o incorporar nuevas disposiciones. La versión actualizada se notificará con antelación suficiente, o con la menor antelación necesaria por razones regulatorias, e indicará la fecha de la última modificación. Si no está de acuerdo, podrá dejar de utilizar Telepase con MODO. La continuidad de uso posterior a la publicación se considerará aceptación, sin afectar las operaciones ya confirmadas.

¿Qué ley y tribunales se aplican?

La relación entre usted y MODO, y entre usted y el BANCO, se rige por las leyes y tribunales competentes de la República Argentina, conforme a los términos generales correspondientes.

Condiciones aplicables a MODO+

Estas condiciones forman parte integrante de los presentes Términos y Condiciones porque TelePASE con MODO se ofrece mediante MODO+ de la App MODO.

¿Qué es MODO+?

Es una funcionalidad de la App MODO que permite acceder a productos y servicios de terceros, realizar compras, recargas o suscripciones y abonar mediante iniciación de pagos desde la App. Podrás consultar los TyC de MODO+ en https://www.modo.com.ar/ayuda/preguntas-frecuentes/Términos-y-condiciones-MODO

¿Quiénes son las partes?

Estos términos constituyen un contrato entre vos y Play Digital S.A., CUIT 30-71682943-6, con domicilio en Av. del Libertador 7208, Torre Principal, piso 3°, oficina 3.1, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, también denominada Play Digital o PDSA.

¿Qué debo aceptar para usar MODO+?

Los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de MODO+, además de los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad de la App MODO. Si no estás de acuerdo, no deberás utilizar MODO+.

¿Quiénes pueden utilizar MODO+?

Personas humanas mayores de 18 años, con capacidad legal y domicilio en la República Argentina, usuarias de PDSA, con la última versión de la App MODO, que hayan aceptado las condiciones y políticas aplicables y sean titulares de una cuenta o tarjeta de una entidad o emisora cliente de PDSA asociada a la App.

¿Quién ofrece los productos y servicios?

Terceros independientes denominados Proveedores. La adquisición se celebra entre el Usuario y el Proveedor. PDSA aporta el espacio tecnológico e inicia los pagos, pero no elabora, ofrece, entrega ni garantiza los productos o servicios.

¿Cómo se determina el precio?

Lo informa el Proveedor y podrá incluir impuestos, gastos aplicables y gastos de gestión. Se expresará en pesos argentinos, salvo indicación de otra moneda. Puede diferir del ofrecido en otros canales.

¿Cómo recibo la confirmación y la factura?

Si el pago es exitoso, se enviará al correo solicitado por el Proveedor la información de la compra. El Proveedor emitirá y remitirá la factura.

¿De qué es responsable el Proveedor?

De la oferta, promoción, venta, prestación, entrega, disponibilidad, stock, calidad, seguridad, funcionamiento, legalidad, garantías y exactitud de la información del producto o servicio.

¿Cuál es la responsabilidad de PDSA?

Únicamente los defectos imputables a su servicio tecnológico de MODO+, con el alcance legal vigente. No responde por la oferta, contratación, entrega, calidad o garantía del Proveedor.

¿Qué ocurre si no hay disponibilidad o existe un error?

La operación podrá cancelarse y el Usuario será notificado. PDSA no garantiza una cantidad mínima ni la permanencia de Proveedores, productos o servicios y podrá discontinuarlos.

¿Qué ocurre ante fraude, desconocimiento o impugnación?

Puede impedir la adquisición o la continuidad de uso del producto o servicio relacionado con ese pago.

¿A quién pertenecen los derechos de MODO+?

A PDSA. El uso no implica cesión ni transferencia de propiedad intelectual.

¿PDSA puede terminar MODO+?

Sí, incluso sin causa, o respecto de Usuarios que incumplan, usen el servicio con fines ilícitos o fraudulentos, sean reportados por un Proveedor, exista requerimiento legal o sea necesario prevenir daños. Esto no cancela necesariamente contrataciones o pagos previos. La exclusión será notificada con sus motivos.

¿Puedo ceder mis derechos u obligaciones?

No. El uso es personal e intransferible. PDSA podrá ceder o delegar su posición, derechos u obligaciones, con el consentimiento expreso otorgado por el Usuario.

¿Qué ley y jurisdicción se aplican?

Las leyes argentinas. Las Partes procurarán resolver controversias de buena fe. Si no hay acuerdo, serán competentes los tribunales ordinarios nacionales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, salvo normas de orden público, especialmente de defensa del consumidor.

Derecho de revocación

¿Puedo revocar la contratación?

Sí, dentro de diez (10) días corridos desde la entrega del producto o servicio o la celebración del contrato, lo que ocurra último. Deberás notificar directamente al Proveedor.

¿Qué supuestos están exceptuados?

Los previstos en el artículo 1116 del Código Civil y Comercial, entre ellos:

- productos confeccionados según especificaciones del consumidor, personalizados, no retornables o de rápido deterioro;
- grabaciones, videos, discos, programas informáticos decodificados y ficheros electrónicos de descarga o reproducción inmediata para uso permanente; y
- prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas.

¿Qué ocurre con recargas, contenidos digitales o licencias de activación inmediata?

Ciertos productos o servicios digitales no admitirán cambios ni devoluciones una vez adquiridos cuando, por su consumo inmediato e irreversible, estén comprendidos en una excepción legal.

¿Quién procesa la revocación y el reembolso?

El Proveedor debe recibir la solicitud, procesarla y, cuando corresponda, reembolsar por el mismo medio de pago utilizado.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, declaras que los leíste, comprendiste y aceptaste.