

## Polityka prywatności i plików cookies

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego oddajemy w Twoje ręce dokument, w którym w jednym miejscu znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z funkcjonowaniem sklepu internetowego eltap.pl.

Informacja formalna na początek: administratorem strony jest ELTAP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., Mroczeń, ul. Pałacowa 50, 63-604 Baranów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000819333, NIP: 6192050823, REGON: 385100074.

Niniejsza Polityka prywatności została skonstruowana w formie pytań i odpowiedzi. Wybór takiej formy został podyktowany dbałością o przejrzystość i czytelność prezentowanych Ci informacji. Poniżej znajdziesz spis treści dokumentu odpowiadający pytaniom, na które kolejno odpowiadamy.

1. [Kto jest administratorem danych osobowych?](#)
2. [Z kim możesz kontaktować się w sprawie danych osobowych?](#)
3. [W jakich celach przetwarzamy twoje dane osobowe?](#)
4. [Jakie informacje na twój temat posiadamy?](#)
5. [Czym są „Informacje Anonimowe”?](#)
6. [Skąd mamy twoje dane osobowe?](#)
7. [Czy twoje dane są bezpieczne?](#)
8. [Jak długo będziemy przechowywać twoje dane osobowe?](#)
9. [Kim są odbiorcy twoich danych osobowych?](#)
10. [Czy przekazujemy twoje dane do państw trzecich?](#)
11. [Czy korzystamy z profilowania? Czy podejmujemy w sposób zautomatyzowany decyzje na podstawie Twoich danych osobowych?](#)
12. [Jakie uprawnienia przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?](#)
13. [Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?](#)
14. [Na jakiej podstawie korzystamy z plików cookies?](#)
15. [Czy możesz wyłączyć pliki cookies?](#)
16. [W jakich celach korzystamy z plików cookies własnych?](#)
17. [Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?](#)
18. [Czy śledzimy twoje zachowania podejmowane w ramach naszej strony internetowej?](#)
19. [Czy kierujemy do ciebie targetowane reklamy?](#)
20. [W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?](#)
21. [Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?](#)
22. [Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?](#)
23. [Załącznik: Wykaz narzędzi wykorzystujących pliki cookies](#)

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z Polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres [office@eltap.com](mailto:office@eltap.com).

### # 1: Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest ELTAP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., Mroczeń, ul. Pałacowa 50, 63-604 Baranów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000819333, NIP: 6192050823, REGON: 385100074.

### # 2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych?

W ramach wdrożenia systemu ochrony danych osobowych w naszej organizacji podjęliśmy decyzję o niewyznaczeniu inspektora ochrony danych osobowych z uwagi na fakt, że w naszej sytuacji nie jest to

obowiązkowe. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się pod adresem e-mail [office@eltap.com](mailto:office@eltap.com).

### # 3: W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Tych celów jest więcej niż jeden. Poniżej znajduje się ich lista, wraz z bardziej szczegółowym omówieniem. Poszczególnym celom przyporządkowaliśmy również odpowiednie podstawy prawne przetwarzania:

Cel przetwarzania	Omówienie celu przetwarzania	Podstawa prawna
<b>Realizacja zamówienia i obsługa umowy</b>	<p>Składając zamówienie, musisz podać dane niezbędne do jego realizacji: adres e-mail, imię i nazwisko, dane do faktury.</p> <p>Ponadto system wykorzystywany do obsługi procesu zamówienia zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, składając zamówienie.</p> <p>Każde zamówienie zapisywane jest w bazie, co oznacza, że Twoim danym osobowym przypisanym do zamówienia towarzyszą również informacje dotyczące zamówienia takie jak data i godzina złożenia zamówienia, numer identyfikacyjny zamówienia, identyfikator transakcji, przedmiot zamówienia, cena, sposób i termin płatności.</p> <p>W związku z zawarciem umowy przetwarzamy Twoje dane osobowe także po to, aby wykonać świadczenia przewidziane w umowie, jaka została zawarta. Zakres tych danych zależy od tego, które dane osobowe są potrzebne do wykonania umowy.</p> <p>W sytuacji, gdy otrzymujemy Twoje dane w ramach wykonywania Umowy np. od podmiotu, który Cię zatrudnia, opieramy taki proces przetwarzania danych na prawnie uzasadnionym interesie, jaki w tym przypadku stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej obsługi zawartej umowy. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane identyfikujące oraz dane kontaktowe.</p>	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO
<b>Obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy</b>	<p>Jeżeli składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, które obejmuje imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy.</p>	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 ust. 1 lit. b RODO
<b>Obsługa czatu</b>	<p>Na naszej stronie korzystamy z czatu LiveChat. W ten sposób zapewniamy Ci możliwość komunikacji z nami za pośrednictwem czatu, opierając się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie.</p> <p>Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest konieczne, aby zapewnić Ci wsparcie klienta.</p>	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
<b>Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter)</b>	<p>Zapisując się do newslettera, musisz podać dane niezbędne do jego otrzymywania określone w formularzu zapisu.</p> <p>Podanie danych jest warunkiem otrzymywania newslettera.</p> <p>Ponadto system mailingowy zapisuje Twój numer IP, z którego korzystałeś, zapisując się do newslettera, określa Twoją przybliżoną lokalizację, klienta poczty, z którego korzystasz do obsługi poczty e-mail oraz śledzi Twoje działania podejmowane w związku z wysłanymi do Ciebie wiadomościami. W związku z tym posiadamy również informacje, które wiadomości otworzyłeś, w ramach których wiadomości kliknąłeś w linki itp.</p> <p>W systemie mailingowym możemy również definiować, na podstawie różnych kryteriów związanych z Twoją aktywnością, zainteresowaniami lub innymi preferencjami, określone grupy lub segmenty odbiorców newslettera mające wpływ na to, jakiego rodzaju wiadomości otrzymujesz w ramach newslettera.</p> <p>Dane przekazane przez Ciebie w związku z zapisem do newslettera wykorzystywane są w celu przesyłania Ci newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usługi elektronicznej, a także nasz prawnie usprawiedliwiony interes, jakim w tym przypadku jest realizacja celów marketingowych.</p> <p>Jeżeli chodzi o przetwarzanie informacji, które nie pochodzą od Ciebie, a zostały zebrane automatycznie przez system mailingowy, opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na analizie zachowań subskrybentów newslettera w celu optymalizacji działań mailingowych.</p> <p>W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach newslettera, lub po prostu kontaktując się z nami.</p> <p>Rezygnacja z newslettera nie prowadzi do usunięcia Twoich danych z systemu mailingowego. Dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z newsletterem, jak również w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania newsletterowe prowadzone były zgodnie z prawem.</p>	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO

<p><b>Marketing telefoniczny oraz przekazywanie informacji handlową poprzez wiadomości SMS</b></p>	<p>Jeżeli chcesz otrzymywać informacje o naszych produktach, promocjach i rabatach drogą telefoniczną, w szczególności w postaci kontaktów telefonicznych ze strony naszych konsultantów albo wiadomości SMS zawierających informacje handlowe, możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji drogą telefoniczną.</p> <p>W celu realizacji marketingu telefonicznego przetwarzamy w szczególności takie dane osobowe, jak imię i nazwisko, numer telefonu, firma wraz z pozostałymi danymi identyfikacyjnymi.</p> <p>Podanie wymienionych danych jest konieczne, abyśmy mogli się z Tobą kontaktować drogą telefoniczną.</p> <p>Nasze działania opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest realizacja celów marketingowych w celu zwiększenia sprzedaży naszych produktów.</p> <p>W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania informacji na wskazany numer telefonu, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej wiadomości SMS, lub po prostu kontaktując się z nami, np. telefonicznie lub drogą elektroniczną.</p> <p>Rezygnacja z marketingu telefonicznego nie prowadzi do usunięcia Twoich danych z systemów, które wykorzystujemy do działalności marketingowej oraz zarządzania procesami marketingowymi. Dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z marketingiem telefonicznym, jak również w celu zapewnienia możliwości wykazania, że działania telefoniczne prowadzone były zgodnie z prawem.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p><b>Obsługa korespondencji</b></p>	<p>Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności adres e-mail oraz imię i nazwisko. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt. W tym przypadku opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na zapewnieniu możliwości kontaktu.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p><b>Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych</b></p>	<p>W związku z wykonywaniem umowy realizujemy także rozmaite obowiązki podatkowe i księgowe, w szczególności w postaci wystawienia faktury, włączenia faktury do naszej dokumentacji księgowej, przechowywania dokumentacji itp. Aby wystawić fakturę, przetwarzamy między innymi takie dane, jak imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności, NIP. Podanie danych wymaganych prawem podatkowych jest konieczne do realizacji wskazanych obowiązków.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego</p>
<p><b>Tworzenie archiwum</b></p>	<p>Na potrzeby naszej działalności możemy tworzyć archiwa: zarówno w postaci tradycyjnej, jak i cyfrowej. Do archiwów trafiają wszelkie dane osobowe, które przetwarzaliśmy w związku z Tobą, dlatego ich zakres może się różnić w zależności od tego, jakie dane do nas trafiły. W tym przypadku opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na porządkowaniu i organizowaniu nośników danych osobowych.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p><b>Obrona, ustalenie lub dochodzenie roszczeń</b></p>	<p>Korzystanie z naszej strony internetowej, jak również zawarcie umowy z nami, może rodzić w przyszłości określone roszczenia po naszej lub Twojej stronie. W związku z tym jesteśmy uprawnieni do przetwarzania danych osobowych w celu obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń. W ramach tego celu możemy przetwarzać wszelkie dane osobowe, które wiążą się z danym roszczeniem, dlatego ich zakres może się różnić w zależności od tego, czego dotyczy dane roszczenie. W tym przypadku opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na ochronie naszych interesów.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p><b>Obsługa mediów społecznościowych</b></p>	<p>Jeżeli obserwujesz nasze profile w serwisach społecznościowych lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przez nas w mediach społecznościowych, w naturalny sposób widzimy Twoje dane, które są publicznie dostępne w Twoim profilu społecznościowym. Przetwarzamy te dane wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i wyłącznie w celu obsługi danego serwisu społecznościowego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes.</p> <p>Korzystanie przez Ciebie z serwisów społecznościowych podlega regulaminom i politykom prywatności administratorów tych serwisów, a ci administratorzy świadczą na Twoją rzecz, w pełni samodzielnie i niezależnie od nas, usługi drogą elektroniczną.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p><b>Analiza i statystyka z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych</b></p>	<p>Prowadzimy działania analityczne i statystyczne z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. W ramach narzędzi analitycznych mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, który polega na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągania wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację strony internetowej.</p> <p>Z poziomu narzędzi mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.</p> <p>Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>

<p><b>Działalność marketingowa</b></p>	<p>Prowadzimy działania marketingowe we własnym zakresie lub z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców.</p> <p>W ramach narzędzi marketingowych dostarczanych przez zewnętrznych dostawców mamy dostęp głównie do Informacji Anonimowych. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, który przykładowo polega na tworzeniu Niestandardowych Grup Odbiorców w oparciu o Informacje Anonimowe oraz targetowaniu reklam w ramach zewnętrznych systemów w oparciu o Informacje Anonimowe, na potrzeby marketingu własnych produktów i usług.</p> <p>W takich sytuacjach z poziomu narzędzi mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.</p> <p>Niekiedy jednak prowadzenie działań marketingowych wymaga przeprowadzenia określonych operacji na danych osobowych. Z taką sytuacją mamy do czynienia wówczas, gdy prowadzimy kampanie PMax. . Przez "kampanię PMax" należy rozumieć działania marketingowe, które polegają na eksportowaniu bazy e-mail z systemów zarządzanych przez Administratora do bazy Google Ads, a następnie ich anonimizowaniu przez Google oraz tworzeniu sygnałów na potrzeby łączenia potencjalnych odbiorców z reklamami emitowanymi przez Administratora.</p> <p>Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców, które wykorzystują pliki cookies, znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p><b>Zapewnienie funkcjonowania odtwarzaczy multimedialnych, wtyczek społecznościowych oraz komentarzy z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych</b></p>	<p>Osadzamy na stronie nagrania wideo z zewnętrznych serwisów, korzystamy z wtyczek społecznościowych oraz systemu obsługi komentarzy. Wszystkie te narzędzia przetwarzają Informacje Anonimowe. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, który polega w tym przypadku na zapewnieniu możliwości korzystania z dodatkowych funkcji na stronie – odtwarzacza, wtyczek społecznościowych, systemu komentarzy.</p> <p>Z poziomu narzędzi nie mamy wglądu do innych informacji, ponadto informacje te nie są nam do niczego potrzebne – Informacje Anonimowe są przetwarzane wyłącznie po to, żeby mogły działać odtwarzacze multimedialne, komentarze i wtyczki społecznościowe. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>
<p><b>Realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych</b></p>	<p>Jako administrator danych osobowych jesteśmy zobowiązani do realizacji obowiązków związanych z ochroną danych osobowych. W związku z tym możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, o ile jest to niezbędne do wykonania tych obowiązków (np. w przypadku rozpatrywania Twojego żądania dotyczącego Twoich danych osobowych). Zakres danych zależy od tego, jakie dane są nam potrzebne do realizacji obowiązku i udowodnienia przestrzegania RODO.</p> <p>Ponadto w tym przypadku opieramy się także na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który polega na zabezpieczeniu danych koniecznych do wykazania rozliczalności.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>

#### # 4: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?

Zakres przetwarzanych danych opisaliśmy precyzyjnie w odniesieniu do każdego celu przetwarzania. Informacje w tym zakresie znajdują się powyżej, w punkcie 3 Polityki prywatności.

#### # 5: Czym są „Informacje Anonimowe”?

Korzystamy z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem z naszej strony internetowej. Chodzi w szczególności o następujące informacje:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przechodzisz do strony,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Informacja te określane są niniejszej Polityce prywatności jako „**Informacje Anonimowe**”.

Informacje Anonimowe same w sobie nie mają, w naszej ocenie, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają nam na Twoją identyfikację oraz nie zestawiamy ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzimy na Twój temat. Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarliśmy w Polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych pozwala na zapewnianie Ci możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych na stronie internetowej. Ponadto Informacje Anonimowe wykorzystywane są w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingowych (np. tworzenie Niestandardowych Grup Odbiorców na Facebooku, ustawianie, targetowanie i kierowanie reklam).

Informacje Anonimowe przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności. Mogą być one wykorzystywane przez tych dostawców do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przed oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach. Szczegółowe informacje z tym związane znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.

## # 6: Skąd mamy Twoje dane osobowe?

W większości przypadków sam je nam przekazujesz. Przykładowo dzieje się tak, gdy składasz zamówienie, przesyłasz reklamację lub odstępujesz od umowy, kontaktujesz się za pośrednictwem poczty elektronicznej, a także korzystasz z funkcjonalności dostępnych na stronie internetowej lub w zewnętrznych serwisach (np. społecznościowych).

Ponadto, część informacji na Twój temat może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzystamy. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.

Ponadto w wyjątkowych przypadkach możemy uzyskać Twoje dane osobowe także z innych źródeł, np. w sytuacji, gdy podmiot, który Cię zatrudnia, wskazuje nam Twoje dane jako osoby do kontaktu w sprawach związanych z zawartą umową, albo gdy reprezentujesz podmiot, który zawiera z nami umowę.

## # 7: Czy Twoje dane są bezpieczne?

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitorujemy stan infrastruktury technicznej, szkolimy personel, przyglądamy się stosowanym procedurom, wprowadzamy konieczne usprawnienia.

## # 8: Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak to jest uzasadnione w ramach danego celu przetwarzania danych osobowych, w związku z czym okresy przetwarzania różnią się w zależności od celu. Pamiętaj, że zakończenie przetwarzania Twoich danych w ramach jednego celu niekoniecznie musi prowadzić do całkowitego usunięcia lub zniszczenia Twoich danych osobowych, ponieważ ten sam zestaw danych może być przetwarzany w ramach innego celu, przez okres dla niego wskazany. Całkowite usunięcie lub zniszczenie danych następuje w momencie, gdy zakończymy realizację wszystkich celów oraz w innych przypadkach wskazanych w RODO.

Poniżej znajdziesz opis okresów przetwarzania:

- **Realizacja zamówień i zawartej umowy** – dane związane z umową są przetwarzane przez czas niezbędny do zawarcia i wykonania umowy;
- **Reklamacje i odstąpienia od umowy** – dane związane z reklamacjami i odstąpieniem od umowy są przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy;
- **Obsługa czatu** – dane związane z czatem będą przetwarzane przez okres korzystania przez Ciebie z czatu oraz zapewniania Ci wsparcia klienta w procesie zakupowym;

- **Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną (newsletter)** – dane związane z obsługą newslettera będą przetwarzane przez czas wysyłania newslettera lub skutecznego cofnięcia zgody na otrzymywanie newslettera;
- **Marketing telefoniczny oraz przekazywanie informacji handlową poprzez wiadomości SMS** – dane związane z marketingiem telefonicznym będą przetwarzane przez czas wysyłania newslettera lub skutecznego cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą telefoniczną;
- **Obsługa korespondencji** – dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania korespondencji pomiędzy nami;
- **Obowiązki podatkowe i księgowość** – dane związane z wykonywaniem obowiązków podatkowych i księgowych będą przetwarzane przez czas przewidziany w przepisach prawa podatkowego, najczęściej 5 lat od zakończenia roku podatkowego;
- **Archiwum** – dane związane z archiwum będą przetwarzane do czasu utraty przydatności informacji, które znajdują się w archiwum;
- **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń** – dane związane z roszczeniami będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, przy czym okres przedawnienia roszczeń może się różnić w świetle obowiązujących przepisów prawa (np. w przypadku przedsiębiorców mogą to być 3 lata, a w przypadku konsumentów 6 lat);
- **Media społecznościowe** – dane związane z grupami odbiorców będą przetwarzane do czasu, gdy zrezygnujesz z interakcji z nami w mediach społecznościowych;
- **Analiza i statystyka** – dane związane z analityką i statystyką będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **Działalność marketingowa** – dane związane z działalnością marketingową będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **Narzędzia dodatkowe** – dane związane z narzędziami dodatkowymi będą przetwarzane do czasu utraty przydatności lub skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu;
- **Obowiązki związane z ochroną danych osobowych** – dane związane z ochroną danych osobowych będą przetwarzane do czasu utraty przydatności, skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora danych osobowych.

W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, możesz taką zgodę cofnąć w każdym czasie: albo poprzez swoje działanie, albo kontaktując się z nami na podane dane kontaktowe. Pamiętaj, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## # 9: Kim są odbiorcy Twoich danych osobowych?

Zaryzykujemy stwierdzenie, że współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie. My również z takich usług korzystamy. Część z tych usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, to:

- **Hostingodawca**, który przechowuje dane na serwerze;
- **Dostawca usługi chmury obliczeniowej**, w której przechowywane są pliki mogące zawierać Twoje dane osobowe;
- **Dostawca systemu mailingowego**, w którym przechowywane są Twoje dane, jeżeli jesteś subskrybentem newslettera;
- **Dostawca systemu CRM**, w którym przechowujemy Twoje dane w celu usprawnienia procesu obsługi klienta oraz w celach archiwalnych;
- **Dostawca systemu do fakturowania**, w którym przechowywane są Twoje dane w celu wystawienia faktury;
- **Biuro rachunkowe**, które przetwarza Twoje dane widoczne na fakturach;
- **Podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej**, który uzyskuje dostęp do danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe;
- **Pozostali podwykonawcy**, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

Twoje dane udostępniane są firmom kurierskim w zakresie niezbędnym do dostarczenia zamówienia. Firmy te stają się niezależnymi administratorami Twoich danych osobowych.

Co więcej, gdy chodzi o Informacje Anonimowe, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi lub wtyczek, które gromadzą Informacje Anonimowe. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mamy wpływu.

#### **# 10: Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?**

Tak, część operacji przetwarzania Twoich danych osobowych może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich.

Przekazujemy Twoje dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Tak samo może działać się w przypadku Informacji Anonimowych. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

#### **# 11: Czy korzystamy z profilowania? Czy podejmujemy w sposób zautomatyzowany decyzje na podstawie Twoich danych osobowych?**

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Owszem, korzystamy z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz z nami zawrzeć itp.

Korzystając z określonych narzędzi, możemy np. kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach strony czy też podpowiadać Ci produkty, które mogą Cię zainteresować. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej. Zachęcamy Cię do pogłębienia wiedzy na temat reklamy behawioralnej, w szczególności w zakresie kwestii związanych z prywatnością. Szczegółowe informacje, wraz z możliwością zarządzania ustawieniami w zakresie reklamy behawioralnej, znajdziesz [tutaj](#).

#### **# 12: Jakie uprawnienia przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?**

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez

nas danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);

- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś nam na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16–21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze: jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### **# 13: Czy korzystamy z cookies i czym one właściwie są?**

Nasza strona internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich). W plikach cookies mogą być zapisywane i przechowywane określone informacje, do których następnie systemy teleinformatyczne mogą uzyskiwać dostęp w określonych celach.

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies jako takich, możesz zapoznać się np. [z tym materiałem](#).

### **# 14: Na jakim podstawie korzystamy z plików cookies?**

Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na stronie wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, tj. zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować.

### **# 15: Czy możesz wyłączyć pliki cookies?**

Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies. Możesz również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookie utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.



Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies, takie jak np. [Ghostery](#). Opcję kontroli nad plikami cookies może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp.

Ponadto w Internecie dostępne są narzędzia pozwalające na kontrolę nad niektórymi rodzajami plików cookies, w szczególności na [zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej](#).

Dajemy Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies bezpośrednio z poziomu naszej strony internetowej. Zaimplementowaliśmy specjalny mechanizm do zarządzania plikami cookies, który pozwala Ci blokować te pliki cookies, których sobie nie życzysz.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszej stronie internetowej oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies wtyczek serwisów społecznościowych, przyciski, widżety oraz funkcje społecznościowe zaimplementowane na mojej stronie mogą być dla Ciebie niedostępne.

#### **# 16: W jakich celach korzystamy z plików cookies własnych?**

Pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów strony, takich jak zapamiętywanie zawartości koszyka przez określony czas po dodaniu do niego wybranych produktów, prawidłowe przesyłanie formularzu widocznych na stronie, obsługa form newsletterowych itp.

W plikach cookies własnych przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu do zarządzania plikami cookies.

#### **# 17: Jakie pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane?**

Wykaz narzędzi, które wymagają używania cookies, oraz opis wykorzystywanych cookies znajdziesz w Załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

#### **# 18: Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach naszej strony internetowej?**

Tak, korzystamy z narzędzi zewnętrznych dostawców, które wiążą się z gromadzeniem informacji na temat Twoich aktywności na naszej stronie. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

#### **# 19: Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?**

Tak, korzystamy z narzędzi zewnętrznych dostawców, w ramach których możemy kierować reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio w ramach naszych stron. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

#### **# 20: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?**

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w wielu miejscach niniejszej Polityki prywatności przy okazji opisywania poszczególnych narzędzi, reklamy behawioralnej, zgody na cookies itp. Niemniej jednak, dla Twojej wygody zebraliśmy jeszcze raz te informacje w jednym miejscu. Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością.

- ustawienia cookies w ramach przeglądarki internetowej;
- wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies np. Ghostery;
- dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies;
- tryb incognito w przeglądarce internetowej;
- ustawienia reklamy behawioralnej, np. [youronlinechoices.com](#);

- mechanizm zarządzania plikami cookies z poziomu naszej strony;
- Google Analytics Opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>;
- Google Ads Settings: <https://adssettings.google.com/>;

#### **# 21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?**

Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies i zarządzania ogólnie pojętą prywatnością jest dość skomplikowana. Dołożyliśmy wszelkich starań by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz do nas na adres [office@eltap.com](mailto:office@eltap.com).

#### **# 22: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?**

Tak, możemy modyfikować tę Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa. Jeżeli posiadamy Twój adres e-mail, o każdej zmianie Polityki prywatności otrzymasz wiadomość. Ponadto wszystkie archiwalne wersje Polityki prywatności podlinkowane są poniżej.

[Polityka prywatności sklepu Eltap - od 02.12.2024 r. do 20.02.2025 r.](#)

[Polityka prywatności sklepu Eltap - od 15.11.2024 r. do 02.12.2024 r.](#)

[Polityka prywatności sklepu Eltap - do 15.11.2024 r.](#)

## WYKAZ NARZĘDZI WYKORZYSTUJĄCYCH PLIKI COOKIES

Nazwa narzędzia	Opis działania oraz plików cookies
Google Tag Manager	<p>Korzystamy z narzędzia Google Tag Manager zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC, które to narzędzie służy do zarządzania tagami i ładowaniem skryptów w ramach strony.</p> <p>Google Tag Manager jako narzędzie samo w sobie nie gromadzi żadnych informacji poza tymi, które niezbędne są do jego prawidłowego działania, ale odpowiada za ładowanie innych skryptów opisanych poniżej.</p>
Google Analytics	<p>Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC. W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowany został w kodzie strony specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując <a href="#">dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google</a>.</p> <p>Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. W ramach Google Analytics mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.</p> <p>Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom, możemy prowadzić analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej i prowadzić statystyki z tym związane, a następnie wyciągać wnioski z tej statystyki w celu projektowania rozwiązań poprawiających efektywność strony.</p> <p>Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcam do zapoznania się z <a href="#">tymi informacjami</a>.</p>
Google Ads	<p>Korzystamy z funkcji remarketingowych dostępnych w ramach systemu reklamowego Google zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC. Przy okazji odwiedzin naszej strony internetowej automatycznie pozostawiany jest w Twoim urządzeniu plik remarketing cookie firmy Google, który zbiera informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie.</p> <p>Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach sieci Google w zależności od Twoich zachowań na naszej stronie.</p> <p>Przykładowo, jeżeli wyświetlisz jakiś produkt, informacja o tym fakcie zostanie odnotowana przez plik remarketing cookie, co sprawi, że będziemy mogli skierować do Ciebie reklamę dotyczącą tego produktu lub jakkolwiek inną, którą uznamy za właściwą.</p> <p>Reklama ta zostanie wyświetlona Ci w ramach sieci Google podczas korzystania przez Ciebie z Internetu, przeglądania innych stron internetowych itp. Podkreślamy, że używając Google Ads, korzystamy wyłącznie z Informacji Anonimowych.</p> <p>Używając Google Ads, jesteśmy jedynie w stanie definiować grupy odbiorców, do których chcielibyśmy, by nasze reklamy docierały. Na tej podstawie Google podejmuje decyzję, kiedy i w jaki sposób zaprezentuje Ci naszą reklamę.</p> <p>Jeżeli nie chcesz otrzymywać personalizowanych reklam, możesz zarządzać ustawieniami reklam bezpośrednio po stronie Google: <a href="https://adssettings.google.com/">https://adssettings.google.com/</a>. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcamy do zapoznania się z <a href="#">tymi informacjami</a>.</p>
Shopify	<p>Korzystamy z rozwiązań Shopify zapewnianych przez singapurską spółkę Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd. Wykorzystujemy je przede wszystkim w celu administrowania platformą zakupową, która jest wyposażona w wiele przydatnych funkcji. Funkcje te mogą jednak wymagać korzystania z określonych rodzajów plików cookies, na przykład takich jak: identyfikatory sesji użytkownika, raporty i analizy, podtrzymywanie sesji i realizacji transakcji, przeciwdziałanie oszustwom, przechowywanie preferencji użytkownika, informacje dotyczące koszyka zakupowego, ułatwienia logowania itp. (pełną listę cookies znajdziesz w Polityce cookies stosowanej przez Shopify).</p> <p>Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez CookieYes Limited danych pozyskanych w związku z wykorzystywaniem przez nas tego rozwiązania, zachęcamy do zapoznania się z <a href="#">Polityką prywatności</a> oraz <a href="#">Polityką cookies</a> udostępnianymi przez CookieYes Limited.</p>

<p><b>Pinterest</b></p>	<p>Korzystamy z funkcji reklamowych dostępnych w ramach serwisu Pinterest zapewnianego przez amerykańską spółkę Pinterest, Inc. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na naszej stronie zaimplementowaliśmy w ramach strony Pinterest Tag, który w sposób automatyczny informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie przesyłane następnie do systemu reklamowego Pinterest.</p> <p>W ramach systemu reklamowego Pinterest mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego Pinterest w zależności od Twoich zachowań na naszej stronie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągnięcia wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności.</p> <p>Informacje gromadzone przez Pinterest Tag wykorzystywane są również przez Pinterest, Inc. w celu dostarczania reklam i raportowania, poprawy bezpieczeństwa w serwisie Pinterest, badań i rozwoju produktów. Informacje te są również wykorzystywane do generowania zbiorczych i anonimowych pomiarów dotyczących korzystania z usługi reklamowej Pinterest, na przykład w celu obliczania całkowitej liczby konwersji dokonanych za pośrednictwem serwisu Pinterest. Szczegóły w tym zakresie opisane zostały w <a href="#">polityce prywatności Pinterest</a>.</p> <p>Możesz zrezygnować z reklam behawioralnych on-line za pośrednictwem <a href="#">ustawień personalizacji serwisu Pinterest</a>.</p>
<p><b>Meta Pixel</b></p>	<p>Korzystamy z systemu reklamowego Meta zapewnianego przez amerykańską spółkę Meta Platform Inc. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na naszej stronie zaimplementowaliśmy w ramach strony Pixel Meta, który w sposób automatyczny informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie przesyłane następnie do systemu reklamowego Meta.</p> <p>W ramach systemu reklamowego Meta mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.</p> <p>Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego Meta w zależności od Twoich zachowań na naszej stronie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągnięcia wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności.</p> <p>Spółka Meta Platform Inc. może łączyć informacje zbierane z wykorzystaniem Pixel Meta z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisów zarządzanych przez spółkę (m.in. Facebook, Instagram) i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Meta nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w <a href="#">polityce prywatności Meta</a>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności. <a href="#">Tutaj</a> znajdziesz przydatne informacje w tym zakresie.</p>
<p><b>Facebook Connect</b></p>	<p>Na naszej stronie internetowej używane są wtyczki, przyciski i inne narzędzia społecznościowe, zwane dalej łącznie „wtyczkami”, związane z serwisami społecznościowymi zarządzanymi przez amerykańską spółkę Meta Platform Inc.</p> <p>Dzięki temu, masz możliwość korzystania z wybranych funkcji społecznościowych na naszych stronach, np. przycisk lubię to, udostępnij itp.</p> <p>Wtyczki gromadzą informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. Nie mamy dostępu do tych informacji. Dla nas ważne jest tylko to, żeby wtyczki działały prawidłowo.</p> <p>Informacje gromadzone przez wtyczki mogą być wykorzystywane przez Meta Platform Inc. we własnych celach, takich jak np. doskonalenie własnych produktów, tworzenie profili użytkowników, analiza i optymalizacja własnych działań, targetowanie reklam, na co nie mamy jednak realnego wpływu. Szczegółów w tym zakresie możesz szukać w <a href="#">polityce prywatności Meta</a>.</p>
<p><b>GetResponse</b></p>	<p>Korzystamy z systemu mailingowego GetResponse zapewnianego przez polską spółkę GetResponse S.A. Formularze zapisu na listy mailingowe osadzone na naszych stronach mogą wykorzystywać technologię plików cookies na potrzeby zapewnienia prawidłowego funkcjonowania tych formularzy oraz mierzenia ich konwersji. Do informacji gromadzonych w plikach cookies GetResponse w celu prawidłowego funkcjonowania formularzy nie mamy dostępu – interesuje nas tylko, żeby formularz działał prawidłowo. Jeżeli chodzi o mierzenie konwersji formularzy zapisu, mamy dostęp wyłącznie do anonimowych informacji statystycznych.</p> <p>Ponadto korzystamy z różnych dodatkowych funkcji systemu GetResponse, takich jak: śledzenie zachowań na naszych stronach internetowych osób, które znajdują się w naszych bazach mailingowych; tworzenie wyskakujących okienek (popup) z formularzami zapisu, a także kreowanie landing pages na potrzeby konkretnych kampanii marketingowych.</p> <p>W kodzie naszej strony osadzony jest kod śledzący GetResponse, który zbiera informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. Jeżeli znajdujesz się w naszej bazie mailingowej, informacje zgromadzone przez kod śledzący są dla nas dostępne w ramach Twojego profilu użytkownika. W przeciwnym wypadku zebrane informacje pozostają anonimowe.</p>

	<p>Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wysłać do Ciebie wiadomości email dopasowane do Twoich potrzeb lub zainteresowań wywnioskowanych z działań podejmowanych w ramach naszej strony.</p> <p>Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z prywatnością w ramach GetResponse zachęcamy Cię do zapoznania się z <a href="#">tą polityką prywatności</a>.</p>
<b>Microsoft Clarity</b>	<p>Korzystamy z narzędzia Microsoft Clarity, żeby lepiej zrozumieć Twoje potrzeby oraz optymalizować naszą stronę pod kątem Twoich doświadczeń związanych z korzystaniem z niej. Narzędzie zapewniane jest przez spółkę Microsoft Corporation.</p> <p>Microsoft Clarity rejestruje każdego odwiedzającego naszą stronę i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z jego ruchu na naszej stronie, jak również wygenerowanie tzw. map cieplnych. W ramach narzędzia Microsoft Clarity nie mamy dostępu do informacji, które pozwalają nam na Twoją identyfikację, ponieważ Microsoft Clarity nie rejestruje procesu wypełnienia formularzy przeznaczonych do przekazywania danych osobowych. W celu korzystania z Microsoft Clarity zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący Microsoft Clarity. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Microsoft Corporation. Zgromadzone w ramach plików cookies informacje przechowywane są przez Microsoft w ramach pseudonimowego profilu użytkownika. Ani Microsoft, ani my wykorzystujemy tych informacji do Twojej identyfikacji.</p> <p>Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Microsoft Clarity, zachęcamy do zapoznania się z tymi <a href="#">wyjaśnieniami</a>.</p>
<b>TikTok Analytics</b>	<p>Korzystamy z systemu reklamowego TikTok zapewnianego przez amerykańską spółkę TikTok Inc. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w Serwisie zaimplementowaliśmy skrypt śledzący TikTok, który w sposób automatyczny informacje na temat Twojej aktywności w Serwisie przesyłane następnie do systemu reklamowego TikTok.</p> <p>W ramach systemu reklamowego TikTok mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.</p> <p>Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego TikTok w zależności od Twoich zachowań w Serwisie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągania wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności.</p> <p>Spółka TikTok Inc. może łączyć informacje zbierane z wykorzystaniem skryptu śledzącego z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisów zarządzanych przez spółkę (TikTok) i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania TikTok nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w <a href="#">polityce prywatności TikTok</a>.</p>
<b>PIWIK PRO</b>	<p>Korzystamy z narzędzia PIWIK PRO zapewnianego przez PIWIK PRO S.A.. W celu korzystania z rozwiązań PIWIK PRO zaimplementowany został w kodzie strony specjalny kod śledzący. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies dotyczące naszej strony internetowej.</p> <p>PIWIK PRO w sposób automatyczny gromadzi informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. W ramach PIWIK PRO mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych.</p> <p>Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom, możemy prowadzić analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej i prowadzić statystyki z tym związane, a następnie wyciągać wnioski z tej statystyki w celu projektowania rozwiązań poprawiających efektywność strony.</p> <p>Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez PIWIK PRO danych z witryn i aplikacji, które korzystają z tego rozwiązania, zachęcamy do zapoznania się z <a href="#">Polityką prywatności</a> udostępnianą przez PIWIK PRO.</p>
<b>CookieYes</b>	<p>Korzystamy z narzędzia CookieYes zapewnianego przez CookieYes Limited. Jest to system, który służy wyświetlaniu banerów cookies przy wchodzeniu na nasze strony internetowe, a także zarządzaniu zgodami na użycie plików cookies. Narzędzie gromadzi dane związane z Twoją wizytą na naszych stronach internetowych oraz preferencjami związanymi z ustawieniami plików cookies – bez gromadzenia tych danych nie będzie możliwe chociażby zapamiętanie, na jakie ustawienia cookies się godzisz, a na jakie nie – i czy w ogóle została udzielona zgoda na użycie plików cookies.</p> <p>Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez CookieYes Limited danych pozyskanych w związku z wykorzystywaniem przez nas tego rozwiązania, zachęcamy do zapoznania się z <a href="#">Polityką prywatności</a> oraz <a href="#">Polityką cookies</a> udostępnianymi przez CookieYes Limited.</p>