

Estimado cliente,

Ref: Carta de derechos

Por medio de la presente, Castia te informa que en razón a los servicios que te prestaremos, tienes los siguientes derechos:

1. Recibir, respecto de los bienes inmuebles ofertados, información y publicidad veraz, clara y actualizada, sin importar el medio por el que se comuniquen, incluyendo los medios digitales, de forma tal que puedas tomar la mejor decisión de compra conociendo de manera veraz las características del inmueble que estás adquiriendo, conforme a lo dispuesto por la Ley.
2. Conocer la información sobre las características del inmueble, entre éstas: la extensión del terreno, superficie construida, tipo de estructura, instalaciones, acabados, accesorios, lugar de estacionamiento, áreas de uso común, servicios con que cuenta y estado general físico del inmueble.
3. Elegir libremente el inmueble que mejor satisfaga tus necesidades y se ajuste a tu capacidad de compra.
4. No realizar pago alguno hasta que conste por escrito la relación contractual, exceptuando los referentes a anticipos y gastos operativos, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección al Consumidor (la “LFPC”).
5. Adquirir un inmueble que cuente con las características de seguridad y calidad que estén contenidas en la normatividad aplicable y plasmadas en la información y publicidad que hayas recibido.
6. Recibir el bien inmueble en el plazo y condiciones acordados.
7. En su caso, ejercer las garantías sobre bienes inmuebles previstas en la LFPC, considerando las especificaciones previstas en el contrato respectivo.
8. Recibir la bonificación o compensación correspondiente en términos de la LFPC, en caso de que una vez ejercida la garantía, persisten defectos o fallas en el inmueble. Asimismo, a que se realicen las reparaciones necesarias en caso de defectos o fallas imputables a Castia, u optar por la substitución del inmueble o rescisión del contrato cuando proceda.
9. Contar con canales y mecanismos de atención gratuitos y accesibles para consultas, solicitudes, reclamaciones y sugerencias a Castia, y conocer el domicilio señalado por Castia para oír y recibir notificaciones.

10. Derecho a la protección por parte de las autoridades competentes y conforme a las leyes aplicables, incluyendo el derecho a presentar denuncias y reclamaciones ante las mismas.
11. Tener a tu disposición un Aviso de Privacidad para conocer el tratamiento que se dará a los datos personales que proporciones y consentirlo, en su caso; que tus datos personales sean tratados conforme a la normatividad aplicable y, conocer los mecanismos disponibles para realizar el ejercicio de tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
12. Recibir un trato libre de discriminación, sin que se te pueda negar o condicionar la atención o venta de una vivienda por razones de género, nacionalidad, étnicas, preferencia sexual, religiosas o cualquiera otra particularidad en los términos de la legislación aplicable.
13. Elegir libremente al notario público para realizar el trámite de escrituración.

Un saludo especial,
El Equipo Castia 🏠🚀