

Gedragcode HospitaalBroeders

Missie en visie

HospitaalBroeders wijdt zich aan het geven van de beste zorg aan de meest kwetsbare groepen in de Afrikaanse samenleving. Het is onze missie om ervoor te zorgen dat deze mensen de hoogste kwaliteit aan zorg, scholing of andere hulp krijgen en dat die hulp in overeenstemming is met hun behoeften. Daarbij helpt HospitaalBroeders kansarme mensen in Afrika om in hun levensonderhoud te voorzien. Dit doen we op praktische en kleinschalige wijze.

Daarnaast bouwen we ziekenhuizen en scholen, leiden we artsen en verpleegkundigen op en leren we dorpsbewoners om voedsel te verbouwen. Met behulp van microkredieten kunnen families zelfs een klein agrarisch bedrijf runnen.

Kernwaarden

HospitaalBroeders handelt in overeenstemming met de waarden die leidend zijn voor alle geledingen van de Johannes de Deo organisatie wereldwijd. Deze waarden zijn gestoeld op de zorg die Johannes de Deo gaf aan de zieken en de toewijding waarmee hij dat deed. Deze kernwaarden zijn compassie, excellentie, rechtvaardigheid, gastvrijheid en respect.

- Compassie: hieronder verstaan wij het hebben van gevoel voor de ander, met begrip voor de noden van de ander en de bereidheid te helpen;
- Excellentie: het bieden van de optimale zorg en dienstverlening binnen in je bereik;
- Rechtvaardigheid: het zorgen voor een eerlijke en oprechte relatie met iedereen om je heen;
- Gastvrijheid: het zorgen voor een openheid naar alles en iedereen toe met respect en vriendelijkheid naar de buitenwereld;
- Respect: het zorgen voor een houding die eer doet aan de waardigheid van ieder individu om ons heen met nadruk op de uniciteit van eenieder.

Verantwoordelijkheden tegenover belanghebbenden

HospitaalBroeders heeft bij de uitvoering van haar werkzaamheden te maken met verschillende belanghebbenden zoals donateurs, vrijwilligers, partnerorganisaties en de projectuitvoerders. Naast het zorgdragen voor de naleving van de bovengenoemde kernwaarden heeft HospitaalBroeders tegenover deze belanghebbenden belangrijke verantwoordelijkheden welke hieronder worden toegelicht.

De donateur

Onder donateur worden alle personen, groepen en instanties verstaan die HospitaalBroeders steunen door donaties te doen in de vorm van geld of in de vorm van middelen. HospitaalBroeders zorgt tegenover de donateur voor een volledige, juiste en toegankelijke uitleg van het doel van de werving van de donaties. Daarnaast vindt HospitaalBroeders het van belang om tegenover de donateurs transparant te zijn over

de bestedingen van het gedoneerde geld of de gedoneerde middelen, bijvoorbeeld voor welke projecten de donaties zijn gebruikt.

Het begunstigde doel

Onder het begunstigde doel wordt verstaan de door HospitaalBroeders, bij de werving aangegeven bestemming van de geworven middelen. Dit zijn altijd projecten of programma's die worden uitgevoerd in één van de achttien ziekenhuizen die door HospitaalBroeders worden ondersteund. Hierbij streeft HospitaalBroeders naar een maximale kwaliteit van de diensten om deze doelstelling, te weten het project of programma, zo goed mogelijk te kunnen realiseren.

Medewerkers

De medewerkers zijn alle personen die een dienstverband hebben bij HospitaalBroeders. Zij mogen erop vertrouwen dat de algemeen aanvaarde regels en normen van goed opdrachtgeverschap door HospitaalBroeders worden nageleefd. HospitaalBroeders biedt deze medewerkers goede voorwaarden en een passende waardering voor hun inzet. Daarnaast draagt HospitaalBroeders zorg voor het bevorderen van een integere organisatiecultuur door eventuele problemen bespreekbaar te maken en door integriteit als belangrijk onderwerp op de agenda te zetten.

Vrijwilligers

Onder vrijwilligers worden de personen verstaan die zich 'om niet' en 'op vrijwillige basis' ter beschikking stellen voor activiteiten voor de HospitaalBroeders zoals bijvoorbeeld het bieden van hulp bij fondsenwerving of communicatie. Hiermee helpen zij de HospitaalBroeders bij het realiseren van de gestelde doelen. HospitaalBroeders biedt deze vrijwilligers eveneens goede voorwaarden en een passende waardering voor hun inzet. Ook bij vrijwilligers vindt HospitaalBroeders het van belang om zorg te dragen voor de bevordering van een integere organisatiecultuur door eventuele problemen bespreekbaar te maken. Daarnaast wordt ruimte geboden om in gesprek te gaan over integriteit binnen de organisatie.

Partnerorganisaties

Partnerorganisaties zijn de uitvoerende partijen van de door HospitaalBroeders ondersteunde projecten en programma's in Afrika. HospitaalBroeders toont jegens deze partnerorganisaties bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen. HospitaalBroeders streeft daarnaast naar een goede afstemming en samenwerking met deze partnerorganisaties bij de werving, het beheer en de besteding van donaties. Tot slot zorgt HospitaalBroeders ervoor dat er publiekelijk geen negatieve uitspraken worden gedaan over de partnerorganisaties waarmee zij samenwerkt. Onder partnerorganisaties worden (in Nederland) ook institutionele- en vermogensfondsen en leveranciers gerekend.

De samenleving

Onder de samenleving wordt de maatschappelijke omgeving verstaan waarbinnen HospitaalBroeders functioneert, zowel in Nederland als in de landen waarin de

projecten worden uitgevoerd. Hospitaalbroeders draagt zorg voor de naleving van de algemeen maatschappelijk aanvaarde normen en waarden. Ook vindt HospitaalBroeders het belangrijk om te allen tijde open te staan voor een gesprek met maatschappelijke en/of politieke groeperingen over het functioneren van de organisatie.

Normen en regels

Omgang met donaties

HospitaalBroeders ontvangt donaties van verschillende donateurs. Deze donaties kunnen bestaan uit geld en/of middelen. Bij het doneren van middelen kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het ter beschikking stellen van een ambulance of een röntgenapparaat voor in één van de ziekenhuizen. Hierbij draagt HospitaalBroeders zorg voor een juist gebruik van deze gelden en/of middelen door deze uitsluitend te besteden aan projecten waarvoor deze middelen ter beschikking zijn gesteld. Over de besteding van de verschillende soorten donaties legt de HospitaalBroeders een duidelijke verantwoording af.

Omgang met elkaar

HospitaalBroeders vindt het belangrijk dat iedereen op respectvolle wijze wordt behandeld. HospitaalBroeders verwacht dan ook van iedere medewerker dat zij in overeenstemming handelt met de in deze gedragscode genoemde kernwaarden zodat men op integere wijze met elkaar omgaat. Eventuele problemen worden openlijk met elkaar besproken zodat een passende oplossing voor dat probleem kan worden gezocht. Onder geen enkele voorwaarde zijn gedragingen zoals seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, omkoping en corruptie toegestaan.

Keuze bestedingen projecten

HospitaalBroeders ontvangt verschillende aanvragen voor het financieren van projecten in Afrika. Gezien de beperkte hoeveelheid middelen die HospitaalBroeders tot haar beschikking heeft, is het van belang dat er duidelijke en weloverwogen keuzes worden gemaakt in het financieren van deze projecten. Bij de financiering van deze projecten hanteert HospitaalBroeders een duidelijke en eerlijke werkwijze waarbij onder andere wordt gekeken naar de aanvragen met de meeste prioriteit.

Beschikbaar stellen eigen netwerk

De personen werkzaam bij HospitaalBroeders beschikken over interessante connecties vanuit hun eigen netwerk. Deze connecties kunnen van betekenis zijn voor HospitaalBroeders, bijvoorbeeld voor het werven van donaties. Hierbij dient deze persoon altijd een afweging te maken tussen enerzijds de persoonlijke belangen en anderzijds de belangen van de organisatie en haar belanghebbenden. Deze afweging is van belang om (de schijn van) belangenverstremming te voorkomen. Als het ter beschikking stellen van het eigen netwerk geen verdere problemen lijkt op te leveren, dan staat het deze persoon vrij om op gepaste wijze gebruik te maken van het eigen netwerk.

Privacy

HospitaalBroeders beschikt over persoonsgegevens van een groot aantal donateurs. Daarbij draagt HospitaalBroeders zorg voor de bescherming van deze persoonsgegevens. De gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor de donaties zijn gedaan. Dat betekent dat persoonsgegevens van donateurs niet worden gedeeld met andere organisaties met als doel om die organisaties te voorzien van donateurs.

Het benaderen van donateurs

Voor het realiseren van projecten is HospitaalBroeders afhankelijk van de donaties van donateurs. Voor het werven van donaties benadert HospitaalBroeders diverse personen. Dit doet HospitaalBroeders op respectvolle en eerlijke wijze zonder daarbij druk uit te oefenen op deze personen. Donaties dienen uitsluitend op vrijwillige basis te worden gedaan. Mocht er onduidelijkheid bestaan over de gewenste wijze van benaderen van donateurs, dan dient dat met elkaar te worden besproken.

Verantwoordelijkheden uitvoering projecten in Afrika

HospitaalBroeders heeft zicht op de uitvoering van de gefinancierde projecten in Afrika. Mochten zich bij de uitvoering van de projecten problemen voordoen, dan zal HospitaalBroeders dat zo snel mogelijk melden en bespreken hoe het probleem kan worden opgelost.

HospitaalBroeders verwacht van al haar medewerkers dat zij elkaar behandelen in overeenstemming met de kernwaarden en de hierboven genoemde thema's. Om een integere organisatiecultuur te bevorderen heeft iedere medewerker in aanvulling daarop de verantwoordelijkheid om eventuele twijfels en/of dilemma's bespreekbaar te maken zodat een passende oplossing kan worden gezocht. Onder geen enkele voorwaarde zijn gedragingen zoals seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie en omkoping en corruptie toegestaan. HospitaalBroeders zorgt er dan ook voor dat deze ongewenste gedragingen niet voorkomen. Hieronder volgt een korte definitie van deze ongewenste gedragingen.

Seksuele intimidatie:

Hieronder wordt verstaan een ongewenste toenadering in de vorm van verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag (waaronder het ongevraagd verzenden of bewust voor anderen zichtbaar raadplegen van pornografische afbeeldingen of teksten, o.m. via internet).

Agressie en geweld:

Hieronder verstaat men pesten, psychisch of fysiek lastigvallen, bedreigen of aanvallen van anderen.

Discriminatie:

Hieronder wordt verstaan het doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen jegens of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, levensovertuiging en/of seksuele

geaardheid, dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren (ras, godsdienst, enz.)

Omkoping en corruptie:

Het verlenen of verkrijgen van ongeoorloofde gunsten in ruil voor wederdiensten, geld of anderszins

Fraude:

Het in welke vorm dan ook misbruiken van gegevens, middelen en/of diensten waarover je krachtens de uitvoering van je functie beschikt of toegang hebt.

Halfjaarlijkse bespreking gedragscode:

De organisatie houdt twee keer per jaar een sessie waarbij de gedragscode wordt besproken, de naleving van de onderdelen daarvan en de dilemma's die in het kader van de naleving optreden in het werk. Op basis daarvan wordt besproken of de gedragscode nog voldoet aan de geldende normen zoals deze door de Commissie Normstelling zijn opgesteld, maar ook de gedragsnormen zoals deze binnen de organisatie gelden en wordt de gedragscode, daar waar nodig, geactualiseerd.