

Jaarverslag 2014



HOSPITAALBROEDERS

KLEIN IN NEDERLAND, GROOTS IN AFRIKA

Jaarverslag HospitaalBroeders 2014

Inhoudsopgave

In memoriam	3
1 Voorwoord	4
2 Wat doen wij in Afrika?	5
- Ebola	5
- Malawi	6
- Senegal	7
- Sierra Leone	9
- Zambia	9
3 Onze middelen	10
4 Doen we het goed?	12
5 Betrokken achterban	13
6 Waar willen we heen?	15
7 Onze Aanpak	16
8 Jaarrekening 2014	18

In Memoriam

2014 was een zwart jaar. Achttien van onze ziekenhuiscollega's zijn slachtoffer geworden van het ebola-virus. Wij verliezen hiermee niet alleen goede collega's maar ook dappere en bijzondere mensen. Hun strijd tegen het virus zal altijd onderdeel blijven van onze geschiedenis.

Elvis Kamara	Schoonmaker	† 10 juni 2014
Fatmata Bangura	Verpleegkundig assistente	† 1 juli 2014
Isata Kanu	Verpleegkundig assistente	† 9 juli 2014
Dominic Kuyateh	Beveiliger	† 10 juli 2014
Broeder Patrick Nshamdze (52)	Ziekenhuisdirecteur	† 2 augustus 2014
Aminata Kamara	Verpleegkundige	† 5 augustus 2014
Zuster Chantal Mutwameme (47)	Verpleegkundige	† 9 augustus 2014
Tete Dogba (42)	Maatschappelijk werker	† 10 augustus 2014
Laurene Togba (34)	Senior verpleegkundige	† 10 augustus 2014
Broeder George Combey (47)	Verpleegkundige	† 11 augustus 2014
Broeder Miguel Pajares (75)	Priester/verpleegkundige	† 12 augustus 2014
Richard Kollie (56)	Medewerker radiologie	† 14 augustus 2014
Layson Wilson (33)	Verpleegkundige ECG	† 16 augustus 2014
Michaela Conteh	Verpleegkundige OK	† 16 augustus 2014
Dominic Wesseh	Medewerker laboratorium	† 26 augustus 2014
Umar Kanu	Verpleegkundige	† 31 augustus 2014
Sylvester Conteh	Medewerker wasserij	† 15 september 2014
Broeder Manuel Garcia Viejo	Medisch directeur	† 25 september 2014



Roerig jaar

2014 was een roerig jaar in de geschiedenis van onze organisatie. Het ebolavirus maakte achttien slachtoffers onder ons eigen personeel in Sierra Leone en Liberia. In Monrovia stierven alle leden van het managementteam, waardoor er een leiderschapsvacuüm ontstond in een tijd van grote crisis. Ziekenhuizen waren niet voorbereid op dit virus, dat voor de eerste keer in West-Afrika toesloeg. De eerste maanden lieten daarom ook een exponentiële groei zien van het aantal besmettingen. Na drie maanden -en nadat we achttien mensen van ons eigen personeel hadden verloren- kregen onze broeders langzaam grip op het aantal besmettingen. Procedures werden aangescherpt, regels nageleefd. Het personeel dat in de eerste maand nadat het virus uitbrak het werk verliet uit angst om ook besmet te raken, keerde terug omdat ze beseften dat deze crisis alleen met een gezamenlijke inspanning bestreden kon worden.

Vanuit Nederland, en dan vooral vanuit onze eigen achterban, werd massaal gehoor gegeven aan onze oproep om snel in actie te komen en geld te geven. In de zomermaanden waren we soms in staat om binnen vier of vijf werkdagen te voldoen aan de urgente oproep om geld te sturen voor pakken, materialen etc.

‘In tijden van crisis leer je je echte vrienden kennen’ wordt er wel eens gezegd. En zo voelde dat ook. Meningsverschillen over te voeren beleid werden opzij gezet, prioriteiten werden onderkend. Nooit eerder werkten we effectiever en beter samen dan in deze periode: Afrikaanse broeders en Nederlandse staf. En door het uitmuntende werk van onze mensen in Sierra Leone draaide het ziekenhuis weer binnen een paar weken, was er een holding centre gebouwd en werd er lokaal, nationaal en internationaal samengewerkt.

Het verdriet van de mensen in Liberia en Sierra Leone moet onmetelijk zijn. Zelf ervoer ik het verlies van onze broeder Manuel Viejo als een enorme slag. Ik heb hem ettelijke keren ontmoet en had enorme bewondering voor zijn werkhouding maar vooral voor zijn compassie met zijn medemens. Een voorbeeld voor velen en een enorm gemis. Maar dat geldt natuurlijk ook voor al die andere slachtoffers ...

En hoewel het verdriet over het verlies aan mensenlevens niet wegebt en Sierra Leone in 2015 nog lang niet ebolavrij is, zijn we beretrots. Trots op die mannen en vrouwen van stavast die onder de meest verschrikkelijke omstandigheden onze twee ziekenhuizen toch weer draaiende kregen. Trots dat we voor deze unieke organisatie mogen werken met een bijna 500 jaar oude traditie.

In dit jaarverslag leest u meer over bovengenoemde strijd. Maar er waren gelukkig ook nog veel positieve dingen te melden. We hebben naar onze eigen mening een beknopt en lezenswaardig jaarverslag voor uw samengesteld. Heeft u vragen of opmerkingen dan weet u ons te vinden. Dank voor uw steun!

David Heyer
Manager HospitaalBroeders Nederland
david@hospitaalbroeders.nl

Klein in Nederland, groots in Afrika

We zijn klein in Nederland, maar groots in Afrika.

Al eeuwenlang bieden we zorg en aandacht voor degenen die dat het hardste nodig hebben. Vaak zijn dat degenen die uitgestoten zijn door de gemeenschap: mensen en kinderen met een verstandelijke of psychische beperking, moeders en Hiv-geïnfekteerden. Al die mensen helpen we in één van onze achttien ziekenhuizen en klinieken die we runnen door heel Afrika.

In 2014 konden we bijdragen aan veel duurzame en kansrijke projecten. Die projecten vinden vaak plaats rondom onze ziekenhuizen en klinieken. Gezondheidszorg is immers onze core business. Maar goede zorg kan alleen plaatsvinden binnen solide gemeenschappen. Daarom investeren wij juist ook in onderwijs, schoon drinkwater en voedselzekerheid.



Deze korte animatie maakt helder duidelijk waar HospitaalBroeders voor staat.

Ebola

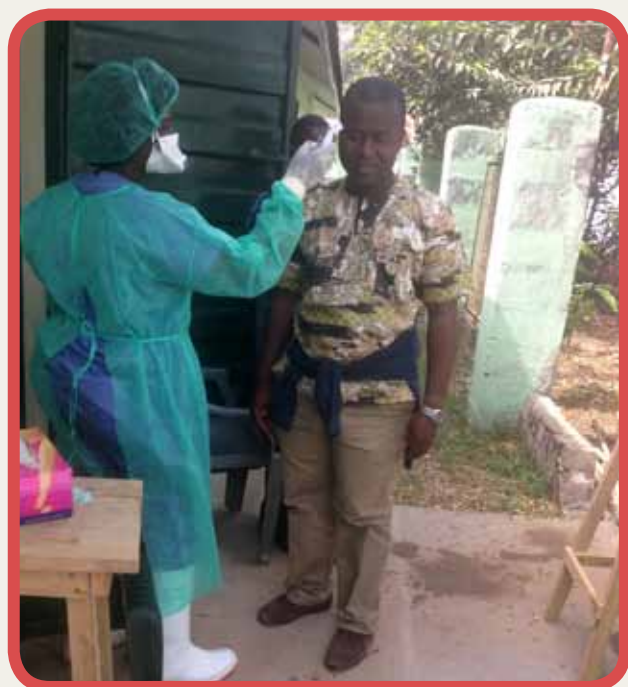
2014 was het jaar van de ebola-epidemie in West-Afrika. Onze ziekenhuizen in Liberia en Sierra Leone liggen midden in het door ebola-getroffen gebied. Het was een zwaar jaar, omdat we achttien van onze eigen mensen verloren. Maar we hebben gelukkig ook veel kunnen bereiken in de strijd tegen ebola. Onze ziekenhuizen richtten zich vooral op preventie: op mensen die geen ebola hebben. Daarnaast zijn er veel activiteiten op het gebied van outreach, preventie, voorlichting, training en opsporing verricht.



Besteed bedrag:

€ 60.415,-

Samen met de Ierse moederorganisatie besteedde HospitaalBroeders: € 263.121,-



Ook directeur Michael Koroma wordt iedere keer gecontroleerd bij het betreden van het ziekenhuis.

In het voedselpakket voor een quarantaine gezin zit onder andere zeep, 150 kg rijst en 15 kg vis.

Broeder Michael Koroma is onze directeur van het ziekenhuis in Sierra Leone: *'Als er bij iemand in een gezin ebola is geconstateerd, dan moet het gezin in quarantaine. Dit is vreselijk voor deze mensen, maar alleen zo kan het virus gestopt worden. Onze outreach teams bezoeken deze gezinnen, checken hun gezondheid en geven hen eerste levensbehoeften zoals voedsel. Het voedselpakket moet een gezin door de 21 dagen durende quarantaine helpen, tenslotte kunnen de familieleden het huis (vaak hut) niet uit.'*

Malawi



**Besteed
bedrag:**

€ 169.765,-

Beroepsopleiding voor jongeren met een beperking

In Malawi leiden we jongeren met een beperking op tot tuinman, timmerman, kleermaker, huishoudster of metselaar. In 2014 hebben 200 jongeren deel kunnen nemen aan deze *Vocational Training*.



Als jong kind werd Tiwonge (16) erg ziek waardoor één kant van haar lichaam helemaal verlamd is geraakt. Toen haar moeder een aantal jaren geleden haar en haar drie broertjes en zusjes verliet, ging zij voor het gezin zorgen. Nu neemt Tiwonge deel aan onze *Vocational Training*. En ze doet het heel erg goed op de opleiding! Ze zorgt nog steeds voor de rest van het gezin; na schooltijd staat ze op de markt om eten te verkopen. Naast de opleiding wordt ze thuis opgezocht door onze maatschappelijk werker om haar bij te staan. Tiwonge kijkt vol goede moed naar de toekomst. Als we haar vragen wat ze in de toekomst wil doen antwoordt ze zonder twijfel: "Ik wil graag zaken gaan doen, ik wil een eigen restaurant openen." Wij zijn blij dat wij een bijdrage mogen leveren aan haar droom!



College for Mental Health

In Mzuzu, Malawi is HospitaalBroeders vier jaar geleden het College for Mental Health gestart. Dit omdat we constateerden dat er een gebrek aan gespecialiseerd personeel is. In 2014 zijn er 66 studenten afgestudeerd aan ons College for Mental Health. Vijf van hen dankzij de studiebeurs die we in het leven hebben geroepen voor talentvolle studenten die niet de middelen hebben om de studie te bekostigen. Ze zijn allemaal geslaagd!



Naomi Bowa en Miriam Chauluka hebben hun Bachelor's Degree gehaald.



Bouw nieuw centrum Geestelijke Gezondheidszorg

In Mzuzu in het noorden van Malawi, runnen we een uitgebreid centrum voor geestelijke gezondheidszorg. Met daarbij een diversiteit aan projecten, zoals bijvoorbeeld de Elvira school voor jonge kinderen met een beperking, het straatkinderenproject Umoza en het Outreach Programma waarin mensen met een psychische aandoening thuis worden bezocht. En in de hoofdstad Lilongwe hebben we een vleugel van het Likuni ziekenhuis in bruikleen om mensen in geestelijke nood te helpen. Dat is echter niet genoeg om de enorme toeloop van patiënten op te kunnen vangen. In de komende jaren gaan we dan ook in Lilongwe een nieuw centrum bouwen met hetzelfde hoge kwaliteitsniveau dat we hanteren in ons centrum in Mzuzu.

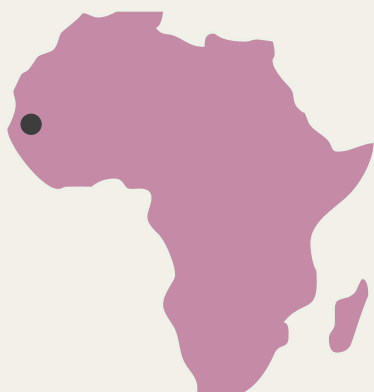
Bekijk hier de aangrijpende documentaire 'Vimbuzi' die we maakten over geestelijke gezondheidszorg in Malawi.

18.276 Outreach Consulten



Sella is 39 jaar oud, getrouwd en heeft vier kinderen. Haar diagnose is schizofrenie. In 2012 kreeg ze waanbeelden en hoorde ze stemmen. In haar omgeving werd het gedrag van Sella niet begrepen en mensen keerden zich van haar af: *"Mensen begrepen het niet. Mijn gezin en ik werden gediscrimineerd."* Sella heeft haar dorp moeten verlaten omdat dorpsbewoners dachten dat ze behekst was. Ze heeft met haar gezin nu een hutje van klei gebouwd op het land van haar grootouders. Ze is onder behandeling in ons centrum in Mzuzu.

Senegal



**Besteed
bedrag:**

€ 46.663,-

Bouw watersysteem

Nadat we in 2013 zonnepanelen op onze psychiatrische kliniek in Fatick hebben geplaatst, hebben we ook een duurzame oplossing voor het waterprobleem gevonden. Het aanleggen van een waterput was te kostbaar, maar we hebben nu een systeem aangelegd, waarbij we regenwater opvangen in ondergrondse tanks waarna het water wordt gezuiverd, gefilterd en gebruikt in de kliniek. Slechts een derde van de 150.000 liter water die we naar schatting per jaar zullen opvangen en zuiveren, hebben we nodig voor onze instelling. De rest wordt verkocht, zodat ons ziekenhuis extra inkomsten heeft.



587 patiënten bereikt met het Outreach Programma



"Ik kijk niet alleen terug met veel genoeg, maar heb er ook vertrouwen in dat het Rain Cap project in Fatick (Dalal Xel) langdurig goed en voldoende betaalbaar drinkwater kan produceren. Het was plezierig om de werkzaamheden samen met de lokale bevolking te voltooien waardoor tevens de kwaliteit van dit project is geborgd. Geweldig om te zien hoe direct na het in bedrijf stellen, de eerste 'klanten' in de rij stonden om hun plastic fles te vullen met gezuiverd drinkwater vanuit het dagreservoir."

Theo van der Kuijl, AAWS coördinator waterproject

Outreach project

Onze Outreach activiteiten blijken zeer succesvol. Vanuit onze ziekenhuizen en klinieken gaan we op bezoek bij de mensen die niet in staat zijn om naar ons ziekenhuis toe te komen. In Senegal verleenden we psycho-sociale hulp aan mensen in verafgelegen gebieden. De Nederlandse ambassade in Dakar was zo enthousiast over onze plannen dat ze dit project hebben gesteund met bijna € 20.000,-.



De Senegalese Angelique had last van depressies en werd opgenomen in onze kliniek in Fatick: *"Sinds ik hier de behandeling volg en de medicijnen neem, gaat het gelukkig weer goed met me."*

Sierra Leone

Outreach Programma

Onze outreach teams hebben gezinnen bezocht die in quarantaine moesten omdat bij één van de gezinsleden ebola was geconstateerd. Ze voorzagen in de eerste levensbehoeften van deze gezinnen zoals voedsel en water en hielden hun gezondheid in de gaten. Daarnaast hebben onze teams voorlichting gegeven over ebola-preventie aan politieagenten, leiders van Kerken, motorrijders en chauffeurs, marktvrouwen en traditionele genezers. Deze groepen staan midden in de samenleving en zij kunnen dienen als doorgeefluik van informatie over het virus naar andere groepen.



**Besteed
bedrag:**

€ 47.894,-



Nursing School

De *Nursing School* in Lunsar is een drie jaar durende opleiding met een afsluitende stage. In totaal zijn er inmiddels 281 studenten afgestudeerd. Afgelopen jaar is de opleiding door de ebola-epidemie stil komen te liggen. Zodra het mogelijk is, opent de *Nursing School* weer haar deuren.

Zambia

Nieuw Child Development Center

Met steun van onder andere onze donateurs is de laatste hand gelegd aan een nieuw Child Development Center in Zambia voor kinderen met een beperking. Deze krijgen in Zambia nauwelijks begeleiding. Vaak worden ze buitengesloten uit de gemeenschap. In het nieuwe centrum dat we begin 2014 openden, kregen 1201 kinderen fysiotherapie, orthopedische hulp en kunnen er naar school. Ook de ouders krijgen er de juiste begeleiding. Het nieuwe Child Development Center is feestelijk geopend.



**Besteed
bedrag:**

€ 8.134,-



**1201 kinderen in het Child
Development Center**



De moeder van Macleana is blij met het nieuwe centrum.

Macleana is een 9-jarig gehandicapt meisje uit Monze, in het zuiden van Zambia. Zij heeft hersenverlamming en is erg afhankelijk van anderen. Zij is één van de kinderen die nu - sinds het nieuwe centrum haar deuren heeft geopend - frequenter behandeld kan worden. Haar moeder vindt het prettig dat ze nu positieve feedback van Macleana krijgt: *'We zijn heel blij dat ze nu vaker kan komen. Ze boekt heel veel vooruitgang. Zo is ze nu in staat om zichzelf te beschermen als ze omrolt. En reageert ze op muziek; ze lacht als er muziek wordt gespeeld! Ook glimlacht ze bij een omhelzing.'* Allemaal vooruitgang die we sinds het nieuwe centrum waarnemen. En daarnaast kan moeder nu werken in de wetenschap dat Macleana in goede handen is.

03

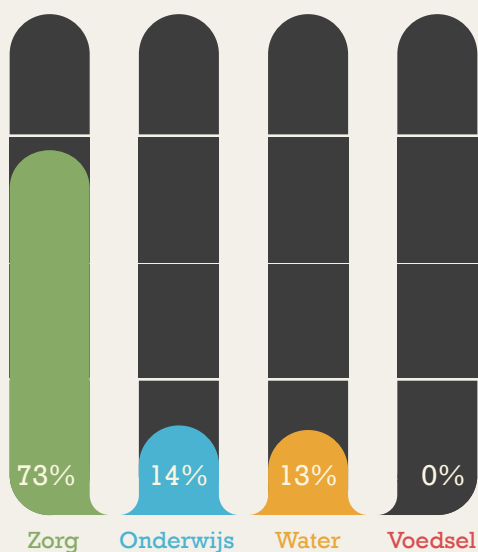
Onze middelen

Inkomsten

HospitaalBroeders is van oudsher een echte donateursorganisatie. Vanaf 1994 zijn de giften van particulieren, van individuele donateurs, onze belangrijkste inkomstenbron. Veel donateurs geven structureel: 71% van onze inkomsten komt van deze machters. Daar spreekt een groot vertrouwen uit.

In 2014 groeiden de totale inkomsten met 4% van € 832.203 naar € 867.079. De inkomsten van particuliere gevers bleven ongeveer gelijk maar de inkomsten van vermogensfondsen verdubbelden. Vermogensfondsen steunden specifieke projecten: we ontvingen steun van o.a. Haella Stichting, Marthe van Rijswijck Foundation en MIVA. Bijzonder was ook de steun van de Nederlandse ambassade in Senegal. Daarentegen vielen de inkomsten uit evenementen tegen. Grote bedrijven weten ons ook steeds beter te vinden: zo steunden medewerkers van Akzo Nobel en enkele kleine bedrijven ons met een kerstbijdrage. Sponsorbijdragen ontvingen we van Drive Yourself, Mailtraffic, Sandd, Bisnode, De Online Drogist en het Atrium Medisch Centrum in Kerkrade dat maar liefst 800 stuks diensklleding beschikbaar stelde voor onze Afrikaanse ziekenhuizen.



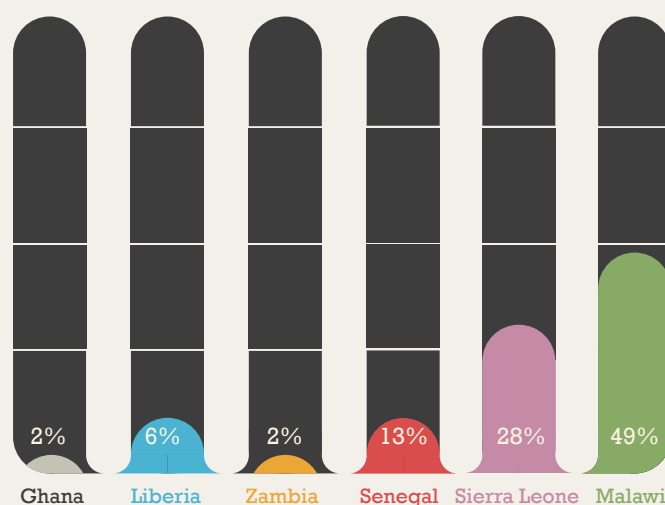


Doelbesteding per segment



Uitgaven

In totaal besteedden we € 579.986,- oftewel 67% van onze totale inkomsten aan onze doelstellingen. Dat is een stijging van 21% ten opzichte van 2013. Aan fondsenwerving gaven we 25% uit. Op pagina 21 van de jaarrekening staat dit uitgewerkt. Wij hebben de overtuiging dat goede gezondheid alleen aanwezig kan zijn in gezonde gemeenschappen. Daarom vinden wij preventie ook belangrijk. Dat betekent dat we niet alleen investeren in (geestelijke) gezondheidszorg, maar ook in zaken die elke gezonde samenleving nodig heeft en vooruit stuwt zoals scholing en schoon drinkwater. 73% van de uitgaven waren voor zorg; 14% voor onderwijs en 13% voor watergerelateerde projecten.



Doelbesteding per land



Ebola

2014 stond voor HospitaalBroeders in het teken van ebola. De fondsenwerving voor ebola-bestrijding hebben we in samenwerking met onze Ierse collega's opgepakt en samen hebben we € 263.121,- hiervoor ontvangen. Dit is besteed in Liberia en Sierra Leone. Onder ander aan beschermende kleding, een holding center en voedselpakketten voor gezinnen die in quarantaine moesten.

Eerlijk?

De ebola ramp heeft ons overvallen. We waren niet goed voorbereid. We hebben hier veel van geleerd. In 2015 startten we een project waarin we onze ziekenhuizen die tot op heden niet getroffen zijn, voorbereiden op een dergelijke crisis. We leren het personeel om te gaan met dit soort rampen zodat ze altijd klaar zullen zijn, mocht het virus in een van onze andere ziekenhuizen uitbreken.

Daarnaast moeten we eerlijk toegeven dat het projectmanagement van het waterproject in Senegal niet voldoende was. Het project is nu succesvol afgerond en het resultaat is buitengewoon. Maar de weg om tot dit resultaat te komen verliep moeizaam. We hebben het project met alle betrokkenen geëvalueerd en de belangrijkste conclusie die we hebben getrokken is dat de communicatie tussen de verschillende partijen vanaf de beginfase van het project beter had gemoeten.



Sterk

Lange traditie
Flexibel
Specialist in zorg

Zwak

Onbekend
Ouderwets imago

Kans

Menselijke projecten
Aandacht voor Afrika

Bedreiging

Economische crisis
Afbrokkelende donateurstrouw

Sterktes, zwaktes, kansen, bedreigingen

We hebben een lange traditie en veel ervaring in Afrika. Onze projecten worden gerund door eigen broeders; we hebben dus direct invloed en controle. We zijn een flexibele en slagvaardige organisatie met concrete en effectieve projecten. Maar we hebben ook zwakke plekken. Door onze lage naamsbekendheid bereiken we maar een fractie van onze potentiële donateurs. De naam HospitaalBroeders vinden veel mensen bovendien ouderwets. Kansen liggen er volop. We kunnen onze 'menselijke' projecten moeiteloos persoonlijk maken. Het continent Afrika staat bovendien behoorlijk in de aandacht. Donateurs zien de potentie van het continent, niet alleen de armoede. HospitaalBroeders heeft -net als andere goede doelen- wel te maken met een afbrokkelende donateurstrouw. De loyale donateur die een leven lang lid blijft, verdwijnt langzaam. Omdat we eerder een keuze hebben gemaakt voor straatwerving, komen er steeds meer jonge mensen in ons donateursbestand. Dit is een positieve ontwikkeling.

Keurmerk en beloningen

Onze organisatie is er trots op sinds 2010 het Keurmerk Goede Doelen te dragen. Dit geeft onze donateurs nog meer zekerheid dat we efficiënt en transparant werken. We werken in Nederland met slechts vier personeelsleden (2,6 fte.), die een marktconform salaris krijgen.

Klachten

Onderdeel van onze werkwijze is een klachtenregeling. In 2014 hebben we zes klachten ontvangen en afgehandeld. Een aantal van deze klachten had betrekking op een dubbele incasso in de maand april. Dit had te maken met de overgang naar het Europese betalingssysteem SEPA. Onze databaseleverancier was niet op tijd klaar voor de overstap waardoor we bij donateurs twee keer incasseerden binnen tien dagen. Uiteraard hebben wij dit recht getrokken: de betrokken donateurs zijn een maand later niet geïncasseerd en hebben een welgemeende excuusbrief ontvangen.



Jolly heeft het erg naar zijn zin op onze school voor kinderen met een beperking (Malawi)

Financiële controle

We hechten aan een goede controle op onze inkomsten en uitgaven. Wij dragen het Keurmerk Goede Doelen. Onze organisatie houdt zich strikt aan de gedragscode voor goede doelen. Arep Accountants uit Nieuwegein controleerde in 2014 voor het zesde achtereenvolgende jaar de jaarrekening van HospitaalBroeders Nederland. De Belastingdienst heeft ons aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Evalueren en verbeteren

Om onze doelstellingen te halen, monitoren we regelmatig waar we staan ten opzichte van onze doelstellingen. We meten het effect van onze activiteiten, hier en in Afrika. Waar nodig passen we onze activiteiten aan om (opnieuw) optimaal effectief te zijn. Bij onze nieuwe activiteiten en programma's leren we van lessen uit eerdere activiteiten of programma's. Op deze manier kunnen we het functioneren van onze organisatie voortdurend verbeteren.

Gedragscodes

HospitaalBroeders is lid van het Instituut Fondsenwerving. We houden ons aan deze gedragscode ten aanzien van fondsenwerving. In deze gedragscode staan belangrijke principes en normen met betrekking tot de ethiek van het fondsenwerven. Daarnaast is manager David Heyer lid van de Ledenraad van het Instituut Fondsenwerving en vertegenwoordigt hij de sector Internationale Hulp.

Ook vinden wij het uiterst belangrijk om de rechten van onze patiënten te respecteren en beschermen. Dit maken we duidelijk bij werving en selectie van medewerkers. Onze leidinggevenden in onze ziekenhuizen houden de respectvolle behandeling van patiënten goed in de gaten. Bijzondere aandacht hebben wij voor bescherming van de rechten van het kind. Alle ziekenhuizen en klinieken in Afrika die geld van ons ontvangen zijn dan ook verplicht om een *Child Abuse Policy* op te stellen en zich daaraan te houden.

05

Betrokken achterban

Communicatie met het Nederlandse publiek

In onze communicatie hebben we ons niet alleen op onze bestaande achterban gericht, maar ook op nieuwe geïnteresseerden. Dit is belangrijk omdat de naamsbekendheid van HospitaalBroeders laag is. We hebben dit met name via online middelen gedaan. Daarnaast hebben we ter draagvlakvergroting over het onderwerp 'mental health in Afrika' een documentaire gemaakt met een première-evenement. En zijn we in de media geweest: Radio 1, Parool, Volkskrant en de Limburger. Vooral op het gebied van de Ebola-ramp. Voor 2015 hebben we onder andere een PR campagne in de planning staan.

Luister het interview met David Heyer op Radio 1



Marathon

Voor het vijfde jaar deed er een HospitaalBroeders-team mee aan de Marathon van Amsterdam. Een geweldige prestatie van onze deelnemers. Niet alleen op sportief vlak, maar ook op het vlak van communicatie en fondsenwerving. Met het geld dat hiermee is opgehaald kunnen studenten Verpleegkunde in Sierra Leone hun studie aan onze Nursing School volgen.



In 2014 liepen 23 lopers 8 of 21 kilometer voor HospitaalBroeders.

HULPACTIE Atrium MC staat overtollige bedrijfskleding af aan armlastige ziekenhuizen overzee



Dertig dozen met oude uniformen werden gisterenavond ingeladen met Ghana als eindbestemming.

Foto Luc Lobbler

Doktersjassen voor hospitaal Afrika

Vanuit Kerkrade is gisteren een busje met witte doktersjassen naar Madrid vertrokken. Vanuit Spanje gaat de bedrijfskleding naar ziekenhuizen in Afrika.

door René Willems

Jassen, broekken, polsdoeken: alles zit erbij. Dokters en verpleegkundigen van enkele ziekenhuizen in Afrika lopen er straks weer piekfijn bij. „De ziekenhuizen stellen daardoor professioneler uit”, verwacht Theo Gerards, „en dat past beter waar zij ook meer vertrouwen hebben in de artsen die daar werken.”

De busactie is opgezet door de familie Gerards uit Kerkrade. Dochter Mariëtte wonde in Afrika. Op dit moment werkt ze voor de ambulance in Kenia. Daarvoor zat ze in Oeganda, waar haar ouders haar in 2012 beoecenden. Zij nam haar ouders onder meer mee naar twee ziekenhuizen. „Daar konden we met eigen ogen zien dat ze in die zieken-

huizen getreft aan allen hebben”, zegt vader Gerards. Terug in Nederland kwam de familie in contact met Atrium MC, waar op dat moment een nieuwe kledinglijn werd getrouweerd. De oude uniformen waren daar door overbodig. „Ik verwacht dat ze in Afrika hartstikke blij zijn met die kleding”, zegt Gerards. „Soms misge kledingstukken zijn hartstikke nieuw, die zijn juist nog niet gedragen.”

Gerards heeft de kleding aangeboden aan de HospitalBroeders, een hulporganisatie die in Afrika verschillende ziekenhuizen beheert. „Wij zijn er inderdaad heel

blij mee”, zegt woordvoerder Aukje Bovenfrenst. „Door de ebola-uitbraak is de gezondheidszorg in West-Afrika helemaal ontspoord. Wij hebben daar veel al achterlaten medewerkers verloren. Als de epidemie straks over is, moeten we alles opnieuw gaan organiseren, en daarbij is alle hulp welkom.” De vraag was hoe de orde de kleding in Afrika krijgt. Ook daar is een oplossing voor gevonden, zegt Bovenfrenst. „Dover dagen gaat een transport vanuit Madrid naar Afrika. In die container is nog wat ruimte voor extra dozen, zodat het vervoer van deze kleding ons niets extra's kost.”

David Heyer van de HospitalBroeders in Amsterdam heeft de dozen gisteren met een busje opgehaald in het Atrium ziekenhuis in Kerkrade. Hij brengt de vracht zelf naar Spanje, waar de dozen straks worden overgeladen in het vliegtuig naar Afrika.

De kleding van Atrium MC is goed te reinigen, wat de hygiëne in de ziekenhuizen in Afrika ten goede komt.



David Heyer (l) van HospitaalBroeders enkele minuten voor dat hij de 800 uniformen zelf naar Madrid bracht, vanwaar het kosteloos op transport kon naar Afrika.

Particuliere acties

Gelukkig zijn er veel mensen die zich op de een of andere manier willen inzetten voor onze organisatie. Dat kan zijn om onze organisatie bekendheid te geven of om geld op te halen. Zo heeft bijvoorbeeld een echtpaar met hun 50-jarig huwelijksfeest geld gevraagd voor onze Brothers & Sisters campagne. Of zijn we zichtbaar geweest tijdens het lichtjesfeest in Aalst.

Kaarten van donateurs

Nadat de ebola-epidemie in onze ziekenhuizen achttien slachtoffers had gemaakt, ontvingen we enorm veel morele steun van onze donateurs in de vorm van kaartjes en telefoontjes. Hartverwarmend! Dat bracht ons op een idee. In december hebben we onze donateurs de mogelijkheid gegeven een nieuwjaarswens te schrijven naar de medewerkers in ons ziekenhuis in Sierra Leone. Daar is massaal gehoor aangegeven. 500 kaarten hebben we gekregen, die we allemaal hebben doorgestuurd aan onze medewerkers in Sierra Leone. Het steekt ze een hart onder de riem.

Nieuw leven voor dienstkleding

We hebben ook partners die ons steunen. In november is er vanuit Atrium Medisch Centrum in Kerkrade een grote bus volgestouwd met 800 stuks dienstkleding naar Afrika vertrokken. Transportkosten naar Afrika zijn normaal gesproken erg hoog. Maar dankzij de genereuze hulp van een aantal sponsors is het gelukt dit transport geheel kosteloos te maken. Manager David Heyer reed de gesponsorde bus naar Madrid, waar het kosteloos mee kon in een container.



Het voltallige personeel van het ziekenhuis in Lunsar was blij met het medeleven van Nederlandse donateurs.



Voortbouwen op stabiliteit

Onze aanpak blijkt al vijf eeuwen succesvol: we werken praktisch, duurzaam en efficiënt. In Nederland zijn we een kleine organisatie, maar we betekenen veel voor gemeenschappen in Afrika. Ook het komende jaar geven we daarom opnieuw concrete hulp, onderwijs en zorg aan de allerarmsten in Afrika. In tijden van politieke en economische onrust bieden wij zorg en stabiliteit in en rond onze ziekenhuizen, scholen en landbouwprojecten. Het donateursgeld in 2015 willen we dan ook gebruiken om onze ziekenhuizen en faciliteiten goed te onderhouden, zodat we goede zorg kunnen blijven garanderen. Daarnaast willen we meer bekendheid geven aan het succes van onze aanpak van armoede, ziekte en honger in Afrika. Op die manier kunnen we continuïteit bieden in zorg, educatie en voedsel aan hen die dat het allermeeste nodig hebben.



Verantwoord vooruit

Hoewel we gedreven zijn, gaan we zeker bij nieuwe projecten doordacht te werk. We bouwen alleen voort op projecten die bewezen succesvol zijn. Ook in 2015 starten we alleen iets nieuws als we hebben kunnen vaststellen dat meer groepen mensen gaan profiteren van ons project. Daarom gaan we verder met het meten, transparant maken en controleren van onze activiteiten. Bovenal willen we dat ook onze toekomstige projecten blijvend bijdragen aan duurzame groei en ontwikkeling in Afrika.

Plannen 2015

Onze plannen zijn ambitieus. Maar dat mag van ons verwacht worden: al decennialang leveren we kwaliteitszorg in elf Afrikaanse landen. Naast de lopende projecten, zullen we ook een aantal nieuwe projecten opstarten:

- Vanwege de grote ambities van onze broeders in Kameroen staan zij hoog op ons prioriteitenlijstje in 2015. Ze hebben plannen om een Outreach project op te starten gemodelleerd naar onze programma's in Sierra Leone, Malawi en Senegal. Vanuit het ziekenhuis in Batibo wordt de bevolking in verafgelegen dorpen bereikt en wordt zorg voor iedereen toegankelijk.
- Het genereren van inkomen vinden we ook belangrijk: de ondersteuning door ons van een project dat op korte termijn zelf inkomen genereert voor het ziekenhuis is een win-win situatie. In dit geval willen de broeders goedkoop en goed drinkwater gaan verkopen vanuit het ziekenhuis: daar is grote vraag naar in Douala (Kameroen).
- Op het gebied van kwaliteitsverbeteringen aan onze ziekenhuizen staan er projecten op stapel voor Kenia, Sierra Leone en Ghana. Denk aan nieuwe verbrandingsovens, microbiologische apparatuur voor onderzoek, verbouwingen aan operatiekamers. Verbeteringen die het peil van onze zorg nog verder opstuwt.
- Hopelijk is de Ebola-epidemie uitgeraasd in Sierra Leone en kunnen we overgaan tot de orde van de dag: voor 2014 was al gepland dat we een mobiele kliniek in het leven zouden roepen die in het verre achterland van Marampa jonge moeders en baby's gaat helpen. Vanwege de uitbraak van Ebola ging dit niet door. Het tegengaan van kindersterfte staat voorop: één op de zes kinderen sterft hier voor het vijfde levensjaar.
- Óf Ebola wel of niet is bedwongen: we gaan uitgebreide voorlichtingscampagnes opstarten voor al onze ziekenhuizen, ook die ziekenhuizen die nu nog nooit te maken hebben gehad met ebola zoals in Malawi, Kameroen en Kenia.

Ambities, ambities! Die we gaan proberen waar te maken.



Aanpak

Onze organisatie is praktisch en kleinschalig. We bouwen en runnen ziekenhuizen en scholen. We leiden artsen en verpleegkundigen op. Dorpsbewoners leren we om voedsel te verbouwen. Met microkredieten en apparatuur kunnen dorpsfamilies zelfs een klein agrarisch bedrijf runnen. Ons werk doen we zakelijk, flexibel en efficiënt. We werken met gemotiveerde mensen in Nederland en even gemotiveerde Broeders in Afrika. We committeren ons net zolang tot de gemeenschap zelfredzaam is. We gaan uit van de kracht en wensen van de mensen zelf.



HOSPITAALBROEDERS

KLEIN IN NEDERLAND, GROOTS IN AFRIKA

Visie

HospitaalBroeders helpt kansarme mensen in **Afrika** om in hun levensonderhoud te voorzien. Het is ons doel ervoor te zorgen dat mensen de hoogste kwaliteit zorg, scholing of hulp krijgen - in overeenstemming met hun behoeften. De leden van onze Orde streven waarden na die passen bij het leven van Johannes de Deo: dienstbaarheid, vertrouwen, zorg, waardigheid en compassie. Daarbij helpen we iedereen, ongeacht iemands ras, sekse of godsdienst.

Hier werken we



Internationaal netwerk

We zijn onderdeel van een internationale Katholieke organisatie: St. John of God Hospitaller Order. Onze Broeders werken wereldwijd. We runnen **356 ziekenhuizen in 54 landen**. De Nederlandse manager geeft leiding aan het team in Amsterdam. Het management in Nederland brengt verslag uit aan een Ierse directeur (HospitaalBroeders is groot in Ierland). De directeur legt verantwoording af aan een Iers-Brits-Nederlands bestuur. De Ierse directeur wordt overigens volledig uit Ierse middelen betaald en niet uit Nederlandse.

Medewerkers

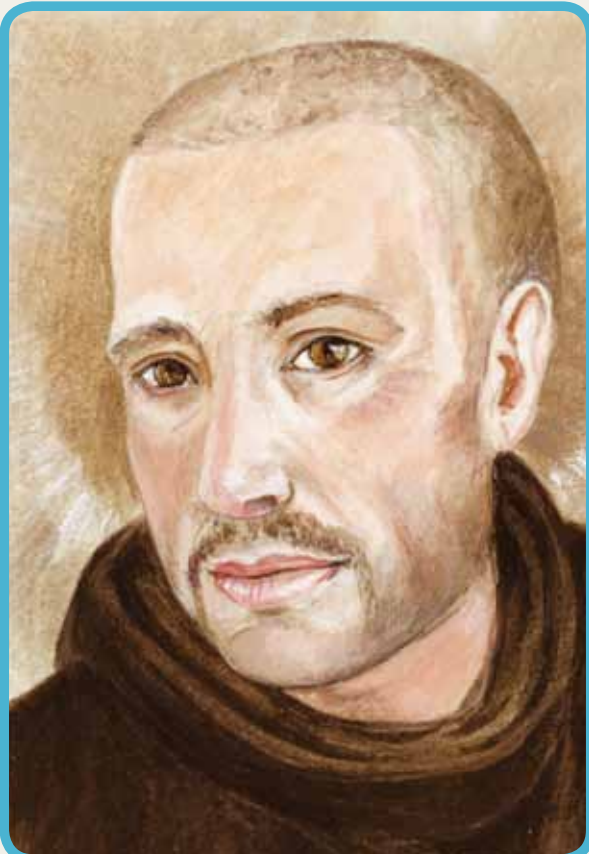
De Nederlandse tak van HospitaalBroeders is een **kleine en slagvaardige organisatie**. In 2014 stonden er vier mensen op de loonlijst, in totaal 2,6 fte. Onze mensen hebben veel ervaring op het gebied van organisatie, communicatie en fondsenwerving. Al onze medewerkers voelen een nauwe betrokkenheid bij hun werk in Afrika, vanuit hun afkomst en/of loopbaan.

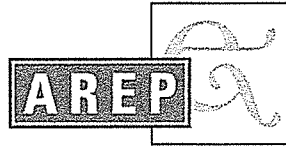
Bestuur

Het bestuur van HospitaalBroeders bestond in 2014 uit zeven personen waarvan één Nederlander, Martijn Tamboer. Daarnaast zijn er vijf Broeders die voor de internationale Orde van St. John of God werken (vooral in Ierland), lid van het bestuur. Dit zijn Michael Kearns (voorzitter), Gregory McCrory (penningmeester), Michael Neild, John Lennon en William Brennan-Whitmore. Het zesde Ierse bestuurslid is John Pepper, hij is geen broeder. Het bestuur is vier keer bij elkaar gekomen.

Wie was Johannes de Deo?

Johannes de Deo (1495-1550) werd als João Cidade geboren in Portugal. Hij reisde als herder, soldaat en boekverkoper door Spanje en Noord-Afrika. Rond zijn veertigste jaar kreeg hij een zenuwinzinking. Hij werd echter opgesloten omdat men niet wist wat met hem aan te vangen. Vanwege het gebrek aan goede hulp besloot hij zelf iets te gaan doen aan het probleem. Na een succesvolle behandeling besloot hij om verpleegkundige en medische vaardigheden aan te leren. Tegelijkertijd verdiepte hij zijn **spiritualiteit**. In Granada, Zuid-Spanje, opende Johannes een opvanghuis voor zieken en armen. In 1540 stichtte hij een Orde, die later HospitaalBroeders werd. Tot op de dag van vandaag groeit het aantal ziekenhuizen van de Orde van Johannes de Deo en wordt hier gewerkt in de geest van deze illustere grondlegger.

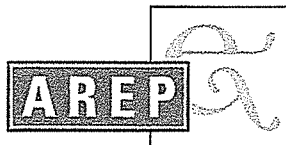




**STICHTING INTERNATIONALE ORDE
VAN HOSPITAALBROEDERS**

**seat at
AMSTERDAM**

Financial Statements 2014



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

CONTENTS

Page

Report of the auditors

Engagement	3
General	4
Net result for the period	5

Financial report

Report of the Board of Directors	7
----------------------------------	---

Financial statements

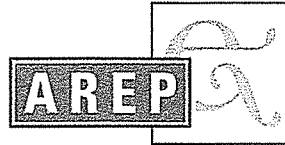
Balance sheet as at 31 December 2014	10
Income and expenditure for the year 2014	12
Cash flow statement for the year ended 31 December 2014	13
Notes to the 2014 financial statements	14
Notes to the balance sheet as at 31 December 2014	16
Notes to the income and expenditure account for the year 2014	20

Other information

Appropriation of the result	25
Auditor's report	26

Appendix

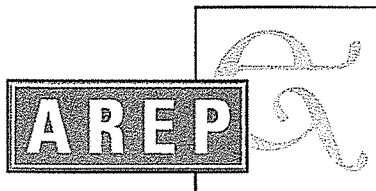
Trustees other information	29
Supported projects	30



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS

01500158

REPORT OF THE AUDITORS



Accountants en Belastingadviseurs B.V

Postbus 551
3430 AN Nieuwegein
Weverstede 15
3431 JS Nieuwegein
Telefoon 030-600 47 77
Telefax 030-600 47 70
Website www.arep.nl
E-mail info@arep.nl

ABN AMRO 50 10 16 732
Iban nr. NL26 ABNA 0501016732
Swiftcode ABN ANL 2A
BTW NL 8063 58 828 B 01
KvK Utrecht 30145890

To the board of directors of
Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders
Nieuwendammerdijk 530A
1023 BX AMSTERDAM

Nieuwegein, March 20, 2015

Our references: 1789/md/ed/01500158

Dear board of Directors,

We hereby send you the annual report regarding the financial statements for the year 2014 of your foundation.

ENGAGEMENT

In accordance with your instructions we have audited the 2014 financial statements of Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders, Amsterdam. These financial statements are the responsibility of the Board of Directors of the Foundation. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. These financial statements are included, together with the Board of Directors report and the other information, in the 2014 annual accounts attached to this report.

For the audit opinion we refer to the chapter 'Other information' on page 26 of this report.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

GENERAL

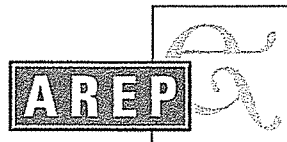
Board of directors

On 31 December 2014 the board of Directors is formed by:

- M.J. Neild;
- W. Brennan-Whitmore;
- J.G. Pepper;
- W.M. Forkan;
- J.E. Lennon.

Appropriation of the 2014 net result

The net result over 2014 amounts to € 2,670 negative (The net result over 2013 amounted to € 6,537 negative). The analysis of the net result is presented on page 5, the appropriation of the net result is reported under Other Information of the financial statements.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

NET RESULT FOR THE PERIOD

Development of income and expenses

The result for 2014 amounts to € 2,670 negative compared to negative € 6,537 for 2013. The results for both years can be summarized as follows:

	2014		2013		Difference
	€	%	€	%	€
INCOME					
Income from own fundraising	813,651	93,8	807,743	97,1	5,908
Income / Grants by third parties	53,428	6,2	24,460	2,9	28,968
Total income	867,079	100,0	832,203	100,0	34,876
EXPENDITURE					
Spent on Strategic Objectives	579,986	66,9	486,464	58,5	93,522
Fundraising expenses	203,777	23,5	257,710	30,9	-53,933
Management and administration	85,986	9,9	94,566	11,4	-8,580
	869,749	100,3	838,740	100,8	31,009
Result expenditure and income	-2,670	-0,3	-6,537	-0,8	3,867

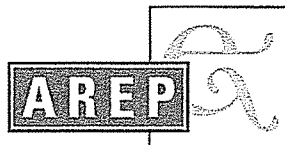
Costs					
	2014		2013		Difference
	€	%	€	%	€
Project costs	341,105	39,2	225,250	26,9	115,855
Personnel costs	173,321	19,9	155,276	18,5	18,045
Housing costs	28,277	3,3	27,897	3,3	380
Office costs	8,170	0,9	10,836	1,3	-2,666
Selling expenses donors	267,531	30,8	346,116	41,3	-78,585
Donor administration	8,810	1,0	18,227	2,2	-9,417
Costs board	126	0,0	1,299	0,1	-1,173
General expenses	42,409	4,9	53,839	6,4	-11,430
	869,749	100,0	838,740	100,0	31,009



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

FINANCIAL REPORT



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

Principal activities

Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders (The Foundation), located at the Nieuwendammerdijk 530A, Amsterdam, is a charity which raises funds primarily for health services in developing countries, especially in Africa. The foundation is part of the Hospitaller Order of Saint John of God, was founded 500 years ago and is active in over 50 countries worldwide.

Statement of responsibility of the board of directors

The board of directors require financial statements to be prepared for each year in accordance with generally accepted accounting policies. The financial statements are to give a true and fair view of the state of affairs of The Foundation and the result of the Foundation for that period.

Accordingly, the board of directors must ensure that in the preparation of the financial statements;

- Suitable accounting policies are selected and then applied consistently
- Responsible and prudent judgements and estimates are made
- Material departures from applicable accounting standards are disclosed and explained and
- Financial statements are prepared on the going concern basis unless it is inappropriate to presume that the foundation will continue

The board of directors are responsible for keeping proper books of account which disclose with reasonable accuracy at any time the financial position of The Foundation. They are also responsible for safeguarding the assets of The Foundation and hence for taking reasonable steps for the prevention and detection of fraud and other irregularities.

Books of account

The measurements taken by the board of directors to secure compliance with its obligation to keep proper books of account are the use of appropriate systems and procedures and employment of competent persons.

The books of account are kept at Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders, located at the Nieuwendammerdijk 530A, Amsterdam.

Legal status

The Foundation is a foundation in accordance with article 24 sub 4 of the Successiewet 1956. Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders is also registered at the Chamber of Commerce in Amsterdam at number 41058935.

Results

For the result for the year we refer to the statement "Income and Expenditure" on page 12 of this report.

Future developments

The Foundation will continue to build up the number of pledge donors and actively start sponsor program, thereby reducing the fundraising cost.

STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

Principal risks and uncertainties

The current recession is considered to be the principal risk.

Subsequent events

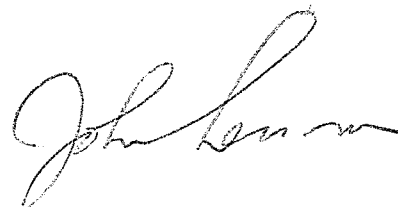
There were no subsequent events for the disclosure.

On behalf of the board of directors

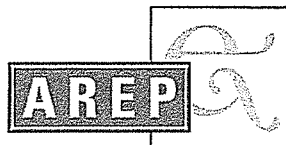
Amsterdam, 29/5/2015



Signed: W.M. Forkan
Voorzitter (Chairman)



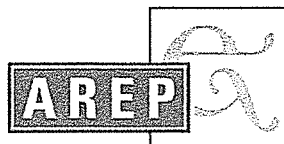
Signed: J.E. Lennon
Penningmeester (Treasurer)



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at **AMSTERDAM**

01500158

FINANCIAL STATEMENTS 2014

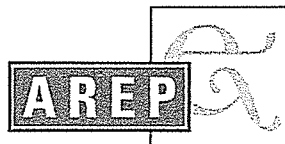


STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

BALANCE SHEET AS AT 31 DECEMBER 2014
 (After appropriation of result)

		<u>31 December 2014</u>	<u>31 December 2013</u>
		€	€
ASSETS			
Fixed assets			
Tangible fixed assets	(1)		
Inventory		6,983	6,190
Financial fixed assets	(2)		
Loan		–	–
Current assets			
Receivables	(3)		
Guarantee capital		5,922	5,922
Other receivables and prepayments		10,537	7,526
		<u>16,459</u>	<u>13,448</u>
Cash and cash equivalents	(4)	58,448	48,771
		<u>81,890</u>	<u>68,409</u>

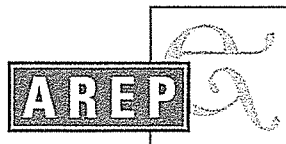


STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

EQUITY AND LIABILITIES

	31 December 2014	31 December 2013
	€	€
Reserves and funds	(5)	
Continuity reserve	-477	12,319
Earmarked reserves	27,487	17,361
	<u>27,010</u>	<u>29,680</u>
 Current liabilities	(6)	
Trade creditors	8,343	18,171
Taxes and social securities	4,785	7,470
Accruals and deferred income	41,752	13,088
	<u>54,880</u>	<u>38,729</u>
	 <u>81,890</u>	 <u>68,409</u>



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

INCOME AND EXPENDITURE FOR THE YEAR 2014

		<u>2014</u>	<u>Budget</u>	<u>2013</u>
		€	€	€
INCOME				
Income from own fundraising	(7)	813,651	828,000	807,743
Income / Grants by third parties	(8)	53,428	95,000	24,460
Total income		<u>867,079</u>	<u>923,000</u>	<u>832,203</u>
EXPENSES				
Expenses made for Strategic Objectives	(9)			
Direct aid		387,170	380,717	269,160
Coordination		53,018	50,181	52,186
Information and awareness raising		139,798	136,806	165,118
		<u>579,986</u>	<u>567,704</u>	<u>486,464</u>
Fundraising expenses	(9)			
Existing donors		56,594	78,331	72,367
Prospective donors		147,183	187,005	185,343
		<u>203,777</u>	<u>265,336</u>	<u>257,710</u>
Management and administration	(9)	<u>85,986</u>	<u>89,960</u>	<u>94,566</u>
Total expenses		<u>869,749</u>	<u>923,000</u>	<u>838,740</u>
Balance of Income and Expenses		<u>-2,670</u>	<u>-</u>	<u>-6,537</u>
Appropriation of the result				
Addition to continuity reserve		-12,796	-	-23,898
Addition to earmarked reserves		10,126	-	17,361
		<u>-2,670</u>	<u>-</u>	<u>-6,537</u>

<u>INDEX NUMBERS</u>	<u>2014</u>	<u>Budget</u>	<u>2013</u>
- Management and administration in % of Total expenses	9,9%	9,7%	11,3%
- Expenses made for Strategic Objectives in % of Total expenses	66,7%	61,5%	58,0%
- Expenses for Fundraising in % of income from own Fundraising	25,0%	32,0%	31,9%
- Expenses made for Strategic Objectives in % of Total income	66,9%	61,5%	58,5%



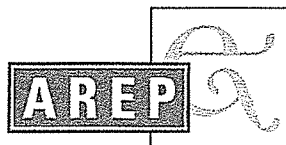
STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR
ENDED 31 DECEMBER 2014

(According to the indirect method)

	2014		2013	
	€	€		
Cash flow from operating activities				
Operating result	-2,670		-6,537	
Adjustments for:				
- Depreciations	1,785		1,698	
- Donation loan (Granada Water)	-		12,000	
		-885		7,161
Changes in working capital:				
Movements in accounts receivable	-3,011		16,294	
Movements in current liabilities	16,151		-39,735	
Cash flow from operating activities		13,140		-23,441
Cash flow from investment activities				
Investments tangible fixed assets	-2,578		-	
Loan financial fixed assets	-		6,000	
Cash flow from investment activities		-2,578		6,000
Movement in cash position		<u>9,677</u>		<u>-10,280</u>
Compilation cash				
Cash and cash equivalents as at 1 January		48,771		59,051
Movements in cash and cash equivalents		9,677		-10,280
Cash and cash equivalents as at 31 December		<u>58,448</u>		<u>48,771</u>



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

NOTES TO THE 2014 FINANCIAL STATEMENTS

GENERAL

Valuation of assets and liabilities and determination of the result takes place under the historical cost convention. Unless presented otherwise at the relevant principle for the specific balance sheet item, assets are presented at nominal value.

Income and expenses are accounted for the period to which they relate. Surplus is only included when realized on the balance sheet date. Deficits originating before the end of the financial year are taken into account if they have become known before preparation of the financial statements.

PRINCIPLES OF VALUATION OF ASSETS AND LIABILITIES

Tangible fixed assets

Tangible fixed assets are valued at cost less straight-line depreciation based on the estimated useful lifetime.

Financial fixed assets

Upon initial recognition the loans are valued at fair value and then valued at amortised cost, which equal the face value, after deduction of any provisions.

Receivables

Upon initial recognition the receivables valued at fair value and then valued at amortised cost, which equal the face value. Any provision for doubtful accounts deemed necessary is deducted. Provisions are recognized on basis of individual assessment of recoverability of the receivables.

Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents are valued at nominal value.

PRINCIPLES FOR THE DETERMINATION OF THE RESULT

General

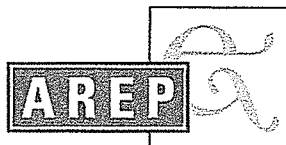
The result is defined as the difference between the revenue from delivered performances and services and the costs and expenses and other charges for that year, valued at historical costs.

Legacy

Legacies are recognized as profit when received.

Financial result

Financial income and expenses comprise interest income and expenses on loans as accounted for the current reporting period.



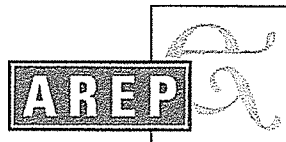
STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

PRINCIPLES FOR PREPARATION OF THE CASH FLOW STATEMENT

The cash flow statement has been prepared using the indirect method.

The finds in the cash flow statement consist of cash and cash equivalents. Cash equivalents can be considered as highly liquid investments.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

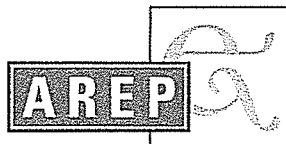
NOTES TO THE BALANCE SHEET AS AT 31 DECEMBER 2014

1. Tangible fixed assets

	<u>Inventory</u>
Balance as at 1 January:	
Acquisition costs	8,488
Accumulated depreciation	<u>-2,298</u>
Book-value	<u>6,190</u>
Movements during the year:	
Investments	2,578
Depreciation	<u>-1,785</u>
	<u>793</u>
Balance as at 31 December:	
Acquisition costs	11,066
Accumulated depreciation	<u>-4,083</u>
Book-value	<u>6,983</u>

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
	€	€
2. Financial fixed assets		
<i>Loan St. John of God Catholic Hospital (Sierra Leone)</i>		
Balance as at 1 January	-	18,000
Addition for the year	-	-
Redemption	<u>-</u>	<u>-6,000</u>
	-	12,000
Donation	<u>-</u>	<u>-12,000</u>
Balance as at 31 December	<u>-</u>	<u>-</u>

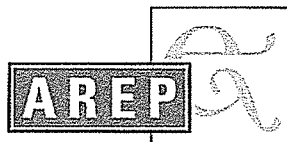
This is a loan for the St. John of God Catholic Hospital (Sierra Leone) to purchase a vehicle for the distribution of Granada Pure Drinking water. This is an interest-free loan, repayable in three equal installments on 31 March 2013, 31 March 2014 and 31 March 2015. After the first repayment, the vehicle involved in an accident. The Board has decided to donate the remainder of the loan.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
	€	€
3. Receivables		
<i>Guarantee capital</i>		
Guarantee Y-maritiem B.V.	<u>5,922</u>	<u>5,922</u>
<i>Other receivables and prepayments</i>		
Prepaid expenses	5,435	5,421
Others	<u>5,102</u>	<u>2,105</u>
	<u>10,537</u>	<u>7,526</u>
4. Cash and cash equivalents		
ABN AMRO Bank N.V. 41.45.42.940	6,283	14,159
ABN AMRO Bank N.V. 41.45.42.169	1,225	749
Rabobank 3844.21.733	37,769	16,479
Rabobank 1515.5720.21	13,147	17,361
Cash	<u>24</u>	<u>23</u>
	<u>58,448</u>	<u>48,771</u>



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

	2014	2013
	€	€
5. Reserves and funds		
Continuity reserve		
Balance as at 1 January	12,319	36,217
Appropriation of the result	-12,796	-23,898
Balance as at 31 December	<u>-477</u>	<u>12,319</u>

The foundation wants to ensure sustainability of the organization. Therefore the foundations wants to create a continuity reserve to cover operational and program costs. This reserve is based on a prudent assessment of the time required to source additional funding. According to "The Wijffels code" this reserve should not exceed 1,5 times the operational costs. A higher reserve will need clarification. On December 31, 2014, the reserve was well below this limit. The continuity reserve is built up by income primarily from private donors or membership fees that are not specified for a particular activity. The deficit was due to extra transfers to African centers during Christmas. It is our intention to keep the amount of – at least – € 20,000 in our continuity reserve.

	2014	2013
	€	€
Earmarked reserves		
Balance as at 1 January	17,361	–
Appropriation of the result	10,126	17,361
Balance as at 31 December	<u>27,487</u>	<u>17,361</u>

Earmarked reserves are earmarked for future spending on the objectives of Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders.

	2014	2013
	€	€
<i>Earmarked reserve I</i>		
Balance as at 1 January	17,361	–
Appropriation of the result	-4,214	17,361
Balance as at 31 December	<u>13,147</u>	<u>17,361</u>

The benefits from various activities (Marathon, third parties) was earmarked to support our scholarship programme in Sierra Leone. However, due to the outbreak of Ebola in Sierra Leone, the Nursing School was shut down in 2014. We expect the school to re-open in 2015. The money, generated from the Marathon 2014 and other actions of donors, has been stalled on a separate bank account. From this account the scholarship programme was paid in 2014 and will be paid in 2015.

	2014	2013
	€	€
<i>Earmarked reserve II</i>		
Balance as at 1 January	–	–
Appropriation of the result	14,340	–
Balance as at 31 December	<u>14,340</u>	<u>–</u>

In 2014, the Hospitaalbroeders received 5 legacies. The board has decided to spend the money of one of these legacies on a special children's programme in Malawi according to the wishes of the deceased donor.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

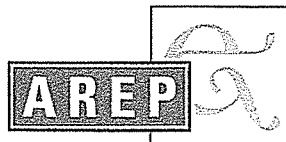
	<u>31-12-2014</u>	<u>31-12-2013</u>
	€	€
6. Current liabilities		
Trade creditors		
Trade creditors	<u>8,343</u>	<u>18,171</u>
Taxes and social securities		
Pay-roll tax	<u>4,785</u>	<u>7,470</u>
Accrued liabilities		
Accruals and deferred income	35,577	8,690
Holiday pay	<u>6,175</u>	<u>4,398</u>
	<u>41,752</u>	<u>13,088</u>

Off-balance sheet commitments

Long-term Financial obligations

Rental commitments buildings

The Foundation has long-term rental commitments, which relate to the rent of the office.
The commitments amount to approximately € 24,772 (on a yearly basis).



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

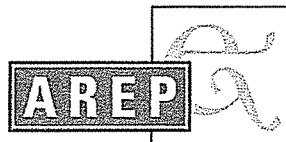
01500158

NOTES TO THE INCOME AND EXPENDITURE ACCOUNT FOR THE YEAR
2014

	<u>2014</u>	<u>Budget</u>	<u>2013</u>
7. Income from own fundraising			
Donations	784,696	743,000	784,496
Legacy	24,414	55,000	6,012
Events	4,541	30,000	17,235
	<u>813,651</u>	<u>828,000</u>	<u>807,743</u>
8. Income / Grants by third parties			
MIVA	17,500	-	-
Haëlla Stichting	18,800	-	9,648
Dutch embassy Senegal	4,382	-	9,632
Others	12,746	-	5,180
	<u>53,428</u>	<u>95,000</u>	<u>24,460</u>

Commentary on actual versus budget 2014

- The difference between budgeted legacy income and actual legacy income derives from the fact that the 55K prognosis was based on an actual legacy that we should have received in 2014. However, this income will be received in 2015. The actual legacy income of € 24.414 comes from five other legacies.
- Income from events was lower than expected for two main reasons. Firstly, we've expected income from the Marathon 2014 to be € 10.000 instead of € 4.541. Secondly, we've planned a second event to be organized. This activity was postponed to 2015.
- Income from donations was higher than budgeted because of the outbreak of Ebola. Urgent appeals to donors generated much more income.
- Budgeted income from institutional funders (70K) and 'others'(25K) was lower than expected (€ 53.428). The most important reason was again that we've expected to raise money from a special campaign (income 'others') that was postponed to 2015.
- Actual income from institutional funders (€ 40.682) did not include budgeted income from Wild Geese for a project in Lilongwe, Malawi.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

9. Allocation of expenses to objectives

	<u>Strategic Objectives</u>			<u>Fundraising</u>		<u>M & A</u>			
	<i>Direct aid</i>	<i>Coordination</i>	<i>Information and awareness</i>	<i>Existing donors</i>	<i>Prospective donors</i>	<i>Management and administration</i>	<i>Total 2014</i>	<i>Budget 2014</i>	<i>Total 2013</i>
Project contributions	341,105	–	–	–	–	–	341,105	339,000	225,250
Personnel costs	38,997	38,997	38,997	8,666	8,666	38,998	173,321	158,000	155,276
Housing costs	–	4,711	4,711	4,711	4,711	9,433	28,277	28,000	27,897
Office costs	–	1,361	1,361	1,361	1,361	2,726	8,170	12,000	10,836
Selling expenses donors	–	–	86,780	30,383	123,615	26,753	267,531	331,000	346,116
Donor administration	–	881	881	4,405	1,762	881	8,810	18,000	18,227
Costs Board	–	–	–	–	–	126	126	–	1,299
General costs	7,068	7,068	7,068	7,068	7,068	7,069	42,409	37,000	53,839
Total	387,170	53,018	139,798	56,594	147,183	85,986	869,749	923,000	838,740

In the overview above all costs are incorporated. The allocation of costs over the various activities is divided in three main groups: Strategic Objectives (SO), Fundraising (FR) and Management and Administration (MA).

This allocation is primarily based on actual direct costs incurred, and the subdivision of a couple of posts and allocation of shared costs are decided on in cooperation with our accountant to ensure as accurate a basis as feasible is achieved.

Personnel Costs are divided according the following percentages: SO (67,5%), FR (10%) and MA (22,5%).

Housing Costs/office costs: SO (33,3%), FR (33,3%) and MA (33,3%).

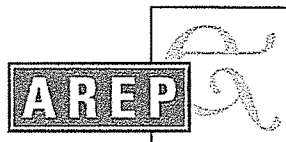
Selling expenses (both of prospective and existing donors): MA (10%). For prospective donors we've made the subdivision in Information and Awareness (25%) and Fundraising (75%). For existing donors: Information and Awareness (60%) and Fundraising (40%).

Donor Administration: Coordination (10%), Information and Awareness (10%), existing donors (50%), prospective donors (20%) and Management and Administration (10%).

General costs are equally divided between direct aid, coordination, information and awareness, prospective donors, existing donors and management and administration.

Commentary on actual versus budget 2014

- The actual costs for 'selling expenses donors' stayed behind the budgeted costs. This has to do with the fact that we were not able to acquire 1500 new donors as expected. Newly acquired donors are being paid for at a lump sum if they have undergone at least 2 successful incassos after installation.
- The costs of donor administration were lower than budgeted because we've received a discount from Blackbaud for malpractice by them.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

	2014	Budget	2013
	€	€	€
Projects			
Malawi	163,068	230,000	105,653
Senegal	46,663	50,000	55,625
Sierra Leone	39,894	50,000	62,972
Ghana	—	-	1,000
Zambia	8,134	9,000	—
Ebola campaign	60,415	-	—
Uniforms Africa	19,931	-	—
Miscellaneous	3,000	-	—
	<u>341,105</u>	<u>339,000</u>	<u>225,250</u>

Personnel costs

During the 2014 financial year, the average number of part-time staff employed by The Foundation was 7, converted into full-time equivalents, amounted to 2,9 (2013 : 2,6).

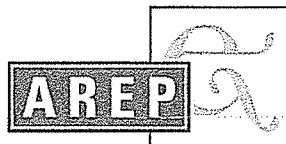
	2014	Budget	2013
	€	€	€
Wages and salaries	135,041	-	125,845
Social security charges	23,164	-	20,630
Sickness insurance	2,373	-	—
Other Personnel costs	12,743	-	8,801
	<u>173,321</u>	<u>158,000</u>	<u>155,276</u>

No members of the Board of Directors received any remuneration for the year ended December 31, 2014.

	2014	Budget	2013
	€	€	€
Housing costs			
Rent	24,772	-	24,288
Energy costs	—	-	150
Repair and maintenance	3,014	-	2,955
Other	491	-	504
	<u>28,277</u>	<u>28,000</u>	<u>27,897</u>

Office costs

Office supplies	1,595	-	3,158
Telephone, internet and postage	4,287	-	5,783
Website	2,288	-	1,895
	<u>8,170</u>	<u>12,000</u>	<u>10,836</u>



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

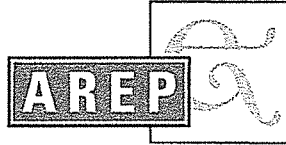
	2014	Budget	2013
	€	€	€
Selling expenses donors			
<i>Existing donors</i>			
Mailing expenses	63,293	65,000	88,950
Loyalty	21,105	25,000	22,339
	<u>84,398</u>	<u>90,000</u>	<u>111,289</u>
<i>Prospective donors</i>			
Canvassing	136,287	162,000	167,590
Loyalty	3,981	13,000	15,570
Telemarketing	40,070	55,000	15,008
Affiliate marketing	—	5,000	18,897
Events	2,795	6,000	17,762
	<u>183,133</u>	<u>241,000</u>	<u>234,827</u>
Total selling expenses donors	<u>267,531</u>	<u>331,000</u>	<u>346,116</u>
Donor administration			
Database software costs	—	-	1,452
Consultancy costs	8,810	-	16,775
	<u>8,810</u>	<u>18,000</u>	<u>18,227</u>
Costs board			
Travel expenses	<u>126</u>	<u>-</u>	<u>1,299</u>
General costs			
Auditor's fee	10,990	-	8,500
Administration fee	7,504	-	6,758
Bank charges	10,692	-	10,306
PR and communication	—	-	18,129
Depreciation	1,785	-	1,698
Other general expenses	11,438	-	8,448
	<u>42,409</u>	<u>37,000</u>	<u>53,839</u>

On behalf of the board of directors

Amsterdam,2015

Signed: W.M. Forkan
 Voorzitter (Chairman)

Signed: J.E. Lennon
 Penningmeester (Treasurer)



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

OTHER INFORMATION



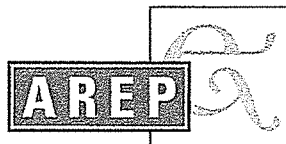
STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

OTHER INFORMATION

Appropriation of the result

The board of directors proposes to withdraw the 2014 result of the deficit for an amount of € 2,670
This proposition is already recognized in the financial statements.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Board of Directors of: Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders

Report on the financial statements

We have audited the accompanying financial statements 2014 which are part of the financial statements of Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders, Amsterdam, which comprise the balance sheet as at 31 December 2014, the income and expenditure account for the year then ended and the notes, comprising a summary of the accounting policies and other explanatory information.

Management's responsibility

The Board of Directors of Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders, Amsterdam, is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements and for the preparation of the report of the Board of Directors, both in accordance with accounting principles generally accepted in The Netherlands.

Furthermore the Board of Directors is responsible for such internal control as it determines is necessary to enable the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Dutch law, including the Dutch Standards on Auditing. This requires that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

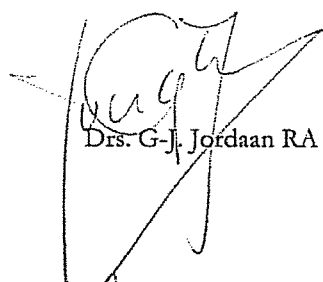
01500158

Opinion with respect to the financial statements

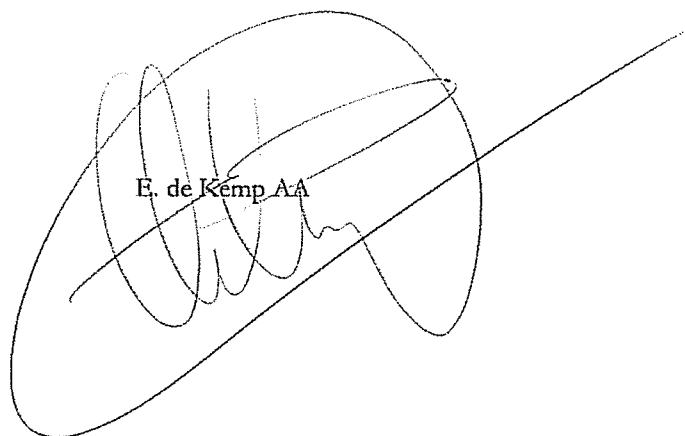
In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of Stichting Internationale Orde van Hospitaalbroeders as at December 31, 2014 and of its result for the year then ended in accordance with accounting principles generally accepted in The Netherlands.

Nieuwegein, March 20, 2015

AREP Accountants en Belastingadviseurs B.V.



Drs. G-J. Jordaan RA

A handwritten signature in dark ink, appearing to be "G-J. Jordaan", is written over the printed name. The signature is somewhat stylized and includes a long horizontal stroke at the end.

E. de Kemp AA

A large, circular handwritten signature in dark ink is written over the printed name. The signature is very fluid and loops around, with a long horizontal stroke extending from the right side.



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at **AMSTERDAM**

01500158

APPENDIX



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

TRUSTEES OTHER INFORMATION

Board of directors

M.J. Neild;
W. Brennan-Whitmore;
J.G. Pepper;
W.M. Forkan;
J.E. Lennon.

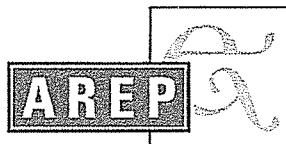
Banks

ABN-AMRO
Postbus 283
1000 EA AMSTERDAM

Rabobank
Dreef 40
2012 HS AMSTERDAM

Auditor

AREP Accountants en Belastingadviseurs B.V.
Weverstede 15
3431 JS NIEUWEGEIN



STICHTING INTERNATIONALE ORDE VAN HOSPITAALBROEDERS
seat at AMSTERDAM

01500158

SUPPORTED PROJECTS

Project	Country	Centre	Total €
Water wells	Sierra Leone	Lunsar	7,500
Liaison officer scholarship program	Sierra Leone	Lunsar	504
Scholarship's fees 2014 Nursing school	Sierra Leone	Lunsar	10,890
Repayment loan Granada Water	Sierra Leone	Lunsar	-5,000
Vehicle Outreach Programme	Sierra Leone	Lunsar	26,000
Vocational program	Malawi	Mzuzu	10,000
Vimbuza	Malawi	Mzuzu	4,655
Lilongwe	Malawi	Lilongwe	108,000
Vehicle outreach	Malawi	Mzuzu	6,570
Emergency drug purchase	Malawi	Mzuzu	15,000
Respite services	Malawi	Mzuzu	3,420
Scholarships	Malawi	Mzuzu	22,120
Element video (paid in 2012 by Ireland)	Malawi	Mzuzu	-6,697
Water project Psychiatric Centre	Senegal	Fatick	5,278
Plumming	Senegal	Fatick	16,308
Shipping costs	Senegal	Fatick	3,354
Water project	Senegal	Fatick	12,341
Outreach	Senegal	Fatick	9,382
Physio equipment	Zambia	Monze	4,797
Street children project	Zambia	Monze	3,337
Ebola campaign	Sierra Leone /	Lunsar /	60,415
	Liberia	Freetown	
Uniforms Africa	Sierra Leone /	Lunsar /	19,931
	Ghana	Amrahia	
Fuel & drugs	Sierra Leone	Lungi	3,000
Total			341,105



HOSPITAALBROEDERS

KLEIN IN NEDERLAND, GROOTS IN AFRIKA

HospitaalBroeders

Nieuwendammerdijk 530 A, 1023 BX Amsterdam

Tel. (020) 636 07 52 | www.hospitaalbroeders.nl

facebook.com/hospitaalbroeders | twitter.com/Hosp_Broeders