

SOLICITUD DE REVERSIÓN DE PAGOS

DECRETO 587 DE 2016

Información de la compra

Recuerda que:

1. La reversión del pago únicamente aplica para compras efectuadas en comercio electrónico, ante establecimientos de comercio domiciliados en Colombia.
 2. Para la recepción de esta solicitud, es necesario adjuntar constancia de reclamación ante el comercio con fecha y causa que la sustente.
- Nota:** No aplica para compras presenciales en establecimientos de comercio nacionales e internacionales o comercios por internet que no estén domiciliados en Colombia.

Fecha de registro:

Número Documento:

Tipo de Documento: C.C. C.E. T.I. Otros

Medio de pago:

Fecha en la cual se entero de la(s) devoluciones:

Mecanismo de compra:

Adjunta el soporte de constancia de la presentación de la queja al proveedor (Comercio): SI NO

Causal de la solicitud de reversión de la compra:

Información de la transacción

Establecimiento de comercio o proveedor de la compra	Fecha de la compra (a reversar)	Valor compra (IVA Incluido)	Valor del producto y/o servicio (a reversar)
1. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Describe las razones que fundamentan la solicitud de reversión: