

Ficha de producto: Modelo de Comisión

El Modelo de Comisión de Unite es un servicio que permite realizar transacciones a través de un comisionista. El comisionista, la filial de Mercateo en el país del cliente, envía los pedidos al proveedor, factura a los clientes y acepta y procesa los pagos. En este modelo, la filial de Mercateo actúa como *Single Debitor* para los proveedores y como *Single Creditor* para los clientes. Los proveedores reciben todos los pagos de un mismo intermediario y los clientes

pueden realizar pedidos a múltiples proveedores a través de una misma entidad. De esta forma, los proveedores atienden las necesidades de sus clientes de manera más ágil y mejoran su propuesta de valor para captar clientes nuevos. Este servicio está disponible en dos variantes: Modelo de Comisión y Modelo de Comisión Plus. Con el Modelo de Comisión Plus, los proveedores externalizan el servicio de atención al cliente, del que se encarga Mercateo.

Disponible en los siguientes sistemas de e-Procurement:

- ✓ SAP Ariba
- ✓ Integra
- ✓ BeNeering
- ✓ Mercateo

Requisitos

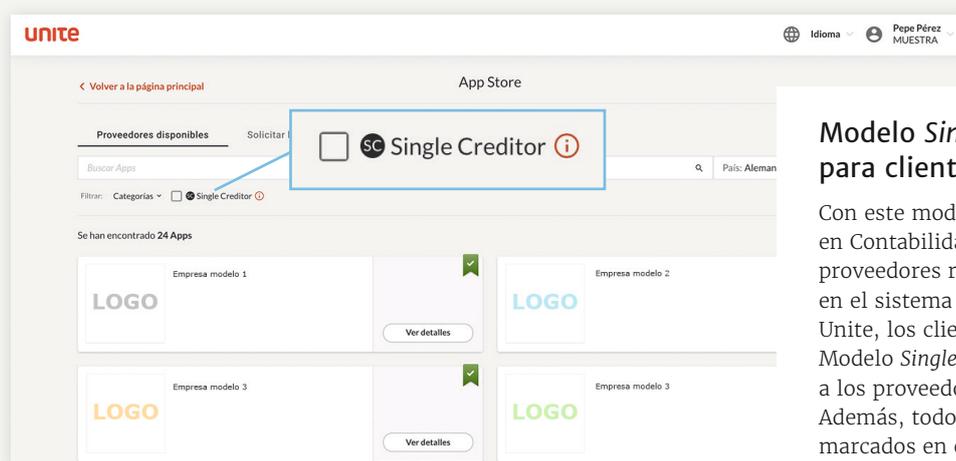
- ✓ [Contrato de Comisión](#) → entre el proveedor y el comisionista.
- ✓ [BusinessShop](#) →

Ventajas para proveedores

- ✓ Procesos ágiles y reducción de costes gracias al Modelo *Single Debitor*
- ✓ El comisionista realiza controles de solvencia a los clientes y ofrece una garantía de crédito
- ✓ Propuesta de valor más atractiva para captar clientes nuevos

Ventajas para clientes

- ✓ Se simplifican los procesos de contabilidad gracias al Modelo *Single Creditor* y se reducen costes de gestión
- ✓ Proceso de pedido estandarizado
- ✓ Procesamiento de datos electrónicos



Modelo *Single Creditor* para clientes

Con este modelo, se simplifica la operativa en Contabilidad, que agrupa a múltiples proveedores registrando una única entidad en el sistema interno. En el App Store de Unite, los clientes pueden seleccionar el Modelo *Single Creditor* para filtrar y acceder a los proveedores que ofrecen este servicio. Además, todos estos proveedores aparecen marcados en el App Store.

Modelo de Comisión Plus:

Un Plus de beneficios para proveedores y clientes

El Modelo de Comisión se ofrece en dos variantes: Modelo de Comisión y Modelo de Comisión Plus. El Modelo de Comisión Plus incluye también un Servicio de Atención al Cliente. En este modelo, Mercateo asume en nombre del proveedor la gestión de todas las consultas y reclamaciones que puedan realizar los clientes al realizar sus pedidos. El Modelo de Comisión Plus está diseñado especialmente para proveedores que no ofrecen un servicio de atención al cliente propio o que prefieren externalizar este servicio para dedicar sus recursos a otras necesidades.

Servicios

Digitalización de pedidos

En lugar de recibir pedidos a través de varios canales (p.ej. email, teléfono, fax etc.) y dedicar tiempo y recursos a digitalizar estos datos, los proveedores reciben todos los pedidos y la información relacionada únicamente a través de Mercateo (por correo electrónico o por HTTPS) en un formato estandarizado (anexo openTRANS 1.0). Este formato permite al proveedor procesar toda la información de sus pedidos de forma digital. Mercateo también es compatible y acepta otros formatos e interfaces por un cargo adicional.

E-Invoicing

Mercateo envía las facturas al cliente, teniendo en cuenta los requisitos y el formato adecuado para cada organización según su sistema de *e-Procurement*, así como la normativa específica de cada país sobre la facturación electrónica. El proveedor emite la factura de forma digitalizada y se la envía a Mercateo en formato editable. De esta manera, se libera carga administrativa y se reducen

costes y errores manuales durante todo el proceso.

Procesamiento de pagos

Mercateo paga a los proveedores en un plazo de 45 días, incluso si el cliente aún no ha realizado el pago. Esto no exime a los proveedores de enviar la mercancía en perfecto estado.

Single Debitor

Gracias al Modelo *Single Debitor*, Mercateo actúa como comisionista y asume la gestión de cobros unificando los procesos de pago y de facturación. El proveedor envía todas sus facturas digitalizadas a Mercateo y recibe sus pagos también a través de la misma entidad. Este proceso simplifica y reduce los trámites operativos del proveedor, que ya no tiene que registrar manualmente en su sistema los datos de cada uno de sus clientes.

Garantía de crédito

Mercateo realiza controles de solvencia a los clientes y ofrece al proveedor una garantía de crédito con un límite específico para cada cliente.

Tramitación de pedidos y atención al cliente

Los proveedores organizan el envío de la mercancía directamente con el cliente. Con el Modelo de Comisión estándar, el proveedor es responsable de tramitar cualquier consulta o reclamación de los clientes de forma individualizada.

Con el **Modelo de Comisión Plus**, Mercateo asume también la función de atención al cliente y atiende todas las necesidades de los clientes en el idioma del país correspondiente. Este modelo permite al proveedor reducir costes de gestión y ofrecer el servicio, aunque no disponga de un departamento interno específico. En casos excepcionales, Mercateo se reserva el derecho de redirigir ciertas consultas al proveedor.

Tarifa

La filial de Mercateo en el país correspondiente y actuando como comisionista cobrará al proveedor un porcentaje de la facturación en concepto de tarifa de servicio.

Modelos de transacción

	Enrutamiento de pedidos	Modelo de Agencia (a partir de 2022)	Modelo de Comisión	Modelo de Comisión Plus
Disponibles con	Mercateo		SAP Ariba, Integra, BeNeering	Mercateo
Digitalización de pedidos	✓	✓	✓	✓
e-Invoicing**		✓	✓	✓
Tramitación de pedidos		✓	✓	✓
Single Creditor		✓	✓	✓
Single Debitor			✓	✓
Garantía de crédito***			✓	✓
Atención al Cliente				✓
Tarifa de servicio	0,20 € por pedido	1,7 %*	3,5 %*	6 %*

* Respecto al importe de la factura.

** Sin incluir servicios adicionales como la firma y el envío de facturas a través de plataformas centrales.

*** Mercateo realiza verificaciones de solvencia y garantiza el pago hasta un límite asignado previamente a cada cliente.