

## Atención a Usuarios de Servicios Financieros

### Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros ante el BCRA:

- Responsable Titular: Sr. Javier Ignacio Tiburzio  
[responsablesatencionusuarios@bancosantafe.com.ar](mailto:responsablesatencionusuarios@bancosantafe.com.ar) - Tel. (011) 55550135
- Responsable Suplente: Sr. Diego Amica  
[responsablesatencionusuarios@bancosantafe.com.ar](mailto:responsablesatencionusuarios@bancosantafe.com.ar) - Tel. (0341) 4294554

Si tenes alguna consulta o reclamo con respecto a los servicios o productos ofrecidos por el banco, podrás realizarlo a través de los siguientes canales:

Escribiendo a Atención a Usuarios de Servicios Financieros:

**Sitio web:** [www.bancosantafe.com.ar](http://www.bancosantafe.com.ar)

**Por correo electrónico a la dirección:** [atencionausuarios@bancosantafe.com.ar](mailto:atencionausuarios@bancosantafe.com.ar)

### Por correo postal a:

- Banco Santa Fe
- San Martín 715 (2000) Rosario, Santa Fe
- “Atención a Usuarios de Servicios Financieros”

### Llamando a:

- Nuestro Contact Center, al teléfono 0800 444 6273. Desde el exterior 00-54-341-4869811. De lunes a viernes de 7:00 hs. a 19:00 hs.

**WhatsApp +54 9 3412 50-1873**

### A través de nuestras Sucursales en forma personal o por escrito.

Para toda consulta o reclamo que Ud. Efectúe el Nuevo Banco de Santa Fe S.A. le entregará un número para identificar al mismo.

Las consultas o reclamos serán contestados por medio postal al domicilio que declare, y en caso de que lo considere conveniente, será contestado a su correo electrónico.

El Banco procederá a dar respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

En los casos de falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas, usted podrá informar esta situación ante el B.C.R.A., el que dispone de un Área de Protección al Usuario de Servicios Financieros, que podrá contactar ingresando a <https://www.bcra.gob.ar/>.