





Pourquoi réparer plutôt que jeter ?

Parce que cela devient un besoin absolu. Pour épargner les matériaux rares et éviter l'impact sur l'environnement de la fabrication de tous ces produits que l'on jette trop vite. Et puis, parce que réparer, c'est prouvé, vous reviendra bien moins cher que remplacer.

LA DURABILITÉ, LE NOUVEAU MODÈLE GAGNANT

Que nous le voulions ou non, par nos achats, nous faisons partie d'un système de consommation qui génère un gaspillage considérable. De nombreux appareils électroménagers et électroniques sont conçus pour tomber en panne dans un délai relativement court et être rapidement remplacés. C'est ce que l'on appelle **l'obsolescence programmée**: panne après un nombre d'utilisations précis, collage ensemble de plusieurs composants que l'on ne peut remplacer séparément, pièces importantes rendues inaccessibles pour une réparation, etc. Cela crée un cercle vicieux entraînant un amoncellement de déchets et une demande sans cesse renouvelée de nouveaux appareils.

Tout cela a de lourdes répercussions sur la consommation de matières premières et sur l'environnement. Sans oublier que remplacer si régulièrement nos appareils finit par peser lourd sur nos finances personnelles.

Réparer, c'est gagner de l'argent



300 €

C'est ce que l'on peut gagner en réparant sa machine à laver à chaque fois plutôt que de la remplacer prématurément.

Il faut donc désormais élaborer de nouvelles stratégies qui transformeront le modèle actuel "fabriquer, utiliser, gaspiller, jeter" en un nouveau marché où les produits pourront vivre plus longtemps. Un système où, en tant que consommateur, vous pourrez réellement exercer votre **droit à la réparation**, dont nous parlons plus loin, que réclament des acteurs européens - et Testachats.

Aujourd'hui, la difficulté et le coût d'une réparation font parfois hésiter, voire renoncer. Or, réparer coûte moins cher aux personnes et à la société que jeter et racheter du neuf. Une étude conjointe de VITO (Vision on technology for a better world) et de la KUL (Université catholique de Louvain) a calculé que pour une machine à laver, le gain si on la répare à chaque panne et que l'on continue à l'utiliser plutôt que la remplacer prématurément pouvait être de 300 € au final.

Et en réparant, on contribue activement à ce que l'on appelle **l'économie circulaire**. Dans ce type de circuit, tout le processus de production est revu afin de réduire les déchets ainsi que l'utilisation de matières premières, les émissions de gaz à effet de serre et la consommation d'énergie. En espérant que de votre côté, en tant que consommateur, vous achetez plus souvent en seconde main, utilisez vos produits plus longtemps et leur donnez au maximum une seconde vie.

Jusqu'à présent, les fabricants traînent à embrayer dans ce mouvement alors qu'ils pourraient apporter leur pierre à l'édifice, en concevant des produits facilement dé-

montables et réparables. C'est, par exemple, ce que fait le fabricant néerlandais Fairphone, qui ne fabrique que des smartphones durables et réparables.

Un tremplin nommé Sharepair

Le guide que vous avez sous les yeux a été conçu et élaboré dans le cadre du projet européen Sharepair Interreg North West Europe, dont l'objectif est double. D'une part, aider les citoyens à trouver des solutions abordables, voire gratuites, de réparation pour leurs appareils électriques et électroniques et d'autre part réduire la masse des déchets que leur remplacement occasionne.

Testachats s'inscrit dans ce projet, de même que les Repair cafés (voir page 122), trois villes pilotes – Louvain-la-Neuve (www.repairstudio.be), Louvain (www.leuvenfixt.be) et Roulers (www.roeselarerepareert.be) – et d'autres initiatives en Belgique. L'idée étant d'offrir à tous une alternative sérieuse à la mise au rebut pure et simple des produits.

VERS UN DROIT À LA RÉPARATION POUR TOUS

C'est l'objectif de la campagne "Right to Repair" menée par des organisations européennes représentant des groupes de réparateurs, mais aussi des écologistes, des réparateurs et tout citoyen qui souhaite se battre pour son droit à la réparation, tant au niveau européen que national. Leurs combats ?

- **Que les produits soient conçus pour durer** et non pour se dégrader après un certain temps ou un certain nombre d'utilisations.
- **Qu'ils soient réparables** en cas de panne. Donc conçus pour un démontage facile, et que les pièces de rechange soient disponibles sur le long terme.
- **Que la réparation ne coûte jamais plus cher que l'achat d'un produit neuf.** La loi devrait donc permettre aux particuliers, aux réparateurs indépendants et aux groupes de réparation de réparer les produits et elle devrait veiller à ce que chacun ait accès aux pièces de rechange et aux manuels de réparation pendant toute la durée de vie d'un appareil.
- **Que les consommateurs soient informés, au moment de l'achat, du fait que l'appareil est réparable ou non en cas de panne.**

Toutes ces exigences nous semblent évidentes, mais sont loin d'être rencontrées aujourd'hui. Un nombre important de marques ont toujours des contrats stricts avec les fabricants afin d'être les seules à pouvoir obtenir certaines pièces.

Le crédo de ces fabricants : un particulier ne devrait pas "bricoler" lui-même sur ses appareils pour des raisons de sécurité. Or, comme vous pourrez le constater dans ce guide, un grand nombre de réparations sont accessibles à tous.

Les 4 raisons qui font du droit à la réparation un must

1. Prolonger d'un an la durée de vie de tous les smartphones dans l'UE permettrait d'économiser 2,1 millions de tonnes de CO2 par an d'ici 2030.

Plus de 200 millions de smartphones sont vendus en Europe chaque année. Soit 6,7 par seconde. Une étude réalisée en 2020 par l'Agence européenne pour l'environnement a montré que les smartphones durent en moyenne deux ans, soit trois ans de moins que ce que les consommateurs souhaiteraient. Prolonger d'un an la durée de vie de tous les smartphones dans l'UE permettrait d'économiser 2,1 millions de tonnes de CO2 par an d'ici 2030, soit l'équivalent de la suppression de plus d'un million de voitures.

2. Un smartphone de 200 g génère 86 kg de déchets au cours de sa production.

Selon une étude réalisée par Avfall Sverige sur l'empreinte des produits, la production d'un smartphone génère en moyenne 86 kg de "déchets invisibles". Il peut s'agir de déchets miniers, de scories et d'autres types de déchets générés pendant l'extraction de minerais et la fabrication du produit.

3. L'Europe est le premier producteur mondial de déchets électroniques par personne. Les Européens en génèrent une moyenne de 16 kg par an.

En 2019, l'Europe s'est classée au premier rang du Global E-waste Monitor de l'ONU pour la production de déchets électroniques par habitant, avec 16,2 kg par habitant, contre 13,3 kg en Amérique du Nord et du Sud, 5,6 kg en Asie et 2,5 kg en Afrique.

4. La demande de matières premières critiques continue de croître avec la vente de chaque nouveau produit, mais moins de 6 % de ces matières premières sont recyclées.

Nos appareils électroniques sont remplis d'or, de cuivre et d'aluminium, ainsi que de "matières premières critiques", dont le taux de recyclage est généralement inférieur à 6 %.

Des obligations légales pour vous aider

Certaines dispositions vont déjà dans le bon sens.

L'Europe exige que les pièces de rechange soient disponibles pour les réparateurs professionnels et les particuliers

Depuis 2021, les fabricants de lave-vaisselle, machines à laver, réfrigérateurs et téléviseurs sont tenus par une directive européenne de mettre une série de pièces de rechange à la disposition des réparateurs professionnels et des utilisateurs pendant une période de 10 ans à compter de la date de fabrication du produit.

Exemple pour un lave-vaisselle : pendant dix ans, vous devez pouvoir commander les charnières, les joints, le bras d'aspersion, les filtres de vidange, les paniers intérieurs, les éléments en plastique (panier à couverts, couvercles...) et recevoir votre pièce dans les 15 jours. Pour les réparateurs professionnels, la liste est plus longue et concerne des pièces telles que le moteur, les pompes de circulation de vidange, les circuits imprimés, les logiciels de réinstallation, etc.

En outre, les fabricants sont tenus de vous fournir, en tant que client, des instructions claires sur la manière d'entretenir votre appareil, soit sous la forme d'un mode d'emploi, soit sur un site web librement accessible. Et si vous êtes réparateur professionnel, ils doivent vous donner accès aux informations relatives à la réparation et à l'entretien de l'appareil. Ces règles s'appliquent après une période de deux ans suivant la mise sur le marché du premier modèle.



25%

C'est la portion des appareils jetés qui pourraient être réparés.*

*Source : Sharepair Interreg North West Europe



160 000 Tonnes

C'est à peu près le poids des appareils que les Belges jettent chaque année.*



30%

des appareils électroménagers sont remplacés alors qu'ils fonctionnent encore.**

**Source : enquête de Testachats en 2021

Vers un score de réparabilité appliqué sur les produits

L'idée est de permettre à l'acheteur de savoir, en un coup d'œil, dans quelle mesure l'appareil qu'il souhaite acheter est réparable ou non, mais également d'encourager les industriels à fabriquer des produits réparables.

Depuis janvier 2021, la France est le premier pays au monde à utiliser un indice de réparabilité pour les smartphones, les téléviseurs, les ordinateurs portables, les machines à laver et les tondeuses à gazon.

1 - Pourquoi réparer plutôt que jeter ?

Cet indice se présente sous la forme d'un label portant un numéro et une couleur : de 0 à 10 et du rouge au vert. Son calcul est basé sur divers critères : facilité de démontage, durée de disponibilité des pièces de rechange et le prix de ces dernières, informations disponibles pour réparer l'appareil, ainsi que certains aspects spécifiques au produit, comme les mises à jour logicielles.

En France, chaque magasin et boutique en ligne a l'obligation de faire figurer cet indice aux côtés de ses produits.



Mais cet indice de réparabilité, tel qu'il est appliqué aujourd'hui en France, montre déjà ses limites :

- Les indices sont autodéclarés par les entreprises, sans contrôle ni sanction.
- Les critères qui composent les sous-indices (chiffre et couleur) ne sont pas publiés et donc impossibles à vérifier.
- La méthodologie est contestable. Il n'y a pas de facteurs de pondération pour les différentes possibilités de réparation, de sorte que chacune a le même poids, qu'il s'agisse de pouvoir dévisser une pièce ou d'effectuer une action complexe.
- Les fabricants peuvent donc – puisque tous les critères ont le même poids – jouer sur les scores. Il leur est possible de compenser des défauts critiques par des notes élevées sur des critères moins importants. L'iPhone 12 parvient ainsi à obtenir un indice de 6 sur 10. Apple compense la non-réparabilité de l'appareil et le manque de pièces de rechange par une note maximale sur les informations disponibles concernant les mises à jour logicielles et l'existence de son centre de contact.

iFixit (www.ifixit.com), la plateforme en ligne mondiale de conseils de réparation, attribue depuis plusieurs années déjà des notes de réparabilité à certains produits après avoir désassemblé les appareils de A à Z dans ses propres services. Cette méthode est fiable, mais elle demande beaucoup de temps et d'argent, ce qui la rend difficile à appliquer à tous les produits présents sur le marché.

DES INITIATIVES EN FAVEUR DU DURABLE

Testachats s'engage dans une série d'actions en faveur de la durabilité et de la réparabilité des produits.

PROMPT : pour évaluer la durée de vie des produits

PROMPT (pour PRemature Obsolescence Multi-Stakeholder Product Testing programme) est un projet de recherche sur l'obsolescence prématurée bénéficiant d'un financement européen. Un consortium d'instituts de recherche, d'organisations de consommateurs – dont Testachats – et d'entreprises du secteur de la réparation est en train de mettre au point un programme de test universel, qui permet d'évaluer la durée de vie des produits dès leur mise sur le marché.

Trop vite utilisé : contre l'obsolescence programmée

Quand un produit cesse de fonctionner correctement plus tôt que ce que vous êtes en droit d'attendre, on parle **d'obsolescence prématurée**. Ce phénomène peut venir de la réduction des coûts au moment de la conception d'un produit, mais également d'une volonté d'un fabricant (on parle alors **d'obsolescence programmée**) de rendre ses produits difficiles ou impossibles à réparer pour obliger le consommateur à en racheter. C'est toujours très difficile à prouver bien sûr. Cela dit, il n'est pas nécessaire que votre produit rende l'âme pour parler d'obsolescence prématurée. La perte de fonctionnalités – due à l'absence de mise à jour, par exemple – et même la perte d'attrait d'un produit en raison de caractéristiques externes comme un design vite passé de mode ou une sensibilité aux rayures, peuvent pousser au remplacement prématuré d'un produit.



1 sur 2

Appareils high-tech est remplacé alors qu'il fonctionne toujours. *



20%

des déchets électroniques sont réellement recyclés. *



5%

des émissions mondiales de carbone sont générés par le traitement, la gestion et l'élimination des déchets. **

*Source : enquête de Testachats en 2021

**Source : The World Bank, "Trends in Solide Waste Management"

1 - Pourquoi réparer plutôt que jeter ?

Testachats agit !

Votre appareil devient inutilisable trop tôt ? Faites-le-nous savoir sur **notre plateforme Trop vite usé** (www.tropviteuse.be).

Par vos mentions sur cette plateforme, vous nous aidez à suivre ce problème et à réunir des informations sur les appareils trop vite défectueux. Cette banque de données unique nous permet de faire pression sur les décideurs politiques et sur les fabricants pour qu'ils changent les choses en faveur d'une plus grande durée de vie des produits.

Ce dont vous avez besoin pour signaler votre produit défectueux

La marque et le nom du modèle. Ces informations se trouvent sur la plaque signalétique (plaque métallique ou autocollant apposé sur le produit ou parfois à l'intérieur pour le gros électroménager). Ces informations figurent également dans le manuel, sur la facture d'achat et sur le certificat de garantie. Pour certains appareils comme les smartphones ou les tablettes, le numéro de référence figure dans la section **Informations** des **Paramètres**.

Choisissez une catégorie de produit, saisissez ensuite la marque et le modèle. Attendez à chaque fois qu'un menu de sélection apparaisse, faute de quoi vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante.



En scannant ce code QR, vous aboutirez directement sur notre plateforme Trop vite usé.

Approved by tomorrow: pour relayer votre opinion sur le développement durable

Euroconsumers, l'organisation internationale qui chapeaute les organisations de consommateurs de cinq pays – dont la nôtre, chez Testachats – a lancé en 2020 l'initiative 'Approved by Tomorrow'. Focalisée sur la durabilité, cette initiative guide l'ensemble de nos discussions et de nos actions dans ce domaine, dans un seul but: garantir un avenir meilleur au consommateur que vous êtes. Nous collectons pour cela le plus grand nombre d'avis auprès du gros million et demi de consommateurs que nous représentons.

Nos objectifs :

- Encourager les législateurs à privilégier une répartition équitable des coûts et à promouvoir des choix écologiques, pratiques et abordables pour les consommateurs.

- Informer les consommateurs sur le niveau réel de durabilité des biens et services, afin qu'ils puissent faire des choix en connaissance de cause.
- Dénoncer le greenwashing et les fausses allégations écologiques et autres.
- Encourager des partenariats 'Approved by Tomorrow' pour promouvoir une transition écologique favorable aux consommateurs et nouer des collaborations avec d'autres acteurs intègres et responsables.

Héros de la réparation : un logo distinctif



Lancée dans le cadre du projet Sharepair Interreg avec tous ses partenaires – dont Testachats –, la campagne "Héros de la réparation" vise à encourager les particuliers et les professionnels à réparer tout ce qui peut l'être. Vous pouvez donc, à votre niveau, devenir un "Héros de la réparation". Tout comme le réparateur du coin et les Repair cafés qui peuvent dès lors appliquer l'autocollant de la campagne sur leur vitrine.

Repairguide : des conseils sans cesse actualisés

Le guide que vous avez en main n'est qu'une partie de nos publications pour vous aider. Vous retrouverez toute l'information figurant dans les pages qui suivent sur www.testachats.be/repairguide avec tous les liens directement actifs. Cette plateforme internet sera régulièrement mise à jour avec de nouveaux conseils.



En scannant ce code QR, vous aboutirez directement sur notre plateforme Repair guide.