### Bases Legales Despacho Gratis con CMR en Fazil SpA del 16 al 19 de marzo de 2023

En Santiago, Fazil SpA., RUT 77.414.389-0, representado por don Sebastian Andrés Orellana Fernández, cédula nacional de identidad N°12.046.421-3, y por don Wilson Gonzalo Zúñiga Fredes, cédula de identidad N°10.569.250-1, todos con domicilio para estos efectos en calle Catedral N°1401, depto 1401, comuna y ciudad de Santiago, en adelante "Fazil", establece las siguientes bases legales aplicables a las compras a través de la App Fazil.

## **PRIMERO:** Antecedentes generales

Con el fin de facilitarle a los clientes la compra de productos a través de canales digitales, Fazil les ofrecerá a los socios del programa CMR Puntos un servicio de despacho especial, en adelante "Despacho Gratis", dirigido a todos los clientes que realicen compras de productos sobre \$29.990 a través de la App Fazil, pagando con tarjeta débito o crédito del Banco Falabella. Para acceder a este beneficio, la compra debe realizarse desde el 16 al 19 de marzo de 2023, y debe cumplir con los demás requisitos establecidos en estas bases. Los consumidores siempre podrán pagar los productos en una o más cuotas con la tarjeta de crédito del Banco Falabella, según su libre elección.

# SEGUNDO: Requisitos para acceder al servicio

Podrán acceder a este servicio todas las personas naturales, mayores de edad, que: (i) realicen una compra sobre \$29.990 de uno o más productos a través de Fazil App; (ii) que la dirección solicitada para el despacho se encuentre dentro de Chile continental, en las zonas de cobertura de entrega de Fazil informadas en la cláusula cuarta de estas bases; (iii) que seleccione el despacho estándar en el carro de compras y paguen los productos con tarjeta de débito o crédito del Banco Falabella; y (iv) que se encuentren registrados en el programa CMR Puntos. Para efectos de la promoción, la boleta final de la compra deber ser superior a \$29.990. Para ello, se revisará el pago del precio final del o los productos, luego de los descuentos u otros beneficios que le sean aplicables.

#### **TERCERO:** Disponibilidad del servicio

Este servicio estará disponible en todo Chile continental, dentro de las zonas de cobertura de Fazil App, informadas en la cláusula cuarta de estas bases. Las alternativas de fecha y hora del despacho gratuito serán informadas al cliente antes de realizar la compra. El despacho se realizará entre las 9:00 y las 21:00 horas en cualquiera de los días dentro del rango de fechas explicitado al cliente y elegido por él. Adicionalmente, se deja constancia que el servicio de "Despacho Gratis" podrá ser suspendido o realizado en un horario más acotado que el indicado anteriormente de manera temporal por motivos de fuerza mayor, tales como desorden público, saqueos, situaciones que pongan en riesgo la salud, dictámenes de la autoridad y en general cualquier condición que razonablemente impida la realización del despacho con las condiciones de seguridad necesarias para ello.

### **CUARTO: Zonas de cobertura de la App Fazil:**

Las zonas de cobertura APP Fazil son las siguientes: Maipú, Peñaflor, La Florida, Colina, Chicureo (Chicureo, Piedra Roja y Chamisero), La Reina, Las Condes, Lo Barnechea (Los Trapenses y Pie Andino), Macul (Av. Macul y Rodrigo de Araya), Ñuñoa (Irarrázaval, Plaza Ñuñoa, Rodrigo de Araya), Peñalolén (Quilín), Providencia, Vitacura, Santiago Centro, Independencia, Puente Alto, San Miguel, Macul, Estación Central, La Cisterna, Recoleta, Huechuraba (Pedro Fontova / Ciudad Empresarial), Quilicura (Valle Lo Campino), Quinta Normal, El Bosque, Cerrillos, Colina, San Joaquín, Buin, Padre Hurtado, Talagante, Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Concón, Reñaca, Maitencillo, Zapallar, Cachagua, Concepción, Los Ángeles, Curicó, Chillán, Quilpué.

## QUINTO: Uso de los datos personales.

El consumidor acepta nuestra política de privacidad, y autoriza a que los datos personales que entregue con ocasión de estas ofertas sean tratados por Fazil SpA., (en adelante la "Sociedad"), de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada ("Ley de Protección de Datos"), para las finalidades señaladas en estas bases. Es requisito indispensable para participar en este concurso que el consumidor entregue esos datos y que los mismos sean reales y válidos. Para más información, invitamos al consumidor a leer nuestra Política de Privacidad donde podrá conocer qué datos recolectamos, cómo los recolectamos y demás información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de nuestros clientes. El consumidor puede encontrar nuestra Política de Privacidad en <a href="https://fazil-app.com/politica-de-privacidad.html">https://fazil-app.com/politica-de-privacidad.html</a>.

# **SEXTO: Domicilio**

Para todos los efectos legales relacionadas con este evento, Fazil fija su domicilio y en la ciudad y comuna de Santiago.