

Vigencia general a partir del 16 de junio de 2026

1 Proceso de Formalización de Contratos

1.1. Cuando las partes acuerden las condiciones para que le prestemos Servicios y/o le entreguemos Productos, plasmaremos dichas condiciones por escrito (en adelante, Formulario de Pedido).

1.2 Lo que ocurra primero entre que usted firme el Formulario de Pedido, complete un formulario de registro en línea y haga clic en “aceptar” o dé su consentimiento de forma similar cuando proceda, constituirá su oferta para adquirir los Servicios y/o Productos de nuestra parte conforme a estas Condiciones (en adelante, “Oferta”). Nuestra firma del Formulario de Pedido, el envío de un correo electrónico de confirmación o la prestación de Servicios y/o Productos (lo que incluye cualquier trabajo preparatorio necesario) de conformidad con el Formulario de Pedido constituirá la aceptación de su Oferta (en adelante, “Aceptación”) y dará lugar a un contrato vinculante compuesto por el Formulario de Pedido, las presentes Condiciones y cualquier Condición de Módulo pertinente (en adelante, “Contrato”).

1.3 Ningún otro término ni condición (incluidos, entre otros, sus propios términos, los términos preimpresos en el reverso de cualquier orden de compra o los términos implícitos) se aplicará al Contrato a menos que lo hayamos acordado por escrito.

1.4 Tanto usted como nosotros podremos acordar en el futuro los términos en los que le proporcionaremos Servicios y/o Productos adicionales. Recogeremos dichos términos en un formulario de pedido adicional. Podremos acordar que las presentes Condiciones Generales se apliquen al Contrato celebrado en virtud de dicho formulario de pedido adicional.

2 Plazo y rescisión

2.1 El Contrato entrará en vigor en la Fecha de Inicio especificada en el Formulario de Pedido (la “Fecha de Inicio”) y continuará hasta la primera de las siguientes fechas:

2.1.1 la fecha de finalización específica incluida en el Formulario de Pedido (si la hubiera); 2.1.2 la rescisión mediante notificación de conformidad con cualquier disposición específica del Formulario de Pedido (si la hubiera); o 2.1.3 a rescisión de conformidad con las presentes Condiciones.

2.2 Ninguna de las partes tendrá derecho a rescindir, retrasar, suspender o modificar el Contrato salvo de conformidad con las presentes Condiciones.

2.3 Una de las partes podrá rescindir inmediatamente el Contrato mediante notificación por escrito a la otra parte si esta incumple de forma sustancial o reiterada los términos del Contrato y, (en caso de que el incumplimiento o incumplimientos sean

subsanales), no subsana el incumplimiento o incumplimientos en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la notificación por escrito en la que se le solicite que lo haga.

2.4 Una de las partes podrá rescindir inmediatamente el Contrato si la otra parte se ve afectada por un Evento de Insolvencia.

3. Nuestras garantías

3.1 Garantizamos que:

3.1.1 actuaremos con la diligencia y el esmero razonables en la prestación de los Servicios y la entrega de los Productos; 3.1.2 los Servicios y los Productos se ajustarán a cualquier norma sectorial aplicable; 3.1.3 los Servicios y los Productos cumplirán con las leyes aplicables y 3.1.4 los Servicios y los Productos se ajustarán a cualquier especificación incluida en el Formulario de Pedido (en adelante, “Especificación”).

4 Tarifas y pago

4.1 Salvo que se acuerde lo contrario por escrito como parte del Contrato, podremos facturarle los Servicios y los Productos en su totalidad y por adelantado.

4.2 Deberá abonar cada factura no impugnada:

4.2.1 en la fecha acordada en el Contrato; o

4.2.2 si no se ha acordado dicha fecha, en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura.

4.2.3 de forma inmediata si ha seleccionado y optado por adquirir los Servicios y Productos (incluidas los pases de delegado) directamente en nuestro sitio web mediante transferencia bancaria.

4.2.4 Usted no tendrá derecho a compensar ningún importe que le debamos con ningún importe que usted nos deba. Se formalizará un Contrato legalmente vinculante entre Informa y usted tras nuestra Aceptación de su Oferta, tal y como se ha indicado anteriormente, momento en el que este Contrato pasará a ser irrevocable.

4.3 Cualquiera de las partes podrá cobrar a la otra intereses por cualquier retraso en el pago. Los intereses se devengarán diariamente desde la fecha de vencimiento original del pago hasta la fecha efectiva en que se abone el importe atrasado, a un tipo igual al menor de los siguientes: el 1,0 % mensual o el tipo máximo permitido por la ley aplicable.

4.4 Usted deberá reembolsarnos cualquier coste y gasto razonable en que incurramos para recuperar de usted cualquier pago atrasado. Previa solicitud por escrito de su parte, le facilitaremos pruebas de dichos costes y/o gastos.

4.5 Podremos suspender la prestación de cualquier Servicio o el acceso a cualquier Producto si nos adeuda alguna cantidad, a partir de los 14 días siguientes a la fecha en que la deuda haya vencido.

4.6 En caso de rescisión del Contrato, cualquier importe que nos adeude en relación con el mismo vencerá de forma inmediata. Podremos reclamarle cualquier gasto en que incurramos para cobrarle las cantidades vencidas.

4.7 Los importes que deba abonar en relación con el Contrato no incluirán el IVA, los impuestos sobre las ventas, los impuestos de uso ni ningún otro impuesto, salvo que se acuerde expresamente por escrito como parte del Contrato. Si no abona dichos impuestos, será responsable de su pago a las autoridades competentes. Nos reservamos el derecho a cobrarle los impuestos y nuestros costes razonables por los cobros en cualquier momento, salvo en lo que respecta a los impuestos basados en nuestros ingresos netos. En determinadas jurisdicciones, es posible que se nos exija cobrar y remitir el impuesto sobre las ventas en relación con su adquisición de Servicios y Productos. Dichos impuestos se añadirán a las tarifas y se reflejarán en su factura.

4.8 Transcurrido el primer aniversario de la Fecha de Inicio, pero no más de una vez al año durante la vigencia del Contrato, podremos aumentar automáticamente las tarifas en un importe que no supere el menor de los siguientes valores: (i) el porcentaje de aumento del Índice de Precios Aplicable del año anterior más un 5 % y (ii) el importe máximo permitido por ley.

5 Incorporación de las Condiciones del Sitio Web

5.1 Cuando acceda a los Servicios o Productos a través de nuestro(s) sitio(s) web, su acceso (y uso) se regirá por las presentes Condiciones, junto con las condiciones de uso de dicho sitio web (“Condiciones del Sitio Web”). En caso de conflicto entre las presentes Condiciones y las Condiciones del Sitio Web, prevalecerán y se aplicarán las presentes Condiciones.

6 Propiedad intelectual

6.1 Todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre cualquier elemento que le proporcionemos serán de nuestra propiedad o de propiedad de nuestros licenciantes externos, y no se le transferirán en virtud del Contrato.

6.2 Le concederemos una licencia limitada, intransferible, no exclusiva, no cedible, revocable, de alcance mundial y libre de regalías, sin derecho a otorgar en sublicencia, para acceder y utilizar los Servicios y los Productos para sus propios fines internos durante la vigencia del Contrato.

6.3 Nos reservamos todos los derechos que no se concedan expresamente en el presente documento. En la medida en que adquiera algún derecho, título o interés

sobre alguna Propiedad de Money 20/20 (salvo en lo que respecta a dicha licencia limitada), por el presente usted nos cede y transfiere todos dichos derechos, títulos e intereses sobre la misma.

6.4 Reconocemos que los Materiales del Cliente son de su propiedad y que usted es titular de todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre los mismos.

6.5 Usted acepta que nosotros (incluidos nuestros Afiliados) podamos utilizar libremente cualquier dato (incluidos los Materiales del Cliente) del que tengamos conocimiento, que adquiramos u obtengamos en relación con la ejecución del Contrato, con el fin de mejorar la calidad de nuestros Servicios y Productos.

6.6 Le indemnizaremos por cualquier pérdida, daño y perjuicio o gasto razonable en que incurra en relación con reclamaciones, demandas, pleitos o procedimientos interpuestos contra usted por un tercero que alegue que los Productos infringen los Derechos de Propiedad Intelectual de un tercero (una “Reclamación”); sin embargo, no tendremos obligación alguna de indemnizarle por una Reclamación en la medida en que la supuesta infracción se derive de: (i) modificaciones en los Productos realizadas siguiendo sus instrucciones específicas por escrito; (ii) su incumplimiento a la hora de utilizar versiones nuevas o corregidas de los Productos que le hayamos facilitado, cuando se le haya notificado que el uso de dicha versión nueva o corregida es necesario para evitar la infracción; (iii) la modificación de los Productos por su parte o por parte de cualquier tercero en su nombre, salvo en los casos expresamente contemplados en el Contrato y sin nuestro consentimiento por escrito; o, (iv) la combinación de los Productos con sistemas, materiales o software distintos de los contemplados en el Contrato.

6.7 Usted debe:

6.7.1 notificarnos inmediatamente por escrito cualquier Reclamación (si bien el hecho de que no nos lo notifique no nos eximirá de nuestras obligaciones de indemnización en virtud del presente, salvo, y únicamente en la medida en que, ello nos cause perjuicio);

6.7.2 concedernos el control total de la defensa y la liquidación de la Reclamación (en el entendido de que (a) usted podrá participar en la defensa a su propio cargo y (b) no podremos realizar la liquidación ni defender ninguna Reclamación a menos que le eximamos incondicionalmente de toda responsabilidad en relación con dicha Reclamación); y 6.7.3

nos prestará toda la asistencia razonable en relación con la Reclamación, a nuestro cargo.

6.8 Si consideramos que una Reclamación podría impedirle recibir o utilizar la totalidad o parte de los Servicios o Productos pertinentes, podremos:

6.8.1 obtener el derecho para que usted pueda seguir utilizando los Servicios y Productos pertinentes; 6.8.2 sustituir o modificar los Productos para que dejen de constituir una infracción, según sea el caso; o 6.8.3 rescindir los Productos en cuestión de forma inmediata mediante notificación por escrito dirigida a usted, y reembolsarle cualquier pago anticipado relacionado con los Productos cancelados.

6.9 Usted nos indemnizará por cualquier pérdida, daño o coste razonable en que incurramos en relación con Reclamaciones formuladas o interpuestas contra nosotros por un tercero que alegue que algún Material del Cliente infringe los Derechos de Propiedad Intelectual del tercero. Nosotros deberemos:

6.9.1 notificarle por escrito de forma oportuna cualquier Reclamación (si bien el hecho de que no le notifique no le eximirá de sus obligaciones de indemnización en virtud del presente, salvo, y únicamente en la medida en que, ello le cause perjuicio); 6.9.2

concederle el control total de la defensa y la liquidación de la Reclamación (en el entendido de que (a) podremos participar en la defensa a nuestro propio cargo y (b) no podrá realizar la liquidación ni defender ninguna Reclamación a menos que nos exima incondicionalmente de toda responsabilidad en relación con dicha Reclamación); y

6.9.3 prestaremos toda la asistencia razonable en relación con la Reclamación, a su cargo.

7 Entrega y su obligación de facilitar nuestro cumplimiento

7.1 Deberá proporcionarnos:

7.1.1 acceso a los locales e instalaciones; y 7.1.2 la información, las instrucciones y los materiales que le solicitemos en cada momento para que podamos cumplir el Contrato.

7.2 Usted acepta que, en la medida en que provoque el incumplimiento o el retraso en el cumplimiento por nuestra parte de cualquier obligación derivada del Contrato, no incurriremos en incumplimiento ni seremos responsables ante usted por ninguna pérdida relacionada.

8. Seguro: Cada parte deberá disponer de un seguro suficiente para cubrir sus posibles responsabilidades derivadas del Contrato. Esto incluye (sin limitación alguna) cualquier seguro exigido por las leyes aplicables o especificado en el Formulario de Pedido.

9. Cumplimiento de las leyes aplicables, incluidas las relativas a la protección de los datos. Ambas partes deberán cumplir con toda la ley aplicable en relación con la prestación y el uso de los Servicios y los Productos, incluidas, entre otras, las normas relativas a la protección de los datos y a los datos personales.

10 Lucha contra el soborno y sanciones

10.1 Cada parte garantiza que:

10.1.1 cumplirá con todas las leyes aplicables en materia de lucha contra el soborno y la corrupción; 10.1.2 establecerá, cumplirá y mantendrá códigos de conducta y políticas contra el soborno y la corrupción que sean suficientes para cumplir con sus responsabilidades legales a este respecto; y 10.1.3 notificará sin demora a la otra parte cualquier solicitud o exigencia de ventaja financiera indebida o de cualquier otro tipo que usted reciba, o que se reciba en su nombre, en relación con el Contrato.

10.2 Formamos parte de un grupo empresarial ampliado que se compromete a desarrollar su actividad de forma legal y a respetar todas las leyes, incluidas las sanciones comerciales impuestas por los Gobiernos de la UE, el Reino Unido y EE. UU. Aplicamos una Política de Sanciones del Grupo, lo que significa que no podemos recibir contraprestaciones de personas u organizaciones con sede o residencia o que se vinculen con un país u organización que esté sujeto a sanciones de la UE o del Gobierno de EE. UU. Podremos negarnos a aceptar una orden o a prestar Servicios y proporcionar Productos a cualquier persona u organización de este tipo por cualquier motivo.

10.3 El incumplimiento por cualquiera de las partes de estas disposiciones contra el soborno y las sanciones constituirá un incumplimiento sustancial del Contrato.

11 Consecuencias de la rescisión

11.1 La rescisión del Contrato por cualquiera de las partes no afectará la vigencia de ningún otro Contrato entre las partes.

11.2 La rescisión o el vencimiento del Contrato, o de cualquier parte del mismo, no afectará la continuidad en vigor de ninguna disposición del Contrato ni de la parte constitutiva pertinente que, de forma expresa o implícita, esté destinada a sobrevivir a la rescisión.

12. Responsabilidad

12.1 Ninguna disposición del Contrato tendrá por efecto excluir o limitar la responsabilidad de una de las partes por muerte o lesiones corporales causadas por la negligencia de la propia parte, de sus empleados o de sus subcontratistas, ni por cualquier declaración fraudulenta por parte de cualquiera de los anteriores, ni por cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o restringirse por ley, ni por cualquier incumplimiento por su parte de las restricciones de uso de cualquier Módulo.

12.2 Sujeto a lo anterior:

12.2.1 ninguna de las partes será responsable ante la otra por ninguno de los siguientes tipos de pérdidas, daños y perjuicios o gastos de cualquier clase que se deriven de dicho Contrato o estén relacionados con él: (a) consecuentes; (b) indirectos; (c) especiales; (d) lucro cesante; * (e) pérdida de ingresos; (f) pérdida de ventas; (g) ahorros previstos; y (h) pérdidas, daños y perjuicios o gastos derivados de la pérdida de datos;

Quedan excluidas las tarifas por los Servicios acordadas en el Formulario de Pedido;
12.2.2 salvo cualquier responsabilidad derivada de las indemnizaciones previstas en la Cláusula 6 en relación con la propiedad intelectual, la responsabilidad total acumulada de cada parte frente a la otra que se derive del Contrato o esté relacionada con él se limitará al doble del importe pagado y pagadero en virtud del Contrato; y 12.2.3

ninguna de las partes tendrá responsabilidad alguna frente a la otra por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de una obligación derivada del Contrato debido a un acontecimiento que escape al control razonable de dicha parte o de sus subcontratistas.

12.3 Usted no tendrá derecho a invocar las exclusiones de responsabilidad previstas en esta cláusula para eximirse de la obligación de abonarnos las cantidades que nos sean adeudadas.

12.4 Cada una de las partes reconoce que, al celebrar el Contrato, no se ha basado en ninguna declaración, manifestación, garantía, acuerdo, promesa o afirmación (ya sea realizada por negligencia o de buena fe) de ninguna persona que no figure expresamente en el Contrato, ni tendrá derecho a ningún recurso al respecto.

13. Confidencialidad y protección de datos

13.1 Cada parte se asegurará de lo siguiente:

13.1.1 mantener la confidencialidad de la Información Confidencial y no revelarla a ningún tercero; y 13.1.2 utilizar la Información Confidencial únicamente en relación con el Contrato, salvo que estas Condiciones permitan lo contrario.

13.2 Los compromisos de la Cláusula 13.1 anterior no se aplicarán a ninguna Información Confidencial que: 13.2.1 estuviera a disposición del público antes de la Fecha de Inicio o pasara a estarlo posteriormente sin que ello se deba a un incumplimiento del Contrato; 13.2.2 ya fuera conocida por una de las partes o le fuera revelada posteriormente de forma legítima por un tercero sin restricción legal; o 13.2.3 hubiera sido elaborada de forma independiente por una de las partes sin utilizar ni basarse en la Información Confidencial recibida en virtud del Contrato.

13.3 Una de las partes podrá divulgar la Información Confidencial

13.3.1 a sus Afiliados, agentes, contratistas y proveedores, en el entendido de que: (a) los terceros hayan suscrito acuerdos de confidencialidad no menos estrictos que los establecidos en las presentes Condiciones; y (b) la parte que revele la Información Confidencial a los terceros garantice y sea responsable del cumplimiento de las presentes Condiciones; y 13.3.2 cuando y en la medida en que lo exija la ley aplicable, siempre que se notifique por escrito y sin demora dicho requisito a la parte que reveló inicialmente la información (siempre que dicha notificación sea lícita).

13.4 Toda la información confidencial revelada por una de las partes o sus Afiliados seguirá siendo propiedad de la parte reveladora. Cada parte deberá devolver o, si así se le indica claramente por la otra parte, destruir la Información Confidencial recibida que permanezca en su poder o bajo su control, o en el de sus Afiliados, en un plazo de treinta (30) días a partir de la solicitud por escrito de la otra parte. La Información Confidencial podrá conservarse en la medida limitada en que sea necesario como parte de registros confidenciales custodiados de forma segura, que se utilizarán únicamente para determinar y/o cumplir con obligaciones legales (incluidas las copias de seguridad electrónicas de dichos registros, que solo podrán utilizarse para sustituir los registros autorizados en caso de pérdida o deterioro).

13.5 Ambas partes cumplirán todas las obligaciones que la legislación británica en materia de protección de datos impone a los responsables del tratamiento independientes, incluida la notificación inmediata de cualquier incumplimiento, tanto potencial como efectivo, de dichas obligaciones. Ambas partes adoptarán en todo momento las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales de la otra parte que se conserven en el marco de los Servicios frente a su pérdida, uso no autorizado o acceso no autorizado. Los términos en mayúsculas utilizados en la presente Cláusula 13.5 tienen el significado que les atribuye la legislación británica en materia de protección de datos vigente en cada momento.

14. Cláusulas tipo

14.1 Los términos y disposiciones del presente Contrato tienen por único objeto beneficiar a cada una de las partes del mismo y a sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados, y no es intención de las partes conferir derechos de tercero beneficiario a ninguna otra persona.

14.2 Los documentos que componen el Contrato (junto con cualquier documento al que se haga referencia en el mismo o que deba formalizarse en virtud del mismo) constituyen el acuerdo y el entendimiento íntegros entre las partes en relación con el objeto del Contrato y sustituyen a todos los acuerdos, entendimientos o disposiciones anteriores (tanto escritos como verbales) relacionados con el objeto del Contrato.

14.3 En caso de conflicto o inconsistencia entre el Formulario de Pedido, las Condiciones de Módulo y las presentes Condiciones, y entre cualquiera de los anteriores y un documento al que se haga referencia en el Contrato, los documentos tendrán prioridad en el orden indicado anteriormente.

14.4 Usted declara y garantiza que la persona que firma el presente Contrato tiene la autoridad necesaria para vincularle a los términos del mismo. Usted exigirá a cualquier empleado, contratista o agente que acceda a los Servicios o a los Productos que cumpla con los términos pertinentes del Contrato.

14.5 Las notificaciones exigidas en virtud del Contrato se enviarán por correo electrónico a la dirección de la parte correspondiente que figure en el Formulario de Pedido o según se haya acordado por escrito a tal efecto. Las notificaciones por correo electrónico se considerarán efectivas tres horas después de su envío.

14.6 Las partes reconocen y aceptan que nuestras comunicaciones podrán realizarse por vía electrónica, y que cualquier comunicación enviada por vía electrónica cumple con cualquier requisito legal o contractual que exija que dicha comunicación se realice por escrito.

14.7 Podremos ceder, sublicenciar o transferir de cualquier otra forma a cualquier Afiliado el goce de cualquiera de nuestros derechos en virtud del Contrato, siempre que le notifiquemos por escrito con una antelación razonable. Podremos subcontratar el cumplimiento de cualquier obligación derivada del Contrato a cualquiera de nuestros Afiliados sin previo aviso. Esto no afectará nuestras obligaciones de cumplimiento, ni nuestra responsabilidad frente a usted en relación con el Contrato. Seremos responsables de cualquier incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente Contrato por parte de dicho subcontratista. Por lo demás, ninguna de las partes podrá ceder, sublicenciar, subcontratar o transferir de cualquier otra forma a terceros ninguno de sus derechos u obligaciones derivados del Contrato sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

14.8 Si alguna disposición del Contrato se considerara inválida o inaplicable, dicha parte se interpretará de manera coherente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, las intenciones originales de las partes, y el resto del Contrato seguirá siendo válido y aplicable.

14.9 Cualquier traducción del Contrato del inglés se proporciona únicamente por comodidad y no tendrá carácter jurídicamente vinculante. En caso de conflicto entre la versión en inglés y cualquier traducción, prevalecerá la versión en inglés.

14.10 Cuando en las presentes Condiciones se utilicen los términos “incluir” e “incluido”, estos tienen carácter ilustrativo y no limitativo.

14.11 El Contrato no creará, ni se interpretará que crea, ninguna relación de sociedad o de agencia entre las partes.

14.12 Cada una de las partes cumplirá con todas las leyes aplicables y normativas gubernamentales que se apliquen al Contrato.

14.13 Ninguna disposición del Contrato obligará a ninguna de las partes a realizar u omitir ninguna acción que contravenga las leyes aplicables o normativas gubernamentales.

14.14 Usted declara y garantiza que la persona que firma el presente Contrato tiene la autoridad necesaria para vincularle a los términos del mismo. Usted exigirá a cualquier

empleado, contratista o agente que acceda a los Servicios o a los Productos que cumpla con los términos pertinentes del Contrato.

14.15 Las notificaciones exigidas en virtud del Contrato se enviarán por correo electrónico a la dirección de la parte correspondiente que figure en el Formulario de Pedido o según se haya acordado por escrito a tal efecto. Las notificaciones por correo electrónico se considerarán efectivas tres horas después de su envío.

14.16 Las partes reconocen y aceptan que nuestras comunicaciones podrán realizarse por vía electrónica, y que cualquier comunicación enviada por vía electrónica cumple con cualquier requisito legal o contractual que exija que dicha comunicación se realice por escrito.

14.17 Podremos ceder, sublicenciar o transferir de cualquier otra forma a cualquier Afiliado el goce de cualquiera de nuestros derechos en virtud del Contrato, siempre que le notifiquemos por escrito con una antelación razonable. Podremos subcontratar el cumplimiento de cualquier obligación derivada del Contrato a cualquiera de nuestros Afiliados sin previo aviso. Esto no afectará nuestras obligaciones de cumplimiento, ni nuestra responsabilidad frente a usted en relación con el Contrato. Seremos responsables de cualquier incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente Contrato por parte de dicho subcontratista. Por lo demás, ninguna de las partes podrá ceder, sublicenciar, subcontratar o transferir de cualquier otra forma a terceros ninguno de sus derechos u obligaciones derivados del Contrato sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

14.18 Si alguna disposición del Contrato se considerara inválida o inaplicable, dicha parte se interpretará de manera coherente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, las intenciones originales de las partes, y el resto del Contrato seguirá siendo válido y aplicable.

14.19 Cualquier traducción del Contrato del inglés se proporciona únicamente por comodidad y no tendrá carácter jurídicamente vinculante. En caso de conflicto entre la versión en inglés y cualquier traducción, prevalecerá la versión en inglés.

14.20 Cuando en las presentes Condiciones se utilicen los términos “incluir” e “incluido”, estos tienen carácter ilustrativo y no limitativo.

14.21 El Contrato no creará, ni se interpretará que crea, ninguna relación de sociedad o de agencia entre las partes.

14.22 Cada una de las partes cumplirá con todas las leyes aplicables y normativas gubernamentales que se apliquen al Contrato.

14.23 Ninguna disposición del Contrato obligará a ninguna de las partes a realizar u omitir ninguna acción que contravenga las leyes aplicables o normativas gubernamentales.

15. Legislación y jurisdicción; renuncia al juicio con jurado

15.1 Cuando la entidad contratante de Money 20/20 (tal y como se identifica en el Formulario de Pedido) sea miembro de Money 20/20 Europe – APAC;

15.1.1 el Contrato se registrará e interpretará con arreglo a las leyes de Inglaterra y Gales; y

15.1.2 los tribunales de Inglaterra y Gales serán la jurisdicción exclusiva para todas las controversias entre las partes que surjan o se relacionen con el presente Contrato, y las partes se someten por el presente a la jurisdicción personal de dichos tribunales y renuncian a cualquier objeción respecto a la competencia de los mismos.

15.2 Cuando la entidad contratante de Money 20/20 (según se identifica en el Formulario de Pedido) sea miembro de Money 20/20 Americas; 15.2.1 el Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Nueva York, sin tener en cuenta sus normas sobre conflicto de leyes; 15.2.2 los tribunales estatales y

federales ubicados en la ciudad de Nueva York, distrito de Manhattan, Nueva York, serán la jurisdicción exclusiva para todas y cada una de las controversias entre las partes que surjan o se relacionen con el Contrato, y las partes se someten por la presente a la jurisdicción personal de dichos tribunales y renuncian a cualquier objeción a la competencia de los mismos; dichos tribunales; y 15.2.3 CADA UNA DE LAS PARTES RENUNCIA POR EL PRESENTE A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER CONTROVERSIA, ACCIÓN O PROCEDIMIENTO QUE SURJA O SE RELACIONE CON EL CONTRATO, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY.

15.3 En caso de que la entidad contratante de Money 20/20 (tal y como se identifica en el Formulario de Pedido) esté registrada en la República Popular China y usted esté registrado en la República Popular China;

15.3.1 el Contrato se registrará por la legislación de la República Popular China; y

15.3.2 cualquier controversia que surja del Contrato o esté relacionada con él se someterá a arbitraje ante la Comisión Internacional de Arbitraje Económico y Comercial de Shanghái, que la resolverá en forma definitiva.

15.4 Esta elección de ley aplicable y jurisdicción no impide a ninguna de las partes solicitar medidas cautelares en cualquier jurisdicción competente en relación con la violación de los Derechos de Propiedad Intelectual.

16. Definiciones

16.1 En las presentes Condiciones se aplican las siguientes definiciones:

Afiliados se refiere a cualquier entidad controlada por una de las partes o que se encuentre bajo el control común de una de las partes, entendiéndose por “control”: la titularidad directa o indirecta, en una entidad, del 50 % o más de los derechos de voto conferidos por todas las acciones emitidas o participaciones en el capital de dicha entidad; o la facultad de determinar, directa o indirectamente, la composición de la

mayoría del Consejo de Administración, órgano de gestión equivalente, o de dirigir la gestión de dicha entidad;

Índice de Precios Aplicable significa:

- i. cuando la entidad de Money 20/20 contratante, tal y como se identifica en el Formulario de Pedido, sea miembro de Money 20/20 Americas, el Índice de Precios al Consumo (I.P.C.), para todos los clientes urbanos de Estados Unidos, con la tasa “All Items”; y,
- ii. cuando la entidad de Money 20/20, tal y como se identifica en el Formulario de Pedido, sea miembro de Money 20/20 Europe – APAC, el Índice de Precios al Por Menor (Retail Price Index, R.P.I.) del Reino Unido, con la tasa “All Items”;

Información Confidencial se refiere a cualquier información, revelada por una de las partes a la otra, en relación con el Contrato, que se designe como confidencial, comercialmente sensible o de naturaleza confidencial;

Materiales del Cliente se refiere a cualquier elemento que usted nos facilite para que podamos cumplir con nuestras obligaciones en virtud del Contrato; Productos se refiere a los productos descritos en el Formulario de Pedido;

Evento se refiere al evento organizado y prestado por nosotros tal y como se establece en el Formulario de Pedido o en el Formulario de Inscripción, lo que incluye los siguientes eventos: Money20/20 Asia, Money20/20 Europa, Money20/20 EE. UU. y Fintech Americas;

Informa, nosotros (y las palabras derivadas de “nosotros” que correspondan) se refiere al miembro del grupo de compañías Informa identificado en el Formulario de Pedido que gestiona y lleva a cabo el Evento;

Informa Americas se refiere a cualquier entidad actual o futura que forme parte de Informa Festivals Group y que tenga su domicilio social en los Estados Unidos;

Informa Europe - APAC se refiere a cualquier entidad actual o futura que forme parte de Informa Festivals Group y que tenga su domicilio en un país distinto de los Estados Unidos (con la excepción de cualquier entidad registrada en la República Popular China);

Propiedad de Informa se refiere a los Servicios, los Productos (incluidos, entre otros, todos los derivados o mejoras), cualquier patente, proceso, software, código, archivo, tecnología, plantilla, formulario, script, secretos comerciales, productos, informes, ideas, conceptos, operaciones, planes o intenciones, conocimientos técnicos, oportunidades de mercado, clientes, asuntos comerciales, planes de desarrollo e información financiera, así como cualquier sugerencia, información, mejora, solicitud,

comentario, recomendación u otra aportación proporcionada por cualquier parte en relación con los Servicios o los Productos, y cualquier otro elemento que creemos en relación con el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del Contrato;

Evento de Insolvencia se refiere a una situación en la que una de las partes no pueda pagar sus deudas a su vencimiento, sea objeto de una solicitud de liquidación o de una orden de administración judicial, apruebe un acuerdo de liquidación, convoque una junta de acreedores o proponga llegar a un acuerdo con sus acreedores, tenga un administrador judicial (administrativo o de otro tipo) o un administrador designado sobre la totalidad o parte de su negocio o activos, o entra en liquidación, o cualquier otro hecho que tenga un efecto similar a cualquiera de los anteriores y que se aplique a una de las partes en virtud de la legislación de cualquier jurisdicción;

Derechos de Propiedad Intelectual se refiere a patentes, derechos sobre invenciones, derechos de autor y derechos afines, derechos morales, marcas comerciales y marcas de servicio, nombres comerciales y nombres de dominio, derechos de fondo de comercio o a interponer acciones por usurpación de denominación o competencia desleal, derechos sobre diseños, derechos sobre programas informáticos, derechos sobre bases de datos, derechos sobre información confidencial (incluidos los conocimientos técnicos y los secretos comerciales) y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, en cada caso tanto si están registrados como si no lo están, e incluyendo todas las solicitudes (o derechos a solicitarlos), así como las renovaciones o prórrogas de dichos derechos y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que subsistan o vayan a subsistir, ahora o en el futuro, en cualquier parte del mundo;

Servicios se refiere a los servicios descritos en el Formulario de Pedido; y

Legislación Británica sobre Protección de Datos se refiere a toda la legislación aplicable en materia de protección y privacidad de los datos vigente en cada momento en el Reino Unido, incluido el Reglamento General de Protección de Datos ((U.E.) 2016/679); la Ley de Protección de Datos de 2018; la Directiva 2002/58/CE sobre Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (actualizada por la Directiva 2009/136/CE) y el Reglamento de 2003 sobre Privacidad y Comunicaciones Electrónicas (SI 2003/2426), y sus enmiendas.

CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO

17. Módulo de asistencia a Eventos

17. 1 Cuando se inscriba para asistir a un Evento, se aplicarán al Contrato las siguientes condiciones adicionales:

17.1.1 Le facilitaremos información específica relativa al Evento en el momento de la reserva (“Información de la Reserva”) a través de nuestro sitio web, del sitio web del

Evento o por cualquier otro medio razonable. La Información de Reserva será específica del Evento en cuestión y formará parte del Contrato.

17.2 Pases y reservas

17.2.1 Todos los pases para un Evento están sujetos a disponibilidad. Todos los pases para un Evento deben abonarse antes de la fecha del mismo y de acuerdo con las condiciones de pago de la Cláusula 4.

17.2.2 Todas las compras de pases serán definitivas luego de la Aceptación de su Oferta y no se admiten reembolsos, incluidos los correspondientes al precio de compra en caso de que un pase Gold o Platinum se cambie por un pase de delegado estándar o Gold, respectivamente. No se permite la reventa de los pases adquiridos y el presente Contrato pasa a ser irrevocable una vez que hayamos Aceptado su Oferta, tal y como se indica anteriormente en el presente Contrato.

17.2.3 Si no hemos recibido el pago de un pase en la fecha de vencimiento, su factura quedará anulada y ya no se respetará la cotización del pase indicada. Emitiremos una factura de sustitución que refleje el precio del pase vigente en la fecha de la factura revisada y usted deberá abonar dicha factura revisada de conformidad con el Contrato.

17.2.4 Usted declara y garantiza que la información facilitada por usted será precisa, fiel a los hechos y completa. Los pases emitidos para su uso serán válidos únicamente para el asistente designado y no podrán cederse a menos que se especifique lo contrario en la Información de Reserva. No estamos obligados a proporcionarle entradas de sustitución en caso de pérdida o robo.

17.2.5 Los pases no podrán ser utilizados por ninguna persona, compañía o tercero con fines de marketing, medios de comunicación, promoción de ventas, programas de recompensas para el personal o concursos, ya sean comerciales o no comerciales, salvo que se cuente con nuestro permiso previo por escrito.

17.3 Asistencia al Evento

17.3.1 Usted estará sujeto a todos los procedimientos y políticas de seguridad y protección que sean aplicables al Evento y al lugar en el que se celebre (en adelante, “Recinto”).

17.3.2 Usted deberá asegurarse de llevar consigo un documento de identidad con fotografía durante el Evento. Si no puede presentar un documento de identidad que coincida con su entrada, nos reservamos el derecho a exigirle que abandone el Evento de inmediato.

17.3.3 Podremos denegarle el ingreso al Evento o exigirle que lo abandone si, en algún momento, tenemos motivos para creer que: a) ha incumplido alguna disposición del Contrato; b) ha cometido un delito; c) se ha comportado de manera desordenada o de

forma que afecte negativamente a la seguridad pública; d) se ha comportado de manera antisocial o que constituya una molestia pública; o e) se ha vestido de forma inadecuada, según nuestro criterio; o f) si creemos que va a desacreditar o podría desacreditar a nuestra empresa, al Evento o a algún asistente.

17.3.4 No podrá organizar, facilitar ni participar en ninguna actividad comercial, promocional o de intercambio en el Evento, en el Recinto o en sus inmediaciones sin nuestro permiso previo y expreso por escrito. Tendremos derecho a cobrar una tarifa por cualquier actividad comercial, promocional o de intercambio (incluidas las grabaciones de video, las fotografías y las grabaciones de audio) que tenga lugar en el Evento, en el Recinto o en sus inmediaciones.

17.3.5 Debe cumplir con el Código de Conducta de Money20/20 y con cualquier requisito de ingreso especificado por nosotros periódicamente. Cualquier incumplimiento de este tipo puede ser motivo para el ejercicio de nuestros derechos conforme a 17.3.3.

17.4 Contenido

17.4.1 Usted acepta ser filmado, fotografiado, mencionado y grabado para televisión, radio, retransmisiones por Internet, redes sociales y en cualquier otro medio, incluido el formato escrito y/o mediante cualquier cámara de CCTV y grabaciones operadas por nosotros o en nuestro nombre, y realizadas por nosotros o en nuestro nombre, y acepta renunciar a cualquier derecho que le asista en virtud de la legislación de cualquier jurisdicción.

17.4.2 Usted nos concede una licencia irrevocable, de alcance mundial y libre de derechos de autor para hacer uso de su nombre, voz, biografía e imagen en cualquier medio de comunicación y en cualquier grabación, filmación o fotografía del Evento, según lo consideremos razonablemente necesario en relación con la explotación, la publicidad y la promoción del Evento.

17.4.3 Todos los derechos sobre todas las presentaciones, la documentación y los materiales publicados o puestos a disposición de cualquier otra forma como parte del Evento (incluidas, entre otras cosas, cualquier grabación de audio o audiovisual del Evento) (en adelante, “Contenido”) serán de nuestra propiedad o se incluirán con el permiso del titular de los derechos. No se permite (i) la toma de fotografías, la filmación o la grabación; ni (ii) la republicación, la emisión u otra forma de difusión del Contenido sin nuestra autorización previa por escrito. No deberá distribuir, reproducir, modificar, almacenar, transferir ni utilizar de ningún otro modo ninguno de los Contenidos (salvo que se permita su uso por parte del delegado correspondiente con fines empresariales internos) y, en particular (pero sin limitarse a ello), no deberá (y deberá velar por que ninguno de sus delegados lo haga):

17.4.3.1 a) subir ningún Contenido a ningún sistema compartido; b) incluir ningún Contenido en una base de datos; c) incluir ningún Contenido en un sitio web o en cualquier intranet; d) transmitir, redifundir o poner a disposición de cualquier otra persona cualquier Contenido; e) hacer uso comercial alguno del Contenido; o f) utilizar el Contenido de cualquier forma que pueda infringir los derechos de terceros o que pueda desacreditar a nuestra empresa o a alguno de nuestros Afiliados.

17.4.4 Usted reconoce que el Contenido no reflejará necesariamente nuestros puntos de vista u opiniones. Le rogamos que no se base en el Contenido a la hora de tomar o abstenerse de tomar cualquier decisión empresarial específica o de otro tipo. No podremos aceptar responsabilidad alguna ante usted ni ante ninguna otra persona por pérdidas de cualquier naturaleza que se deriven de cualquier decisión tomada o no tomada, o de cualquier acción realizada o no realizada, basándose en el Contenido. La presente declaración de exención de responsabilidad se suma a cualquier otra exención, limitación, renuncia o exclusión contenida en las presentes Condiciones.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES: LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN EL CONTENIDO NO DEBERÁ CONSIDERARSE COMO ASESORAMIENTO NI UTILIZARSE EN SUSTITUCIÓN DE ASESORAMIENTO PROFESIONAL O DE OTRO TIPO. AUNQUE TOMAMOS LAS PRECAUCIONES RAZONABLES PARA ASEGURARNOS DE QUE EL CONTENIDO CREADO POR NOSOTROS SEA EXACTO Y COMPLETO, PARTE DEL MISMO ES FACILITADO POR TERCEROS Y NO PODEMOS VERIFICAR SU EXACTITUD NI SU EXHAUSTIVIDAD. USTED DEBERÁ VERIFICAR LA EXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACIÓN (YA SEA FACILITADA POR NOSOTROS O POR TERCEROS) ANTES DE BASARSE EN ELLA. EL CONTENIDO SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO (EXPRESAS O IMPLÍCITAS). POR LA PRESENTE, EXCLUIMOS, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, TODA RESPONSABILIDAD, COSTES, RECLAMACIONES, DAÑOS Y PERJUICIOS, PÉRDIDAS Y/O GASTOS DERIVADOS DE CUALQUIER INEXACTITUD U OMISIÓN EN EL CONTENIDO, O QUE SURJAN DE CUALQUIER MATERIAL DEL CONTENIDO QUE IMPLIQUE UNA INFRACCIÓN, DIFAMACIÓN O QUE DE OTRO MODO SEA ILEGAL.

17.4.5 En la medida en que pongamos a su disposición cualquier Contenido en línea, nos reservaremos el derecho a suspender o retirar el acceso a dicho Contenido en cualquier momento y por cualquier motivo.

17.5 Cambios en el Evento

17.5.1 Nos reservaremos el derecho a (a) modificar el formato, la fecha, el horario y/o el contenido de un Evento; o (b) cancelar un Evento, en cada caso en cualquier momento, y le notificaremos dicha circunstancia tan pronto como sea razonablemente posible. En caso de que modifiquemos el formato, la fecha, el horario o el contenido de un Evento,

su entrada para dicho Evento seguirá siendo válida para el Evento tal y como haya sido modificado. Usted no tendrá derecho a ningún reembolso.

17.5.2 En caso de que cancelemos un Evento, le proporcionaremos un crédito equivalente al importe del precio de compra que haya abonado por su entrada, que podrá aplicar para asistir a otro Evento de Money20/20 elegido a nuestra entera discreción; no obstante, si dicho Evento tuviera lugar más de 12 meses después de la fecha del último día del Evento programado originalmente, tendrá derecho a recibir un reembolso del precio de compra que haya abonado por su entrada.

17.5.3 No seremos responsables ante usted por ningún otro coste ni gasto (incluidos los costes y gastos inútiles) en los que haya incurrido como consecuencia de su compra (incluidos los gastos de viaje, visados y alojamiento).

17.5.4 Salvo que se establezca explícitamente en el presente Contrato, no tendrá derecho a un reembolso tras la Aceptación, ni tendrá derecho a recibir un crédito para un Evento futuro de su elección.

17.5.5 Las personas que puedan definirse como “Consumidores” en el sentido establecido en la Ley de Derechos del Consumidor de 2015 no estarán autorizadas a asistir a nuestros Eventos.

17.6 Exclusión de responsabilidad

17.6.1 No nos haremos responsables de los bienes o servicios que usted pueda adquirir de terceros.