

Information client et Conditions Générales d'Assurance (CGA) «Saldo-Garant»

Assurance pour les risques de décès, d'incapacité de gain et de chômage

Information client

Vos partenaires pour le contrat d'assurance sont Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances sur la Vie SA et Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA (ci-après Helvetia). Dans le cadre de la présente assurance, PayRed Card Services AG (ci-après PayRed) agit en qualité d'intermédiaire d'assurance lié.

Selon l'article 45 de la loi sur la surveillance des assurances (LSA), Helvetia répond des négligences et fautes ainsi que des conseils erronés concernant la présente Assurance «Saldo-Garant». Helvetia est une société anonyme de droit suisse et, en qualité d'assureur, est tenue, en vertu de l'article 3 de la loi sur le contrat d'assurance (LCA), de fournir des informations sur les points suivants:

- les risques assurés (ch. 2.1 CGA) et l'étendue de la couverture d'assurance (ch. 3.1, 3.3, 3.4 CGA);
- les primes dues (ch. 4.3 CGA);
- les obligations de la personne assurée (ch. 5 CGA);
- la durée et la fin du contrat d'assurance (ch. 2.5 et 2.6 CGA);
- Droit de révocation (ch. 7.1 CGA);
- Point de contact pour des déclarations et notifications adressées à Helvetia concernant la présente assurance (ch. 5.1 CGA);
- le traitement des données personnelles (ch. 7.3 CGA) (Des informations sur le traitement des données et sur les risques de la communication par voie numérique sont disponibles sur www.helvetia.ch/protectiondesdonnees).

La présente assurance est une assurance de sommes.

Conditions Générales d'Assurance (CGA)

1. Bases de l'assurance

1.1 Bases du contrat

Le contrat d'assurance repose sur:

- les conditions générales du contrat de la MediaMarkt CLUB Shopping Card (désigné ci-après CLUB Shopping Card);
 - Demande privée de la CLUB Shopping Card;
 - la déclaration d'adhésion;
 - les conditions générales d'assurance incl. information client Saldo-Garant (CGA);
 - à titre subsidiaire, les dispositions de la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA).
- Pour faciliter la lecture du document, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

1.2 Rapport d'assurance et parties impliquées

PayRed en tant que preneur d'assurances et Helvetia Assurances, constituée d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances sur la Vie SA et d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA (ci-après «Helvetia») en tant qu'assureur, ont conclu un contrat collectif d'assurance pour la couverture Saldo-Garant en faveur du titulaire du compte assuré de la CLUB Shopping Card (personne assurée).

Le droit aux prestations d'assurance découlant des présentes CGA s'exerce exclusivement contre Helvetia. En cas de sinistre, la personne assurée ne peut revendiquer aucun droit contre PayRed.

1.3 Conditions générales d'assurance

Les présentes CGA décrivent les droits et obligations de la personne assurée et de son ayant droit. Elles règlent notamment de manière exhaustive le droit aux prestations d'assurance.

2. Modalités de l'assurance

2.1 Risques assurés

La présente assurance est facultative en ce sens qu'elle est conclue à la demande et pour le propre compte de la personne assurée; elle comprend la couverture des risques suivants:

- **Décès**
- **Incapacité de gain**
- **Chômage pour les personnes exerçant une activité professionnelle salariée**

2.2 Personne assurée

L'assurance couvre les personnes physiques exerçant une activité professionnelle, domiciliées en Suisse qui sont les titulaires du compte CLUB Shopping Card et ont conclu l'assurance entre l'âge d'entrée et l'âge terme. Les personnes exerçant une activité professionnelle indépendante ne peuvent pas être assurées contre le risque de chômage. S'il existe une solidarité passive dans le contrat de la carte, seul le titulaire principal de la carte est assuré. Il n'est pas possible d'assurer plusieurs personnes physiques, ni des personnes morales.

2.3 Admission dans l'assurance

L'admission dans l'assurance facultative est effective dès lors que le titulaire du compte, en tant que personne assurée, a confirmé et signé la déclaration d'adhésion conformément à la vérité ou a confirmé la déclaration par une attestation écrite ou orale.

2.4 Age d'entrée et âge terme

L'assurance commence au plus tôt à la date à laquelle la personne assurée atteint l'âge de 18 ans révolus (âge d'entrée) et prend fin au plus tard lorsqu'elle atteint l'âge de 65 ans révolus (âge terme).

2.5 Début de la couverture d'assurance

La couverture d'assurance prend effet à la date d'établissement de la CLUB Shopping Card (vaut également pour une carte immédiate) ou, en cas de conclusion ultérieure de l'assurance, à la date figurant sur l'attestation. L'assurance est conclue pour une durée indéterminée (sous réserve du ch. 2.6. CGA).

2.6 Fin de la couverture d'assurance

La couverture d'assurance se termine à la fin du contrat de la CLUB Shopping Card ou avec la résiliation de l'assurance, à l'expiration du délai de résiliation (ch. 6 CGA).

Abstraction faite de la fin du contrat de la CLUB Shopping Card et de la résiliation de l'assurance, la couverture d'assurance cesse également dans les cas suivants:

- a) le jour suivant le 65e anniversaire;
- b) au décès de la personne assurée;
- c) lorsque la personne assurée quitte la Suisse;
- d) en cas de retraite ou de retraite anticipée;
- e) en cas de cessation de l'activité professionnelle;

f) lorsque la prestation maximale a été versée (cf. ch. 3.5);

g) pour le risque de chômage en cas de passage d'une activité professionnelle salariée à une activité indépendante (cf. ch. 2.2);

h) à la cessation du contrat collectif d'assurance entre PayRed et Helvetia.

A l'exception des lettres a), f) et h), il appartient à la personne assurée, ou en cas de décès à ses héritiers, de communiquer les changements ci-dessus à PayRed Card Services AG, c/o Availabil AG, Case postale 520, 8901 Urdorf.

3 Prestations d'assurance

3.1 Prestations en cas de décès

3.1.1 Droit en cas de décès

Helvetia verse en cas de décès de la personne assurée une prestation unique en capital équivalant au solde total du compte CLUB Shopping Card au jour du décès, jusqu'à concurrence de CHF 5'000.

3.1.2 Exclusion du droit aux prestations en cas de décès

Aucune prestation en capital n'est versée en cas de décès:

a) qui intervient dans les 24 premiers mois suivant le début de l'assurance et qui résulte d'une maladie ou des séquelles d'un accident à l'origine d'un examen de santé et/ou d'un traitement ou contrôle médical régulier suivi par la personne assurée pendant les 12 derniers mois avant ou à la signature de la déclaration d'adhésion ou qui est à l'origine d'une absence du poste de travail;

b) suite à la participation active à des activités illégales ou criminelles;

c) suite à l'entraînement et à la pratique des sports impliquant l'utilisation d'un engin motorisé; boxe; plongée (à plus de 40 m); vol en parapente ou en deltaplane; saut en parachute; base jumping; course hippique; alpinisme (> degré VI, UIAA); canyoning et voile hauturière;

d) suite à une contamination radioactive qui n'est pas liée à l'exercice de la profession de la personne assurée;

e) suite à un suicide commis pendant les deux premières années qui suivent la conclusion de l'assurance.

3.2 Prestations en cas d'incapacité de gain

3.2.1 Droit à la prestation en cas d'incapacité de gain

Droit à la prestation unique en capital

Le droit au prestation unique en capital en cas d'incapacité de gain débute dès que, du fait d'une atteinte à la santé (maladie ou accident), la personne assurée est entièrement incapable d'exercer dans sa profession ou, dans son domaine d'activité, le travail qui peut être raisonnablement exigé d'elle.

La prestation en capital est versée, pour autant que la couverture d'assurance existe et que, pendant et après l'expiration du délai d'attente de 3 mois civils, la personne assurée soit déclarée totalement inapte au travail par un médecin exerçant en Suisse et qu'elle suive un traitement médical. Une incapacité de gain médicalement prouvée et inférieure à 100% ne donne pas droit aux prestations d'assurance. Le montant de la prestation en capital en cas d'incapacité de gain équivalait au solde total du compte CLUB Shopping Card le jour précédant la survenance de l'incapacité de gain, à concurrence de CHF 5'000 maximum par sinistre.

Le délai d'attente commence à courir dès le jour où la personne assurée a consulté pour la première fois un médecin exerçant en Suisse concernant la maladie ou l'accident ayant causé son incapacité de gain et où ce médecin a attesté une incapacité de gain totale. Une incapacité de gain attestée avec effet rétroactif reste sans effet.

Si la personne assurée recouvre sa capacité de gain avant l'expiration du délai d'attente de 3 mois civils et qu'elle subit une rechute, c'est-à-dire une nouvelle incapacité de gain due à la même cause médicale dans un délai de 3 mois civils suivant la fin d'une incapacité de gain déjà annoncée, il n'est pas tenu compte d'un nouveau délai d'attente.

La prestation d'assurance est versée sur la base d'un certificat d'incapacité de travail totale.

3.2.2 Exclusion du droit aux prestations en cas d'incapacité de gain

Aucune prestation en cas d'incapacité de gain n'est versée:

a) qui résulte d'une atteinte à la santé (maladie ou accident) en raison de laquelle la personne assurée, au moment de la signature de la déclaration d'adhésion, est totalement incapable d'effectuer le travail que l'on exige d'elle dans le cadre de son métier ou domaine d'activité habituel;

b) qui intervient dans les 24 premiers mois suivant le début de l'assurance et qui résulte d'une maladie ou des séquelles d'un accident à l'origine d'un examen de santé et/ou d'un traitement ou contrôle médical régulier suivi par la personne assurée pendant les 12 derniers mois avant ou à la signature de la déclaration d'adhésion ou qui est à l'origine d'une absence du poste de travail;

c) résultant d'un comportement et d'agissements intentionnels provoquant l'incapacité de gain (automutilation entre autres);

d) suite à la participation active à des activités illégales ou criminelles;

e) suite à l'exercice d'une activité sportive professionnelle; suite à l'entraînement et à la pratique des sports impliquant l'utilisation d'un engin motorisé; boxe; plongée (à plus de 40 m); vol en parapente ou en deltaplane; saut en parachute; base jumping; course hippique; alpinisme (> degré VI, UIAA); canyoning et voile hauturière;

f) suite à des troubles psychiques (p. ex. dépressions), pour autant qu'ils n'aient pas été constatés et traités par un médecin spécialisé en psychiatrie pratiquant en Suisse ou qu'ils n'aient pas dû faire l'objet d'un traitement stationnaire dans un hôpital, un sanatorium, une clinique, etc., en Suisse;

g) suite à des accidents survenus sous l'influence de la drogue ainsi qu'en cas d'accidents causés ou provoqués en état d'ébriété avec un taux d'alcoolémie égal ou supérieur à celui autorisé par les dispositions légales pour la conduite d'un véhicule;

h) suite à une consommation ou à une injection de médicaments, drogues et produits chimiques non prescrits par le médecin ou suite à l'abus d'alcool;

i) suite à une contamination radioactive qui n'est pas liée à l'exercice de la profession de la personne assurée.

3.3 Prestations en cas de chômage

3.3.1 Droit en cas de chômage pour les personnes exerçant une activité professionnelle salariée

Par chômage, on entend la perte totale involontaire de l'emploi pour lequel la personne assurée effectuait au moins 25 heures par semaine – suite à laquelle elle perçoit des allocations journalières entières de l'assurance-chômage fédérale (AC).

Le droit au versement du capital débute lorsque, dans le cadre de la couverture d'assurance, pendant et après l'expiration d'un délai d'attente de 3 mois civils, la personne assurée est au chômage complet au sens de l'AC. Le montant de la prestation en capital en cas de chômage équivalait au solde de total du compte CLUB Shopping Card le jour précédant la notification de la résiliation

du contrat de travail, à concurrence de CHF 5'000 maximum par sinistre. Les personnes exerçant une activité professionnelle indépendante ne peuvent pas prétendre à une prestation en capital en cas de chômage.

Le délai d'attente commence à courir le jour à partir duquel commence le droit aux prestations au sens de l'AC.

Si la personne assurée commence un nouveau rapport de travail avant l'expiration du délai d'attente de 3 mois civils et, sans qu'il y ait faute de sa part, se retrouve à nouveau au chômage complet au sens de l'AC dans un délai de 3 mois civils après sa reprise de travail, il n'est pas tenu compte d'un nouveau délai d'attente.

Les paiements mensuels ne sont versés que si la personne assurée remplit les conditions cumulatives suivantes:

- au moment de la notification de la résiliation du ou des contrats de travail, elle exerçait une activité professionnelle de 25 heures au moins par semaine depuis 12 mois au moins, sur la base d'un contrat de travail à durée indéterminée;
- elle recherche activement un nouvel emploi.

3.3.2 Délai de carence

Les résiliations de contrat de travail communiquées dans les 3 premiers mois civils à compter du premier jour suivant le début de l'assurance ne donnent pas droit à des prestations d'assurance.

3.3.3 Droit aux prestations en cas de chômage répété

Pour pouvoir prétendre à nouveau à une prestation en capital en cas de chômage, la personne assurée doit, après le règlement d'un sinistre, avoir exercé sans interruption, pendant 6 mois au moins, une activité professionnelle de 25 heures au moins par semaine sur la base d'un nouveau contrat de travail à durée indéterminée.

3.3.4 Exclusion du droit aux prestations en cas de chômage

Aucune prestation en cas de chômage n'est versée

- a) pour un chômage survenant au cours des 24 premiers mois suivant le début de l'assurance si, avant ou au moment de la signature de la déclaration d'adhésion, la personne assurée (i) n'a pas exercé d'activité professionnelle lucrative d'au moins 25 heures par semaine depuis au moins 12 mois ou (ii) si elle était liée par un contrat de travail à durée déterminée ou résilié ou si une retraite anticipée était imminente;
- b) en cas de résiliation du contrat de travail notifiée avant la signature de la déclaration d'adhésion ou de chômage existant au moment de la signature de la déclaration d'adhésion;
- c) si celui-ci résulte de la faute de la personne assurée, par exemple si elle résilie son contrat de salarié;
- d) suite à la cessation régulière ou anticipée des contrats de travail à durée déterminée, des contrats de travail saisonniers ou des contrats de mission dans le domaine du travail temporaire;
- f) si aucun droit n'est accordé en Suisse dans le cadre de l'assurance-chômage fédérale (AC), (p. ex. chômage suite à la perte de l'activité professionnelle indépendante) ou si la personne assurée a droit à des prestations de l'AC, mais que ce droit se limite à des allocations;
- g) en cas de retraite ordinaire ou anticipée.

3.4 Coordination des prestations

Les prestations d'assurance dues pour cause d'incapacité de gain et de chômage ne peuvent pas être cumulées pendant la même période. Elles sont versées en alternance. En cas de concours de plusieurs événements ou sinistres assurés, Helvetia verse uniquement le solde négatif du compte pris en considération pour le premier événement assuré.

3.5 Prestation maximale

Dans le cadre de la présente assurance, Helvetia verse des prestations d'assurance à concurrence de CHF 15'000 au total par compte CLUB Shopping Card.

4 Droit aux prestations et paiement des primes

4.1 Droit aux prestations

En tant que preneur d'assurance, PayRed a le droit de faire valoir toutes les prestations d'assurance contre Helvetia. Ces prestations servent exclusivement à l'exécution des obligations contractuelles de paiement de la personne assurée ou de ses héritiers, qui résultent du compte de CLUB Shopping Card envers PayRed; elles sont versées exclusivement et directement à PayRed.

Helvetia n'offre une couverture d'assurance et n'est tenue de verser des prestations que dans la mesure où celles-ci ne violent aucune sanction ou restriction des résolutions de l'ONU et ne s'opposent pas à des sanctions économiques ou commerciales de la Suisse, de l'Union européenne ou des Etats-Unis d'Amérique.

4.2 Inaliénabilité des droits

Aucune prestation découlant de la présente assurance ne peut être mise en gage ou cédée.

4.3 Paiement des primes

Les primes d'assurance, y compris les taxes légales, sont calculées par PayRed chaque mois à la date de référence de la facture mensuelle, portées au débit du compte CLUB Shopping Card, indiquées sur la facture mensuelle et payées à l'assureur.

4.4 Modification du tarif des primes

Les adaptations de primes pendant la durée de l'assurance sont réservés. PayRed communique le nouveau tarif de la prime à la personne assurée au plus tard deux mois civils avant l'entrée en vigueur de l'ajustement.

4.5 Participation aux excédents

La présente assurance ne contient pas d'excédents. Elle couvre exclusivement des assurances risque pur, raison pour laquelle elle n'affiche ni valeurs de rachat, ni valeurs de transformation.

5 Cas de sinistre

5.1 Obligation en cas de sinistre

Tous les sinistres doivent être communiqués immédiatement au Service Provider d'Helvetia chargé de la gestion des sinistres:

Financial & Employee Benefits Services (febs) SA,
Case postale 1763, 8401 Winterthur,
Téléphone: 052 266 02 37, Fax: 052 266 02 01,
Courriel: payred@febs.ch

Le Service Provider d'Helvetia envoie le formulaire de déclaration de sinistre à la personne assurée ou à la personne qui annonce le sinistre.

Le formulaire de sinistre signé et les documents nécessaires à l'examen et à l'évaluation du droit à la prestation d'assurance doivent être fournis dans les meilleurs délais.

5.2 Examen du droit à l'assurance

Les documents suivants doivent être impérativement présentés à Helvetia ou au Service Provider auquel elle fait appel pour l'examen du droit à la prestation d'assurance:

• formulaire de sinistre dûment rempli

• **en cas de décès:** l'acte de décès officiel et une attestation médicale (certificat médical) qui précise la cause du décès, le début et l'évolution de la maladie ou de la lésion corporelle ayant causé le décès de la personne assurée. En cas de décès par accident, on fournira également le rapport de police.

• **en cas d'incapacité de gain:** un certificat médical mentionnant la cause et la nature de la maladie ou des séquelles d'un accident (certificat médical/dossier médical, diagnostic, etc.) et le degré de l'incapacité de gain.

• **en cas de chômage:** copie du contrat de travail et de la lettre de licenciement de l'employeur mentionnant la date de la notification de celui-ci et celle de la fin des rapports de travail; l'attestation d'inscription comme demandeur d'emploi auprès de l'Office régional de placement (ORP) compétent ainsi que la preuve des paiements continus et les décomptes des indemnités de chômage de l'assurance-chômage fédérale.

Le sinistre ne peut être réglé que si tous les documents sont complets et pertinents. La prestation d'assurance n'est versée qu'une fois que la personne assurée a fourni tous les documents requis pour l'examen et l'évaluation du droit aux prestations et que ce droit est reconnu. Les frais occasionnés par la présentation des justificatifs susmentionnés sont à la charge de la personne assurée ou de ses héritiers.

Par ailleurs, Helvetia est en droit d'exiger ou de se procurer, à ses frais, d'autres renseignements et justificatifs nécessaires ainsi que de demander à tout moment à la personne assurée de se faire examiner par un médecin de confiance. Helvetia ou le tiers auquel elle fait appel a le droit de contacter directement les médecins traitants.

5.3 Obligation de coopérer et de diminuer le dommage

Dans le cadre de son obligation de coopérer et de réduire le dommage, la personne assurée ou ses héritiers sont tenus, envers Helvetia ou le Service Provider auquel elle fait appel,

- de leur donner l'autorisation de prendre des renseignements et de demander des documents auprès des hôpitaux, médecins, employeurs, administrations publiques, compagnies et institutions d'assurance ainsi qu'auprès de tiers, et de les délier de leur obligation de garder le secret;
- de les informer dans les meilleurs délais sur ses antécédents médicaux et sur son état de santé actuel ainsi que sur l'évolution de la maladie ou de l'accident.

Si la personne assurée ou ses héritiers ne remplissent pas l'une des obligations précitées, le droit à la prestation d'assurance ne vient pas à échéance et Helvetia est en droit de refuser les prestations jusqu'à l'accomplissement de l'obligation concernée.

6 Résiliation

Moyennant un préavis de 30 jours, la personne assurée est en droit de résilier en tout temps l'assurance pour la fin d'un mois, sans indication de motifs. La résiliation doit être effectuée par écrit, par courrier postal à PayRed Card Services AG, c/o Availabill AG, Case postale 520, 8901 Urdorf ou par courriel à shoppingcard@availabill.ch. La résiliation de l'assurance par la personne assurée n'affecte pas la validité du compte CLUB Shopping Card.

7 Dispositions particulières

7.1 Droit de révocation

La personne assurée peut révoquer la déclaration d'adhésion à l'assurance dans les 14 jours après signature par écrit, par courrier postal à PayRed Card Services AG, c/o Availabill AG, Case postale 520, 8901 Urdorf ou par courriel à shoppingcard@availabill.ch, sans qu'il en résulte de frais pour elle.

7.2 Transfert à un tiers

La personne assurée prend connaissance et accepte que tant Helvetia que PayRed puisse transférer ou céder à un tiers externe, notamment à Financial & Employee Benefits Services (febs) SA et Availabill AG, l'exécution de certaines prestations de services et d'activités dans le cadre de la présente assurance.

7.3 Protection des données

Helvetia et les tiers auxquels elle fait appel sont autorisés à se procurer auprès de PayRed ou de tiers et à traiter les données nécessaires à l'exécution du contrat et au règlement des sinistres en respectant les dispositions sur la protection des données.

La personne assurée peut à tout moment demander la communication et la rectification de toute information la concernant. Les intérêts privés de la personne assurée dignes de protection ainsi que les intérêts publics prépondérants seront préservés.

Les données personnelles qui sont collectées dans le cadre de la présente assurance et les données devant être fournies en cas de sinistre ne seront traitées par Helvetia et les tiers auxquels elle fait appel que dans le but exclusif de la conclusion et de la gestion de l'assurance ainsi que du traitement et du règlement des sinistres.

Helvetia et les tiers auxquels elle fait appel, ainsi que PayRed, ont le droit d'échanger, de traiter et de transmettre les informations et données nécessaires à l'exécution du contrat. Si nécessaire, les données seront transmises à des tiers impliqués, notamment aux co-assureurs, réassureurs et autres assureurs participants, ainsi qu'aux tribunaux, autorités et offices. Au surplus, la protection des données est régie par la loi fédérale sur la protection des données (RS 235.1). Des informations supplémentaires et actualisées sur le traitement des données sont disponibles sur www.helvetia.ch/protectiondesdonnees.

7.4 Communications et avis

Les communications concernant le rapport d'assurance doivent toujours être effectuées par écrit, par courrier postal ou courriel envoyé à l'adresse mentionnée au chiffre 5.1. Helvetia ne répond en aucun cas des dommages survenant en rapport avec l'utilisation des canaux de communication électroniques, à moins qu'elle n'en soit elle-même responsable. Les informations sur les risques de la communication par voie électronique sont disponibles sur www.helvetia.ch/protectiondesdonnees.

Les communications destinées à Helvetia sont valablement faites dès qu'elles parviennent à Financial & Employee Benefits Services (febs) SA ou à Helvetia. Les déclarations et informations destinées à la personne assurée ou à son successeur légal sont valables si elles ont été envoyées à la dernière adresse indiquée pour la correspondance.

7.5 Impôts

Les prestations d'assurance doivent être déclarées conformément aux dispositions légales en vigueur par la personne assurée ou ses héritiers.

7.6 For et droit applicable

La présente assurance est régie exclusivement par le droit suisse. En cas de litige, le for exclusif est le domicile suisse de la personne assurée, le siège du preneur d'assurance (PayRed) ou des assureurs (Helvetia).