

KALİTE	KPOL001	Revizyon	001
<b>LIPTON</b> <i>Teas and Infusions</i>	<b>KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI</b>	Yayın Tarihi	24.04.2025
		Revizyon Tarihi	03.07.2025

Lipton Gıda ve Çay Sanayi Ticaret A.Ş (Lipton) olarak amacımız; Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri çerçevesindeki tüm gereklilikleri oluşturma, uygulama ve sürekli geliştirme metodolojilerini kullanarak tüketicilerimize güvenli, güvenilir, yüksek kaliteli ürünler ve hizmetler sunarak itibar ve başarımızın sürekliliğini yüksek verimlilik ile sağlamaktır.

- Kurumumuz stratejileri ile uyum içerisinde olan Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri hedeflerine yönelik gereklilikleri oluşturma, uygulama, ölçme-değerlendirme ve sürekli geliştirme metodolojilerini kullanarak ürün tasarım, geliştirme, üretim ve depolama süreçlerinde bağlı olduğumuz tüm standart ve yasal yönetmelikler rehberliğinde gerçekleştirmeyi taahhüd etmektedir.
- Lipton, kalite ve gıda güvenliği yönetim sistemlerinin uygulanması ile;
  - Ürünlerimizin orjinallliğini,
  - Potansiyel taklit, tağşiş, hile risklerini değerlendirmeyi, izlemeyi ve sürekliliğini sağlayıcı süreçleri uygulamayı,
  - Gıda israfını önleyici hedefler belirleyerek faaliyetlerde bulunmayı,
  - Müşteri ve tüketicilerinden ulaşan geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ile beklentilerini karşılmasını taahhüd eder.
- Kurumumuz tüm süreçlerini kapsayıcı bir gıda güvenliği kültürünün oluşturulmasını sağlayarak sürekli eğitim programlarının uygulanması ile farkındalığı, yetkinliği, kalite ve gıda güvenliği bilinci yüksek, görev ve sorumlulukları tanımlanmış, çalışan memnuniyetinin ön planda olduğu açık iletişim ve sürekli gelişmeyi destekleyici bir yönetim anlayışını benimsemektedir.
- Lipton tüm çalışanları, paydaşları, ziyaretçi ve taşeronlar gibi ilgili tüm taraflar ile açık iletişim sağlayarak tüm süreçlerin Kalite ve Gıda Güvenliği yönetim sistemimiz ile uyum içinde olması ve sürekli iyileştirmesini sağlamaktadır.
- Kurumumuz kalite ve gıda güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki tüm uygulamaları için gerekli her türlü kaynağı eksiksiz olarak sağlamayı, kullanım etkinliğini ölçmeyi ve sistem sürekliliğini sağlamayı taahhüd etmektedir.
- Kurumumuzun benimsediği tüm politikalar, etkileşim içerisinde olan ilgili tüm taraflara açıktır ve duyurulmuştur.

Head of Make  
Metin SARI

03.07.2025

**LIPTON**  
*Teas and Infusions*