

## **BASES LEGALES DE PROMOCIÓN**

### **“DESPACHO GRATIS CON CMR EN TOTTUS APP”**

#### **DE TOTTUS APP**

En Santiago, 20 de noviembre de 2023, HIPERMERCADOS TOTTUS S.A., RUT 78.627.210-6, representado por don Sebastián Simonetti Vicuña, cédula de identidad N°13.442.409-5, ambos con domicilio para estos efectos en Nataniel Cox N°620, piso -1, comuna de Santiago, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile, en adelante “Tottus App”, establece las siguientes bases legales:

#### **PRIMERO: Antecedentes generales.**

Con el fin de facilitarle a los clientes la compra de productos a través de canales digitales, Tottus App les ofrecerá a los socios del programa CMR Puntos un servicio de despacho especial, en adelante “Despacho Gratis”. Este beneficio es aplicable a las compras sobre \$39.990 a través de la Tottus App, utilizando como medio de la pago las tarjetas CMR o débito del Banco Falabella.

Para acceder a este beneficio, la compra debe realizarse desde el 20 noviembre de 2023 hasta el 26 de noviembre de 2023, ambas fechas inclusive.

Además, se debe cumplir con los demás requisitos establecidos en las presentes bases.

#### **SEGUNDO: Requisitos para acceder al servicio.**

Podrán acceder a este servicio todas las personas naturales, mayores de edad, que:

- i. Se encuentren registrados en el programa CMR Puntos.
- ii. Realicen una compra sobre \$39.990 de uno o más productos a través de Tottus App.
- iii. Seleccionen el despacho estándar en el carro de compras y utilicen como medio de pago las tarjetas CMR y/o débito del Banco Falabella.

Si algún cliente no formara parte del programa y quisiera registrarse, puede hacerlo en el sitio web [www.cmrpuntos.cl](http://www.cmrpuntos.cl). La acumulación de puntos, su canje y demás condiciones aplicables al programa se encuentran reguladas en el reglamento del programa CMR Puntos vigente, disponible en [www.cmrpuntos.cl](http://www.cmrpuntos.cl).

Para efectos de la promoción, la boleta final de la compra deber ser superior a \$39.990. Para ello, se revisará el pago del precio final del o los productos, luego de los descuentos u otros beneficios que le sean aplicables.

#### **TERCERO: Disponibilidad del servicio.**

Este servicio estará disponible en todo Chile continental, dentro de las zonas de cobertura de Tottus App, informadas en la cláusula cuarta de estas bases. Las alternativas de fecha y hora del despacho gratuito serán informadas al cliente antes de realizar la compra.

El despacho se realizará entre las 9:00 y las 21:00 horas en cualquiera de los días dentro del rango de fechas explicitado al cliente y elegido por él.

Adicionalmente, se deja constancia que el servicio de “Despacho Gratis” podrá ser suspendido o realizado en un horario más acotado que el indicado anteriormente de manera temporal por motivos de fuerza mayor, tales como desorden público, saqueos, situaciones que pongan en riesgo la salud, dictámenes de la autoridad y en general cualquier condición que razonablemente impida la realización del despacho con las condiciones de seguridad necesarias para ello.

En caso de dudas y/o consultas, el cliente podrá enviarlas a la dirección de correo electrónico: [contactoapp@tottus.cl](mailto:contactoapp@tottus.cl).

#### **CUARTO: Zonas de cobertura del servicio.**

Las zonas de cobertura Tottus App son las siguientes: Maipú, Peñaflores, La Florida, Colina, Chicureo (Chicureo, Piedra Roja y Chamisero), La Reina, Las Condes, Lo Barnechea (Los Trapenses y Pie Andino), Macul (Av. Macul y Rodrigo de Araya), Ñuñoa (Irarrázaval, Plaza Ñuñoa, Rodrigo de Araya), Peñalolén (Quilín), Providencia, Vitacura, Santiago Centro, Independencia, Puente Alto, San Miguel, Macul, Estación Central, La Cisterna, Recoleta, Huechuraba (Pedro Fontova / Ciudad Empresarial), Quilicura (Valle Lo Campino), Quinta Normal, El Bosque, Cerrillos, Colina, San Joaquín, Buin, Padre Hurtado, Talagante, Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Concón, Reñaca, Maitencillo, Zapallar, Cachagua, Concepción, Los Ángeles, Curicó, Chillán, Quilpué, San Bernardo.

#### **QUINTO: Vigencia del servicio.**

El servicio de Despacho Gratis estará disponible desde el 20 de noviembre de 2023 hasta el 26 de noviembre de 2023, ambas fechas inclusive.

#### **SEXTO: Domicilio.**

Para todos los efectos legales relacionadas con este evento, Tottus App fija domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.