

STUDIE

Das sind die digitalen Überflieger des Jahres

Ob Versicherung, Online-Banking, Anlageroboter oder Vergleichsportal – FOCUS-MONEY wollte wissen: Wie gut bewerten Anwender die digitalen Services ihres Finanzdienstleisters?

von GUNTHER MEYN

Digitale Services sind gefragt wie nie – nicht zuletzt eine Folge von Corona. Beispiel Bankgeschäfte: Laut einer Umfrage des Digitalverbands Bitkom nutzen mittlerweile 80 Prozent der Deutschen Online-Banking. Im vergangenen Sommer lag der Anteil noch bei 73 Prozent. Besonders stark stieg die Quote bei Menschen ab 65 Jahren: von 22 Prozent auf 39 Prozent. Auch das kontaktlose Bezahlen wird laut Bitkom-Erhebung immer populärer. Eine andere Umfrage der Digitalprofis zeigt, dass inzwischen jeder zweite Bundesbürger Rechnungen oder wichtige Bankunterlagen auch elektronisch speichert.

Klar, dass sich die traditionelle Finanzdienstleistungsbranche immer digitaler ausrichtet. Ob Hausbank, Baufinanzierer, große Lebensversicherungsgesellschaft oder kleiner Sachversicherer – fast alle Anbieter sind auch auf digitalen Kanälen erreichbar, bieten Online-Services und passende Apps fürs mobile Finanzmanagement. Und dann gibt es noch die nativen digitalen Player wie Direktbanken, Online-Broker, Insurtechs oder Robo-Advisor. Letztere sind virtuelle Anlageberater, die für ihre Kunden individuell passende Portfolios (oft mit ETFs) zusammenstellen und regelmäßig umschichten. Dabei kommen moderne Methoden wie Deep Data und KI (künstliche Intelligenz) zum Einsatz.

Kundenmeinung gefragt. Doch welche Anbieter können in Sachen Digitalservice wirklich überzeugen? Wo wird Usability großgeschrieben, wem gelingt der Spagat zwischen klassischem Kundenservice und digitalem Support? Schließlich gilt: Auch die innovativste und smarteste An-

wendung ist zum Scheitern verurteilt, wenn der End-User sie nicht nutzt oder sie ihn schlichtweg überfordert.

Deshalb hat FOCUS-MONEY in Zusammenarbeit mit dem Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue erneut eine große Studie zu diesem Thema durchgeführt. Konkret wollten die Fachleute wissen, wie zufrieden die befragten Kunden mit den digitalen Services ihres Anbieters sind. Gemeint sind damit sämtliche Features und Online-Serviceleistungen wie Kundenportal, Live-Chat, Online-Antrag, Online-Banking, Online-Schadensmeldung, digitale Dokumentenverwaltung, Online-Rechner usw.

Der dritte große Kompetenzvergleich umfasst 849 Unternehmen aus 33 Finanzdienstleistungsbranchen, darunter





BEWERTUNG

Rankings: wie die Kölner Wissenschaftler Zufriedenheit messen



Millionen Menschen nutzen täglich die Internet-Portale, User-Tools und Apps ihrer Bank, ihrer Versicherung oder ihres Depotverwalters. Sie informieren sich über Produkte, vergleichen Tarife, machen Online-Banking, tätigen Aktienkäufe und bezahlen online. Doch wie kommen die digitalen Services bei

den Nutzern an? Welche Unternehmen sind in diesem Bereich auf der Höhe der Zeit?

Um das herauszufinden, hat FOCUS-MONEY das Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue mit einer Studie beauftragt. Kunden sollten den digitalen Auftritt von Unternehmen bewerten, die im weitesten Sinne mit Vorsorge und Finanzen zu tun haben. Anschließend wurden die Ergebnisse mit denen der Mitbewerber verglichen (siehe Ranglisten ab S. 76).

Als Basis für die Rankings ermittelten die Wissenschaftler für jeden Anbieter einen individuellen Wert. Dazu wurden je Unternehmen in der Regel mindestens 150 Kundenstimmen eingeholt. Im Rahmen der Studie bewerteten die Verbraucher 849 Anbieter aus 33 Branchen. Insgesamt wurden mehr als 124 000 Kundenurteile ausgewertet.

Die konkrete Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie als Kunde mit Ihrem Anbieter hinsichtlich der Digitalisierung von Serviceangeboten und Serviceleistungen?“

Die möglichen Antworten lauteten: „voll und ganz zufrieden“ (Note 1); „zufrieden“ (2); „eher zufrieden“ (3); „eher nicht zufrieden“ (4) und „nicht zufrieden“ (5).

Aus allen Antworten errechneten die Experten anschließend für jedes Unternehmen einen individuellen Mittelwert.

„Topnote“: Unternehmen, deren Wert über dem jeweiligen Branchenschnitt liegt, erhalten die Auszeichnung „Topnote“.

„Bestnote“: Aus dem Feld der überdurchschnittlich beurteilten Anbieter wurde erneut ein Mittelwert errechnet. Liegt ein Anbieter über diesem Schnitt, gibt es dafür die Auszeichnung „Bestnote“.

Lebens- und Sachversicherer, private Krankenversicherer, Banken, Bausparkassen und Fondsgesellschaften. Erstmals dabei sind neue Business-Modelle wie E-Bike-Versicherer und Nachhaltigkeitsbanken. Die überdurchschnittlich bewerteten Unternehmen einer Branche erhielten die Auszeichnungen „Bestnote“ bzw. „Topnote“.

Tradition goes digital. Die branchenübergreifend beste Durchschnittsbewertung (2,45) erzielten die Direktbanken – eines der am häufigsten genutzten digitalen Angebote. Nahezu gleichauf sind die eher klassisch agierenden Bausparkassen (2,46). „Das zeigt, dass digitale Servicekompetenz keine Frage des Geschäftsmodells ist“, resümiert ServiceValue-Geschäftsführer Dr. Claus Dethloff. ■

433 ausgezeichnete Unternehmen

Die Tabellen zeigen Unternehmen mit einem überdurchschnittlichen Digitalservice. Basis für die ermittelten Noten sind die Kundenbewertungen, die das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue erfasst hat. Insgesamt 849 Unternehmen waren am Start. 433 schafften es ins Ranking, davon 201 mit der Auszeichnung „Bestnote“ sowie 232 mit dem Titel „Topnote“. Unter den insgesamt 33 Branchen/Kategorien befinden sich allein 18 unterschiedliche Versicherungssparten. Entsprechend gibt es unter den Versicherern zahlreiche Mehrfachsieger. Branchenriesen Allianz etwa konnte in 19 Kategorien die „Bestnote“ einheimsen. HUK-Coburg und Direkt-Tochter HUK24 kommen zusammen ebenfalls auf 19-mal „Bestnote“.



Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
ANBIETER VON GOLDSPARPLÄNEN		
philoro Edelmetalle	2,43	BESTNOTE
Aureus	2,45	BESTNOTE
pro aurum	2,46	BESTNOTE
Solit Gruppe	2,47	BESTNOTE
Degussa	2,48	TOPNOTE
GranValora	2,51	TOPNOTE
Auvesta Edelmetalle	2,52	TOPNOTE
AUTOBANKEN		
Audi Bank	2,49	BESTNOTE
Volkswagen Bank	2,52	BESTNOTE
RCI Banque	2,54	BESTNOTE
BMW Bank	2,55	BESTNOTE
PSA Bank	2,59	TOPNOTE
FCA Bank	2,60	TOPNOTE
MKG Bank	2,61	TOPNOTE
BAUFINANZIERER – VERMITTLER		
Wüstenrot Baufinanzierung	2,35	BESTNOTE
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,36	BESTNOTE
Interhyp	2,39	BESTNOTE
ACCEDO	2,40	BESTNOTE
Creditfair	2,41	BESTNOTE
Baufi24	2,45	TOPNOTE
BauFi Direkt	2,46	TOPNOTE
Hüttig & Rompf	2,48	TOPNOTE
Dr. Klein	2,48	TOPNOTE
immo-finanzcheck.de	2,50	TOPNOTE
BAUSPARKASSEN		
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,26	BESTNOTE
Wüstenrot Bausparkasse	2,32	BESTNOTE
LBS	2,36	BESTNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
BKM – Bausparkasse Mainz	2,41	TOPNOTE
Alte Leipziger Bauspar	2,43	TOPNOTE
BHW Bausparkasse	2,44	TOPNOTE
BERUFUNFÄHIGKEITSVERSICHERER		
HUK-COBURG	2,36	BESTNOTE
Allianz	2,39	BESTNOTE
R+V	2,45	BESTNOTE
Generali	2,47	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,47	BESTNOTE
Gothaer	2,49	BESTNOTE
Alte Leipziger	2,50	BESTNOTE
LVM	2,51	TOPNOTE
Württembergische	2,51	TOPNOTE
Debeka	2,52	TOPNOTE
Die Continentale	2,52	TOPNOTE
LV 1871	2,52	TOPNOTE
Hannoversche	2,53	TOPNOTE
Barmenia	2,54	TOPNOTE
Basler	2,55	TOPNOTE
InterRisk	2,56	TOPNOTE
NÜRNBERGER	2,56	TOPNOTE
CFD-BROKER		
CMC Markets	2,35	BESTNOTE
Admiral Markets	2,38	BESTNOTE
comdirect	2,39	BESTNOTE
Consorsbank	2,42	BESTNOTE
ACTIVTRADES		
IG Markets	2,46	TOPNOTE
Plus500	2,48	TOPNOTE
Pepperstone	2,48	TOPNOTE
eToro	2,49	TOPNOTE
flatex	2,50	TOPNOTE
FXFlat	2,51	TOPNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
WH Selfinvest	2,52	TOPNOTE
DEPOTBANKEN		
comdirect	2,38	BESTNOTE
onvista Bank	2,41	BESTNOTE
Consorsbank	2,43	BESTNOTE
DKB – Deutsche Kreditbank	2,44	BESTNOTE
Trade Republic Bank	2,44	BESTNOTE
Smartbroker	2,49	TOPNOTE
CapTrader	2,49	TOPNOTE
Targobank	2,51	TOPNOTE
DIGITALE FINANZEXPERTEN		
Scalable Capital	2,36	BESTNOTE
ZINSPILLOT	2,37	BESTNOTE
growney	2,38	BESTNOTE
fintego	2,41	BESTNOTE
WeltSparen	2,42	BESTNOTE
numbrs	2,44	BESTNOTE
VEXCASH	2,45	TOPNOTE
auxmoney	2,45	TOPNOTE
smava	2,47	TOPNOTE
Whitebox	2,47	TOPNOTE
moneyFilter	2,47	TOPNOTE
youvestor	2,48	TOPNOTE
quirion	2,49	TOPNOTE
ginmon	2,49	TOPNOTE
VisualVest	2,50	TOPNOTE
DIGITALE VERSICHERUNGSEXPERTEN		
wefox	2,37	BESTNOTE
Getsurance	2,38	BESTNOTE
simplr	2,40	BESTNOTE
mobilversichert	2,40	BESTNOTE
Clark	2,43	BESTNOTE
Friendsurance	2,45	TOPNOTE

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue



Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Schutzklick	2,46	TOPNOTE
Easy Insurance	2,49	TOPNOTE
myPension	2,49	TOPNOTE
DIREKTANKEN		
ING	2,23	BESTNOTE
comdirect	2,25	BESTNOTE
fidor Bank	2,28	BESTNOTE
Consorsbank	2,33	BESTNOTE
DKB – Deutsche Kreditbank	2,34	TOPNOTE
N26	2,35	TOPNOTE
RaboDirect	2,36	TOPNOTE
Openbank	2,42	TOPNOTE
norisbank	2,43	TOPNOTE
E-BIKE-VERSICHERER		
hepster	2,39	BESTNOTE
Wertgarantie	2,40	BESTNOTE
ENRA	2,42	BESTNOTE
helden.de	2,45	BESTNOTE
Coya	2,48	TOPNOTE
Protectonaut	2,49	TOPNOTE
E-Bikeschutz.de	2,50	TOPNOTE
SV Sparkassenversicherung	2,51	TOPNOTE
FILIALBANKEN		
Sparkassen	2,35	BESTNOTE
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	2,38	BESTNOTE
Targobank	2,44	BESTNOTE
Sparda-Banken	2,45	BESTNOTE
Commerzbank	2,47	TOPNOTE
BBBank	2,51	TOPNOTE
HypoVereinsbank	2,56	TOPNOTE
FINANZVERTRIEBE		
Dr. Klein	2,62	BESTNOTE
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,63	BESTNOTE
MLP	2,64	BESTNOTE
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,64	BESTNOTE
TELIS FINANZ	2,67	TOPNOTE
tecis	2,67	TOPNOTE
Formaxx	2,68	TOPNOTE
compexx. Finanz	2,69	TOPNOTE
FONDSGESELLSCHAFTEN		
Allianz Global Investors (AGI)	2,51	BESTNOTE
DEKA Investments	2,52	BESTNOTE
Union Investment	2,54	BESTNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Flossbach von Storch	2,59	TOPNOTE
DWS	2,60	TOPNOTE
HAUSRATVERSICHERER		
HUK24	2,26	BESTNOTE
Allianz	2,30	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,31	BESTNOTE
Generali	2,41	BESTNOTE
Allianz Direct	2,42	BESTNOTE
helden.de	2,43	BESTNOTE
Adam Riese	2,44	BESTNOTE
Lemonade	2,45	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,46	BESTNOTE
neodigital	2,46	BESTNOTE
AXA	2,48	BESTNOTE
Coya	2,48	BESTNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,49	TOPNOTE
Interlloyd	2,50	TOPNOTE
DEVK	2,50	TOPNOTE
die Bayerische	2,50	TOPNOTE
DA direkt	2,52	TOPNOTE
Ammerländer Versicherung	2,52	TOPNOTE
Die Haftpflichtkasse	2,53	TOPNOTE
ARAG	2,53	TOPNOTE
Versicherungskammer Bayern	2,53	TOPNOTE
Ergo	2,55	TOPNOTE
LVM	2,56	TOPNOTE
InterRisk	2,56	TOPNOTE
SV Sparkassenversicherung	2,56	TOPNOTE
BarmeniaDirekt	2,57	TOPNOTE
Alte Leipziger	2,57	TOPNOTE
KFZ-VERSICHERER		
HUK24	2,27	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,30	BESTNOTE
ADAC Versicherungen	2,36	BESTNOTE
Allianz	2,37	BESTNOTE
Allianz Direct	2,40	BESTNOTE
R+V24	2,43	BESTNOTE
FRIDAY	2,44	BESTNOTE
Generali	2,44	BESTNOTE
VHV Versicherungen	2,47	TOPNOTE
Getsafe	2,48	TOPNOTE
LVM	2,49	TOPNOTE
DA direkt	2,50	TOPNOTE
Provinzial-Versicherungsgruppe	2,51	TOPNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
DEVK	2,51	TOPNOTE
CosmosDirekt	2,51	TOPNOTE
nexible	2,52	TOPNOTE
VGH	2,55	TOPNOTE
EUROPA	2,55	TOPNOTE
Verti	2,56	TOPNOTE
KRANKENVERSICHERER		
Allianz	2,36	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,43	BESTNOTE
ottonova	2,43	BESTNOTE
Debeka	2,44	BESTNOTE
Die Continentale	2,47	BESTNOTE
HanseMercur	2,48	BESTNOTE
Barmenia	2,48	BESTNOTE
Generali	2,48	BESTNOTE
AXA	2,49	TOPNOTE
LVM	2,51	TOPNOTE
Mecklenburgische	2,51	TOPNOTE
Münchener Verein	2,52	TOPNOTE
Alte Oldenburger	2,53	TOPNOTE
SIGNAL IDUNA	2,53	TOPNOTE
HALLESCHE	2,54	TOPNOTE
Inter	2,54	TOPNOTE
KRANKENZUSATZVERSICHERER		
Allianz	2,44	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,46	BESTNOTE
Debeka	2,49	BESTNOTE
Die Continentale	2,51	BESTNOTE
HanseMercur	2,51	BESTNOTE
Ergo	2,52	BESTNOTE
R+V	2,53	BESTNOTE
Münchener Verein	2,54	TOPNOTE
NÜRNBERGER	2,55	TOPNOTE
ARAG	2,57	TOPNOTE
Generali	2,58	TOPNOTE
Barmenia	2,58	TOPNOTE
AXA	2,59	TOPNOTE
SIGNAL IDUNA	2,59	TOPNOTE
LEBENSVERSICHERER		
Allianz	2,45	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,48	BESTNOTE
AXA	2,48	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,49	BESTNOTE
LV 1871	2,49	BESTNOTE
Ergo	2,50	BESTNOTE
Dialog	2,51	BESTNOTE
Debeka	2,52	BESTNOTE

Mittelwerte, gerundet. Quelle: ServicesValue

Fortsetzung: Lebensversicherer

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
WWK	2,52	BESTNOTE
Generali	2,52	BESTNOTE
R+V	2,53	BESTNOTE
My Life	2,54	TOPNOTE
HanseMerkur	2,55	TOPNOTE
Hannoversche	2,56	TOPNOTE
Württembergische	2,56	TOPNOTE
Gothaer	2,56	TOPNOTE
Die Continentale	2,57	TOPNOTE
SV Sparkassenversicherung	2,57	TOPNOTE
NÜRNBERGER	2,59	TOPNOTE
Bayern-Versicherung/ Versicherungskammer Bayern	2,59	TOPNOTE
LOHNSTEUERHILFEVEREINE		
AKTUELL	2,47	BESTNOTE
VLH	2,49	BESTNOTE
lohi	2,51	BESTNOTE
LhF Lohnsteuerhilfverein Fuldatal	2,55	BESTNOTE
LohiBW	2,56	TOPNOTE
STEUERRING	2,57	TOPNOTE
ADL	2,60	TOPNOTE
ABC	2,60	TOPNOTE
IDL NRW	2,61	TOPNOTE
NACHHALTIGKEITSBANKEN		
Tomorrow/Solarisbank	2,59	BESTNOTE
GLS Bank	2,63	BESTNOTE
Evangelische Bank	2,66	TOPNOTE
Triodos Bank	2,69	TOPNOTE
PFLEGEZUSATZVERSICHERER		
HUK-COBURG	2,48	BESTNOTE
R+V	2,49	BESTNOTE
Allianz	2,51	BESTNOTE
Barmenia	2,53	BESTNOTE
Gothaer	2,55	BESTNOTE
DKV	2,56	BESTNOTE
SIGNAL IDUNA	2,56	BESTNOTE
AXA	2,57	TOPNOTE
vigo Krankenversicherung	2,58	TOPNOTE
HALLESCHER	2,58	TOPNOTE
Württembergische	2,59	TOPNOTE
Münchener Verein	2,59	TOPNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,60	TOPNOTE
NÜRNBERGER	2,60	TOPNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
uniVersa	2,61	TOPNOTE
Debeka	2,62	TOPNOTE
PRIVATBANKEN		
Donner & Reuschel	2,44	BESTNOTE
Merkur Privatbank	2,46	BESTNOTE
Bankhaus Lampe	2,47	BESTNOTE
Sutor Bank	2,48	BESTNOTE
Fürst Fugger Privatbank	2,50	BESTNOTE
Quirin Privatbank	2,50	BESTNOTE
Hauck & Aufhäuser	2,52	TOPNOTE
Bethmann Bank	2,52	TOPNOTE
Frankfurter Bankgesellschaft	2,55	TOPNOTE
M.M. Warburg & Co.	2,56	TOPNOTE
Oddo BHF	2,56	TOPNOTE
PRIVATHAFTPFLICHTVERSICHERER		
HUK24	2,30	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,32	BESTNOTE
Allianz	2,34	BESTNOTE
Getsafe	2,39	BESTNOTE
Allianz Direct	2,40	BESTNOTE
ADAC Versicherungen	2,43	BESTNOTE
helden.de	2,44	BESTNOTE
Coya	2,45	BESTNOTE
Adam Riese	2,46	BESTNOTE
Die Haftpflichtkasse	2,46	BESTNOTE
Generali	2,47	BESTNOTE
neodigital	2,49	TOPNOTE
Lemonade	2,50	TOPNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,52	TOPNOTE
CosmosDirekt	2,52	TOPNOTE
Ergo	2,53	TOPNOTE
Interlloyd	2,53	TOPNOTE
DEVK	2,54	TOPNOTE
degenia	2,54	TOPNOTE
die Bayerische	2,56	TOPNOTE
ARAG	2,57	TOPNOTE
Basler	2,57	TOPNOTE
HanseMerkur	2,57	TOPNOTE
VHV Versicherungen	2,58	TOPNOTE
EUROPA	2,58	TOPNOTE
RECHTSSCHUTZVERSICHERER		
ADAC Versicherungen	2,28	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,34	BESTNOTE
HUK24	2,38	BESTNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
Allianz	2,39	BESTNOTE
ADVOCARD	2,40	BESTNOTE
ARAG	2,43	BESTNOTE
Getsafe	2,45	BESTNOTE
Adam Riese	2,48	TOPNOTE
DEVK	2,48	TOPNOTE
DMB Rechtsschutz	2,50	TOPNOTE
ROLAND	2,52	TOPNOTE
R+V	2,55	TOPNOTE
degenia	2,57	TOPNOTE
Württembergische	2,58	TOPNOTE
D.A.S. (Ergo)	2,58	TOPNOTE
LVM	2,59	TOPNOTE
REISEVERSICHERER		
ADAC Versicherungen	2,28	BESTNOTE
HUK-COBURG/HUK24	2,31	BESTNOTE
Allianz Travel	2,34	BESTNOTE
hepster	2,43	BESTNOTE
ARAG	2,51	BESTNOTE
EUROPA	2,53	TOPNOTE
R+V	2,58	TOPNOTE
Württembergische	2,58	TOPNOTE
HanseMerkur	2,59	TOPNOTE
Travel Secure	2,59	TOPNOTE
vigo Krankenversicherung	2,60	TOPNOTE
Generali	2,60	TOPNOTE
Ergo	2,60	TOPNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,61	TOPNOTE
Debeka	2,62	TOPNOTE
DKV	2,62	TOPNOTE
RENTENVERSICHERER		
Allianz	2,32	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,35	BESTNOTE
Allvest	2,37	BESTNOTE
Generali	2,42	BESTNOTE
Ergo	2,43	BESTNOTE
CosmosDirekt	2,43	BESTNOTE
Alte Leipziger	2,44	BESTNOTE
HanseMerkur	2,47	TOPNOTE
R+V	2,49	TOPNOTE
Hannoversche	2,50	TOPNOTE
AXA	2,51	TOPNOTE
Gothaer	2,51	TOPNOTE
Debeka	2,51	TOPNOTE
DEVK	2,52	TOPNOTE

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
SPEZIALBANKEN		
SWK Bank	2,43	BESTNOTE
DKM Darlehnskasse Münster	2,45	BESTNOTE
CreditPlus Bank	2,46	BESTNOTE
Ikano Bank	2,46	BESTNOTE
Bank of Scotland	2,48	TOPNOTE
Barclaycard Barclays Bank	2,51	TOPNOTE
TIERVERSICHERER		
helden.de	2,45	BESTNOTE
Coya	2,47	BESTNOTE
TIERdirekt	2,48	BESTNOTE
Allianz	2,48	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,49	BESTNOTE
balunos	2,53	BESTNOTE
neodigital	2,54	BESTNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,54	BESTNOTE
Adam Riese	2,56	TOPNOTE
SantéVet	2,56	TOPNOTE
GHV Darmstadt	2,57	TOPNOTE
AGILA Tierversicherung	2,58	TOPNOTE
DEVK	2,58	TOPNOTE
Generali	2,59	TOPNOTE
CosmosDirekt	2,60	TOPNOTE
Die Haftpflichtkasse	2,62	TOPNOTE
ARAG	2,62	TOPNOTE
Ergo	2,63	TOPNOTE
UNFALLVERSICHERER		
HUK-COBURG	2,35	BESTNOTE
ADAC Versicherungen	2,38	BESTNOTE
Generali	2,41	BESTNOTE
Debeka	2,45	BESTNOTE
Allianz	2,45	BESTNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
HanseMercur	2,48	BESTNOTE
Interlloyd	2,49	BESTNOTE
DEVK	2,50	BESTNOTE
Adam Riese	2,51	BESTNOTE
Gothaer	2,52	TOPNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,52	TOPNOTE
neodigital	2,53	TOPNOTE
Württembergische	2,54	TOPNOTE
Ergo	2,54	TOPNOTE
LVM	2,55	TOPNOTE
R+V	2,55	TOPNOTE
Ammerländer Versicherung	2,55	TOPNOTE
EUROPA	2,56	TOPNOTE
CosmosDirekt	2,56	TOPNOTE
die Bayerische	2,56	TOPNOTE
Versicherungskammer Bayern	2,56	TOPNOTE
DA direkt	2,56	TOPNOTE
SIGNAL IDUNA	2,57	TOPNOTE
VHV Versicherungen	2,57	TOPNOTE
InterRisk	2,58	TOPNOTE
VERSICHERUNGSMAKLER		
Hösch & Partner	2,47	BESTNOTE
impuls AG	2,49	BESTNOTE
MRH Trowe	2,50	BESTNOTE
FVB Gesellschaft für Finanz- und Versorgungsberatung	2,51	BESTNOTE
Bernhard Assekuranz	2,53	BESTNOTE
ARTUS GRUPPE	2,54	BESTNOTE
Helmsauer & Kollegen	2,55	TOPNOTE
rettig+partner	2,55	TOPNOTE
Stein & Stein Versicherungsmakler	2,56	TOPNOTE

Unternehmen	Durchschnittswert	Bewertung
LEUE & NILL	2,57	TOPNOTE
Warendorfer Versicherungskontor	2,59	TOPNOTE
KMC	2,60	TOPNOTE
WOHNGEBÄUDEVERSICHERER		
Allianz	2,33	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,34	BESTNOTE
Generali	2,44	BESTNOTE
Asspario	2,46	BESTNOTE
AXA	2,49	BESTNOTE
Ergo	2,50	BESTNOTE
Württembergische	2,51	BESTNOTE
LVM	2,51	BESTNOTE
neodigital	2,52	TOPNOTE
R+V	2,52	TOPNOTE
Interlloyd	2,53	TOPNOTE
Debeka	2,53	TOPNOTE
VHV Versicherungen	2,53	TOPNOTE
Versicherungskammer Bayern	2,54	TOPNOTE
degenia	2,54	TOPNOTE
Alte Leipziger	2,54	TOPNOTE
EUROPA	2,54	TOPNOTE
DEVK	2,55	TOPNOTE
VGH	2,55	TOPNOTE
Die Continentale	2,55	TOPNOTE
ARAG	2,56	TOPNOTE
Gothaer	2,58	TOPNOTE
ZAHNZUSATZVERSICHERER		
Ergo	2,37	BESTNOTE
HUK-COBURG	2,45	BESTNOTE
Debeka	2,46	BESTNOTE
DEVK	2,48	BESTNOTE
Allianz	2,48	BESTNOTE
Generali	2,49	BESTNOTE
die Bayerische	2,49	BESTNOTE
Münchener Verein	2,50	BESTNOTE
AXA	2,51	TOPNOTE
DA direkt	2,52	TOPNOTE
ARAG	2,53	TOPNOTE
R+V	2,53	TOPNOTE
DFV Deutsche Familienversicherung	2,53	TOPNOTE
Alte Oldenburger	2,53	TOPNOTE
Die Continentale	2,54	TOPNOTE



ÜBERFLIEGER:
Überdurchschnittliche Anbieter wurden mit dem Siegel „Topnote“ ausgezeichnet. Wer über deren Niveau liegt, erhält die Wertung „Bestnote“

Mittelwerte, gerundet; Quelle: ServiceValue