

Aviso sustituto

Aviso sobre un incidente de seguridad de un tercero

El presente aviso se refiere a un incidente de seguridad sufrido por un proveedor externo, illumifin Corporation (“illumifin”), una empresa de tecnología para seguros que presta servicios de administración externa a compañías de seguros. En tal carácter, es posible que illumifin haya recibido cierta información personal suya debido a que usted es un productor de seguros, asegurado, titular de póliza, beneficiario de póliza o prestador de servicios en relación con pólizas de seguro que illumifin administraba.

El 4 de noviembre de 2025, illumifin identificó actividad inusual en una parte de su red. De inmediato, aplicó sus protocolos de respuesta ante incidentes, lo cual implicó tomar medidas para contener dicha actividad e iniciar una investigación con la asistencia de una firma forense externa. Asimismo, notificó a las autoridades policiales. La investigación determinó que una persona no autorizada obtuvo acceso a su red y copió ciertos archivos almacenados en su sistema. El 10 de noviembre de 2025, illumifin se enteró de que algunos de esos archivos podrían haber contenido información recibida de sus clientes aseguradoras o en nombre de estas, en relación con los servicios de administración que presta. En consecuencia, llevó a cabo una revisión integral y en varias fases de los archivos para identificar a las personas cuya información se encontraba en ellos y a la compañía de seguros de la cual había recibido dicha información.

Alrededor del 25 de febrero de 2026, illumifin nos informó que había identificado a las personas específicas y los tipos de información que podrían haberse visto comprometidos.

La información involucrada variaba según la persona, pero en general incluía nombres, fechas de nacimiento, números de pólizas, números de identificación de seguros, información de salud, información sobre reclamaciones y/o números de cuentas financieras. En algunos casos, también se identificaron en los archivos los números de Seguro Social de ciertas personas.

Es importante señalar que este incidente ocurrió en illumifin y no implicó acceso no autorizado a ninguno de nuestros sistemas ni aplicaciones.

Illumifin envió por correo cartas de notificación a las personas cuya información se identificó en los archivos y para quienes contaba con información de contacto suficiente. Las cartas, cuyo envío comenzó aproximadamente el 31 de marzo de 2026, recuerdan a las personas que siempre es recomendable mantenerse alertas ante posibles casos de fraude o robo de identidad revisando los estados de cuenta que reciben y los informes de crédito gratuitos para detectar cualquier actividad no autorizada. Además, como medida de precaución, illumifin va a proporcionar una membresía gratuita a servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad a las personas cuyo número de Seguro Social se vio involucrado. Más detalles sobre lo que incluyen estos servicios y cómo inscribirse se proporcionan en las cartas enviadas por correo postal y a través del Centro de Atención de Illumifin al (844) 558-4433, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro (CDT).

Illumifin indicó que, para ayudar a prevenir que algo similar vuelva a ocurrir, ha implementado y seguirá adoptando salvaguardas adicionales para reforzar y monitorear la protección de sus sistemas.

Si tiene preguntas sobre el incidente, comuníquese con el centro de llamadas dedicado y gratuito establecido por illumifin, el Centro de Atención de Illumifin, al (844) 558-4433, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del centro (CDT).