

Retouren-Formular

Kontakt Daten Kunde

Vorname:

Nachname:

Strasse / Nr.:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Handy:

E-Mail:

Was für ein Gerät sendest du uns zurück?

Hersteller:

Gerät / Typ:

Bestellnummer:

Weshalb schickst du uns das Gerät zurück?

Falsch bestellt

Falsche Ware erhalten

Nichtgefallen

Anderer Grund:

Hinweis: Sollte das Gerät defekt sein, nimm bitte direkt Kontakt mit dem MediaMarkt deiner Wahl auf.

Checkliste (zwingend zu erfüllen)

Rechnungskopie beigelegt	Ja	Nein
Produkt ist originalverpackt und im Originalzustand	Ja	Nein
Zubehör vollständig (Kabel, Netzteil, Bedienungsanleitung etc.)	Ja	Nein
Gerät ist unbenutzt	Ja	Nein

Solltest du die oben erwähnten Punkte nicht mit JA bestätigt haben, bitten wir dich - im Sinne einer möglichst effizienten Abwicklung - dich an den Kundendienst einer unserer stationären Media Märkte zu wenden.

Hier findest du einen Markt in deiner Nähe: www.mediamarkt.ch/de/store/store-finder

Bitte beachte, dass nachfolgende Retouren wieder an dich zurückgesendet werden:

- Rücksendungen, welche die 30 Tage-Rückgabefrist überschritten haben
- Rücksendungen ohne Originalverpackung
- Rücksendungen mit fehlendem Zubehör
- Äusserlich beschädigte oder verschmutzte Artikel
- Hygieneartikel (u.A. Rasierer, Epilierer, Zahnpflege-Artikel etc.)