

Informazioni per i clienti e Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA) «Card Garant»

Furto di denaro contante dagli sportelli automatici, furto di portafogli, documenti personali e chiavi e uso improprio di carte di credito e telefoni cellulari

Informazioni per i clienti

• Assicuratore

L'Assicuratore è AIG Europe S.A., Lussemburgo, Filiale di Opfikon, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg, Svizzera.

• Rischi assicurati

Vi sono rischi assicurati in relazione alla MediaMarkt Shopping Card della persona assicurata, che la persona assicurata ha ottenuto tramite MediaMarkt. Tali rischi sono descritti nelle condizioni di assicurazione e nel certificato di assicurazione.

• Copertura assicurativa

Per la MediaMarkt Shopping Card della persona assicurata è prevista una copertura assicurativa. La copertura assicurativa è descritta nelle condizioni di assicurazione e nel certificato di assicurazione della persona assicurata. Si prega di notare che alcuni rischi non sono coperti. L'assicurazione è un'assicurazione su richiesta e non un'assicurazione globale.

• Premio dovuto e altri obblighi del titolare della polizza/persona assicurata.

La persona assicurata deve pagare il premio comunicatogli prima della conclusione del contratto; lo stesso è anche indicato sul certificato di assicurazione. L'importo comprende la tassa di assicurazione del 5%. Inoltre, al momento dell'acquisto della copertura assicurativa, il titolare della polizza e le persone assicurate hanno degli obblighi (in particolare, l'obbligo di notifica) quando acquistano la copertura assicurativa e quando si verifica un sinistro (in particolare, l'obbligo di comunicare il sinistro entro 14 giorni; o altre scadenze in base al CGA). Questi obblighi derivano dalle condizioni di assicurazione. Se il titolare della polizza o gli assicurati violano questi obblighi, l'assicuratore può rifiutare il risarcimento.

• Durata e fine del contratto di assicurazione

Il contratto di assicurazione garantisce la copertura delle coperture assicurative stipulate nelle Condizioni generali di assicurazione CGA per la durata del contratto. La validità dell'assicurazione inizia il giorno della firma, previo pagamento del premio assicurativo dovuto. L'assicurazione è conclusa per un periodo di tempo indeterminato e si rinnova tacitamente per 1 (un) anno, in ogni caso. La persona assicurata può disdire l'assicurazione per iscritto in qualsiasi momento con un preavviso di 3 (tre) mesi alla fine del mese. L'assicurazione termina anche alla fine dell'anno assicurativo se il contratto di assicurazione collettiva tra l'assicuratore e PayRed Card Services SA non viene continuato o viene disdetto.

• Protezione dei dati

L'assicuratore ottiene i dati personali del contraente e degli assicurati nell'ambito della sua attività assicurativa, in particolare quando il contratto viene concluso e quando si verifica un sinistro. I suoi dati personali comprendono i dati identificativi e contrattuali e qualsiasi altro dato personale che ci fornisce. Possono anche includere dati sulla salute. I suoi dati saranno conservati in forma cartacea o elettronica in banche dati automatizzate relative all'assicurazione. L'assicuratore è responsabile del trattamento dei suoi dati. I suoi dati saranno trattati per scopi legati all'assicurazione, come l'amministrazione della polizza e la gestione dei sinistri. L'assicuratore può trasmettere le informazioni a terzi fornitori di servizi in Svizzera e all'estero. Inoltre, lei riconosce che i suoi dati possono essere trasmessi ad altre società del gruppo, riassicuratori e intermediari per scopi legati all'assicurazione all'interno e all'esterno della Svizzera. I suoi dati possono anche essere trasferiti in paesi senza un'adeguata protezione dei dati. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dell'assicuratore sono disponibili su <https://www.aig.ch/privacy-policy-it>.

• Diritto di revoca

La persona assicurata può revocare la richiesta di conclusione del contratto o la dichiarazione di accettazione per iscritto o in altra forma di testo. Il termine di revoca è di 14 (quattordici) giorni e inizia non appena il titolare della polizza richiede o accetta il contratto. Il termine è rispettato se la persona assicurata comunica all'assicuratore la revoca o consegna la notifica di revoca all'ufficio postale l'ultimo giorno del periodo di revoca.

• Termine per la presentazione della notifica di sinistro

La notifica di sinistro deve essere presentata all'assicuratore senza indugio dopo che la persona assicurata è venuta a conoscenza del sinistro.

• Validità temporale della copertura assicurativa

L'assicurazione copre tutti i sinistri che si verificano durante la validità del contratto di assicurazione.

Condizioni Generali d'Assicurazione

1. Basi dell'assicurazione

Condizioni generali di assicurazione (CGA) relative al contratto di assicurazione collettivo n° 84.913 A tra la compagnia di assicurazioni AIG Europe S.A., Luxembourg, Sägereistrasse 29, P.O. Box, 8152 Glattbrugg e la PayRed Card Services SA, Allmendstrasse 23, 8953 Dietikon relative alla CARD GARANT per i titolari di una MediaMarkt Shopping Card.

2. Definizioni

Persone assicurate: persone fisiche che hanno presentato valida richiesta di stipula di un contratto di assicurazione CARD GARANT.

- **Terzi:** tutte le altre persone diverse dalla persona assicurata, il suo/la sua coniuge, convivente, fidanzato/a e i suoi famigliari.
- **Carte di credito/carte clienti:** una o più carte personali rilasciate da una banca/un istituto di credito, una ditta commerciale o una società di servizi, con le quali è possibile effettuare pagamenti e/o prelevare contanti dagli sportelli automatici.
- **Chiavi:** chiavi di un'abitazione o auto private di una persona assicurata.
- **Documenti personali:** i documenti ufficiali di una persona assicurata, quali passaporto, carta d'identità, patente di guida e carta di circolazione.
- **Portafoglio/Borsa:** il portafoglio/la borsa che una persona assicurata portava con sé al momento del furto o dell'aggressione.
- **Telefono cellulare:** il telefono cellulare di una persona assicurata.
- **Coercizione:** qualsiasi utilizzo di forza fisica o minaccia commessa con l'intento causare danni a cose o persone anche di carattere psicologico.

- **Rapina:** ogni sottrazione di un oggetto della persona assicurata compiuta da terzi, durante la quale viene usata o minacciata violenza corporea.
- **Furto:** ogni sottrazione di un oggetto della persona assicurata compiuta da terzi senza uso di violenza fisica.
- **Cyberattacco:** L'accesso o l'uso non autorizzato di un sistema informatico o di una rete allo scopo di ottenere informazioni personali.

3. Oggetto dell'assicurazione

In caso di rapina, furto o smarrimento degli effetti personali di una persona assicurata (sinistro) la Compagnia di assicurazioni risarcisce direttamente alla persona assicurata le spese derivanti da esso.

4. Zona di validità

L'assicurazione vale in tutto il mondo.

5. Fattispecie assicurate

Le fattispecie assicurate dipendono dall'opzione di assicurazione scelta nella richiesta della Shopping Card (richiesta di una MediaMarkt Shopping Card). La persona assicurata si impegna a custodire accuratamente i propri documenti personali e a non fornire a nessuno il codice segreto delle proprie carte di pagamento e prelievo di contanti.

CARD GARANT

(a) Uso improprio di MediaMarkt Shopping Card

- **Sinistro:** In caso di sottrazione tramite rapina o furto o in caso di smarrimento di MediaMarkt Shopping Card personali e loro conseguente uso improprio da parte di terzi. Se la carta di pagamento è ancora in possesso della persona assicurata e, a seguito di un attacco informatico, vengono effettuati addebiti non autorizzati sul conto bancario e/o sulla carta credito della persona assicurata: (i) in negozi, (ii) per telefono, (iii) attraverso prelievi da bancomat, e/o (iv) attraverso acquisti online utilizzando i dati della sua carta di pagamento, rimborseremo gli addebiti non autorizzati che si sono verificati fino a due (2) mesi prima che l'evento fosse segnalato per la prima volta all'emittente della carta di pagamento della persona assicurata.
- **Prestazione assicurativa:** Sono considerati sinistri gli acquisti effettuati da terzi con la carta nel periodo decorrente tra la perdita della carta e la constatazione della perdita da parte del titolare della carta risp. della carta supplementare. La persona assicurata non sostiene alcuna franchigia.
- **Importo di risarcimento:** CHF 5'000.– per ogni sinistro e all'anno, al massimo il limite di conto del titolare della carta.

(b) Uso improprio di carte di credito/carte clienti

- **Sinistro:** In caso di sottrazione tramite rapina o furto o di smarrimento di carte di credito/carte clienti personali e loro conseguente uso improprio da parte di terzi. Se la carta di pagamento è ancora in possesso della persona assicurata e, a seguito di un attacco informatico, vengono effettuati addebiti non autorizzati sul conto bancario e/o sulla carta credito della persona assicurata: (i) in negozi, (ii) per telefono, (iii) attraverso prelievi da bancomat, e/o (iv) attraverso acquisti online utilizzando i dati della sua carta di pagamento, rimborseremo gli addebiti non autorizzati che si sono verificati fino a due (2) mesi prima che l'evento fosse segnalato per la prima volta all'emittente della carta di pagamento della persona assicurata.
- **Prestazione assicurativa:** In caso di sinistro, la Compagnia di assicurazioni rimborsa la quota dimostrabile a carico di una persona assicurata e addebitata dall'istituto emittente della carta di credito nella misura in cui gli atti impropri che hanno causato i danni si siano verificati nel periodo di tempo intercorso tra la rapina, il furto o lo smarrimento e il blocco delle carte smarrite o rubate da terzi.
- **Importo di risarcimento:** CHF 1'000.– per ogni carta e sinistro. La somma massima assicurata è di CHF 5'000.– all'anno.

(c) Prelievo denaro contante

- **Sinistro:** Il furto di denaro contante mediante rapina durante l'uso di un bancomat o entro 48 (quarantotto) ore immediatamente dopo il prelievo di denaro contante o se la persona assicurata è stata costretta a prelevare denaro contante con la forza.
- **Prestazione assicurativa:** La Compagnia di assicurazione rimborsa alla persona assicurata i contanti direttamente sottratti in maniera dimostrabile.
- **Importo di risarcimento:** CHF 1'000.– per ogni sinistro e all'anno per prelievi dagli sportelli automatici in Svizzera. CHF 2'000.– per ogni sinistro e all'anno per prelievi dagli sportelli automatici all'estero.

(d) Chiavi

- **Sinistro:** La sottrazione tramite rapina, furto o smarrimento di chiavi private.
- **Prestazione assicurativa:** La Compagnia di assicurazioni rimborsa i costi dimostrabili derivanti direttamente dal sinistro per la sostituzione della chiave e della serratura o per il servizio di apertura porte di una persona assicurata.
- **Importo di risarcimento:** CHF 750.– per ogni sinistro e per ogni anno.

(e) Documenti personali

- **Sinistro:** La sottrazione tramite rapina o furto o lo smarrimento di documenti personali.
- **Versicherungsleistung:** La Compagnia di assicurazioni rimborsa i costi dimostrabili derivanti direttamente dal sinistro per il rinnovo dei documenti della persona assicurata.
- **Importo di risarcimento:** CHF 750.– per ogni sinistro e per ogni anno.

(f) Portafoglio/Borsa

- **Sinistro:** La sottrazione o il danno al portafoglio/alla borsa durante la rapina subita dall'assicurato.
- **Prestazione assicurativa:** La Compagnia di assicurazioni rimborsa i costi dimostrabili derivanti direttamente dal sinistro per la sostituzione o la riparazione del portafoglio/ della borsa della persona assicurata.
- **Importo di risarcimento:** CHF 750.– per ogni sinistro e per ogni anno.

(g) Telefono cellulare

- **Sinistro:** La sottrazione del telefono cellulare tramite rapina e successivo uso improprio.
- **Prestazione assicurativa:** La Compagnia di assicurazioni rimborsa le telefonate improprie dimostrabili effettuate da terzi dopo la rapina fino alla richiesta di blocco della carta SIM e avute luogo entro il limite massimo di 48 (quarantotto) ore dalla rapina stessa.
- **Importo di risarcimento:** CHF 2'000.– per ogni sinistro e per ogni anno.

6. Esclusioni

Si escludono prestazioni della Compagnia di assicurazioni:

- in caso di danni causati intenzionalmente dalla persona assicurata per il contenuto della borsa;
- per gioielli o oggetti di valore che la persona assicurata portava con sé al momento del furto;
- Terrorismo: per atto di terrorismo si intende qualsiasi tipo di azione violenta o minaccia di violenza commessa per scopi politici, religiosi, etnici o ideologici. Queste azioni violente o minacce di violenza hanno lo scopo di diffondere la paura o il terrore tra la popolazione o parti di essa allo scopo di acquisire influenza sulle autorità governative o statali;
- Guerra e operazioni belliche: perdite e/o danni come risultato diretto o indiretto di guerra, invasione, atti di guerra o operazioni belliche (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ammutinamento, insurrezione militare o civile, rivolta, ribellione, rivoluzione, presa di potere militare o illegale e stato d'assedio;
- Tumulto politico o civile, sommossa o atto di qualsiasi ente legittimamente costituito o vandalismo di qualsiasi tipo, sciopero o perdite dovute a prescrizioni previste dagli organi giudiziari e all'autorità pubbliche, ordinanze del tribunale o autorità doganali
- per danni che provengono dalla mancata osservanza da parte della persona assicurata degli obblighi derivanti dal contratto stipulato tra la stessa e la banca / l'istituto di credito, la ditta commerciale o la società di servizi che ha rilasciato la carta di credito / carta cliente.

7. In caso di sinistro

La persona assicurata deve comunicare subito telefonicamente, al momento della constatazione, la perdita della carta e/o un sinistro dovuto a uso improprio a PayRed Card Services SA, c/o Availabill SA, Postfach 520, 8901 Urdorf, Telefono +41 58 433 22 22.

In caso di rapina o furto è necessario sporgere immediatamente denuncia dei fatti alla polizia, al più tardi entro 24 (ventiquattro) ore dalla constatazione.

Per tutti gli ulteriori sinistri è necessario darne comunicazione ad Availabill al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dall'evento all'indirizzo o numero di telefono riportato in alto.

In caso di notifica tardiva può non esserci copertura assicurativa. La copertura assicurativa ci sarà nonostante la notifica tardiva solo se la violazione non è dovuta a colpa della persona assicurata in base alle circostanze o se l'assicurato dimostra che la violazione non ha avuto alcuna influenza sul verificarsi dell'evento temuto e sull'entità delle prestazioni dovute.

Per rendere valide le rivendicazioni la persona assicurata è tenuta a presentare alla Compagnia di assicurazioni i documenti indicati di seguito. La Compagnia di assicurazioni si riserva inoltre il diritto di richiedere ulteriori documenti.

- **Uso improprio di MediaMarkt Shopping Card nonché uso improprio di carte di credito/carte clienti**
 - In caso di rapina o furto, una copia del verbale della polizia
 - Una copia dell'estratto conto o del documento giustificativo di prelievo con la data dell'addebito e l'orario della transazione avvenuta
 - Una copia del conteggio effettuata dall'istituto che ha rilasciato la carta, dal quale è possibile verificare quale quota a carico della persona assicurata abbia calcolato l'istituto che ha emesso la carta alla persona assicurata
 - Una copia della lettera della banca/dell'istituto di credito, della ditta commerciale o della società di servizi che attesta il blocco della carta
- **Liquidità prelevata**
 - Una copia del verbale della polizia
 - Una copia dell'estratto conto o del documento giustificativo di prelievo con la data dell'addebito e l'orario della transazione avvenuta
- **Chiavi**
 - In caso di rapina o furto, una copia del verbale della polizia
 - In caso di smarrimento, una copia della denuncia all'Ufficio oggetti smarriti
 - Una copia della fattura d'acquisto della serratura per la sostituzione della chiave e della serratura stessa o una copia della fattura del servizio di apertura della serratura
- **Documenti personali**
 - In caso di rapina o furto, una copia del verbale della polizia
 - In caso di smarrimento, una copia della denuncia all'Ufficio oggetti smarriti
 - Una copia (fronte e retro) dei documenti personali rinnovati e una copia delle relative fatture

• **Portafoglio/Borsa**

- Una copia del verbale della polizia
- Fattura originale d'acquisto del portafoglio/della borsa sottratto/a o danneggiato/a. La persona assicurata è tenuta a mettere a disposizione gli articoli in pelle danneggiati fino alla chiusura del sinistro ai fini della perizia o della liquidazione da parte della Compagnia di assicurazioni.
- Telefono cellulare
- Una copia del verbale della polizia
- Una copia della fattura nella quale è riportato il valore delle telefonate effettuate in modo improprio da terzi
- Una copia della lettera che attesta il blocco della carta SIM

• **Telefono cellulare**

- In caso di rapina o furto, copia del verbale della polizia
- Una copia della fattura che indichi l'importo delle chiamate effettuate da terzi in modo abusivo
- Copia della lettera di conferma del blocco della carta SIM

8. Disposizioni generali

8.1. Aumento delle tariffe e modifica delle Condizioni generali

L'assicuratore si riserva il diritto di effettuare un aumento delle tariffe e/o modificare le Condizioni generali per i contratti di assicurazione in essere. Tali modifiche vengono comunicate alla persona assicurata almeno 3 (tre) mesi prima dell'entrata in vigore dell'adeguamento delle tariffe e/o delle modifiche apportate alle Condizioni generali ed entrano in vigore nella data del termine annuale di scadenza del contratto. La persona assicurata ha il diritto di disdire il contratto entro un mese dalla comunicazione dell'adeguamento. In questo caso la disdetta diventa effettiva alla data successiva di scadenza del contratto.

8.2. Inizio e fine del contratto

L'assicurazione entra in vigore il giorno della stipula del contratto, purché sia stato effettuato anche il pagamento del premio di assicurazione. Il contratto di assicurazione viene stipulato a tempo indeterminato e rinnovato tacitamente per 1 (un) anno. La persona assicurata può disdirlo in qualsiasi momento in forma scritta o in un'altra forma che consenta la prova per iscritto con un preavviso di 3 (tre) mesi. L'assicurazione termina inoltre alla fine dell'anno contrattuale qualora il

contratto di assicurazione collettiva tra l'assicuratore e la PayRed Card Services SA scade o viene disdetto.

8.3. Disdetta in caso di sinistro

In caso di sinistro per il quale la Compagnia di assicurazione è obbligata a pagare le prestazioni, l'assicurato può rescindere il contratto al più tardi 14 (quattordici) giorni dopo il pagamento dell'indennità, mentre la Compagnia di assicurazione può rescinderlo al più tardi al momento del pagamento dell'indennità.

8.4. Premio di assicurazione

Il premio viene comunicato alla persona assicurata al momento della stipula del contratto ed è indicato nel certificato di assicurazione. L'importo comprende la tassa di assicurazione del 5%. Il premio annuale viene addebitato sulla fattura della Shopping Card.

9. Comunicazioni

Le comunicazioni alla compagnia di assicurazione devono essere inviate per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per iscritto alla AIG Europe S.A., Lussemburgo, Filiale di Opfikon, Sägereistrasse 29, casella postale, 8152 Glattbrugg, e-mail: aigswiss@aig.com. Le comunicazioni della Compagnia di assicurazione vengono legalmente inviate all'ultimo indirizzo in Svizzera indicato dalla persona assicurata.

10. Protezione dei dati

Informazioni dei clienti in base alla Legge federale svizzera sul contratto di assicurazione [SR 221.229.1]

Elaborazione e conservazione dei dati personali

AIG elabora i dati che provengono dai documenti contrattuali o che risultano dalla esecuzione del contratto ed utilizza tali dati in particolare per calcolare i premi, accertare il rischio, valutare le richieste di indennizzo, condurre valutazioni statistiche e di marketing. I dati sono conservati fisicamente e/o elettronicamente e vengono cancellati o distrutti alla scadenza del periodo di conservazione. AIG è autorizzata ad inviare qualsiasi dato che possa essere richiesto per l'esecuzione del contratto a terze parti in Svizzera o all'estero, in particolare nei confronti delle società di coassicurazione e riassicurazione, nonché alle società in Svizzera o all'estero che appartengono ad AIG, Inc. Se vi è il sospetto di un reato riguardante la proprietà della documentazione, o nel caso in cui AIG annulli il contratto per aver ricevuto informazioni o prove fraudolenti a supporto di una richiesta di indennizzo (Art. 40 Legge sul contratto di assicurazione), una relazione potrà essere depositata alla Associazione svizzera delle Assicurazioni (SIA) affinché venga inserita nel sistema centralizzato di informazioni. AIG sarà legalmente autorizzata inoltre ad ottenere le informazioni rilevanti, con particolare riferimento alla situazione delle perdite pregresse, da uffici governativi e da altre parti terze. Quanto indicato si applicherà irrispettivamente al fatto che il contratto si sia materializzato o meno. Il titolare della polizza ha il diritto di richiedere che AIG fornisca le informazioni previste dalla legge in relazione alla elaborazione dei dati a lui/lei pertinenti. Il consenso alla elaborazione dei dati può essere revocato in ogni momento.

11. Sanzioni economiche internazionali

L'Assicuratore non è tenuto a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi la violazione di qualsiasi legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali o misure restrittive, che esponga l'Assicuratore, la sua capogruppo o la sua controllante a qualsiasi sanzione giuridica (penale, amministrativa o di altra natura) per violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali e misure restrittive.

12. Diritto applicabile

La stipula e l'attuazione del contratto di assicurazione sono soggetti al diritto svizzero. Risulta rilevante in particolare la Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) del 2 aprile 1908.

13. Foro competente

In caso di controversie derivanti dal presente contratto di assicurazione, la Compagnia di assicurazione può essere citata in giudizio presso il domicilio svizzero della persona assicurata oppure a Zurigo.