

INTERNET 
STIFTELSEN

Projekt Internetaccess

Tech Days by Init – 28 november

anna.caracolias@internetstiftelsen.se

Varför ska vi mäta internetaccess?

Digitaliseringsstrategin

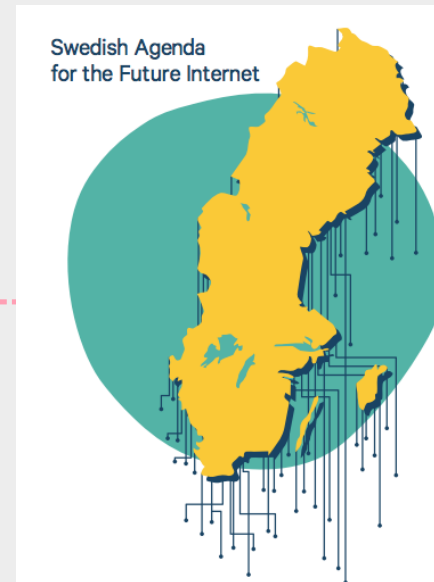
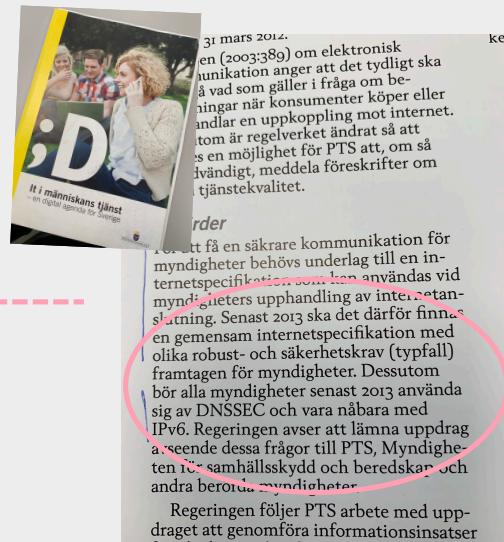
*Strategin anger inriktningen för regeringens digitaliseringspolitik. Visionen är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara **bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter**. Digitalt kompetenta och trygga människor har möjlighet att driva innovation där målmedveten ledning och infrastruktur är viktiga förutsättningar. (Regeringens webbsida)*

Fem delmål:

- Digital kompetens
- Digital trygghet
- Digital innovation
- Digital ledning
- **Digital infrastruktur**

*Vem är bäst idag?
Hur vet vi när vi är världsbäst?*

Är det här något nytt?



2000

2012 - 2013

2014

2016 2018

2019

Styrelsen Internetstiftelsen →

INTERNETSTIFTELSEN ♥

6 av 10 är positiva till vård och omsorg i hemmet med stöd av digital teknik.



Uppgifter från en undersökning genomförd av KANTAR SIFO på uppdrag av SKL i april 2018

År 2028 har vi 50% fler "80-plussare" i Sverige än idag.

(Källa: SCB)

1 av 4 tycker att kommuner och landsting lever upp till deras förväntningar på digital service.



6 av 10 är positiva till vård, konsultation och behandling med hjälp av digital teknik.

2 av 3 tycker det är hög tid att kommuner och landsting prioriterar den digitala servicen.



6 av 10 är positiva till vård och omsorg i hemmet med stöd av digital teknik.

Invånarnas inställning till digitalisering i välfärden

74% är positiva till den ökade digitaliseringen i samhället.

7 av 10 är positiva till digitala pedagogiska verktyg i undervisningen.



Digitala nationella prov – pilot med 100 skolor 2020. Alla skolor 2022

Från stuprör till lasagne

Traditionell hantering i "stuprör" innebär en sammanhållen kontroll genom hela infrastrukturen

Tjänster

Företag, myndigheter och andra erbjuder tjänster som webbläsare, epost och appar till företag, medborgare och konsument.

Internetaccess

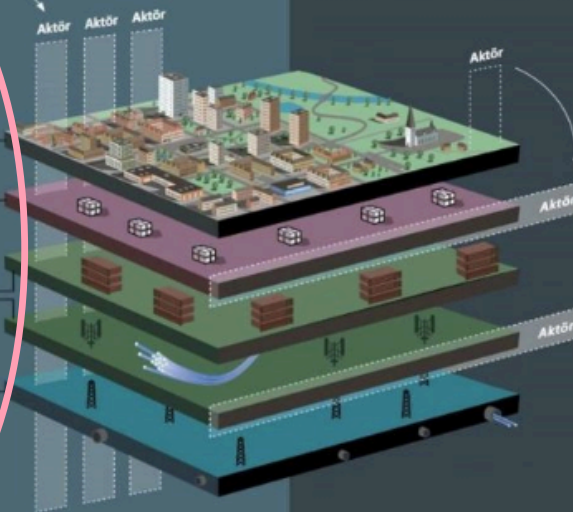
Internet- och mobiloperatörer ger företag och konsument tillgång till Internet.

Aktiv infrastruktur

Kommunikationsoperatörer säkerställer transmission och överföring av data.

Passiv infrastruktur

Kanalisering, fiber, mastar mm. Byggs av kommuner, fiberföreningar och andra



Horisontell hantering innebär att kontrollen genom hela infrastrukturen får nya förutsättningar

Fördelar

- Enklare hantering av rörlighet
- Större innovationskraft
- Standardisering ökar möjligheterna till utbytbarhet av produkter och tjänster

Nackdelar

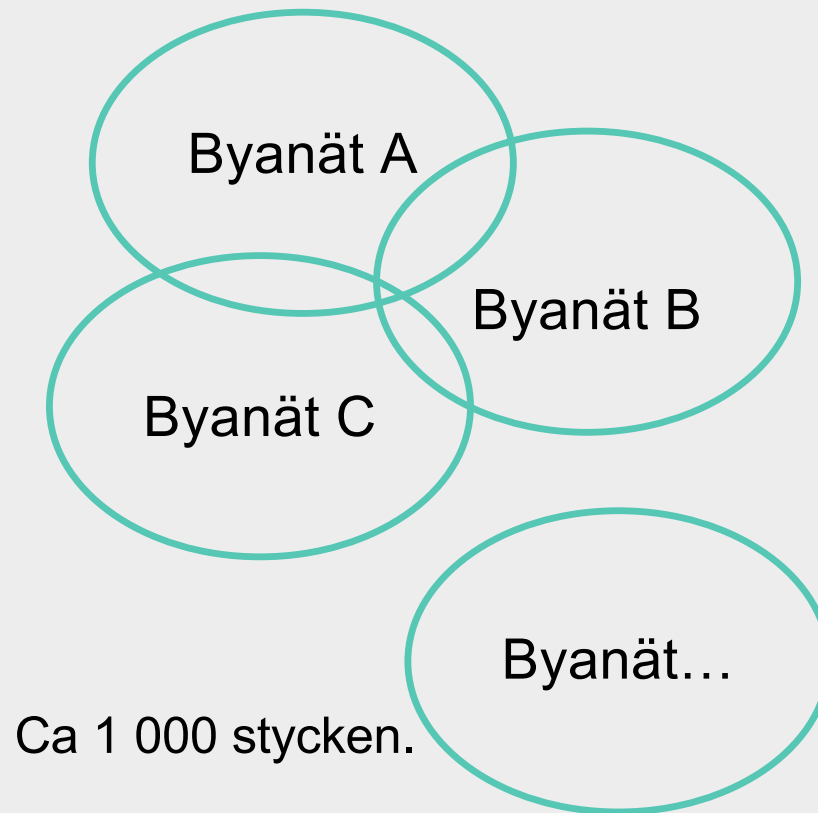
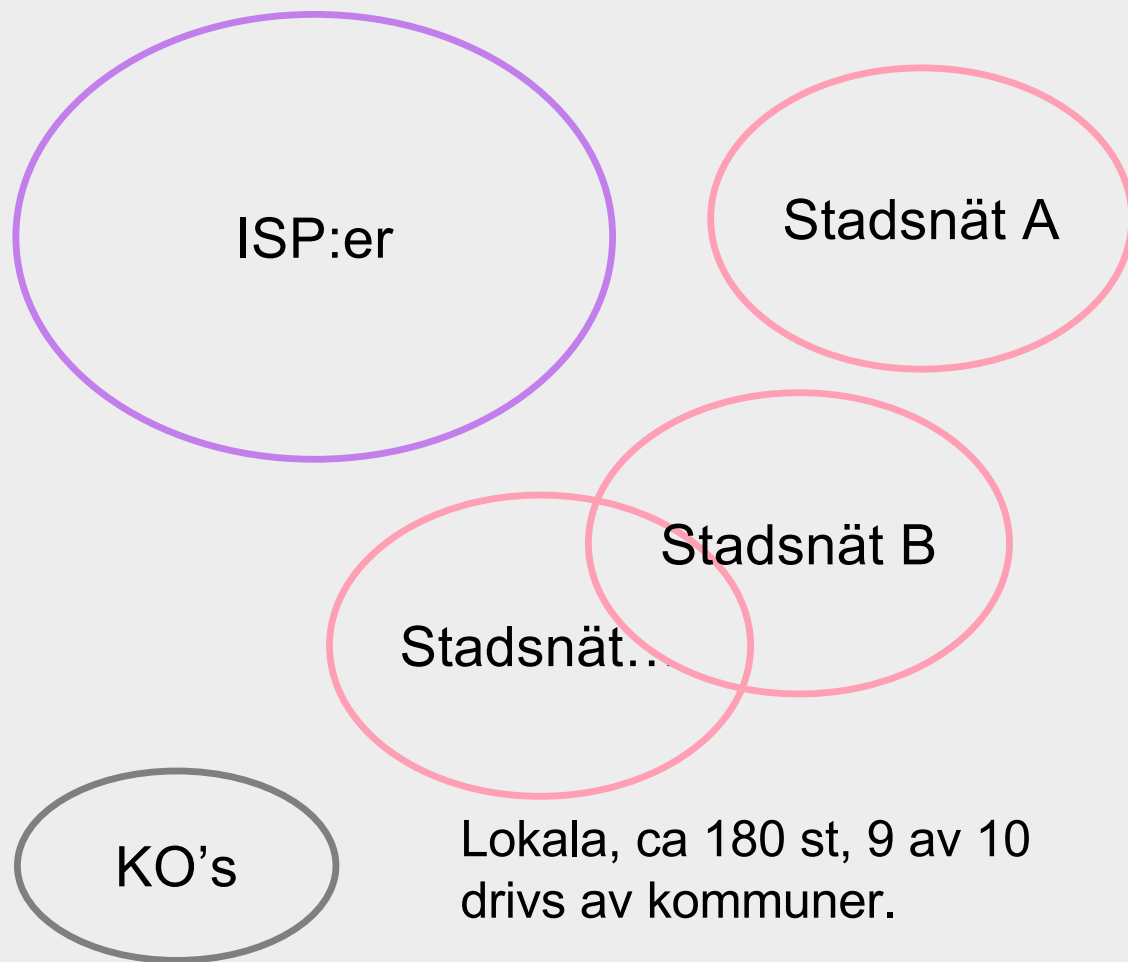
- "Marknader" på olika nivåer som inte fungerar tillräckligt bra
- Bristande styrning och planering
- Låg beställarkompetens
- Inte optimal riskhantering för hela samhället

end-2-end

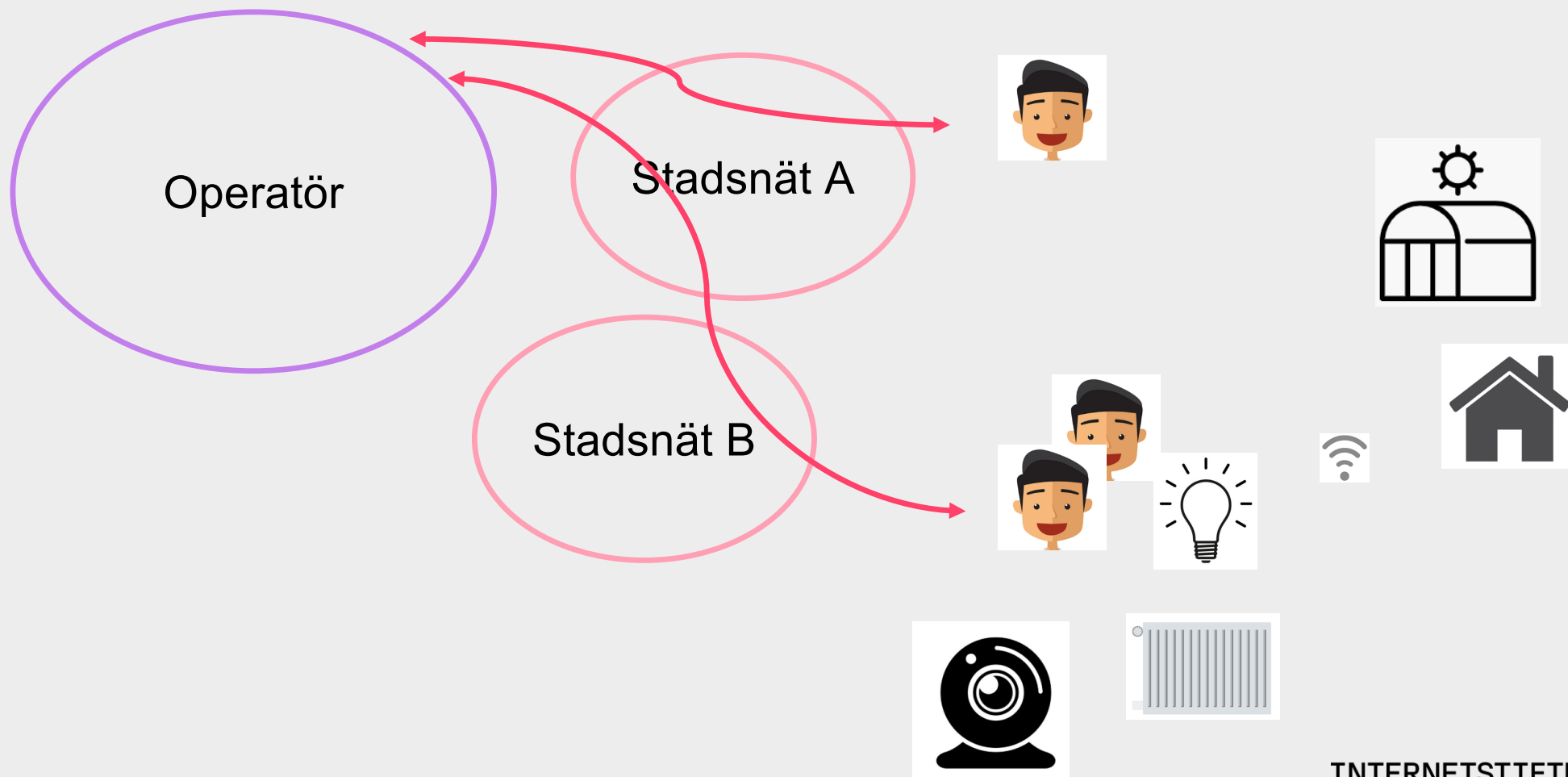
styrning

kompetens

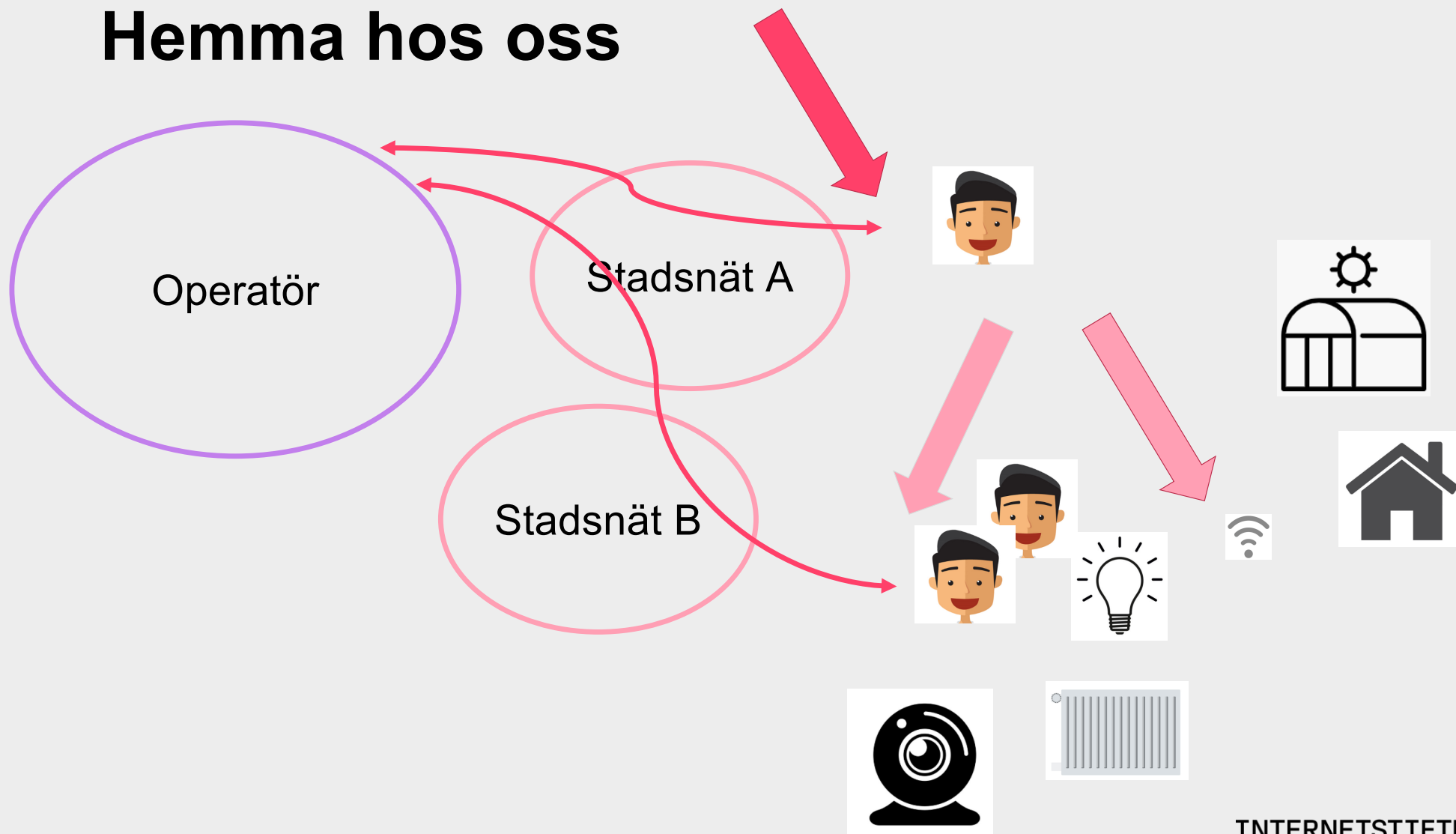
Vem tar ansvar?



Hemma hos oss



Hemma hos oss



Projekt Internetaccess

Förstudie - HT 2016

Lead: Netnod

Fas 1 – Definitionen

Lead: Netnod

Fas 2 – mätverktyg

Lead: Internetstiftelsen

Fas 3 – förvaltning

Lead: Internetstiftelsen

feb 2018 - maj 2019

maj 2019 - maj 2020

feb 2020 - ? 2020

Varför gör Internetstiftelsen det här?

- Klara signaler från "upphandlingssidan" att det behövs en beskrivning på vad internetaccess är. Exempelvis Kammarkollegiet, andra upphandlande parter, dvs ISP:ernas kunder.
- Digitaliseringen, införande av nya tjänster, ställer högra krav på kompetenta upphandlare, upphandlingar och leveranser.
- Nationella mål - kvalitet måste upp på agendan, inte bara antalet uppkopplingar.
- Ganska vanligt förekommande att upphandlingar har "pris" som det avgörande beslutskriteriet.
- (Nästan) ingen mäter idag.
- **Ur Internetstiftelsens urkund, 26 augusti 1997:** "Stiftelsen skall ha till ändamål att främja en god stabilitet i infrastrukturen för internet i Sverige.."

Leverans fas 1

Beteckning:	3.1	Typ:	Mätvärde
Namn:	Förmedling av TCP med IPv6 unicast		
Definition:	Leverantören förmedlar TCP med IPv6 unicast till och från kunden.		
Mätning:	Mäts genom att prova sändning och mottagning av TCP-paket mellan en mätserver med globalt adresserbar IPv6-adress placerad utanför internetleverantörens nät och utrustning som har en av kundens tilldelade IPv6-adresser. Om paketen når sina destinationer med oförändrad nyttolast är resultatet godkänt (Ja).		
Mätenhet:	Ja/Nej		
Gränsvärde:	Ja		

Beteckning:	1.1	Typ:	Deklaration
Namn:	Gränsyta		
Definition:	Här beskrivs vilken gränsyta som utgör avlämningspunkt.		
Gränsvärde:	Enligt avtal.		

- Internetaccess Definition 1.0, bestående av 52 mätvärden och deklARATIONER (ej exakta intervaller).
- 45 – 50 personer/organisationer involverade.
- Acceptans från Kammarkollegiet, Stadsnätetsföreningen (SSnF) och många andra organisationer.
- ”Hyfsad” spridning.

Workshops i tre olika grupper:

- Marknad - operatörer
- Teknik - nätverkstekniker
- Användare - övriga

Vad är egentligen en internetaccess?

"Internetaccess är ett verktyg som gör det möjligt för alla människor oavsett bredbandsleverantör eller hårdvara, att känna sig trygg och säker med att alltid vara uppkopplade mot internet."

"Min internetaccess finns på ett café där jag kan jobba, eller i en park utomhus när vädret tillåter."

"Lokal och global kommunikation mellan människor och/eller maskiner på samma villkor."

"Tillgång till internet - router, fiber, mobil, sladdar, servrar, dator, ipad, wifi, starbucks, biblioteket, data? - det är också en fråga om kunskap och delaktighet. Access = tillgång bygger på att 1. Du vet att internet finns 2. Att du har tillgång och kunskap om hur du kan använda internet. 3. Kunna värdera vad du får... data? Det är något som finns i luften - via mobilnätet, via sladdar dator mm."

"Radiolänksutrustningen där vårt lokala nät kopplar upp sig mot internet."

"Routern i hallen."

Vad gör vi i fas 2 & hur jobbar vi?

- Behovskartläggning, ett steg tillbaka från tekniken och teknikerna
- Kommunicerar
- Uppdaterar Definitionen
- Tar fram grunden för en förvaltningsmodell

- Behovs-, test- och datadriven approach
- Ett antal mindre piloter
- Involverar "riktiga" användare

- Bygger ett testverktyg
- **Tidplan:** maj 2020

Vad gör vi i fas 2 & hur jobbar vi?

- Behovskartläggning, ett steg tillbaka från tekniken och teknikerna
- Kommunikerar
- Uppdaterar Definitionen
- Tar fram grunden för en förvaltningsmodell
- Behovs-, test- och data driven approach
- Ett antal mindre piloter
- Involverar "riktiga" användare
- Bygger ett testverktyg
- **Tidplan:** maj 2020

Skola, vård & omsorg

Upptäckter hittills

- Incidentstyrt förhållningssätt. *Håll tummarna!*
- Brist på centralt samlad kompetens i offentlig sektor.
- Exempel på samhällskritiska tillämpningar där inga mätningar görs över huvud taget!
- "Alla" har en problematik avseende WiFi.
- Vem tar helhetsansvar för end-to-end leveranser som involverar fler än en leverantör? Vad händer när en leverans involverar ett eller fler stadsnät, byanät?
- Nästan alla vill mäta.
- De flesta vill kunna göra kontinuerliga mätningar över tid.
- **Personligen:** ska vi ro det här i hamn måste vi jobba framåt gemensamt.

Vi vill ha!

- Fler organisationer och personer som vill delta, testa & sprida det vi tar fram.
- Återkoppling från organisationer som har internetaccess.
- Bra och relevanta användarfall.

Hör av er!

anna.caracolias@internetstiftelsen.se

Telefon: 0735 100 009

[Projektet på Internetstiftelsens webb](#)

Tack 