



## Politique de protection des données personnelles – EDENRED+

### PREAMBULE

Edenred+ est une plateforme multi-avantages ouverte aux Utilisateurs et aux Clients souscrivant aux produits et services d'Edenred France (ci-après la « **Plateforme Edenred+** » ou la « **Plateforme** »). La Plateforme permet aux Gestionnaires Clients et aux Utilisateurs de créer un compte et d'interagir avec Edenred France dans le cadre de la fourniture de la Solution Edenred+.

La présente politique a pour objet de préciser les modalités des traitements de données personnelles mis en œuvre par Edenred France (ci-après « **nous/notre** »), en qualité de responsable du traitement, dans le cadre de l'utilisation de la Solution Edenred+ par les Gestionnaires Clients et les Utilisateurs (ci-après « **vous/votre** »).

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, et du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après conjointement désignés « **Réglementation relative à la protection des données** » ou « **Réglementation applicable** »), la présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, les destinataires de vos données personnelles ainsi que vos droits vis-à-vis de celles-ci.

### DÉFINITIONS

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique bénéficiant d'un ou plusieurs Avantages émis par Edenred France via la Plateforme Edenred+.

« **Client** » : désigne toute employeur, collectivité territoriale ou organisme financeur titulaire d'un contrat conclu avec Edenred France pour la fourniture d'Avantages Edenred+.

« **Prospect** » : désigne tout Client ou Utilisateur potentiel.

« **Gestionnaires Clients** » : désigne les interlocuteurs des Clients auprès d'Edenred France.

« **Avantages Edenred+** » ou « **Avantage** » : désigne les titres spéciaux de paiement dématérialisés émis par Edenred France, soit des titres restaurant soit des chèques cadeaux, dont les valeurs sont chargées sur le compte de l'Utilisateur.

« **Solution Edenred+** » : désigne la Plateforme Edenred+ (site et application mobile) ainsi que les services associés et les Avantages Edenred+.

### IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Edenred France SAS dont le siège social est situé au 166-180, boulevard Gabriel Péri 92240 Malakoff, met en œuvre en qualité de responsable du traitement, les traitements de données personnelles vous concernant dans le cadre de la fourniture de la Solution Edenred+, pour les finalités définies ci-dessous.

### FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont traitées par Edenred France pour les finalités suivantes :

→ Traitements des données personnelles concernant les Gestionnaires Clients :

- (i) gestion des relations avec le Client ;



- (ii) déploiement de la Solution Edenred+ (authentification à la Plateforme, paramétrages, gestion, validation, suivi et sécurisation des commandes et des comptes, livraison, facturation) ;
- (iii) mise à disposition et utilisation des Avantages Edenred+ concernés (y compris les comptes et les cartes physiques ou virtuelles) par les Utilisateurs ;
- (iv) gestion des demandes de contact, des réclamations et du service après-vente ;
- (v) gestion du recouvrement, de la fraude et des contentieux ;
- (vi) envoi de communications relatives aux produits et services d'Edenred France et/ou de ses partenaires, le cas échéant ;
- (vii) réalisation d'études, d'enquêtes de satisfaction et de sondages pour les besoins de l'optimisation des services proposés aux Utilisateurs et/ou aux Clients ;
- (viii) gestion des listes d'opposition et des demandes d'exercice de droits ;
- (ix) respect de la réglementation en vigueur.

→ **Traitements des données personnelles concernant les Utilisateurs :**

- (i) gestion des relations avec les Utilisateurs ;
- (ii) mise à disposition et utilisation de la Solution Edenred+ par les Utilisateurs (authentification à la Plateforme, paramétrages, gestion, validation, livraison, suivi et sécurisation des comptes, création, activation et utilisation des Avantages, création et utilisation de l'espace Edenred+ Utilisateur, activation et utilisation du complément de paiement, activation et utilisation de la géolocalisation des enseignes partenaires à proximité) ;
- (iii) gestion de la fraude et des contentieux ;
- (iv) gestion des demandes de contact, des réclamations et du service après-vente ;
- (v) réalisation d'études, d'enquêtes de satisfaction, de jeux concours et de sondages par Edenred France notamment pour les besoins de l'optimisation des services proposés aux Utilisateurs ;
- (vi) envoi de communications relatives aux produits et services d'Edenred France et/ou de ses partenaires le cas échéant ;
- (vii) gestion des listes d'opposition et des demandes d'exercice de droits ;
- (viii) respect de la réglementation en vigueur.

→ **Traitements des données personnelles concernant les Prospects :**

- (i) envoi de communications relatives aux produits et services d'Edenred France et/ou de ses partenaires le cas échéant ;

#### **CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES**

Pour la réalisation des finalités susmentionnées, Edenred France en qualité de responsable du traitement, peut être amené à collecter (de manière directe ou indirecte) et à traiter les catégories de données personnelles suivantes vous concernant :

→ **Données personnelles concernant les Gestionnaires Clients :**

- Données d'identification : nom, prénom ;
- Données de contact : numéro de téléphone personnel, adresse email personnelle ;
- Données relatives à la vie professionnelle : organisme financeur, numéro de téléphone professionnel, adresse email professionnelle ;
- Données de connexion : identifiant, mot de passe, horodatage ;
- Données de navigation (dont adresse IP) ;
- Toute donnée personnelle renseignée dans le formulaire de satisfaction et/ou dans les formulaires de contact.

→ **Données personnelles concernant les Utilisateurs :**



- Données d'identification : nom (communiqué par le Client), prénom (communiqué par le Client), date de naissance (communiquée par le Client et confirmée par l'Utilisateur)
- Données de contact : numéro de téléphone personnel, adresse email personnelle, adresse postale (uniquement si une carte physique est commandée) ;
- Données relatives à la vie professionnelle : organisme financeur, matricule (facultativement communiqué par le Client), adresse email professionnelle (communiquée par le Client), adresse postale professionnelle ;
- Données d'ordre économique et financier : données transactionnelles et du compte carte (solde, transactions effectuées), identifiant du produit, données relatives à la carte bancaire utilisée pour le complément de paiement ;
- Données de géolocalisation : pour permettre la géolocalisation des enseignes partenaires à proximité. Ces données sont immédiatement supprimées après l'affichage desdits partenaires.
- Données de connexion : identifiant, mot de passe, horodatage ;
- Données de navigation (dont adresse IP) ;
- Toute donnée personnelle renseignée dans le chat en direct, dans le formulaire de satisfaction et/ou dans les formulaires de contact.

→ **Données personnelles concernant les Prospects :**

- Données d'identification : nom, prénom ;
- Données de contact : numéro de téléphone personnel, adresse email personnelle ;
- Données relatives à la vie professionnelle : numéro de téléphone professionnel, adresse email professionnelle, SIRET/raison sociale de l'entreprise ;
- Toute donnée personnelle communiquée lors de nos échanges.

#### **BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT**

En fonction de votre qualité et de la finalité poursuivie par Edenred France, les traitements de données personnelles susmentionnés sont fondées sur :

- L'exécution d'un contrat ;
- L'intérêt légitime poursuivis par Edenred France ;
- Votre consentement ;
- Le respect de nos obligations légales.

#### **DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vos données personnelles sont accessibles au personnel habilité d'Edenred France, chacun disposant de droits d'accès dédiés en fonction de l'étendue de son besoin d'en connaître.

Vos données personnelles ne seront pas communiquées à des tiers, sauf le cas échéant, aux destinataires suivants, ainsi qu'à leurs propres sous-traitants, expressément autorisés par Edenred France :

- Aux entités du groupe Edenred auquel Edenred France appartient ;
- À nos sous-traitants, notamment nos prestataires techniques en matière d'hébergement et de maintenance de la Plateforme et nos prestataires nous permettant de fournir la Solution Edenred+.

#### **SECURITE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Edenred France a mis en place toutes les mesures techniques (telles que pares-feux, chiffrement des échanges et des données, etc.) et organisationnelles (telles que l'habilitation des accès restreints selon les besoins opérationnels, des audits et contrôles, etc.) de nature à assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

#### **TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Edenred France garantit que vos données personnelles collectées aux fins précédemment énoncées ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne en l'absence d'une décision d'adéquation de la Commission



européenne ou de la mise en place de garanties appropriées et adéquates assurant la sécurité et la protection de vos données personnelles, conformément à la Réglementation applicable.

## CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

### → Durée de conservation des données des Gestionnaires Clients :

Les données relatives aux Gestionnaires Clients sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation commerciale. Ces données sont ensuite archivées pendant une durée de cinq (5) ans correspondant à la durée de la prescription en matière commerciale.

Pour les besoins de la mise en œuvre de ses obligations en matières comptable et fiscale, les données personnelles des Gestionnaires Clients traitées dans le cadre de la facturation sont archivées pendant une durée de dix (10) ans à compter de l'échéance des prestations.

Les données personnelles des Gestionnaires Clients traitées dans le cadre de la mesure et de l'analyse de l'audience de la Plateforme sont conservées pendant une durée de treize (13) mois à compter de leur collecte.

### → Durée de conservation des données personnelles des Utilisateurs :

Les données personnelles des Utilisateurs sont conservées en base active pendant une durée de deux (2) ans à compter de la fin de validité des Avantages, puis sont archivées pendant une durée d'un (1) an, correspondant à la durée de prescription en matière fiscale/sociale s'agissant d'Avantages bénéficiant de dispositifs d'exonération. Ces durées sont prorogées des durées légales de prescriptions en cas de litige ou contentieux.

Les données personnelles des Utilisateurs traitées dans le cadre de la mesure et de l'analyse de l'audience de la Plateforme sont conservées pendant une durée de treize (13) mois à compter de leur collecte. Les données de géolocalisation permettant d'afficher la liste des enseignes partenaires à proximité de la localisation de l'Utilisateur sont immédiatement supprimées après l'affichage desdits partenaires.

### → Durée de conservation des données personnelles des Prospects :

Les données personnelles des Prospects sont conservées (i) jusqu'au retrait de son consentement ou (ii) jusqu'à l'exercice de son droit d'opposition, ou (iii) pendant une durée de trois (3) ans à compter de notre dernier contact avec le Prospect.

## EXERCICE DES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément à la Réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement et à la portabilité des données personnelles vous concernant. Dans les conditions et limites prévues par la Réglementation applicable, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données, de retirer votre consentement au traitement de vos données, et d'obtenir la limitation de leur traitement.

Vous pouvez exercer vos droits :

- **en ligne** en remplissant le formulaire dédié accessible [ICI](#)
- **par courrier postal** à l'adresse suivante : EDENRED FRANCE – Centre de Relation Clients - Service Protection des données -166/180, boulevard Gabriel Péri - 92245 Malakoff cedex

Un justificatif d'identité (ou tout autre élément nous permettant de vous identifier de façon certaine) pourra vous être demandé à l'appui de votre demande.

Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de protection des Données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante : [info.rgpd-edenredplus-fr@edenred.com](mailto:info.rgpd-edenredplus-fr@edenred.com)

Si à la suite de votre demande, nos échanges ne vous apparaissent pas satisfaisants, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).