

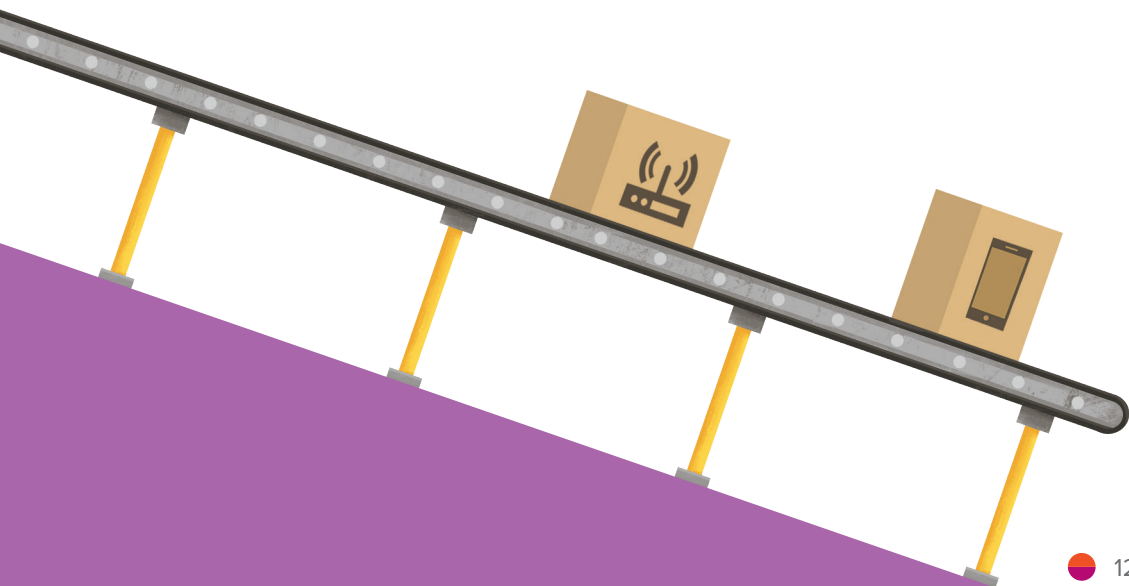


8

TÉLÉCOM

COMPAREZ LES OFFRES ET LES PRIX DES APPAREILS

Les opérateurs de télécommunications augmentent leurs prix chaque année, mais avec une inflation galopante, ces hausses de tarif pèsent de plus en plus lourd sur nos dépenses mensuelles. Les personnes seules sont souvent les plus durement touchées, mais il existe des possibilités de faire de sérieuses économies.



SORTEZ DES SENTIERS BATTUS

Forfait tout compris, smartphone neuf et cher, TV via le décodeur... on a beaucoup d'idées reçues en tête quand il est question de télécom alors qu'il y a de réelles économies à faire dans ce domaine. La question à se poser avant tout : avez-vous besoin de ce service ou de cet appareil ?

Vérifiez si votre pack télécom est fait pour vous

Si vous souhaitez économiser sur votre facture télécom, la première étape consiste à avoir une bonne vue d'ensemble de vos abonnements : à quels services ou packs vous êtes abonné et comment vous les utilisez. Pour ce faire, analysez vos 3 dernières factures mensuelles détaillées. Vous ne les gardez pas systématiquement ? Vous pouvez les consulter sur votre espace client en ligne.

Imaginons que vous payez chaque mois un forfait all-in comprenant internet, TV ainsi que le téléphone fixe et mobile. Une analyse de vos dernières factures mensuelles montre que vous utilisez très peu votre téléphone fixe et que, bien que vous utilisiez internet quotidiennement, votre consommation est limitée à moins de 150 GB par mois. Vous avez également à peine utilisé votre décodeur lors de ces derniers mois, car lorsque vous allumez la télévision, vous préférez regarder vos séries préférées sur une plateforme de streaming plutôt que de regarder le programme télévisé. Pouvez-vous envisager de vous débarrasser définitivement du téléphone fixe et du décodeur ? Et combien économiserez-vous en passant d'un abonnement all-in à un autre uniquement réservé à internet et à vos communications mobiles ? Pour le savoir, consultez notre comparateur des packs proposés sur www.testachats.be/comparartelecom.



Scannez ce code QR et découvrez comment économiser en changeant de forfait

10 €
Mois

C'est la somme que vous pouvez gagner en moyenne si vous optez pour un forfait sans ligne fixe

Profitez du streaming gratuit

RTBF Auvio, RTL Play, Go Play, Arte.TV, VRT.MAX, VTM Go... sont des plateformes dont vous pouvez profiter sans rien déboursier. Si vous n'avez pas de smart TV ou si elle ne prend pas en charge les applications que vous souhaitez, vous pouvez connecter un lecteur multimédia à votre téléviseur. L'Android TV Box Nvidia Shield Pro, la Google chromecast ou l'Apple TV sont des exemples de lecteurs multimédias que vous pouvez utiliser pour rendre votre TV plus smart ou étendre les capacités de votre smart TV. Avec ces lecteurs multimédias, vous profitez du même confort (avec télécommande) que si vous aviez un décodeur.

Je regarde les séries télé via mon ordi

Stéphanie, 47 ans

"À la télévision, je préfère clairement un bon bouquin. Donc pas d'encombrement au coin salon. Si je veux une série ou une émission, je me connecte via mon laptop aux streamings gratuits proposés par les grandes chaînes nationales. J'ai la télé quand ça m'arrange. "



Souscrivez un abonnement de streaming auprès de votre opérateur

Si vous n'avez plus besoin d'une offre étendue de chaînes de télévision, mais souhaitez uniquement regarder les chaînes qui sont les plus importantes pour vous, vous pouvez également trouver des alternatives auprès des différents opérateurs. Certains proposent des offres destinées aux utilisateurs se contentant d'un abonnement internet à domicile avec un contenu télévisuel limité. Mais vous pouvez aussi échanger votre abonnement traditionnel à la télévision numérique avec décodeur contre une version plus légère (et moins chère) avec une appli.

Près de
200 €/an

D'économies en moyenne en supprimant l'abonnement à la TV numérique pour le remplacer par une plateforme de streaming payante (certaines sont même gratuites)

Passez à la télé numérique gratuite

Différentes formules existent : celles que nous évoquons ci-dessous sont légales, alors que c'est beaucoup moins clair pour le satellite gratuit ou l'IPTV.

Via DVB-C

Tous les nouveaux téléviseurs à écran plat comportent de série un tuner DVB-C intégré (pour les signaux numériques câblés). Celui-ci permet de capter des chaînes non cryptées via le câble classique. En Belgique, il est possible de capter un nombre limité de chaînes en clair. L'avantage : vous ne devez pas payer pour la location d'un décodeur. L'offre des opérateurs de câble reste la plupart du temps limitée aux chaînes publiques (La Une HD, La Deux HD, La Trois HD, één HD, Canvas HD, Ketnet/OP12 HD) et quelques rares chaînes étrangères. Depuis 2021, Telenet offre ce bouquet de chaînes via le signal Radio & TV compact.

Via DVB-T2 ou TNT

La VRT ne diffuse plus gratuitement via DVB-T car elle donne la priorité à sa plate-forme en ligne VRT MAX. Pour le moment, la RTBF n'a pas encore pris de décision concernant la désactivation de son offre DVB-T (Digital Video Broadcasting Terrestrial).

Vous pouvez capter ces signaux grâce à une bonne vieille antenne UHF (si vous receviez déjà auparavant un bon signal analogique sans trop de "parasites" à l'écran). Vous pouvez aussi acheter une nouvelle antenne DVB-T, éventuellement avec amplificateur. Les anciens téléviseurs (les téléviseurs de plus de 10 ans) sont dotés d'un tuner DVB-T et/ou DVB-C qui utilise un ancien codec vidéo. Celui-ci pourrait être incompatible avec l'offre de la télédistribution. Si votre téléviseur ne dispose pas d'un tuner DVB-T intégré (beaucoup de nouveaux téléviseurs LCD ou plasma en ont un), vous devez acheter en outre un décodeur DVB-T2 (à partir de 50 €). Rien ne vous empêche bien entendu d'opter pour un modèle avec disque dur, double tuner... En Flandre et à Bruxelles, TV Vlaanderen offre une solution plug-and-play à un prix modique via Antenne TV.

Utilisez une appli de messagerie instantanée

Téléphoner par internet est devenu aussi simple que pratique. Avec Facebook Messenger, WhatsApp, Skype, Signal, Zoom, FaceTime, Viber..., vous pouvez non seulement envoyer des messages, mais aussi passer des appels audio ou vidéo sans dépenser une minute de forfait mobile. Bien sûr, pour que cela marche, vous devez disposer d'un réseau internet et votre interlocuteur doit utiliser la même appli.

Pour les appels vidéo, privilégiez le Wifi. Cela ne vous coûtera rien, où que vous soyez dans le monde, contrairement à la 4G qui peut faire fondre un

forfait de 2 GB en à peine plus d'une heure avec des applis gourmandes. C'est moins problématique pour les appels vocaux. Selon nos tests, il faut alors une douzaine d'heures d'appel avant d'avoir épuisé les mêmes 2 GB. Chacune de ces applis a ses avantages et ses inconvénients. Vous les retrouverez sur www.testachats.be/appelsvideo.



Vous trouverez l'ensemble des caractéristiques des applications que nous avons testées en scannant ce code QR

Utilisez au mieux le roaming

Téléphoner, envoyer des SMS, surfer, regarder des vidéos en streaming... Se fait depuis 2017 à votre tarif local dans tous les États membres de l'Union européenne. Pas de suppléments à payer donc, sauf si vous dépassez votre forfait habituel.

Attention aux pièges

- 1. Les règles ne s'appliquent pas à tous les pays européens.** Si vous allez en Italie, il est fort probable que vous passerez par la Suisse, qui ne fait pas partie de l'UE. Les tarifs imputés y sont considérables, n'oubliez donc pas de désactiver votre internet mobile lorsque vous vous trouvez en Suisse, au risque de recevoir une facture salée.
- 2. Bloquez la connexion automatique.** Les paramètres de votre smartphone font qu'il se connectera automatiquement au réseau vous offrant la meilleure qualité. Si vous voyagez par exemple sur une île grecque, votre smartphone peut se connecter à une antenne-relais en Turquie. La réglementation ne s'y applique pas non plus, ce qui entraînera dès lors des frais d'itinérance élevés. Faites preuve de la même prudence si vous voyagez dans des zones transfrontalières de pays hors UE.
- 3. La réglementation ne s'applique pas aux voyages en avion ou bateau.** Il s'agit généralement de connexions satellites, qui sont assez chères.

Jusqu'à nouvel ordre, le Royaume-Uni continue d'appliquer la réglementation sans roaming, malgré le Brexit.

Achetez le smartphone le moins cher pour vous

On peut dépenser 80€... comme 2000€ pour un nouveau GSM. Déterminer les fonctions les plus importantes pour vos propres besoins est la clé pour arriver à fixer le budget correct et nécessaire pour acquérir le smartphone idéal. Nous vous aidons à faire votre choix et à vous poser les bonnes questions via nos dossiers consacrés et notre comparateur consultable via **www.testachats.be/comparersmartphone**.



En scannant ce code QR, vous arriverez directement sur notre comparateur de smartphones



L'avis de notre expert

Richard Motte

"À moins de 250 €, tous les modèles ne sont pas recommandables, mais il existe quand même de très bons modèles. À ce prix, attendez-vous à des finitions moins soignées et en général les mises à jour seront plus limitées. Mais on trouve des appareils dotés d'un grand écran à petit coût, voire des smartphones disposant d'une très grande autonomie et d'un appareil photo satisfaisant lorsque les conditions lumineuses sont bonnes. Il est donc tout à fait possible de trouver, sur notre comparateur, un téléphone convenable, sans trop de lacunes, pour un petit budget. Nous vous conseillons de bien lire leur description pour éviter toute déception."

Envisagez un appareil reconditionné

Un appareil reconditionné n'est pas un appareil de seconde main. Il s'agit en général de modèles de démonstration, d'appareils renvoyés sous garantie ou d'autres appareils utilisés par des particuliers ou des professionnels. Ces appareils sont révisés avant d'être à nouveau mis en vente. Le fabricant ou un réparateur spécialisé contrôle l'état des différents composants (batterie,

écran, boutons...). Si nécessaire, ceux qui ne marchent plus bien ou présentent de l'usure sont remplacés. Normalement, l'appareil doit fonctionner correctement et donner droit à une garantie légale de deux ans. Il ne s'agit donc en aucun cas d'un appareil d'occasion qui, lui, est acheté en général "en l'état".

Attention : le prix est parfois établi en fonction du prix conseillé d'origine, qui date souvent de quelques années. Entretemps, si l'appareil est toujours vendu, le prix en magasin a souvent déjà fortement baissé. Pensez à comparer également plusieurs fournisseurs entre eux.

À vérifier avant d'acheter reconditionné

- **Comparez les prix** chez différents vendeurs et voyez si vous faites vraiment une affaire.
- **Vérifiez les conditions de garantie** et si la garantie légale de 2 ans est respectée.
- **Informez-vous bien de l'état de l'appareil.** Certains vendeurs confondent reconditionné et occasion. Ne vous faites pas avoir.
- **N'achetez pas une antiquité**, vous risquez de ne plus recevoir de mises à jour de logiciels ou de sécurité et votre appareil sera vulnérable aux virus et autres menaces.

Les guides pratiques du consommateur

Consommation & vie pratique

Villages pittoresques – Parties 1 et 2
Saveur et équilibre
Des fleurs toute l'année
60 recettes festives
Votre animal de compagnie
Mon potager sur mesure
Photographie
50 recettes végétariennes
60 plantes d'intérieur
Connaître, choisir et déguster le vin
À vélo
Sécurité en ligne
Almanach maison et jardin
Windows 10 Trucs & astuces
En sécurité avec votre smartphone
Je répare, ça repart
Agenda du consommateur 2023
Économisez l'énergie à la maison
Déjouez la fraude en ligne

Droits & finances

Vivez mieux en dépensant moins!
Bien assuré au quotidien
Je défends mes droits
Voyager malin
Faites fructifier votre épargne
Vos droits au quotidien

www.testachats.be/guidespratiques

Scannez ce code QR pour
découvrir directement
notre catalogue complet



Santé & bien-être

Bien dormir
Bien gérer votre stress
Santé et beauté
Délivrez-vous des rhumatismes !
Le mal de dos
100 exercices pour garder la forme
Alzheimer et autres formes de
démence
Délivrez-vous du tabac
Stimulez votre mémoire
100 exercices de relaxation
Allergie : prévention, traitement et
soins
Premiers soins
Stimulez votre intelligence
Manger sain pour pas cher
C'est décidé, je commence demain :
mieux manger, bien maigrir