



Conoce el proceso para **desmarcar tu cuenta del 4x1.000** en otros bancos



Bancolombia



BBVA



Caja Social



Banco AV Villas



Scotiabank



Banco popular



Lulo Bank



Itaú



Davivienda



Banco de Bogotá



Nubank





Bancolombia

Volver al inicio



1 En el call center marca la **opción 5** y después la 4.

Bogotá: (601) 343 00 00

Medellín: (604) 510 9000

Cali: (602) 554 0505

Pereira: (606) 340 1213

Bucaramanga: (607) 697 2525

Barranquilla: (605) 361 8888

Cartagena: (605) 693 4400

Resto del país: 01800 0912345

España: (34) 900 995717

Estados Unidos: (1) 866 3799714

2 Chat en línea por internet en la **página del banco.**

3 WhatsApp exclusivo para clientes Bancolombia a la mano.



BBVA

Volver al inicio



1 En el call center marca la **opción 3** y después la **1**.

Bogotá: (601) 401 0000

Medellín: (604)4938300

Barranquilla: (605)3503500

Cali: (602)8892020

Bucaramanga: (607)6304000

Otras ciudades: 018000912227



1 El proceso de desmarcación **se puede hacer directamente por medio de la Línea Amiga, seleccionando la opción “modificación de productos”**

(601) 5426446

Línea fija Bogotá

#233 - Desde un teléfono celular

01 8000 910038

Línea nacional gratuita

18 332 579 973

Desde Estados Unidos y Canadá

57 601 307 8059

Desde cualquier otro país

2 Si por algún motivo no te es posible realizarlo por medio de la Línea, **dirígete a una oficina para adelantar el proceso, presentando tu cédula original.**





Banco AV Villas

Volver al inicio



Desmarcar tu Cuenta
AV Villas es muy fácil:



- 1** Ingresa a la Banca Virtual
- 2** Haz clic al **ícono donde aparece el número** de tu Cuenta de Ahorros
- 3** En las opciones de tu Cuenta **elige: 4x1.000**
- 4** **Selecciona la Cuenta** que quieres desmarcar del 4x1.000



Scotiabank

Volver al inicio



1

Entra a la banca virtual.

2

En la cuenta de ahorros que tiene el 4x1.000 marcado **selecciona los tres puntos arriba a la derecha**, en la lista que se despliega **selecciona 4x1.000** y sigue los pasos.



1 **Acercarte a cualquier oficina** de Banco Popular y solicita la desmarcación de tu Cuenta de Ahorros.

2 El asesor te compartirá una **carta para oficializar la desmarcación**, ten a la mano tu documento de identidad y tu número de Cuenta de Ahorros.

3 **Se firma la carta y se toma huella** ¡y listo! Espera de 24 a 48 h para que el proceso quede listo.



- 1** Entra a la **app** y selecciona **"Productos"** en la parte de abajo.
- 2** Ve a **"Cuenta"** y escoge el ícono en forma de rueda que está arriba en la parte derecha.
- 3** Selecciona **"GMF (4x1.000)"** y luego **"Desmarcar cuenta"**.
- 4** En la app te confirmaremos que la desmarcación fue exitosa.



1 Puedes hacer la demarcación desde el **Contact center** a través de los siguientes teléfonos.

Bogotá: (57)+(601) 5818181

Resto del país: 018000512633

Horario de Atención

8:00 am - 5:00 pm



Davivienda

Volver al inicio



- 1 Abre la **App Davivienda Movil**.
- 2 Ve a la opción **Atención en línea**.
- 3 Elige **asistencia remota**.



- 1** **Acercarte a cualquier oficina** Banco de Bogotá y solicita la desmarcación de tu Cuenta de Ahorros.
- 2** El asesor te compartirá una hoja para que hagas una carta haciendo la solicitud formal, en ella coloca la fecha, la ciudad, tus datos personales, el asunto y el motivo por el que quieres desmarcar tu cuenta, **escribe que tienes otra cuenta que deseas exonerar**, no olvides firmarla.
- 3** El asesor te tomará huellas ¡y listo! Recibirás un SMS con la confirmación del proceso.



1 Puedes solicitar la desmarcación de tu cuenta de ahorros **a través del chat, donde uno de los asesores te apoyará con tu solicitud.**