

## AVISO DE PRIVACIDAD

BANCO FALABELLA S.A., sociedad legalmente constituida ante la Cámara de Comercio de Bogotá, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y con presencia comercial en las ciudades de Colombia en las cuales ha constituido agencias, dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 del 2013, por este medio pone en conocimiento de sus Consumidores Financieros anteriores y actuales registrados en sus bases de datos, y los futuros Consumidores Financieros por registrarse, que ha implementado una Política De Tratamiento de Datos Personales que podrá ser consultada en [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co), de acuerdo con la cual BANCO FALABELLA S.A. continuará dando tratamiento a sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Estudiar y atender la(s) solicitudes de servicios solicitados por el Cliente en cualquier tiempo.
- Cumplimiento de las obligaciones de facturación y obligaciones regulatorias aplicables a la relación contractual entre BANCO FALABELLA S.A. y el titular del dato.
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias a cargo de BANCO FALABELLA S.A. en relación con sus negocios y operación.
- Poner en práctica las políticas corporativas de BANCO FALABELLA S.A.
- Cumplir con las obligaciones contractuales adquiridas por BANCO FALABELLA S.A. con sus consumidores financieros.
- Realizar actividades de mercadeo y/o comercialización de nuevos servicios o productos propios o de terceros con los cuales tenga alianzas comerciales.
- Realizar actualizaciones de datos de contacto y otra información del consumidor financiero.
- Garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad de la información.
- Transferir los datos personales de los titulares a los terceros en Colombia o en el exterior con quienes BANCO FALABELLA S.A. tiene convenios de transferencia.
- Dar cumplimiento a los protocolos de contratación de BANCO FALABELLA S.A.
- Elaborar estadísticas, encuestas, y análisis de mercado.
- Administrar el recurso humano de BANCO FALABELLA S.A. de conformidad con los términos legales y contractuales aplicables.
- Para fines de auditoría interna o externa o con el fin de atender cualquier requerimiento de autoridades competentes.

En dicha Política De Tratamiento de Datos Personales se enuncian también los Derechos con que los que cuentan los titulares de tales datos, así como los mecanismos para ejercerlos. Los titulares de datos Personales podrán acceder a estos, conocerlos, actualizarlos y rectificarlos; ser informados sobre su uso y la autorización con la que se cuenta para ello; presentar consultas y reclamos; revocar la autorización, o solicitar la supresión de sus datos, en los casos en que sea procedente. Todo esto podrá realizarse a través de:

Correo electrónico:	<a href="mailto:datospersonales@bancofalabella.com.co">datospersonales@bancofalabella.com.co</a>
Dirección física:	Avenida 19 No. 120 – 71 Piso 3º Bogotá D.C. (Colombia) Atención: Gerencia de Servicio y Experiencia al Cliente
Atención telefónica:	Call Center Banco Falabella, en Bogotá llamando al (571) 5878000 y fuera de Bogotá al 018000958780

Para los datos recolectados antes de la expedición del Decreto 1377 del 27 de junio de 2013, se deberá tener en cuenta que si dentro de los próximos treinta (30) días contados a partir de la fecha de la presente comunicación, los titulares de los datos personales contenidos en las bases de datos actuales de la Compañía no han solicitado la eliminación de tales datos personales, se entenderá que BANCO FALABELLA S.A. podrá continuar tratándolos para las finalidades descritas en la Política.

Finalmente, el titular deberá tener presente, que de acuerdo con los términos del artículo 9º del decreto 1377 de 2013 “Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato”, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de BANCO FALABELLA S.A.