

# MINNESOTA TXOJ CAI TSWJ KEV KAW KEV SIV TUS NEEG TSAV TSHEB



Cov neeg tsav tsheb thiab cov neeg caij tsheb yog ib feem ntawm Lyft lub zej zog, thiab nws yog peb lub hom phiaj los siv cov txheej txheem ua kom ob tog muaj kev nyab xeeb. Kev tsim kom muaj kev sib npaug fab kev nyab xeeb ntawm txhua tus neeg siv Lyft lub platform nyob rau lub sij hawm ntawd kuj tseem tso cai rau cov neeg tsav tsheb pab txhawb nqa rau Lyft lub zej zog thiab kev khwv nyiaj tau los txuas mus ntxiv yog xam tias yog hauv paus ntawm txoj hauj lwm uas Lyft ua. Cov neeg tsav tsheb pom zoo yuav ua raws li Txoj Cai Tswj Kev Kaw Kev Siv no, suav nrog Lyft Cov Ntsiab Lus Hais Txog Kev Pab Cuam.

## VIM LI CAS THIAJ LI MUAJ QHOV KEV KAW KEV SIV TSHWM SIM?

Raws li tau teev tseg hauv Lyft Cov Ntsiab Lus Hais Txog Kev Pab Cuam, ntau yam ntxuam thawj tseeb tuaj yeem ua rau muaj kev kaw kev siv tus as khauj mus ib ntus los sis mus tas li, raws li Cov Ntsiab Lus Hais Txog Kev Pab Cuam ntawm Lyft. Piv txwv muaj xws li, tab sis tsis tas rau:



### COV TEEB MEEM FAB KEV NYAB XEEB

Txhawm rau hais daws cov neeg ua tsis muaj kev nyab xeeb vim muaj kev iab liam ntawm kev tsav tsheb uas tsis muaj kev nyab xeeb, kev ua phem, kev tsim txom lub cev, thiab kev ntxub ntxaug



### COV KEV CAI YUAV TSUM UA FAB KEV CAI

Cov neeg tsav tsheb uas tsis raug raws li cov qauv yuav tsum tau kuaj keeb kwm yav dhau los/DMV tau hais tseg, los sis muaj cov ntaub ntawv tsav tsheb / ntaub ntawv tsheb tsis raug cai.



### KEV DAG NTXIAS

Cov neeg tsav tsheb uas sim ua kev dag ntxias los ntawm, piv txwv li, kev dag cov ntaub ntawv txheeb qhia tus kheej, los sis koom nrog kev dag kom them nyiaj, thiab/los sis kev dag ntxias txhaum cai.



### LUB PLATFORM KEV PAUB DHAU LOS

Cov neeg tsav tsheb uas tau txais kev ceeb toom tas mus li los ntawm Lyft ntsig txog kev coj tus cwj pwm uas cov neeg caij tsheb ceeb toom nyob hauv lub platform.

## KEV COJ TUS CWJ PWM UAS TSIS NCAJ NCEES KIAG LI

Rau kev kaw kom siv tsis tau tus as khauj raws li kev iab liam ntawm kev ua txhaum loj, koj tus as khauj Lyft yuav raug kaw yam tsis tau ceeb toom ua ntej.

Kev ua txhaum loj heev suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov lus iab liam hauv qab no: kev ntxub ntxaug, kev tsav tsheb raws li hauv kev siv yeeb tshuaj thiab dej cawv, kev coj ua uas ua rau muaj kev phom sij rau pej xeeb kev nyab xeeb, kev thab plaub, suav nrog kev thab plaub los sis kev thab plaub vim yog ib tus neeg koom nrog hauv chav kawm tiv thaiv, los sis kev ua phem rau lub cev los sis kev ua plees ua yi, thiab muaj siab xav los sis paub txog kev dag ntxias.

## PEB COV

### TUS AS KHAUJ NTAWM TUS NEEG TSAV TSHEB RAUG MAIM CIA LAWM

Los ntawm kev tshaj qhia ntawm tus neeg siv los sis lub app

1

### KEV KAW KEV SIV MUS IB NTUS (YOG HAIS TIAS)

Tej zaum peb yuav kaw kev ua hauj lwm ib ntus thaum sij hawm tshawb xyuas los sis txog thaum tus neeg tsav tsheb tuaj yeem daws qhov teeb meem tau. Tus neeg tsav tsheb yuav tau txais kev ceeb toom los ntawm email, hauv xov tooj los sis los ntawm Lyft lub app.

2

### KEV ROV KHO DUA

Nyob rau hauv qee qhov xwm txheej (xws li cov ntaub ntawv tas sij hawm), cov neeg tsav tsheb tuaj yeem ua tiav cov kauj ruam rov kho dua los ntawm lub app tau.

### KEV TSHUAJ XYUAS NTAWM TUS SAWV CEV

Peb tau nqis peev los sau cov ncauj lus kom ntxaws los ntawm ob tus neeg siv tsim nyog thaum muaj xwm txheej tshwm sim.

Tau hais qhia kom cov neeg siv xa cov duab ntawm lub koob yeas duab uas nyob sab pem hauv ntej lub tsheb, cov duab, cov ntawv tshaj qhia ntawm tub ceev xwm, thiab lwm yam ntaub ntawv tseem ceeb. Peb nquag tshuaj xyuas rau kev tshaj qhia ntawm tus neeg caij tsheb uas muaj qhov xoom xaim/dag ntxias. Cov neeg tsav tsheb tuaj yeem thov hu xov tooj tham nrog tus neeg sawv cev ua qhov kev tshawb xyuas tau.

3

### KEV TXIAV TXIM SIAB THIAB KEV SIB TXUAS LUS

Peb qhia rau tus neeg tsav tsheb paub lawv qhov kev tshawb xyuas tau los tias lawv tuaj yeem rov pib tsav tsheb tau, los sis tias lawv tus as khauj tau raug kaw mus tas li.

## COV TXHEEJ TXHEEM THOV KOM ROV QAB SIB HAIS DUA

Thaum cov kev kaw kev siv tshwm sim, peb lub hom phiaj yog kom cov neeg tsav tsheb xav tias muaj kev txhawb nqa thiab hwm thoob plaws hauv cov txheej txheem kev thov rov hais dua uas ncaj ncees, lub hom phiaj thiab tsim nyog. Txhawm rau ua li ntawd, peb tau pib ua kom yooj yim, hauv lub pob nias-lub app rau cov neeg tsav tsheb tuaj yeem thov kom rov sib hais dua qhov kev txiav txim siab kaw kev siv. Txoj hau kev tshiab no pab rau cov neeg tsav tsheb muaj peev xwm muab cov ntaub ntawv tshiab los sis cov ntaub ntawv hloov tshiab rau Lyft nrog rau kev nkag ncaj qha mus rau pab pawg tshwj xeeb txhawb nqa rau kev thov kom rov qab sib hais dua.

- Thaum tus neeg tsav tsheb tau txais daim ntawv ceeb toom ntawm kev kaw tsis ua hauj lwm tas mus li, lawv tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab dua.
- Hais qhia kom cov neeg tsav tsheb muab pov thawj los sis cov ntaub ntawv tshiab, yog li Lyft pab pawg saib xyuas Kev Nyab Xeeb tuaj yeem ua lawv qhov kev tshuaj xyuas, thiab tuaj yeem txiav txim siab tshiab tau.
- Peb tuaj yeem rov qhib siv dua yog hais tias muaj pov thawj los sis cov ntaub ntawv tshiab uas yuav hloov pauv qhov kev txiav txim siab qub tau.
- Yog hais tias peb tuav rawv qhov kev txiav txim siab ntawd, peb yuav kaw tus as khauj kom siv tsis tau txuas ntxiv mus.
- Txhua qhov kev txiav txim zaum kawg yuav raug xa mus rau tus neeg tsav tsheb tsis pub dhau 15 hhub, tshwj tsis yog muaj sij hawm thov ntxiv raws li kev cai lij choj ntawm Minnesota.

