

አሽከርካሪዎችና ተሳፋሪዎች የLyft ማህበረሰብ አካል ናቸው፤ የሁለቱንም ወገኖች ደህንነት የሚያስጠብቁ ሂደቶችን ተግባራዊ ማድረግ ደግሞ ግባችን ነው። የLyft መተግበሪያን የሚጠቀሙ አካላትን ደህንነት ማመጣጠንና አሽከርካሪዎችም ለLyft ማህበረሰብ አስተዋጽኦ ማድረጋቸውንና ገንዘብ ማግኘታቸውን እንዲቀጥሉ ማስቻል Lyft የሚሰራው ስራ ማዕከል ነው። አሽከርካሪዎች በዚህ የማባዛኛ ፖሊሲ፣ እንደዚሁም በLyft የአገልግሎት ደንቦች ለመገዛት ተስማምተዋል።

## የማባዛኛ እርምጃዎች የሚከሰቱት ለምንድን ነው?

በLyft የአገልግሎት ደንቦች ውስጥ እንደተገለጸው፣ አንድን አካውንት በጊዜያዊነትም ሆነ በዘላቂነት ለማባዛኛ ምክንያት የሚሆኑ የተለያዩ ጉዳዮች ያሉ ሲሆን፣ ይህም በLyft የአገልግሎት ደንቦች መሰረት ነው። ምሳሌዎችም የሚከተሉትን ያካትታሉ፡-



### የደህንነት ጉዳዮች

ደህንነቱ ያልተጠበቀ አካዳሚ፣ ትንቢት፣ ጥቃት እና አድራጊ ልዩነት ስለመፈጸሙ በሚቀርቡ ውንጀላዎች ምክንያት ደህንነታቸው ያልተጠበቁ አካላትን መፍትሔ ለመስጠት



### በሕግ የሚጠየቁ ሁኔታዎች

የሚፈለገውን የቀድሞ ታሪክ/DMV ማጣሪያ መስፈርቶችን የማያሟሉ፣ ወይም ትክክለኛ ያልሆነ የአሽከርካሪ/ተሽከርካሪ ሰነድ ያላቸው አሽከርካሪዎች።



### ማጭበርበር

ለምሳሌ ማንነቶችን በማጭበርበር ወይም በከፍተኛ ማጭበርበር እና/ወይም በሐሰተኛ ተግባር ላይ በመሳተፍ ለማጭበርበር የሚሞክሩ አሽከርካሪዎች።



### የመተግበሪያ ተሞክሮ

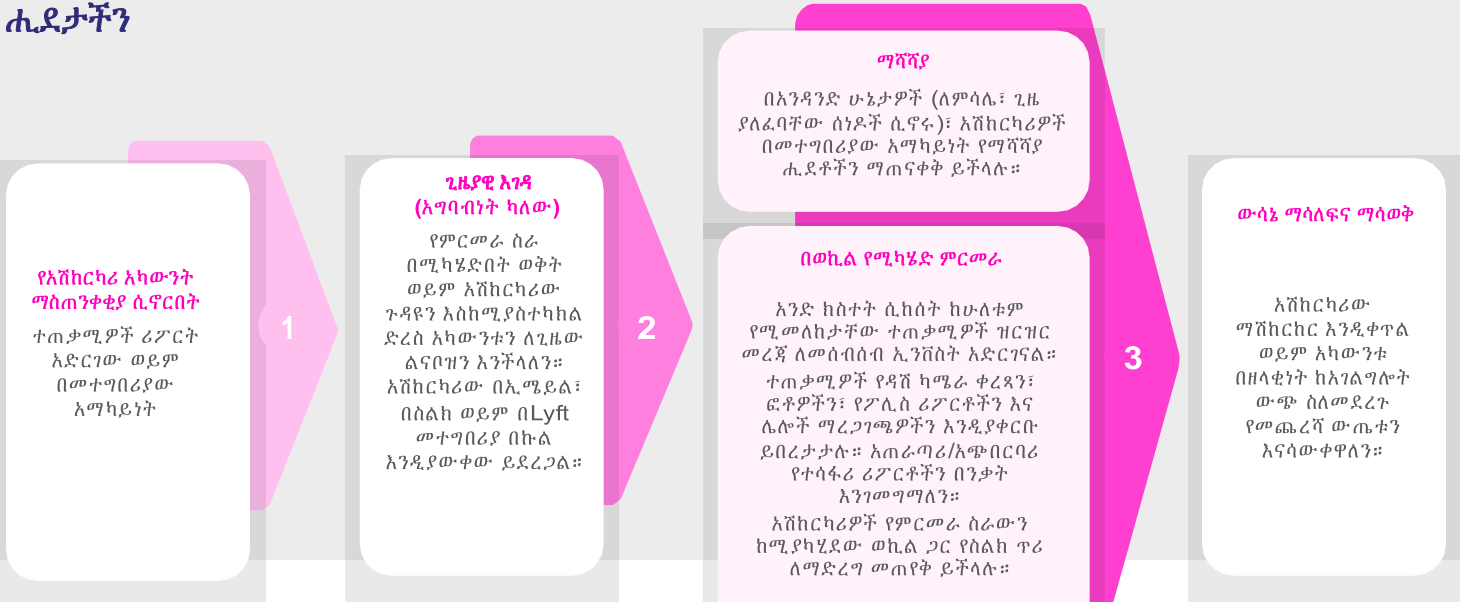
መተግበሪያውን የሚጠቀሙ ተሳፋሪዎች በሚሰጡት ከባህርይ ጋር የተያያዘ ጥቆማ ምክንያት ከLyft ተደጋጋሚ ማስጠንቀቂያ የተሰጣቸው አሽከርካሪዎች።

### ከባድ የስነ ምግባር ጥሰት

ከባድ የስነ ምግባር ጥሰት ተፈጽሟል በሚል ውንጀላ ምክንያት አካውንት ከአገልግሎት ውጭ ሲደረግ፣ የLyft አካውንትዎ ያለቅድሚያ ማስጠንቀቂያ ከአገልግሎት ውጭ ሊደረግ ይችላል።

ከባድ የስነ ምግባር ጥሰት ከሚያካትታቸው መካከል የሚከተሉት ይገኙበታል፡- አድልዎ ማድረግ፣ አደንዛዥ እፅ እና አልኮል ተጠቅሞ ማሽከርከር፣ የህዝብን ደህንነት አደጋ ላይ የሚጥል ባህሪ፣ ወሲባዊ ትንኮሳ ወይም አንድ ሰው ከሌላ በሚሰጠው ምድብ ውስጥ በመሆኑ ምክንያት የሚደርስበት ትንኮሳን ጨምሮ፣ ወይም አካላዊ ወይም ወሲባዊ ጥቃት፣ እና ሆነ ተብሎ ወይም በማወቅ የማጭበርበር ተግባር መፈጸም።

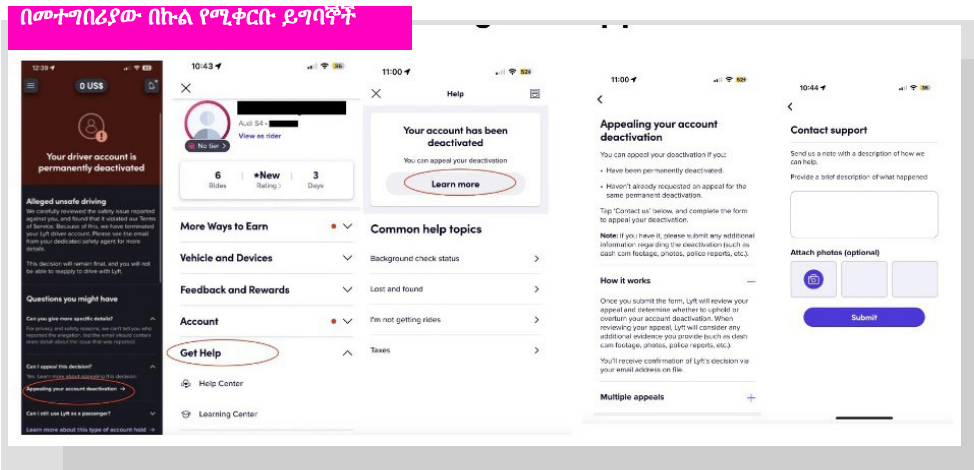
## ሒደታችን



## የይግባኝ ሒደት

አካውንት ከአገልግሎት ውጭ ሲደረግ፣ የእኛ ግብ አሽከርካሪዎች ፍትሐዊ፣ ተጨባጭ እና ምክንያታዊ በሆነ የይግባኝ ሒደት ውስጥ ድጋፍ እንደሚደረግላቸውና ክብር እንደሚሰጣቸው እንዲሰማቸው ማድረግ ነው። ይህን ለማድረግ፣ አሽከርካሪዎች ከአገልግሎት ውጭ የማድረግ ውሳኔዎችን ይግባኝ የሚሉበት በመተግበሪያ ውስጥ የተካተተ አዝራር ስራ አስጀምረናል። ይህ አዲስ ቻናል አሽከርካሪዎች ማንኛውንም አዲስ ወይም ወቅታዊ መረጃ ለLyft እንዲያቀርቡ፣ እንዲሁም አካውንት ከአገልግሎት ውጭ ሲደረግ ለሚቀርቡ ይግባኞች ድጋፍ የሚሰጥ ልዩ ቡድንን በቀጥታ ለማግኘት ያስችላቸዋል።

- አንድ አሽከርካሪ አካውንቱ በዘላቂነት ከአገልግሎት ውጭ ስለመደረጉ ማስታወቂያ ሲደርስው፣ ውሳኔው ድጋሚ እንዲታይለት መጠየቅ ይችላል።
- የLyft የደህንነት ቡድን የውሳኔ ግምገማውን በማካሄድ አዲስ ውሳኔ ላይ ለመድረስ እንዲያስችለው፣ አሽከርካሪዎች አዳዲስ ማስረጃ ወይም መረጃ እንዲያቀርቡ ይበረታታሉ።
- የመጀመሪያውን ውሳኔ የሚያስቀይር አዲስ ማስረጃ ወይም መረጃ ካለ አካውንቱን ስራ ልናስጀምር እንችላለን።



- በውሳኔዎችን ከጻፍን፣ አካውንቱ ከአገልግሎት ውጭ ሆኖ እንዲቆይ እናደርጋለን።
- በሚኒሶታ ሕግ መሰረት ተጨማሪ ጊዜ ካልተጠየቀ በስተቀር፣ ሁሉም የመጨረሻ ውሳኔዎች በ15 ቀናት ውስጥ ለአሽከርካሪው ይገለጻሉ።