

## **Bases Legales Despacho Gratis con CMR en Fazil SpA.**

En Santiago, Fazil SpA., RUT 77.414.389-0, representado por don José Antonio Ahumada Ormeño, cédula nacional de identidad N°10.794.714-0 y por don Wilson Gonzalo Zúñiga Fredes, cédula de identidad N°10.569.250-1, todos con domicilio para estos efectos en calle Catedral N°1401, depto 1401, comuna y ciudad de Santiago, en adelante “Fazil”, establece las siguientes bases legales aplicables a las compras a través de la App Fazil.

### **PRIMERO: Antecedentes generales**

Con el fin de facilitarle a los clientes la compra de productos a través de canales digitales, Fazil les ofrecerá a los socios del programa CMR Puntos un servicio de despacho especial, en adelante “Despacho Gratis”, dirigido a todos los clientes que realicen compras de productos sobre \$29.990 a través de la App Fazil, pagando con tarjeta débito o crédito del Banco Falabella. Para acceder a este beneficio, la compra debe realizarse desde el 28 al 31 de marzo de 2023, y debe cumplir con los demás requisitos establecidos en estas bases. Los consumidores siempre podrán pagar los productos en una o más cuotas con la tarjeta de crédito del Banco Falabella, según su libre elección.

### **SEGUNDO: Requisitos para acceder al servicio**

Podrán acceder a este servicio todas las personas naturales, mayores de edad, que: (i) realicen una compra sobre \$29.990 de uno o más productos a través de Fazil App; (ii) que la dirección solicitada para el despacho se encuentre dentro de Chile continental, en las zonas de cobertura de entrega de Fazil informadas en la cláusula cuarta de estas bases; (iii) que seleccione el despacho estándar en el carro de compras y paguen los productos con tarjeta de débito o crédito del Banco Falabella; y (iv) que se encuentren registrados en el programa CMR Puntos. Para efectos de la promoción, la boleta final de la compra deber ser superior a \$29.990. Para ello, se revisará el pago del precio final del o los productos, luego de los descuentos u otros beneficios que le sean aplicables.

### **TERCERO: Disponibilidad del servicio**

Este servicio estará disponible en todo Chile continental, dentro de las zonas de cobertura de Fazil App, informadas en la cláusula cuarta de estas bases. Las alternativas de fecha y hora del despacho gratuito serán informadas al cliente antes de realizar la compra. El despacho se realizará entre las 9:00 y las 21:00 horas en cualquiera de los días dentro del rango de fechas explicitado al cliente y elegido por él. Adicionalmente, se deja constancia que el servicio de “Despacho Gratis” podrá ser suspendido o realizado en un horario más acotado que el indicado anteriormente de manera temporal por motivos de fuerza mayor, tales como desorden público, saqueos, situaciones que pongan en riesgo la salud, dictámenes de la autoridad y en general cualquier condición que razonablemente impida la realización del despacho con las condiciones de seguridad necesarias para ello.

En caso de dudas y/o consultas, el cliente podrá enviarlas a la dirección de correo electrónico [contacto.cl@fazil-app.com](mailto:contacto.cl@fazil-app.com).

#### **CUARTO: Zonas de cobertura de la App Fazil:**

Las zonas de cobertura APP Fazil son las siguientes: Maipú, Peñaflores, La Florida, Colina, Chicureo (Chicureo, Piedra Roja y Chamisero), La Reina, Las Condes, Lo Barnechea (Los Trapenses y Pie Andino), Macul (Av. Macul y Rodrigo de Araya), Ñuñoa (Irrazábal, Plaza Ñuñoa, Rodrigo de Araya), Peñalolén (Quilín), Providencia, Vitacura, Santiago Centro, Independencia, Puente Alto, San Miguel, Macul, Estación Central, La Cisterna, Recoleta, Huechuraba (Pedro Fontova / Ciudad Empresarial), Quilicura (Valle Lo Campino), Quinta Normal, El Bosque, Cerrillos, Colina, San Joaquín, Buin, Padre Hurtado, Talagante, Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Concón, Reñaca, Maitencillo, Zapallar, Cachagua, Concepción, Los Ángeles, Curicó, Chillán, Quilpué.

#### **QUINTO: Uso de los datos personales.**

Para Fazil SpA, ofrecer al cliente una experiencia de compra que se acomode a sus intereses y necesidades particulares es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por ello, solo trataremos la información personal del cliente con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Fazil SpA (disponible en <https://fazil-app.com/politica-de-privacidad.html> ) que explica para qué tratamos y cómo protegemos los datos del cliente, y entrega toda la información necesaria que el cliente conozca y pueda ejercer sus derechos como titular de tus datos personales.

Asimismo, y en caso de que la actividad se encuentre organizado juntamente con otra empresa o entidad, o para la concreción de todo o parte del mismo se requiera compartir los datos personales relacionados a la participación del Participante en la actividad con otra empresa o entidad, el Participante autoriza a Fazil SpA. a compartir sus datos con dicha empresa o entidad.

#### **SEXTO: Domicilio**

Para todos los efectos legales relacionadas con este evento, Fazil fija su domicilio y en la ciudad y comuna de Santiago.