

Modulo resi

Dati di contatto cliente

Prenome:	<input type="text"/>	Cognome:	<input type="text"/>
Indirizzo/n°:	<input type="text"/>		
NPA:	<input type="text"/>	Città:	<input type="text"/>
Telefono:	<input type="text"/>	Numero di cellulare:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>		

Che tipo di apparecchio ci restituite?

Produttore:	<input type="text"/>
Apparecchio/tipo:	<input type="text"/>
Numero d'ordine:	<input type="text"/>

Per quale motivo ci restituite l'apparecchio?

Ordine errato

Ricevuta merce errata

Non soddisfatti

Nota: Qualora l'apparecchio dovesse essere difettoso, vi preghiamo di contattare direttamente il punto vendita Media Markt di vostra scelta.

Check list (da compilare obbligatoriamente)

Copia della fattura allegata	sì	no
Il prodotto si trova nella confezione originale e nello stato originale	sì	no
Accessori completi sì no (cavo, alimentatore, istruzioni per l'uso ecc.)	sì	no
L'apparecchio non è stato utilizzato	sì	no

Se i punti sopra non sono stati confermati da LEI con il SI, vi chiediamo - in modo di uno svolgimento efficiente e rapido - di rivolgersi al servizio di assistenza per i clienti in uno dei nostri Media Markt stazionari.

Trovate il vostro mercato: www.mediamarkt.ch/it/marketselection.html

Si prega di notare che i rispedimenti successivi verranno rimandati a Lei:

- Rispedimento che ha superato il periodo di ritorno in 14 giorni
- Rispedimento senza l'imballaggio originale
- Rispedimento cogli accessori mancanti
- Articoli esternamente danneggiati o sporchi
- Prodotti per l'igiene (tra l'altro rasoi ed epilatori, prodotti per la cura dei denti)