

Formulaire de retour

Tes coordonnées

Prénom :

Nom :

Rue / N° :

NPA :

Localité :

Telefono :

Mobile :

E-mail :

Quel appareil nous renvoies-tu ?

Marque :

Appareil / Type :

N° de commande :

Pourquoi nous renvoies-tu l'appareil ?

Commandé par erreur

Mauvais article reçu

Ne te plaît pas

Autre raison

Remarque : Si l'appareil est défectueux, contacte directement le MediaMarkt de ton choix.

Liste de contrôle (obligatoire)

Copie de la facture jointe	Oui	Non
Produit emballé d'origine et en état initial	Oui	Non
Accessoires complets (câble, chargeur, notice, etc.)	Oui	Non
Appareil non utilisé	Oui	Non

Si tu n'as pas confirmé les points ci-dessus par OUI, merci de t'adresser au service client d'un de nos magasins MediaMarkt pour un traitement plus rapide.

Trouve un magasin près de toi : www.mediamarkt.ch/fr/store/store-finder

Attention : Les retours suivants te seront renvoyés :

- Retours dépassant le délai de 30 jours
- Retours sans emballage d'origine
- Retours avec accessoires manquants
- Articles abîmés ou sales
- Articles d'hygiène (rasoir, épilateur, soins dentaires, etc.)