

Opis produktu: Model komisu

Model komisu Unite to usługa, która umożliwia dokonywanie transakcji za pośrednictwem jednego partnera biznesowego – komisanta. Komisantem jest spółka Mercateo w kraju klienta. Komisant przekazuje zamówienia dostawcom, fakturuje klientów oraz przyjmuje i przetwarza płatności. W tym modelu spółka krajowa Mercateo jest jedynym partnerem finansowym zarówno dla dostawcy, jak i klienta. Dostawcy otrzymują

płatności od jednego partnera (Single Debtor), a klienci zamawiają od wielu dostawców za pośrednictwem jednego kredytora (Single Creditor). Dzięki temu dostawcy mogą sprostać wymaganiom swoich klientów i oferować atrakcyjne rozwiązanie dla nowych klientów. Usługa jest dostępna w dwóch wersjach: standardowy Model komisu oraz Model komisu plus, w którym obsługę klienta w imieniu dostawcy przejmuje Mercateo.

Dostępny poprzez następujące systemy e-procurement:

- ✓ SAP Ariba
- ✓ Integra
- ✓ BeNeering
- ✓ Mercateo

Wymagania

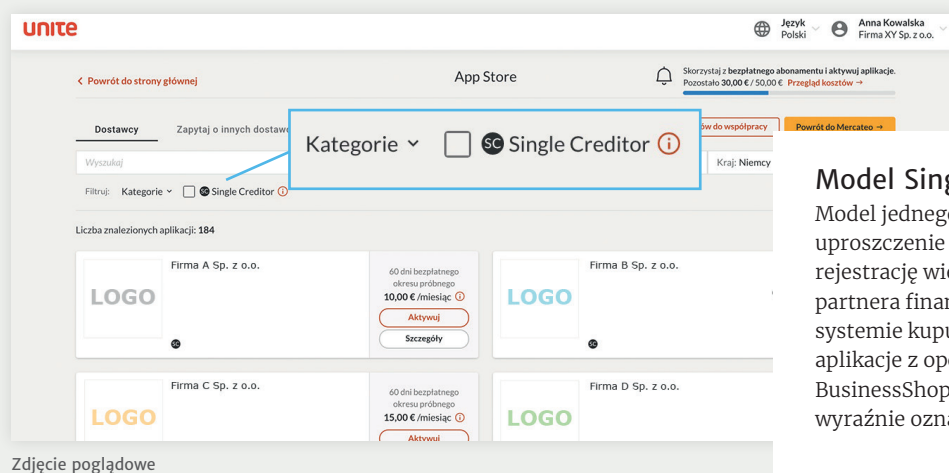
- ✓ [Umowa komisu](#) → pomiędzy dostawcą a komisantem
- ✓ [BusinessShop](#) →

Korzyści dla dostawcy

- ✓ Usprawnienie procesów oraz obniżenie kosztów dzięki jednemu partnerowi finansowemu (Single Debtor)
- ✓ Przejęcie przez komisanta oceny wiarygodności finansowej kupujących i gwarancja wypłacalności
- ✓ Atrakcyjna propozycja dla nowych klientów

Korzyści dla klienta

- ✓ Uproszczenie procesów księgowych dzięki modelowi jednego kredytora (Single Creditor) oraz obniżenie kosztów procesowych
- ✓ Jednolita ścieżka zamówień
- ✓ Elektroniczne przetwarzanie danych



Model Single Creditor dla klientów

Model jednego kredytora pozwala na uproszczenie procesów księgowych poprzez rejestrację wielu dostawców jako jednego partnera finansowego w wewnętrznym systemie kupującego. Klienci mogą wyszukiwać aplikacje z opcją Single Creditor. Każdy BusinessShop z dostępem do tego modelu jest wyraźnie oznaczony w App Store.

Model komisu plus: dodatkowe korzyści dla dostawcy i klienta

Oferujemy model komisu w dwóch wariantach: Model komisu i Model komisu plus. Drugi wariant zawiera dodatkowo pakiet obsługi klienta. Wszystkie zapytania klientów oraz reklamacje opracowywane są w imieniu dostawcy przez Dział Obsługi Klienta Mercateo. Model komisu plus jest rozwiązaniem szczególnie interesującym dla dostawców, którzy nie posiadają własnego działu obsługi klienta lub chcieliby odciążyć swoje zasoby i skupić się na innych potrzebach firmy.

Usługi

Cyfryzacja zamówień

Zamiast otrzymywać zamówienia z różnych źródeł (fax, telefon, e-mail) oraz poświęcać czas i zasoby na transformowanie ich w formę cyfrową, dostawcy otrzymują wszystkie zamówienia i informacje dotyczące zamówień od Mercateo, czyli jednego źródła, w ramach jednolitego procesu (e-mail lub HTTPS) oraz w standardowej formie cyfrowej (załącznik openTrans 1.0). Dzięki temu dostawca może cyfrowo przetwarzać wszystkie dane. Za dodatkową opłatą Mercateo obsługuje także inne interfejsy.

E-faktury

Mercateo przejmuje fakturowanie klientów, uwzględniając wymagania dotyczące sposobu dostarczania i formatu faktur zarówno ze strony klienta, jak i systemu e-procurement. Zachowane zostają także wymogi obowiązujące w danym kraju. Dostawca wystawia Mercateo elektroniczne faktury, co znacznie skraca czas i obniża koszty oraz minimalizuje ryzyko błędu podczas opracowywania faktur.

Realizacja płatności

Mercateo dokonuje płatności w ciągu 45 dni, nawet jeżeli nastąpi opóźnienie zapłaty ze strony nabywcy, o ile jest to uzasadnione. Odpowiedzialność za dostarczenie pełnowartościowych towarów leży po stronie dostawcy.

Single Debtor

W modelu Single Debtor Mercateo jako komisant zarządza zobowiązaniami klientów oraz ujednolica procesy fakturowania i płatności. Dostawca wysyła wszystkie faktury drogą elektroniczną do Mercateo i otrzymuje wszystkie płatności od Mercateo. Takie rozwiązanie znacznie usprawnia procesy i redukuje koszty, ponieważ dostawca nie musi już manualnie zapisywać i uaktualniać danych każdego klienta w swoim systemie.

Gwarancja wypłacalności

Mercateo ocenia wiarygodność finansową klientów i gwarantuje dostawcy wypłacalność do limitu określonego indywidualnie dla każdego klienta.

Realizacja zamówień i obsługa klienta

Dostawca dostarcza towar bezpośrednio do klienta. W standardowym Modelu komisu zapytania klientów i reklamacje opracowywane są bezpośrednio przez dostawcę.

Model komisu plus zapewnia opracowanie zapytań i reklamacji klientów w lokalnym języku przez Dział Obsługi Klienta Mercateo. Ten model pozwala dostawcy na zmniejszenie kosztów i oferowanie dodatkowej usługi, nawet jeśli nie posiada własnego działu obsługi klienta. W niektórych sytuacjach Mercateo zastrzega sobie prawo do przekierowania wybranych zapytań do dostawcy.

Opłata

Spółka lokalna w danym kraju, działając w charakterze komisanta, nalicza dostawcy opłatę w wysokości stałego procentu od sumy na fakturze.

Modele transakcyjne

	Przekazywanie zamówień	Model agencji (od 2022)	Model komisu	Model komisu plus
Dostępność dla	Mercateo		SAP Ariba, Integra, BeNeering	Mercateo
Cyfryzacja zamówień	✓	✓	✓	✓
E-faktura**		✓	✓	✓
Realizacja płatności		✓	✓	✓
Single Creditor		✓	✓	✓
Single Debtor			✓	✓
Gwarancja wypłacalności***			✓	✓
Obsługa klienta				✓
Opłata	0,80 zł za zamówienie	1,7 %*	3,5 %*	6 %*

* Obliczane od sumy na fakturze.

** Z wyłączeniem usług dodatkowych takich jak podpisywanie, dostarczanie faktur za pośrednictwem centralnych platform.

*** Mercateo ocenia wiarygodność finansową i gwarantuje płatności do wysokości limitu zdefiniowanego dla każdego klienta.