



Banco Falabella



# TARIFARIO BANCO FALABELLA



## PERSONA NATURAL

1.	Cuenta de Ahorros Costo \$0 con Tarjeta Débito .....	3
2.	Cuenta de Ahorros PAC .....	4
3.	Cuenta Corriente con Tarjeta Débito .....	5
4.	Crédito de Libre Inversión .....	6
5.	Tarjeta Crédito .....	7

## PERSONA JURÍDICA

6.	Cuenta Corriente .....	8
7.	Cuenta de Ahorros .....	8
8.	Portal Empresarial .....	8

## GESTIÓN DE COBRANZA .....

---

### CUENTA DE AHORROS COSTO \$0

- Se producirá un extracto trimestral gratuito con el movimiento de la Cuenta de Ahorros. EL BANCO remitirá los estados de cuenta o extractos periódicos de los diferentes productos y/o servicios al medio o canal que haya sido autorizado por EL CLIENTE.
- El depósito inicial establecido para abrir una Cuenta de Ahorros en Banco Falabella es de \$0, si cambia será publicado a través de la página web: [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co)

- Recuerda que las tarifas vigentes las puedes encontrar en nuestra página web:  
[www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co)

- Fecha de publicación: 18 de julio de 2024  
- Fecha de inicio vigencia: A partir del 1 de julio de 2024



# PERSONA NATURAL

## 1. Cuenta de Ahorros Costo \$0 con Tarjeta Débito

### Paquete mínimo productos y/o servicios sin costo adicional

En Banco Falabella no pagas cuota de manejo por tu Cuenta de Ahorros y además tenemos para ti un paquete mínimo de servicios y transacciones que puedes realizar sin costo:



Entrega de Tarjeta Débito (Únicamente la inicial)



Retiro en cajeros propios



Transferencias y pagos entre cuentas o depósitos de otra entidad, por internet o aplicación móvil



Transferencias y pagos entre cuentas o depósitos de la misma, por internet o aplicación móvil



Retiros en correspondentes bancarios

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Cuota de manejo mensual		NO SE COBRA	
Reposición por pérdida o robo		NO SE COBRA	
Retiros en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Retiros en cajero automático Servibanca		NO SE COBRA	
Retiros en cajero automático de otras redes (Hasta 3 retiros mensuales) <sup>1</sup>		NO SE COBRA	
Retiros en cajero automático en el exterior	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Consulta saldo en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Consulta saldo en cajero automático Servibanca	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Consulta saldo en cajero automático de otras redes	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Consulta saldo en cajero automático en el exterior	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Transacción saldo insuficiente en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Transacción saldo insuficiente en cajero automático Servibanca		NO SE COBRA	
Transacción saldo insuficiente en cajero automático de otras redes		NO SE COBRA	
Transacción saldo insuficiente en cajero automático en el exterior		NO SE COBRA	
Cambio de clave en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Compras en establecimientos comerciales		NO SE COBRA	
Comisión por compras internacionales <sup>2</sup>		2%	

<sup>1</sup> A partir del cuarto retiro en cajero de otros bancos se cobra \$7.400.

<sup>2</sup> MasterCard cobra de forma directa una comisión por conversión de moneda de 0.45% y Banco Falabella cobrará el 1.55% para un total del 2% de comisión. La Comisión por compras internacionales por parte del Banco estará vigente desde el 4 de julio de 2024.

Las tarifas contenidas en el presente, estarán vigentes a partir del 1 de julio de 2024. Si EL CLIENTE no está de acuerdo con las nuevas tarifas, puede dar por terminado el contrato con Banco Falabella S.A. dentro de los 45 días calendario siguientes a la fecha de publicación de este tarifario, para lo cual deberá pagar los saldos que se adeuden a favor del Banco, en las condiciones inicialmente pactadas.

Los cajeros automáticos Banco Falabella, son aquellos ubicados en las oficinas de Banco Falabella, que no indiquen ser Servibanca.

Los cajeros automáticos Servibanca, son aquellos que visualmente indiquen 'Servibanca', independiente si se ubican en una oficina Banco Falabella o en otro lugar a nivel nacional.



# PERSONA NATURAL

## 1. Cuenta de Ahorros Costo \$0 con Tarjeta Débito

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Transacción de PIN errado en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Transacción de PIN errado en cajero automático Servibanca		NO SE COBRA	
Transacción de PIN errado en cajero automático de otras redes		NO SE COBRA	
Transacción de PIN errado en cajero automático en el exterior		NO SE COBRA	
Cobro comprobante de compra (voucher) o retiro <sup>1</sup>	\$ 40.500	\$ 7.695	\$ 48.195
Pago de Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella y Crédito de Consumo en oficina		NO SE COBRA	
Cheques de Gerencia	\$ 16.100	\$ 3.059	\$ 19.159
Consignación a nivel nacional en oficina		NO SE COBRA	
Copia Estado de cuenta o extracto de productos		NO SE COBRA	
Transferencias entre cuentas Banco Falabella en oficina		NO SE COBRA	
Transferencias a cuentas de otros Bancos en oficina		NO SE COBRA	
Retiro por ventanilla		NO SE COBRA	
Consulta de saldos y movimientos de productos en Banca en Línea		NO SE COBRA	
Transferencias entre cuentas Banco Falabella en Banca en Línea		NO SE COBRA	
Transferencias a cuentas de otros bancos en Banca en Línea		NO SE COBRA	
Pago de servicios públicos y privados en Banca en Línea		NO SE COBRA	
Compras y pagos a través de PSE (Pago Seguro en Línea)		NO SE COBRA	
Consulta de productos en Kiosco (excepto CDT's)		NO SE COBRA	
Abono a Cuenta a través de PSE		NO SE COBRA	
Consignación en correspondentes bancarios Puntored		NO SE COBRA	
Retiro por correspondentes bancarios Puntored		NO SE COBRA	

<sup>1</sup>Corresponde al valor cobrado por Redeban Multicolor por solicitud de comprobantes de compras en establecimientos comerciales diferentes a Falabella, Homecenter o cajeros automáticos, el cual será debitado o acreditado del producto respectivo, según el caso.

## 2. Cuenta de Ahorros PAC

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Consignación a nivel nacional		NO SE COBRA	
Transferencias entre cuentas Banco Falabella del mismo titular		NO SE COBRA	
Retiros por ventanilla		NO SE COBRA	
Generación de certificados		NO SE COBRA	
Consignación en correspondentes bancarios Puntored		NO SE COBRA	

Los cajeros automáticos Banco Falabella, son aquellos ubicados en las oficinas de Banco Falabella, que no indiquen ser Servibanca.

Los cajeros automáticos Servibanca, son aquellos que visualmente indiquen 'Servibanca', independiente si se ubican en una oficina Banco Falabella o en otro lugar a nivel nacional.



# PERSONA NATURAL

## 3. Cuenta Corriente con Tarjeta Débito

**Paquete mínimo:** Productos y/o servicios sin costo adicional



Retiro en cajeros  
Banco Falabella



Consultas en cajero  
Banco Falabella



Copia de  
extracto

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Cuota de manejo mensual		NO SE COBRA	
Reposición por pérdida o robo		NO SE COBRA	
Retiros en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Retiros en cajero automático Servibanca	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Retiros en cajero automático de otras redes	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Retiros en cajero automático en el exterior	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Consulta saldo en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Consulta saldo en cajero automático Servibanca	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Consulta saldo en cajero automático de otras redes	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Consulta saldo en cajero automático en el exterior	\$7.400	\$ 0	\$7.400
Transacción saldo insuficiente en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Transacción saldo insuficiente en cajero automático Servibanca		NO SE COBRA	
Transacción saldo insuficiente en cajero automático de otras redes		NO SE COBRA	
Transacción saldo insuficiente en cajero automático en el exterior		NO SE COBRA	
Cambio de clave en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Compras en establecimientos comerciales		NO SE COBRA	
Transacción de PIN errado en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Transacción de PIN errado en cajero automático Servibanca		NO SE COBRA	
Transacción de PIN errado en cajero automático de otras redes		NO SE COBRA	
Transacción de PIN errado en cajero automático en el exterior		NO SE COBRA	
Cobro comprobante de compra (voucher) o retiro <sup>2</sup>	\$ 40.500	\$ 7.695	\$ 48.195
Pago de Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella y Crédito de Consumo en oficina		NO SE COBRA	
Cheques de gerencia	\$ 16.100	\$ 3.059	\$ 19.159
Consignación a nivel nacional en oficina		NO SE COBRA	
Copia Estado de cuenta o extracto de productos		NO SE COBRA	
Transferencias entre cuentas Banco Falabella en oficina		NO SE COBRA	
Transferencias a cuentas de otros Bancos en oficina	\$ 7.000	\$ 1.330	\$ 8.330
Retiro por ventanilla	\$ 7.000	\$ 1.330	\$ 8.330
Consulta de saldos y movimientos de productos en Banca en Línea		NO SE COBRA	
Transferencias entre cuentas Banco Falabella en Banca en Línea		NO SE COBRA	

Los cajeros automáticos Banco Falabella, son aquellos ubicados en las oficinas de Banco Falabella, que no indiquen ser Servibanca.

Los cajeros automáticos Servibanca, son aquellos que visualmente indiquen 'Servibanca', independiente si se ubican en una oficina Banco Falabella o en otro lugar a nivel nacional.

- Recuerda que las tarifas vigentes las puedes encontrar en nuestra página web:

[www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co)

- Fecha de publicación: 18 de julio de 2024

- Fecha de inicio vigencia: A partir del 1 de julio de 2024



## 3. Cuenta Corriente con Tarjeta Débito

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Transferencias a cuentas de otros bancos en Banca en Línea		NO SE COBRA	
Pago de servicios públicos y privados en Banca en Línea		NO SE COBRA	
Compras y pagos a través de PSE (Pago Seguro en Línea)		NO SE COBRA	
Consulta de productos en kiosco (excepto CDT's)		NO SE COBRA	
Abono a Cuenta a través de PSE		NO SE COBRA	
Chequera 10 cheques <sup>1</sup>	\$ 30.400	\$ 5.776	\$ 36.176
Chequera 30 cheques <sup>2</sup>	\$ 81.000	\$ 15.390	\$ 96.390
Cuota de manejo mensual		NO SE COBRA	
Consignación en correspondentes bancarios Puntored		NO SE COBRA	
Retiro por correspondentes bancarios Puntored	\$ 1.008	\$ 192	\$ 1.200
Comisión por compras internacionales <sup>3</sup>		2%	

<sup>1</sup>A la Chequera de 10 cheques se le adicionará impuesto de timbre por valor de \$110

<sup>2</sup>A la Chequera de 30 cheques se le adicionará impuesto de timbre por valor de \$330

<sup>3</sup>MasterCard cobra de forma directa una comisión por conversión de moneda de 0,45% y Banco Falabella cobrara el 1,55% para un total del 2% de comisión. La Comisión por compras internacionales por parte del Banco estará vigente desde el 4 de julio de 2024.

Los cajeros automáticos Banco Falabella, son aquellos ubicados en las oficinas de Banco Falabella, que no indiquen ser Servibanca.

Los cajeros automáticos Servibanca, son aquellos que visualmente indiquen 'Servibanca', independiente si se ubican en una oficina Banco Falabella o en otro lugar a nivel nacional.

## 4. Crédito de Libre Inversión

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Costo desembolso en cajas (valor por millón o fracción)		NO SE COBRA	
Costo de transferencia a cuentas del mismo banco y mismo titular		NO SE COBRA	
Costo de transferencia a cuentas de otros bancos	\$ 32.990	\$ 6.268	\$ 39.258
Seguro Vida deudores			<b>PRIMA DE SEGURO:</b> Esta se cobrará de manera mensual, sobre el saldo total de la deuda. Las tarifas a continuación, aplican para créditos desembolsados, rediferidos o prepagados parcialmente, durante el periodo relacionado:  <b>A partir del 1 de mayo de 2024:</b> 0,2500% <b>Desde el 1 de abril de 2022 hasta el 30 de abril de 2024:</b> 0,1525% <b>Desde el 1 de agosto de 2020 hasta el 31 de marzo de 2022:</b> 0,1040% <b>Desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de julio de 2020:</b> 0,0735% <b>Antes del 31 de diciembre de 2018:</b> 0,0876%

### 4.1 Crédito Libre Inversión con respaldo FNG

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Costo transferencia a cuentas del mismo banco y mismo titular		NO SE COBRA	
Costo transferencia a cuentas de otros bancos	\$ 32.990	\$ 6.268	\$ 39.258
Comisión FNG <sup>1</sup>		HASTA 2,38%+IVA <sup>2</sup>	
Comisión por administración		2% + IVA <sup>3</sup>	

<sup>1</sup>Por el respaldo de la deuda, el FNG cobra una única comisión que deberá ser pagada al momento del desembolso.

<sup>2</sup>El porcentaje de comisión depende del plazo escogido por el cliente y se calcula sobre el valor solicitado.

<sup>3</sup>El porcentaje de comisión se cobra sobre el valor solicitado del crédito.

- Recuerda que las tarifas vigentes las puedes encontrar en nuestra página web:

[www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co)

- Fecha de publicación: 18 de julio de 2024

- Fecha de inicio vigencia: A partir del 1 de julio de 2024



## 5. Tarjeta de Crédito

**Paquete Mínimo:** Productos y/o servicios sin costo adicional



Avance en cajero  
Banco Falabella



Consulta de saldo en  
cajero Banco Falabella



Reposición por  
deterioro, robo  
o pérdida

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Cuota de manejo mensual Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella Black	\$ 38.900	\$ 0	\$ 38.900
Cuota de manejo mensual Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella Mastercard®	\$ 26.990	\$ 0	\$ 26.990
Cuota de manejo mensual Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella	\$ 26.990	\$ 0	\$ 26.990
Reposición por robo o pérdida		NO SE COBRA	
Avance en caja bancaria	\$ 15.990	\$ 0	\$ 15.990
Avance Cajas de tiendas Falabella y Homecenter	\$ 15.990	\$ 0	\$ 15.990
Avance en Banca en Línea y App	\$ 6.490	\$ 0	\$ 6.490
Avance en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Avance en cajero automático Servibanca	\$ 7.400	\$ 0	\$ 7.400
Avance en cajero automático de otras redes	\$ 7.400	\$ 0	\$ 7.400
Avance en cajero automático en el exterior	\$ 7.400	\$ 0	\$ 7.400
Consulta Cupo disponible en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Consulta Cupo disponible en cajero automático Servibanca	\$ 7.400	\$ 0	\$ 7.400
Consulta Cupo disponible en cajero automático de otras redes	\$ 7.400	\$ 0	\$ 7.400
Consulta Cupo disponible en cajero automático en el exterior	\$ 7.400	\$ 0	\$ 7.400
Transacción cupo insuficiente en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Transacción cupo insuficiente en cajero automático Servibanca		NO SE COBRA	
Transacción cupo insuficiente cajero automático de otras redes		NO SE COBRA	
Transacción cupo insuficiente en cajero automático en el exterior		NO SE COBRA	
Cobro comprobante de compra (voucher) o retiro <sup>1</sup>	\$ 38.872	\$ 7.386	\$ 46.258
Cambio de clave en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Visitas a salas Vip en aeropuertos con Tarjeta de Crédito CMR Banco Falabella Black <sup>2</sup>	USD \$ 1	USD \$ 0	USD \$ 1
Transacción PIN errado en cajero automático Banco Falabella		NO SE COBRA	
Transacción PIN errado en cajero automático Servibanca		NO SE COBRA	
Transacción PIN errado en cajero automático de otras redes		NO SE COBRA	
Transacción PIN errado en cajero automático en el exterior		NO SE COBRA	
Comisión por compras internacionales <sup>3</sup>		2%	
Seguro de Vida Deudor <sup>4</sup>	\$ 2.200	\$ 0	\$ 2.200

<sup>1</sup>Corresponde al valor cobrado por Redeban Multicolor por solicitud de comprobantes de compras en establecimientos comerciales diferentes a Falabella, Homecenter o cajeros automáticos, el cual será debitado o acreditado del producto respectivo, según el caso.

<sup>2</sup>Tu tarjeta CMR MasterCard Black te otorga 3 accesos a salas VIP gratis por año.

<sup>3</sup>MasterCard cobra de forma directa una comisión por conversión de moneda de 0,45% y Banco Falabella cobrara el 1,55% para un total del 2% de comisión. La Comisión por compras internacionales por parte del Banco estará vigente desde el 5 de abril del 2024.

<sup>4</sup>El seguro de Vida Deudor se cobrará a clientes de Tarjeta de Crédito CMR clásica vigentes y Tarjetas nuevas aprobadas por el banco.

Los cajeros automáticos Banco Falabella, son aquellos ubicados en las oficinas de Banco Falabella, que no indiquen ser Servibanca.

Los cajeros automáticos Servibanca, son aquellos que visualmente indiquen 'Servibanca', independiente si se ubican en una oficina Banco Falabella o en otro lugar a nivel nacional.

- Recuerda que las tarifas vigentes las puedes encontrar en nuestra página web:

[www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co)

- Fecha de publicación: 18 de julio de 2024

- Fecha de inicio vigencia: A partir del 1 de julio de 2024



# PERSONA JURÍDICA

## TARIFAS PERSONA JURÍDICA

### 6. Cuenta Corriente

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Chequera 30 cheques (incluye impuesto de timbre)	\$ 77.826	\$ 14.787	\$ 92.613
Cheques de gerencia	\$ 15.529	\$ 2.951	\$ 18.480
Consignación Nacional (cheque, efectivo)		NO SE COBRA	

### 7. Cuenta de Ahorros

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Cheques de gerencia	\$ 15.529	\$ 2.951	\$ 18.480
Consignación nacional (cheque, efectivo)		NO SE COBRA	

### 8. Portal Empresarial

Concepto	Tarifa	IVA	Valor total
Cuota de administración mensual		NO SE COBRA	
Solicitud Token (se cobra después de la 6ta unidad)	\$ 25.862	\$ 4.914	\$ 30.776
Transferencias (cuentas Banco Falabella)		NO SE COBRA	
Transferencias (cuentas otros bancos)		NO SE COBRA	
Consulta de saldos y movimientos de productos		NO SE COBRA	

## GESTIÓN DE COBRANZA

### TARIFAS DE GASTOS POR GESTIÓN DE COBRANZA

Días de Mora	Valor sobre el cual se generan gastos de Cobranza	Porcentaje (%) de Gastos por Cobranza
Entre 6 y 10 días	Saldo en mora	3% (Más IVA)
Entre 11 y 30 días	Saldo en mora	4% (Más IVA)
Entre 31 y 45 días	Saldo en mora	8% (Más IVA)
Entre 46 y 90 días	Saldo en mora	12% (Más IVA)
Entre 91 y 180 días	Saldo en mora	17% (Más IVA)
Igual o superior a 181 días	Saldo Total	17% (Más IVA)

- Recuerda que las tarifas vigentes las puedes encontrar en nuestra página web:  
[www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co)

- Fecha de publicación: 18 de julio de 2024  
- Fecha de inicio vigencia: A partir del 1 de julio de 2024