

Retouren-Formular

Kontakt Daten Kunde

Vorname:	<input type="text"/>	Nachname:	<input type="text"/>
Strasse / Nr.:	<input type="text"/>		
PLZ:	<input type="text"/>	Ort:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	Handy:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		

Was für ein Gerät senden Sie uns zurück?

Hersteller:	<input type="text"/>
Gerät / Typ:	<input type="text"/>
Bestell-Nummer:	<input type="text"/>

Weshalb schicken Sie uns das Gerät zurück?

Falsch bestellt

Falsche Ware erhalten

Nichtgefallen

Hinweis: Sollte das Gerät defekt sein, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit dem MediaMarkt Ihrer Wahl auf.

Checkliste (zwingend zu erfüllen)

Rechnungskopie beigelegt	ja	nein
Produkt ist originalverpackt und im Originalzustand	ja	nein
Zubehör vollständig (Kabel, Netzteil, Bedienungsanleitung etc.)	ja	nein
Gerät ist unbenutzt	ja	nein

Sollten Sie die oben erwähnten Punkte nicht mit JA bestätigt haben, bitten wir Sie - im Sinne einer möglichst effizienten Abwicklung - sich an den Kundendienst einer unserer stationären Media Märkte zu wenden.

Hier finden Sie Ihren Markt: www.mediamarkt.ch/de/marketselection.html

Bitte beachten Sie, dass nachfolgende Retouren wieder an Sie zurückgesendet werden:

- Rücksendungen, welche die 14 Tage-Rückgabefrist überschritten haben
- Rücksendungen ohne Originalverpackung
- Rücksendungen mit fehlendem Zubehör
- Äusserlich beschädigte oder verschmutzte Artikel
- Hygieneartikel (u.A. Rasierer, Epilierer, Zahnpflege-Artikel)