

お客様各位

## 「リプトン イエローラベル PP 個包装 50 袋」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社より販売しております「リプトン イエローラベル PP 個包装 50 袋」の一部において、賞味期限印字が欠落していることが判明いたしました。なお、偶発的な要因によるものであり、他製品への影響はないことが確認できています。

つきましては、お手元に対象製品がございましたら下記連絡先までお電話にて、あるいは Web サイトを通じてご連絡いただけますようお願いを申し上げます。弊社より交換品をお送りさせていただきます。

対象製品：リプトン イエローラベル PP 個包装 50 袋

※賞味期限印字の無いもの

※外装単位でのご購入の場合、以下の外装ロット番号の製品に  
対象製品が含まれている可能性があります

①2026.01/319 ②2026.01/320 ③2026.01/323



お問い合わせ窓口：エカテラ・ジャパン株式会社 お客様相談室

- フリーダイヤル 0120-238-827 <受付時間> 9:00-17:00 (土日祝日を除く)
- Web サイトからのお問い合わせ <https://ekateratea.com/jp/ja/contact-us/>

お客様には多大なるご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して製品をご利用いただけるよう、品質管理体制の一層の強化に努める所存です。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2023 年 6 月 15 日

エカテラ・ジャパン株式会社