



Política de Sostenibilidad

Política de Sostenibilidad Grupo Banco San Juan

Introducción	2
Misión.....	2
Valores	2
Visión	2
Propósito	2
Objeto y Ámbito de Aplicación.....	3
Nuestro Modelo de Gestión Sustentable	3
Relación con Grupos de Interés	4
Modelo de Gobierno y Supervisión de la Política	5
Control de versiones.....	6



Política de Sostenibilidad

Introducción

El Grupo Banco San Juan, conformado por el Banco de San Juan, el Banco de Santa Fe, el Banco de Entre Ríos y el Banco de Santa Cruz, representa uno de los conglomerados financieros más relevantes de Argentina. Nuestra fortaleza reside en una identidad dual: somos un actor de peso en el sistema financiero nacional y, a la vez, la entidad líder en cada una de nuestras provincias de origen.

Este liderazgo se fundamenta en un profundo arraigo regional y en nuestro rol estratégico como agentes financieros de los gobiernos provinciales. Acompañamos el crecimiento de las economías locales, impulsando los sectores productivos que definen a cada región, desde la minería y la agroindustria hasta el comercio y los servicios.

Nuestra gestión se basa en la convicción de que el verdadero valor se crea de manera sostenible. Entendemos que nuestro éxito está intrínsecamente ligado al progreso de las comunidades a las que servimos. Por ello, esta Política de Sostenibilidad no es un anexo a nuestra estrategia, sino el marco que guía nuestro compromiso de generar un impacto económico, social y ambiental positivo, asegurando un desarrollo equitativo y a largo plazo para toda nuestra área de influencia.

Misión

Generamos iniciativas que impulsen los negocios y mejoren la calidad de vida y las habilidades para el futuro próximo.

Valores

- Superación: Potenciar el crecimiento de los bancos, las personas y las comunidades locales.
- Cercanía: Fortalecer la red de apoyo y acompañar codo a codo a emprendedores, PyMEs e industrias.
- Inclusión: Acercar oportunidades financieras a las personas de las provincias donde operamos.

Visión

Robustecer la red de apoyo brinda herramientas para agilizar el crecimiento de las personas, los negocios y las provincias.

Propósito

Agilizar el crecimiento para el desarrollo regional.

Desde Grupo Banco San Juan venimos trazando un camino en el marco de la sostenibilidad que involucra a todos los niveles y sectores de la organización. Este compromiso se formalizó con nuestra adhesión al Protocolo de Finanzas Sostenibles de Argentina por parte de los cuatro bancos, siendo desde entonces, un actor activo y comprometido con el devenir de esta iniciativa. En la presente Política quedarán definidos los principios generales de actuación del Grupo Banco San Juan en cuanto a sostenibilidad, comprometiéndonos a llevar adelante prácticas responsables en torno a cuestiones económicas, sociales y ambientales. Se tomará como referencia a los lineamientos internacionales y nacionales de buenas prácticas (entre otros,



Política de Sostenibilidad

Objetivos de Desarrollo Sostenible y Protocolo de Finanzas Sostenibles), así como también parámetros internos y normativas vigentes como nuestro Código de Conducta.

Objeto y Ámbito de Aplicación

La política de sostenibilidad del Grupo Banco San Juan tiene como objeto reflejar y potenciar nuestro compromiso con el desarrollo regional, la innovación y la inclusión, a través de una actuación responsable que integre los lineamientos fundamentales para asegurar la gestión económica, social y ambiental en sus procesos, productos y servicios financieros y no financieros. Sus enunciados formalizarán el compromiso público de las entidades que lo integran con el desarrollo de las finanzas sostenibles en el país.

Asimismo, esta política forma parte del plan de acción y ejes estratégicos del Grupo Banco San Juan, con la convicción de que una gestión económica, social y ambientalmente responsable contribuye a la viabilidad y perdurabilidad del negocio en el largo plazo.

La Política rige sobre todas las sucursales y personal de los bancos que conforman Grupo Banco San Juan. Asimismo, es una declaración del marco de acción sostenible para todos los grupos de interés de las entidades. Los resultados y avances de las acciones contenidos en la política serán comunicados, cada año, a todos los grupos de interés a través de sus respectivos reportes de sostenibilidad basado en estándares internacionales como GRI y SASB.

Nuestro Modelo de Gestión Sustentable

A través de nuestro accionar responsable buscamos responder a todas aquellas expectativas de los grupos de interés. Para ello, nos basamos en los siguientes ejes de actuación fundamentales:

- Promovemos la ética y el respeto por los derechos humanos en todas nuestras operaciones, priorizando la claridad, la simplicidad y la transparencia en nuestra forma de hacer negocios.
- Generamos valor integrando criterios sostenibles en nuestras decisiones de inversión y financiación.
- Impulsamos el crecimiento y el desarrollo regional con un servicio transparente, adaptado a las necesidades de cada economía.
- Trabajamos para mejorar la accesibilidad a los servicios financieros y empoderar a las personas con herramientas y conocimientos que fortalezcan su bienestar económico.
- Aseguramos la protección de nuestros sistemas informáticos para ofrecer un servicio seguro, garantizando la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes.
- Diseñamos productos y servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes, brindando una atención omnicanal de calidad y buscando superar sus expectativas mediante la escucha activa.



Política de Sostenibilidad

- Digitalizamos procesos y servicios, promoviendo una toma de decisiones basada en datos para garantizar la continuidad del negocio.
- Gestionamos de manera prudente e integral todos los riesgos, tanto financieros como no financieros, desarrollando mecanismos de supervisión y control efectivos.
- Promovemos el consumo eficiente de energía y agua, impulsando el uso de energías renovables y tecnologías que reduzcan nuestra huella ambiental.
- Fomentamos la reducción, reutilización y reciclaje en nuestras oficinas y sucursales para minimizar la generación de residuos y su impacto en el ambiente.
- Medimos y gestionamos nuestras emisiones, desarrollamos mecanismos para evaluar posibles escenarios y exploramos nuevas oportunidades de negocio vinculadas al cambio climático, considerando sus impactos económico-financieros.
- Potenciamos el crecimiento y las capacidades de nuestro equipo a través de la gestión del talento, la formación y el desarrollo, junto con beneficios que promuevan su seguridad y bienestar integral.
- Impulsamos una cultura organizacional basada en la inclusión y la diversidad, asegurando un ambiente libre de cualquier tipo de discriminación.

Relación con Grupos de Interés

Nuestra estrategia responde a las expectativas de los grupos de interés.

- Accionistas

Los accionistas son el principal sustento de capital del Grupo Banco San Juan, haciendo los aportes correspondientes cuando el negocio o las necesidades regulatorias lo requieren. La relación constante busca garantizar la máxima transparencia informativa entre el Grupo y sus accionistas; también tiene el compromiso de promover un abordaje para los temas ambientales y sociales en las entidades miembro.

- Clientes

Todas las personas humanas o jurídicas, que adquieren o utilizan nuestros servicios financieros, incluyendo banca de individuos, banca de empresas y al sector público. Desde Grupo Banco San Juan trabajamos para conocer y entender sus necesidades que se traducen en nuestro portafolio de productos con propuesta de valor a fin de promover el desarrollo económico y productivo. También atendemos las necesidades de aquellos grupos y segmentos más vulnerables con el fin de alentar el acceso a los productos y servicios financieros.

Finalmente, buscamos alentar el financiamiento de consumos y/o proyectos verdes, sociales o sostenibles.

En todos los casos, nuestro vínculo con clientes es llevado a cabo con los mayores estándares de calidad de atención, protección de datos y la confidencialidad de toda la información.

- Colaboradores y sindicato.



Política de Sostenibilidad

Todas las personas que cumplen tareas laborales para las cuales fueron contratadas. También se incluyen las organizaciones sindicales que representan al personal, mediante una relación de diálogo abierto y colaborativo con los representantes gremiales.

Buscamos construir una marca empleadora de excelencia, preocupada por el desarrollo y bienestar de cada integrante, tanto laboral como personal. Nuestra gestión de personas está basada en los principios del trabajo decente y con un compromiso por diversidad y la inclusión.

- Comunidad

Las personas, empresas y organizaciones que se vinculan con los productos, servicios y operaciones del Grupo Banco San Juan, tanto de forma directa como indirecta, dentro de nuestro ámbito de influencia. Queremos contribuir al crecimiento de nuestras comunidades. Sabemos que la educación e inclusión financiera es una causa prioritaria de nuestro compromiso con la comunidad, así como el fortalecimiento a economías sociales y ecosistema emprendedor con acciones de capacitación y generación de conocimiento. Asumimos nuestro rol como actor relevante para el desarrollo local, trabajando en alianza con los distintos actores públicos relevantes. Asimismo, desde nuestras Fundaciones impulsamos iniciativas de valor social para la comunidad, siendo la educación y la cultura, las principales temáticas abordadas.

- Proveedores

Todas aquellas empresas que nos abastecen de los bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de nuestra Institución. Estamos comprometidos con el desarrollo de una gestión responsable con proveedores y contratistas, garantizando el cumplimiento de estándares sociales y ambientales, más allá del cumplimiento normativo; reconociendo sus buenas prácticas de sustentabilidad y brindando herramientas para su crecimiento y desarrollo de manera responsable.

- Gobierno

Todas las instancias de gobierno nacional, provincial y municipal con las que interactuamos. En particular, el principal actor estatal vinculado con nuestra operación y funcionamiento son los Gobiernos provinciales de San Juan, Santa Cruz, Santa Fe y Entre Ríos, dado nuestro rol como su agente financiero e instrumento de política crediticia.

- Entes Reguladores

Aquellas entidades que regulan nuestra actividad: el BCRA, la UIF y la CNV. Con todos ellos, trabajamos para asegurar un ecosistema bancario solvente y de calidad que contribuya al desarrollo y crecimiento de la sociedad.

Modelo de Gobierno y Supervisión de la Política

En Grupo Banco San Juan nos comprometemos a asegurar la implementación efectiva de esta Política de Sostenibilidad, analizar periódicamente su aplicación y evaluar los riesgos asociados a su incumplimiento. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso de promover políticas y prácticas de sostenibilidad entre nuestros grupos de interés.



Política de Sostenibilidad

La gobernanza de esta política estará liderada por el área de Desarrollo Sostenible, perteneciente a la Gerencia Corporativa de Marca, que será responsable de coordinar la implementación, supervisar el desempeño, articular con las distintas áreas del Grupo y elevar recomendaciones a los órganos de decisión correspondientes.

Del mismo modo, se asegurarán los recursos necesarios para la identificación, prevención y mitigación de riesgos en todas las actividades y ámbitos de actuación, así como para la implementación y el seguimiento de las medidas correctoras definidas.

La Política de Sostenibilidad del Grupo Banco San Juan será divulgada a nuestros grupos de interés a través de medios internos y externos y, a futuro, mediante la publicación de nuestro reporte anual de sostenibilidad.

Control de versiones

Esta primera versión de Política de Sustentabilidad para el Grupo Banco San Juan ha sido elaborada en septiembre de 2025 y su publicación fue aprobada por el Directorio de la entidad.