

プライバシーポリシー

最終更新日 2021 年 6 月 17 日

このプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます)は、Loop Japan 合同会社(以下関連会社と合わせて「Loop」、「会社」、「当社」、「私たち」といいます)の個人情報の取り扱いについて説明しています。Loop は日本に本社を置き、独自のオンラインサービス、www.loopstore.jp 上のウェブサイト(以下「本サイト」といいます)、ソフトウェアおよびアプリケーション(以下総称して「ループプラットフォーム」といいます)を含むフルサービスの流通ソリューションを提供しています。ループプラットフォームは、耐久性のある再利用可能な容器を利用した商品(以下「商品」といいます)の購入、配送を容易にし、一度使用された耐久性のある再利用可能な容器を同じ商品の次回購入時に再利用するための管理と処理を行い、洗浄された再利用可能な容器の品質保証を確実にするために必要な追跡調査を行います(以下ループプラットフォームと併せて「本サービス」といいます)。

Loop、リサイクルソリューション、および世界の子会社についての詳細は[こちらをご覧ください](#)。

本プライバシーポリシーは、当社が本サービスに関連して個人情報をどのように収集、使用、開示、その他の方法で処理するかを説明し、個人情報に関して個人が行行使できる権利と選択肢について説明します。本プライバシーポリシーは、本プライバシーポリシーが掲載されている本サービスにも適用されるものとします。

個人情報の収集

当社は、本サービスを提供するために、以下の個人情報を収集します。

お客様が当社に提供する情報

お客様が本サービスを通じて提供する、またはその他の方法で当社と通信する個人情報には、以下のものが含まれます。-

アカウント情報:お客様が本サイト上でアカウント(以下「アカウント」といいます)を登録する際に、お客様の姓名、配送先住所、請求先住所、メールアドレス、電話番号、クレジットカード/デビットカードの詳細などの情報を収集します。

プロフィール情報:お客様がアカウント登録時に作成したパスワードを含みます。。

回答と参加情報:アンケートへの回答、市場調査活動、懸賞、コンテスト、プレゼントへの参加、本サービスの問題点の報告、カスタマーサポートの受領、その他当社とのやりとりの際に提供される情報などのフィードバックおよび通信情報

注文情報:選択した商品、出荷、配送および請求の詳細など、お客様の購買に関する詳細などの取引情報

利用情報:お客様による本サービスの利用方法および当社とのやりとりに関する情報などの利用情報

マーケティング情報:マーケティング情報(マーケティングコミュニケーションの受信に関するお客様のご希望や、お客様のマーケティングコミュニケーションへの参加方法に関する詳細など)

第三者から得る情報

例えば、お客様が Google にログインしている場合は人口統計データ(性別、年齢など)を、ログインしていない場合は地理的・技術的データ(ブラウザの種類、所在地など)を取得し、これを本サービスから得た情報に追加することがあります。当社は、お客様が勤務されている組織に関連する情報など、一般に公開されている他の情報を、お客様が本サービスを通じて当社に提供した個人情報と組み合わせることがあります。

自動的に収集される情報

当社は、お客様が本サイトにアクセスされると、お客様およびお客様のコンピュータまたはモバイル機器に関する情報を自動的に記録することがあります。例えば、当社は、お客様のコンピュータまたはモバイル機器の OS 名とバージョン、メーカーとモデル、ブラウザの種類、ブラウザの言語、画面解像度、本サイトを閲覧する前にお客様が訪れたウェブサイト、閲覧したページ、ページ滞在時間、アクセス時間、および本サイトの利用と行動に関する情報を記録することがあります。当社は、クッキーを使用してお客様のこのような情報を収集します。詳細は、「クッキーと類似の技術」の項をご参照ください。

お客様の個人情報の変更

当社が保有するお客様の個人情報、正確かつ最新であることが重要です。お客様の個人情報に変更が生じた場合には、アカウントを更新するか、下記のカスタマーサポートまでご連絡ください。

クッキーと類似の技術

クッキーとは？

当社は、「クッキー」または類似の技術(以下総称して「クッキー」といいます)を使用して情報を収集することがあります。クッキーとは、ウェブサイトによってお客様のコンピュータやモバイル機器のハードドライブに保存される小さなデータファイルです。当社は、本サイトでよりパーソナルでインタラクティブな体験をしていただくために、セッション・クッキー(ウェブブラウザを閉じると期限切れになる)とパーシステント・クッキー(お客様が削除するまでお客様のコンピュータまたはモバイル・デバイスに残る)の両方を使用することがあります。

当社は、大きく分けて2種類のクッキーを使用しています。(1)ファーストパーティークッキーは、当社がお客様のコンピュータまたはモバイル機器に直接提供するもので、お客様が本サイトを再訪する際にお客様のコンピュータまたはモバイル機器を認識するために使用します。(2)サードパーティークッキーは、本サイト上でサービスプロバイダーが提供するもので、お客様が他のウェブサイトを訪問する際にお客様のコンピュータまたはモバイル機器を認識するためにサービスプロバイダーが使用することができます。

使用するクッキー

本サイトでは、以下の種類の Cookie を以下の目的で使用しています。

- ローカルストレージ。この技術により、お客様が本サイトを利用する際に行った選択を本サイトが記憶することができます。このクッキーの使用目的は、お客様によりパーソナルな体験を提供し、お客様が当サイトにアクセスするたびに好みの設定を再選択する必要をなくすことです。

- *Analytics and Performance Cookies*。これらのクッキーは、本サイトへのトラフィックおよびお客様による本サイトの利用方法に関する情報を収集するために使用されます。収集される情報には、本サイトへの訪問者数、本サイトを参照したウェブサイト、本サイトで訪問したページ、本サイトを訪問した時間帯、以前に本サイトを訪問したことがあるかどうか、その他の類似情報が含まれます。当社はこれらの情報を、本

サイトの効率的な運営、広範な人口統計学的情報の収集、本サイトの活動レベルの監視、および本サイトの改善のために使用します。

当社はかかる目的のために、Google Analytics を使用しています。Google Analytics は独自のクッキーを使用しています。Google Analytics のクッキーについての詳細は[こちら](#)、Google がお客様のデータをどのように保護しているかについては[こちらをご覧ください](#)。お客様は[ここで](#)入手できるブラウザプラグインをダウンロードしてインストールすることにより、お客様の本サイトの利用に関する Google Analytics の使用を防ぐことができます。

クッキーの無効化

通常、お客様は、ブラウザの設定により、Cookie を削除または拒否することができます。これを行うには、ブラウザが提供する指示に従ってください(通常、「設定」、「ヘルプ」、「ツール」または「編集」機能の中にあります)。多くのブラウザは、お客様が設定を変更するまで、Cookies を受け入れるように設定されています。

お客様のコンピューターやモバイル機器に設定されている Cookie を確認する方法や、Cookie を管理・削除する方法など、Cookie に関する詳細は、www.allaboutcookies.org をご確認ください。

お客様が当社のクッキーを受け入れない場合、本サイトのご利用に不便を感じることがあります。例えば、お客様のコンピューターやモバイル機器を認識できなくなったり、本サイトにアクセスするたびにログインが必要になったりすることがあります。

ピクセルタグ

また、当社は、本サイトでのユーザーの行動を追跡するために、本サイトでピクセルタグ(ウェブビーコンやクリア GIF と呼ばれる)を使用することがあります。ウェブサイトによってお客様のコンピューターやモバイル機器のハードドライブに保存されるクッキーとは異なり、ピクセルタグはウェブページに目に見えない形で埋め込まれます。ピクセルタグは、当社がコンテンツをより効果的に管理できるように、当社のマーケティングキャンペーンの成功を測定したり、本サイトの利用状況に関する統計を作成したりします。

Do Not Track シグナル

インターネットブラウザの中には、お客様がアクセスするオンラインサービスに「Do Not Track」シグナルを送信するように設定されているものがあります。本サイトは現

在、「Do Not Track」シグナルには対応していません。「Do Not Track」シグナルの詳細については、<http://www.allaboutdnt.com>をご確認ください。

お客様の個人情報の利用目的について

当社のサービスを提供するため

お客様がアカウントをお持ちの場合、または本サービスをご利用の場合、当社はおお客様の個人情報を以下の目的で使用します。

- 本サービスの運営、維持、管理、および改善
- お客様がアカウントをお持ちの場合、サービスアナウンス、技術的通知、アップデート、セキュリティアラート、サポートおよび管理用メッセージの送付など、アカウントに関する管理および連絡
- お客様が本サービスを通じて購入された定期購入商品の処理および管理（お客様の発送物の追跡および管理を含む）
- お客様のニーズや関心事をより良く理解し、本サービスでのお客様の体験をパーソナライズする
- 本サービスのサポートおよびメンテナンスの提供
- お客様のサービス関連のリクエスト、質問、およびフィードバックへの対応

お客様とのコミュニケーションのため

お客様が当社に情報を要求された場合、アカウントに登録された場合、または当社の調査、プロモーション、イベントに参加された場合、当社は、法律で認められている範囲で、当社関連のマーケティングコミュニケーションをお客様にお送りすることがあります。お客様は、以下に記載されているように、このようなコミュニケーションを拒否することができます。

研究開発のために

当社は、個人情報を含む、自動的に収集された情報およびその他の情報を、トレンドの分析、本サービスの管理、本サイトにおけるお客様の動きの分析、当社のユーザーベース全体の人口統計学的情報の収集、本サービスの改善、新製品およびサービスの開発のために使用します。

お客様に広告を提供するため

当社は、お客様の個人情報を利用して、本サービスまたは第三者のサイトで広告を配信したり、お客様の関心事や閲覧履歴に合わせて広告を表示したりすることがあります。詳しくは、「クッキーと類似の技術」の項をご参照ください。

法令遵守のため

当社は、適用法令、合法的な要求、および政府当局からの召喚や要請に応じるなどの法的手続きを遵守するために、必要または適切と思われる場合にお客様の個人情報を使用します。

お客様の同意を得て

当社は、法律で義務付けられている場合、例えば、当社が特定のクッキーや類似の技術を使用する場合や、お客様に特定のマーケティングメッセージを送信する場合などに、お客様の個人情報の使用についてお客様の同意を求めます。当社がお客様の個人情報の使用に同意を求めた場合、お客様はいつでも、当社が同意を求めた際に示された方法で、または support@loopstore.jp に連絡することで、同意を撤回する権利を有します。

匿名データの作成

当社は、お客様の個人情報および当社が収集した他の個人の個人情報から匿名データを作成することがあります。当社は、個人情報の保護に関する法律に従い、お客様を個人的に特定できる情報を除外して個人情報を匿名データにし、その匿名データを当社の合法的な事業目的のために使用します。

コンプライアンス、不正防止、安全のため

当社は、(a)本サービスに規定する条件の実行、(b)当社の権利、プライバシー、安全、財産、および／またはお客様もしくは第三者の権利の保護、(c)詐欺的、有害、不正、非倫理的、または違法な活動に対する防御、調査、および抑止のために、必要または適切であると判断した場合に、お客様の個人情報を使用します。

新たな目的での使用

当社は、お客様に事前に通知することなく使用することが法律で認められ、かつその理由が当社が個人情報を収集した目的と合致する場合には、本プライバシーポリシー

一に記載されていない理由でお客様の個人情報を使用することがあります。関連性のない目的でお客様の個人情報を使用する必要がある場合は、お客様に通知し、適用される法的根拠を説明します。

お客様の個人情報の共有方法

子会社および関連会社

当社は、本プライバシーポリシーに記載する目的のために、お客様の個人情報を当社の子会社および企業関連会社に開示することがあります。

サービス提供者

当社は、当社に代わって本サービスを管理・提供するために、第三者である企業および個人を雇用することがあります(カスタマーサポート、ホスティングおよびストレージ、アナリティクス、電子メール配信、マーケティング／広告、データベース管理サービスなど)。これらの第三者は、当社の指示に従い、本プライバシーポリシーに沿った方法でのみお客様の情報を使用することができ、その他の目的でお客様の情報を使用または開示することは禁じられています。

第三者による支払処理

オンライン決済には、Authorize.net の決済サービスを利用しています。収集された個人情報は暗号化されます。当社は、お客様のお支払いの処理、当該お支払いの返金、当該お支払いおよび返金に関連する苦情やお問い合わせへの対応のために必要な範囲でのみ、決済サービスプロバイダーと取引データを共有します。

Authorize.net の提供するサービスに関する規約、および支払いの処理方法、またはかかる情報に適用されるデータセキュリティとプライバシーについての詳細は、<https://www.authorize.net/about-us/privacy/> を参照してください。

プロフェッショナル・アドバイザー

当社は、弁護士、銀行、監査法人、保険会社などの専門的なアドバイザーが当社に提供する専門的なサービスの一環として、必要に応じてお客様の個人情報を開示することがあります。

法律および法執行の遵守、保護および安全性

当社は、法令に基づき要求される場合、お客様に関する情報を政府まもしくは法執行機関の職員または民間人に開示することがあります。また、(a)適用法令および合法的な要求や法的手続き(政府当局からの召喚状や要請への対応など)を遵守するため、(b)本サービスに規定する諸条件を実行するため、(c)当社の権利、プライバシー、安全、財産、および／またはお客様や第三者の権利を保護するため、(d)詐欺的、有害、不正、非倫理的、または違法な活動に対して防御、調査、抑止するため

に、必要または適切であると当社が判断した場合、個人情報を開示および使用することがあります。

事業譲渡

当社は、合併、統合、買収、組織変更、資産売却などのビジネス取引(またはビジネス取引の可能性)に関連して、または破産の場合に、お客様の個人情報を含む当社の事業または資産の一部もしくは全部を売却、譲渡、その他の方法で共有することがありますが、その場合、当社は情報受領当事者に本プライバシーポリシーを尊重するよう要求するために合理的な努力を行います。

SNS

本サービスでは、お客様が SNS にコンテンツを投稿できる場合があります。お客様がこれを選択された場合、当社は、お客様の選択に従って、当該 SNS に情報を提供します。お客様は、SNS にコンテンツを投稿することを選択した場合、それらの SNS の利用についてはお客様ご自身が単独で責任を負うこと、また、該当する SNS またはウェブサイトの利用規約やプライバシーポリシーを確認することはお客様の責任であることを認め、同意したものとします。当社は、以下の事項について責任を負わないものとします。(i) 当該 SNS もしくはウェブサイトの利用可能性もしくは正確性、(ii) 当該 SNS もしくはウェブサイト上のコンテンツ、製品サービスについての利用可能性、または(iii) お客様による当該 SNS もしくはウェブサイトの利用。

第三者 パートナー団体

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の適用法令に基づき、お客様の個人情報を第三者に開示することがあります。

また、お客様は、当社がサービスの提供、お客様とのコミュニケーション、広告の提供、研究開発の目的で、特定の個人情報を第三者と共有することに同意します。。かかる共有により、共有された個人情報は、当社の管理外である第三者のウェブサイトおよびサービスにリンクする場合があります。当該第三者は、それぞれのプライバシーポリシーに従って個人情報を管理しており、当社は、当該第三者が収集した情報のセキュリティやプライバシーについて責任を負わないものとします。

当社は、当社に代わって、また当社の指示に基づいて業務を遂行するために、代理店、コンサルタント、および請負業者として活動する第三者に、お客様の個人情報を開示することがあります。そのような第三者は、本プライバシーポリシーに規定する個人情報の利用目的の範囲で当社が依頼した目的のためにのみ当該個人情報を使用することに同意しなければならず、また、当該個人情報を適切に保護することに同意しなければなりません。

また、お客様の同意や要請があった場合には、当社は当該お客様に関する個人情報を第三者に開示することがあります。

私たちは、個人情報の第三者への適切な転送について責任を負うものとします。

あなたの選択

お客様の情報へのアクセス、更新、修正または削除

すべての当社アカウントホルダーは、自分のアカウントにログインすることにより、自分のアカウントの個人情報を確認、一部の更新と修正または削除することができます。アカウントより変更できない情報の更新と修正または削除について、もしくは追加のご要望やご質問がある場合には、support@loopstore.jp までご連絡ください。

マーケティング・コミュニケーション

お客様は、ログインしてアカウント設定を変更するか、各電子メールの下部にあるリンクをクリックするか、support@loopstore.jp までご連絡いただくことにより、マーケティング関連の電子メールの配信を停止することができます。お客様は、サービス関連およびその他の非マーケティング関連の電子メールを引き続き受け取ることもできます。

お客様の声

お客様が当社サイトへの評価/コメントまたはお客様の声の掲載に同意されたにもかかわらず、その更新または削除を希望される場合は、support@loopstore.jp までご連絡ください。

お客様の個人情報を共有しないという選択

当社がお客様の個人情報を収集することを法律で義務付けられている場合、または本サービスをお客様に提供するためにお客様の個人情報が必要な場合、お客様が当社に個人情報を提供しない(または後に削除を求める)ことにより、当社がお客様に本サービスを提供することができず、お客様のアカウントを閉鎖する必要性が生じることがあります。当社は、本サービスを受けるためにお客様が提供しなければならない情報を、本サービスの中で必要なものとして指定するか、その他の適切な方法でお客様にお伝えします。

セキュリティ

お客様の個人情報の保護は、当社にとって重要事項です。当社は、当社が収集した個人情報を送信中および受信後に保護するために、組織的、技術的、物理的に多くの対策を講じています。

これには以下が含まれますが、これらに限定されません。

- API (REST および Pub/Sub) を暗号化されたポート (HTTPS および TLS) で動作させること
- Loop が利用しているクラウドベースのシステム内のサービス間のデータ暗号化
- ファイルサーバー上でのファイルの暗号化
- 本番環境への高度なアクセス制限

しかし、いかなるセキュリティ対策も 100% 安全ではなく、お客様の情報のセキュリティを保証することはできません。当社は、当社のセキュリティ対策が破られた結果、お客様の個人情報が危険にさらされた場合にお客様に通知することを求める適用法令を遵守します。

未成年者

当社のサービスは、20 歳未満の未成年者を対象としておりません。保護者の方が、ご自身のお子様が同意なしに当社に情報を提供したことに気づかれた場合は、support@loopstore.jp までご連絡ください。20 歳未満の未成年者から個人情報を収集したことが判明した場合は、合理的に実行可能な範囲で速やかに当該情報を当社のファイルから削除します。

国外への転送

当社の親会社は米国に本社を置き、他の国に関連会社やサービスプロバイダーを有しています。当社は、信頼できる第三者のサービスプロバイダーと協力して、ウェブサイト、アプリケーション開発、ホスティング、メンテナンス、バックアップ、ストレージ、仮想インフラおよびその他のサービスを提供しています。当該サービスプロバイダーは、当社のために当該サービスを提供する目的で、お客様の情報にアクセスしたり、情報を処理したりすることがあります。情報の共有は、本プライバシーポリシーに記載されている目的および適用される現地の法律に従います。

当該第三者は、本プライバシーポリシーに規定する個人情報の利用目的の範囲で当社から委託された目的のためにのみ当該個人情報を使用することに同意しなければなりません。お客様の個人情報が、米国またはプライバシーに関する法律がお客様の管轄区域内の法律ほど保護されていない可能性のあるお客様の管轄区域外の場所に転送される場合、転送は以下のメカニズムのいずれかに基づいて行われます。

- アドホックな契約

- 標準的な契約条項の規定
- 行動規範／自己認証の仕組み

機密性の高い個人情報

お客様は、本サイト上で、または本サイトを通じて、あるいはその他の方法で、機密性の高い個人情報(社会保障番号、人種または民族的出身、政治的意見、宗教またはその他の信条、健康、バイオメトリクスまたは遺伝的特性、犯罪歴、労働組合への加盟などに関する情報)を当社に送信したり、開示したりしないものとします。

お客様が本サイトを利用するにあたり、機密性の高い個人情報を当社に送信または開示する場合、お客様は、本プライバシーポリシーに従って当社が当該機密性の高い個人情報を処理および使用することに同意する必要があります。本プライバシーポリシーに従った機密性の高い個人情報の処理および使用に同意しない場合は、そ当該機密性の高い個人情報を本サイトに送信してはならないものとします。

その他の重要なプライバシー情報

第三者のサイトやサービス

本サービスには、他のウェブサイトやサービスへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクは、当社がその第三者と提携していることを推奨、承認、表明するものではありません。当社は、第三者のウェブサイトまたはサービスを管理しておらず、その行為について責任を負わないものとします。他のウェブサイトやサービスは、お客様が提出した個人情報の使用または開示に関して、異なる規則に従っています。お客様が訪問される他のウェブサイトや利用されるサービスのプライバシーポリシーをお読みになることをお勧めします。

ユーザー生成コンテンツ

当社は、お客様がオンラインで情報を共有できる機能(例:メッセージボード、チャットエリア、ファイルのアップロード、イベントなど)を当社サイトで提供したり、それらにリンクしたりすることがあります。お客様が自発的に個人情報をオンラインで開示された場合、その情報は公開され、他者によって収集および使用される可能性があることにご留意ください。当社は、そのような公開された個人情報の使用、保存、普及を管理することはせず、また、それらについて一切の責任を負わないものとします。個人情報をパブリックフォーラムに投稿すると、他者から未承諾のメッセージを受け取る可能性があることを、お客様は承諾するものとします。

本プライバシーポリシーの変更

当社は、本プライバシーポリシーをいつでも変更できる権利を有しています。お客様におかれましては、定期的にこのページをご覧になり、当社のプライバシーポリシーに関する最新情報をご確認ください。本プライバシーポリシーを変更した場合は、当社は変更後のプライバシーポリシーを本サイトに掲載し、上記の最終更新日を更新するものとします。本プライバシーポリシーに重大な変更を加える場合は、電子メール（お客様がアカウントをお持ちで、当社がお客様の連絡先情報を保有している場合）または本サービスを通じてお客様に届く可能性が高いと当社が考えるその他の方法で、当社はお客様に対し当該変更の通知をするものとします。個人情報の保護に関する法律その他の適用法令で必要とされる場合には、当社はプライバシーポリシーの重要な変更についてお客様の同意を得るものとします。本プライバシーポリシーの変更は、当社が新たなプライバシーポリシーを掲示した時点、本サービスに新たなプライバシーポリシーを適用した時点、または掲示時に別途指示した時点で有効となります。どのような場合でも、変更されたプライバシーポリシーの掲載後、お客様が引き続き本サービスを利用された場合、お客様は変更されたプライバシーポリシーに同意したものとみなします。

お問い合わせ

当社の個人情報保護方針に関してご質問やご不明な点がございましたら、support@loopstore.jp までご連絡ください。