

CERTIFICAT DE GARANȚIE

BRAUN

Denumirea, marca, seria/tipul produsului, nr. unic:

Termen de garanție: 2 ani, calculat de la livrarea produsului.

Durata medie de utilizare: 5 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire și efectuării intervențiilor tehnice numai de către personalul service-ului autorizat.

Declarație de conformitate nr....../.....

Vândut prin magazin......

din localitatea....., **jud.**

str. **nr.**, **cu factura (bonul) nr.**

data.

Condițiile garanției

Obligațiile consumatorului. Pentru a beneficia de garanție, consumatorul are obligația:

- de a respecta instrucțiunile de utilizare atașate produsului și de a nu permite intervenții asupra produsului din partea altor persoane decât cele autorizate să acorde service;
- de a informa cât mai rapid despre vreo lipsă de conformitate a produsului și, după caz, să nu mai utilizeze produsul în vreun fel;
- de a prezenta certificatul de garanție și factura (bonul) de cumpărare și să prezinte produsul cu elementele sale de identificare. În cazul produselor obținute prin tragere la sorți la tombole, câștigate la concursuri sau acordate cu reducere de preț ori gratuit, se va prezenta orice alt document (ex. proces verbal de predare-primire) care atestă data intrării produsului în posesia consumatorului;

Garanția nu acoperă: consumabile (de ex. becuri, saci, filtre, baterii, elemente de cauciuc, uleiuri, vaselină, altele similare); părți casabile ale produsului (de ex. carcasă, huse, altele similare); lipsa vreunei părți a produsului sau orice alte pagube ori inconveniențe (lipsă de conformitate) cauzate de accidente, descărcări electrice/ șocuri de curent electric, variații de tensiune, conectări la o rețea cu o tensiune necorespunzătoare la care este expus produsul, lipsa împământării; produsele care au fost implicate în incendii, inundații, îngheț, șocuri de orice natură sau consecințele ce decurg din acestea, precum și în cazul în care lipsa de conformitate derivă din acestea; uzura cauzată de folosința obișnuită a produsului (inclusiv în caz de deteriorare a vopselei, lăcuirii, cromării), mentenanța/ întreținerea curentă, defecțiunile cauzate de depuneri de calcar ori altele asemenea; pierderea datelor în urma intervenției în service sau în urma unor defecte ale mediilor de stocare (unitate hard-disc, unitate optică, flash drive etc.); pagubele generate de produsele cu defecte (răniri, daune, pagube personale ori deteriorări ale altor produse).

Cazuri în care se pierde garanția:

1. nu sunt respectate mențiunile din manualul/ instrucțiunile de utilizare, din cartea tehnică sau din alte documente tehnice care însoțesc produsul, precum și în cazul în care produsul nu este folosit ținând cont de scopul pentru care a fost realizat, de funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea și alte caracteristici prevăzute în documentele tehnice relevante;
2. nu sunt respectate condițiile de/mențiunile privitoare la transport, manipulare, instalare, exploatare/ utilizare, păstrare, depozitare (de ex. păstrarea în condiții improprii, expunerea la intemperii, la substanțe corozive ori cu efect dăunător asupra produsului), întreținere indicate în documentele tehnice relevante;
3. se realizează intervenții (hardware ori software) asupra produsului în alte condiții decât cele prevăzute de prezentul certificat;
4. se încredințează produsul pentru a fi supus unor intervenții sau pentru a fi instalat de către alte persoane decât cele agreeate (de ex. unitățile de service agreeate) ori altfel decât potrivit procedurii prevăzută în prezentul certificat;
5. produsul este lovit, aruncat, găurit, scăpat ori supus altor acțiuni violente, prezintă urme de condens, expus la surse puternice de căldură ori pus în contact cu apa, precum și în cazul în care produsul este vopsit ori se folosește cu/ i se atașează accesorii sau substanțe care nu sunt compatibile cu produsul potrivit documentației tehnice;
6. datele de identificare a produsului (de ex. tip, marcă, nr. propriu al produsului) au fost modificate, șterse, înlocuite sau au fost făcute ilizibile;
7. produsul nu este folosit pentru uz caznic ci pentru uz comercial în/ pentru deservirea/ pentru desfășurarea activității în/ de restaurante, hoteluri, birouri, baruri sau altele similare;

Drepturile consumatorului. În primele 30 de zile de la livrarea produsului, consumatorul poate alege acordarea garanției legale prin a) repararea produsului, b) înlocuirea produsului, c) reducerea prețului sau d) încetarea contractului (prin rambursarea prețului plătit și restituirea produsului). Ulterior, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu altă măsură disponibilă, ar impune costuri disproporționate. Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului fie să obțină încetarea contractului de vânzare doar în cazul în care reparația sau înlocuirea nu a fost finalizată, neconformitatea continuă să existe

sau neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare ori dacă vânzătorul/unitatea service a declarat că nu va aduce produsul în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniențe semnificative pentru consumator ori în alte cazuri prevăzute de lege. Reparația sau înlocuirea produsului se efectuează fără cost în cadrul termenului de garanție, într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul informării privind neconformitatea și care este stabilit în condițiile prevăzute de lege.

II. Procedura de urmat de către consumator pentru a pune în aplicare garanția

Garanția este asigurată prin unitățile service agreate:

Electronics Suport Division Romania (ESDROM)

Bd. Decebal nr.14, Bloc S6, Sector 3, București

Program de lucru Luni-Vineri: 9-18

telefon: +40213266063

e-mail: service@esd-rom.ro

Unitatea de service va consemna lucrările efectuate asupra produselor după cum urmează:

Evidența activității de service prestate asupra produsului (se completează de către unitatea service abilitată)

Nr. crt.	Data predării	Data reparației	Reparații executate	Durata de prelungire a termenului de garanție	Semnătura unității service	Semnătura cumpărător

III. Alte informații

Garanția este acordată în conformitate cu prevederile legislației privind protecția consumatorilor și ale Ordonanței de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Această garanție nu aduce atingere altor drepturi pe care consumatorul le are în baza legislației aplicabile.

Termenul garanției: termenul garanției este calculat de la livrarea produsului către consumator. Termenul de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință lipsa de conformitate până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către consumator. În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, termenul de garanție pentru produsul ce înlocuiește produsul neconform începe să curgă de la data înlocuirii.

IMPORTANT

Reparațiile necorespunzătoare efectuate asupra produsului pot afecta securitatea acestuia și pot produce defecțiuni iremediabile. Pentru a evita aceste situații, vă recomandăm efectuarea oricăror reparații / verificări în exclusivitate la centrele autorizate prezentate în acest certificat.

S-a efectuat proba de funcționare a produsului, s-au predat instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere, toate accesoriile, s-a prezentat modul de folosire și s-a predat produsul în perfectă stare de funcționare.

S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în certificatul de garanție.

Semnătura/ ștampila vânzătorului

Semnătura consumatorului