

**Mit der TEFRA Travel Logistics GmbH
entscheiden Sie sich für den führenden
Anbieter von Gepäcktransporten für
Kreuzfahrtsreisende.**

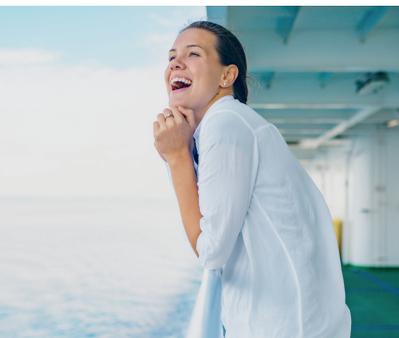


TEFRA Travel Logistics GmbH
Obenhauptstraße 2
22335 Hamburg
Tel. +49 40 5936256-0
Fax +49 40 5936256-99
info@tefra-gepaeckservice.de

Bei Rückfragen während
Ihrer Kreuzfahrt, wenden Sie sich
gerne zu den Öffnungszeiten
an die *Mein Schiff*®
Bordreiseleitung.



**Gepäck?
Haben wir schon
abgegeben...**



Unter tefra-gepaeckservice.de
stehen Ihnen alle Unterlagen
auch zum Download zur
Verfügung.

UNSER PARTNER:



TEFRA – Mein Gepäckservice.
Von der Haustür direkt
zum Schiff oder Flughafen
und wieder zurück.



Unbeschwert auf Reisen gehen

Damit die Erholung bis zu Hause erhalten bleibt, bietet der TUI Cruises Servicepartner TEfra Travel Logistics folgenden Gepäckservice an: Egal, wie Sie von der *Mein Schiff*® abreisen, ob mit dem Auto, per Bus, Bahn oder Flugzeug, Sie müssen keine schweren Koffer mehr tragen.



Sie erreichen die
TEfra Geschäftsstelle
über die gebührenfreie
Rufnummer:

0800 5002352

MO-FR von April-Oktober von 08:00-17:00 Uhr
MO-FR von November-März von 09:00-16:00 Uhr
online bei www.tefra-gepaeckservice.de
per Mail über koffer@tefra-gepaeckservice.de
aus dem Ausland gebührenpflichtig
unter der Rufnummer **+49 40 5936256-0**

Wenn Sie bereits vor Reiseantritt über TEfra den Service zur An- und Abreise gebucht haben, wendet sich die *Mein Schiff*® Bordreiseleitung automatisch während der Reise an Sie. Sie erhalten je nach gebuchtem Service den passenden Abreisegepäckschein und falls erforderlich eine Packliste sowie TEfra-Gepäckanhänger zur Markierung Ihres abreisenden Gepäcks.

Am Vorabend der Abreise stellen Sie gemäß Abreiseinformation, die Sie rechtzeitig während der Kreuzfahrt erhalten, ganz bequem das markierte Gepäck vor Ihre Kabine und müssen sich danach um nichts weiter kümmern.

Für eine nachträgliche Buchung des Abreisegepäckservices an Bord, wenden Sie sich bitte direkt an die *Mein Schiff*® Bordreiseleitung. Die Abrechnung erfolgt für Sie einfach und bargeldlos. Zur Bezahlung der an Bord getätigten Nachbuchung per Bankeinzugsverfahren oder Kreditkarte (Mastercard / Visa) melden Sie sich bitte am ersten Arbeitstag nach der Ausschiffung bis spätestens 15:00 Uhr bei TEfra. Andernfalls werden die anfallenden Kosten per Rechnung (5 Euro Gebühren pro Buchung) abgerechnet.

Gepäckservice vom Schiff

Für Ihre Hochseereise bieten wir Ihnen den TEFRA Haus-Schiff Service an. Wir befördern Ihr Gepäck schnell und sicher, von der Haustür direkt zu Ihrer Kabine an Bord des Schiffes und zurück.

Beginn/Ende Ihrer Kreuzfahrt in den unten genannten Häfen

Gepäckservice ab/bis Deutschland, Österreich und Schweiz
Für Österreich und die Schweiz weichen die Termine und Fristen ab*

Bestell- und Abholzeiten vor Reisebeginn in Arbeitstagen (AT)

Kreuzfahrt ab/bis**	Bestellung	Abholung	Zustellung nach Rückkehr
Deutschland	bis 4 AT	bis 2 AT	2 AT
Mallorca	bis 7 AT	bis 5 AT	auf Anfrage
Barcelona	bis 8 AT	bis 6 AT	auf Anfrage
Gran Canaria (LPA)	bis 9 AT	bis 7 AT	auf Anfrage
Teneriffa (TFS)	bis 9 AT	bis 7 AT	auf Anfrage

Preise Gepäckservice für Ihre Kreuzfahrt je Koffer und Strecke

Gäste aus	Deutschland	Österreich	Schweiz
Deutsche Häfen	49,90 €	79,90 €	99,90 €
Barcelona	99,00 €	124,00 €	149,00 €
Mallorca	119,00 €	169,90 €	179,00 €
LPA + TFS	169,90 €	219,00 €	229,00 €

**Deutsche Häfen per Straßentransport,
übrige Häfen per Luftfracht



Expressservice (Region- und terminabhängig)

Aufpreis bei Beginn Ihrer Reise in deutschen Häfen

Bestellung	3 Arbeitstage vor Reisebeginn 10,- Euro 2 Arbeitstage vor Reisebeginn 15,- Euro
Abholung	1 Arbeitstag vor Reisebeginn 20,- Euro

*Die genannten Konditionen gelten für innerdeutsche Transporte (keine Inseln). Unsere Konditionen für den Gepäckservice ins Ausland und auf die deutschen Inseln erhalten Sie unter der Rufnummer 0800-500 23 52, aus dem Ausland unter der Rufnummer +49 40 5936256-0 oder auf tefra-gepaeckservice.de

Gepäckservice vom Flughafen

Bei Kreuzfahrtende in außereuropäischen Häfen (v.a. in den Winterfahrtsgebieten Asien, Emirate, Karibik und Mittelamerika) kann Ihr Gepäck nicht direkt vom Schiff transportiert werden. Zur entspannten Heimreise bietet sich der sogenannte TEFra Flughafenservice an.

Bei der Rückreise erwartet Sie ein TEFra Mitarbeiter am Flughafen BER (Berlin Brandenburg), Frankfurt oder München am Gepäckband Ihres eintreffenden Flugs. Der Mitarbeiter übernimmt dort Ihr Gepäck nach Ihrer Identifikation und geleitet Sie anschließend durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

Um den Flughafenservice zur Rückreise durchführen zu können, muss Ihre Flugreise an einem der genannten Flughäfen enden. Es darf kein Anschlussflug stattfinden, da Ihr Gepäck ansonsten von der Fluggesellschaft automatisch auf diesen Anschlussflug verladen wird und der TEFra Mitarbeiter keine Möglichkeit hat, Ihr Gepäck zu übernehmen.

Abflug/Ankunft am Flughafen

Berlin, Brandenburg, Frankfurt, München

Bestellung bis 5 Arbeitstage vor Reisebeginn
Abholung bis 3 Arbeitstage vor Reisebeginn
Zustellung bis 2 Arbeitstage nach Rückkehr

Preis 69,90 Euro je Koffer und Strecke

Für Koffer über 30 kg berechnen wir EUR 1,00/zusätzliches kg

Für Österreich und die Schweiz weichen Fristen und Kosten ab*

Bitte beachten Sie unbedingt eventuelle Gewichts- und Größenbeschränkungen Ihrer Fluggesellschaft.

Wichtiger Hinweis

Aus sicherheitstechnischen Gründen ist es unumgänglich, dass Sie Ihr Gepäck vor dem Abflug identifizieren. Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeugs verladen. Leider hat TEFRA auf diese Gegebenheiten keinen Einfluss. Falls Sie per Flug zu einem der genannten Flughäfen anreisen, kann der Service nur in Anspruch genommen werden, wenn Sie für die Hinreise an diesem Flughafen erneut ein- bzw. für die Rückreise auschecken. Ansonsten haben wir nicht die Möglichkeit, Ihr Gepäck zu übernehmen.

Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen. Versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie gilt ein Maximalgewicht von 30 kg und die Abmessungen von 90 × 60 × 30 cm je Gepäckstück. Auch größere und sperrige Gepäckstücke (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.) können wir nach individueller Rücksprache gern befördern. Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft. Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500 Euro gemäß AVB 1992 versichert. Wertgegenstände und Bargeld sind davon ausgeschlossen. Eine Höherversicherung können Sie auf Anfrage abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung. Die Versicherungsbedingungen AVB 1992 übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage.

Bitte achten Sie immer auf die aktuellen Zollbestimmungen des Bundesministeriums für Finanzen. Wir haften nicht für eventuelle Zollverfahren! Die Informationen finden Sie unter: **www.bundesfinanzministerium.de**.



**Die einzigartige TEFRA
Qualitätsgarantie bürgt für
eine reibungslose Abwicklung
und den ordnungsgemäßen
Transport Ihres Gepäcks.**

Beleg für Ihre Unterlagen

Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Füllen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen diesen Beleg aus und lassen Sie sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren.

BITTE IN BLOCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN:

Vor- und Nachname

Straße, Hausnummer

Ort, Postleitzahl

Ihre Kreuzfahrt (Name des Schiffs, Hafen, Datum)

Anzahl der Gepäckstücke (In Worten, z. B. »Zwei«)

VOM FAHRER AUSZUFÜLLEN:

Bei Abholung:

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung bei Ihnen: **

- Koffer in ordnungsgemäßem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEFRA kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

** Sollten Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie TEFRA Travel Logistics unter der Rufnummer +49 40 5936256-0 an.

Zollbeleg zur Abgabe an Bord

Bitte nehmen Sie die unten stehenden Zollvorschriften zur Kenntnis und geben Sie diesen Vordruck abgetrennt und unterschrieben bei der Bordreiseleitung ab. Im Austausch erhalten Sie im Bordreisebüro Ihre Banderolen für die Rückreise.

Vordruck für Gäste von Hochseeschiffen

Bei Hochseereisen, die in deutschen Häfen enden, sind Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutz- und Markenschutzgesetz, verbotene Gegenstände, etc.) zu beachten. Die Zollfreimengenregelung gilt nicht für Gepäck, welches durch Dritte befördert wird.

Ich erkläre hiermit, dass sich in dem von mir aufgegebenen Gepäck keine zu verzollende Ware befindet. Es befinden sich insbesondere keine Waren, für die eine Freimenge in Anspruch genommen werden soll, wie z. B. Zigaretten und Alkohol oder andere Waren, die ggf. Verbringungsverboten unterliegen, in dem Gepäckstück.

Ich übergebe den Koffer unverschlossen und mit diesem ausgefüllten Vordruck an die Bordreiseleitung. Sofern der Zoll das Gepäckstück zur Kontrolle auswählt, beauftrage ich hiermit die Firma TEFRA Travel Logistics GmbH, meinen Mitwirkungspflichten an meiner statt nachzukommen.

Weiterhin ermächtige ich die Firma TEFRA Travel Logistics GmbH, mich in allen zollrechtlichen Belangen zu vertreten.

Name

Adresse

Anzahl der Gepäckstücke (in Worten, z. B. »Zwei«)

Datum/Unterschrift

