



Banco Falabella



Conoce el proceso para **desmarcar tu cuenta del 4x1.000** en otros bancos



Bancolombia



BBVA



Caja Social



Banco AV Villas



Scotiabank



Banco popular



Lulo Bank



Itaú



Davivienda



Banco de Bogotá



Nubank





1 En el call center marca la **opción 5** y **después la 4**.

Bogotá: (601) 343 00 00

Medellín: (604) 510 9000

Cali: (602) 554 0505

Pereira: (606) 340 1213

Bucaramanga: (607) 697 2525

Barranquilla: (605) 361 8888

Cartagena: (605) 693 4400

Resto del país: 01800 0912345

España: (34) 900 995717

Estados Unidos: (1) 866 3799714

2 Chat en línea por internet en la **página del banco**.

3 WhatsApp exclusivo para clientes Bancolombia a la mano.



BBVA

Volver al inicio



1

En el call center marca la **opción 3** y después la **1**.

Bogotá: (601) 401 0000

Medellín: (604) 4938300

Barranquilla: (605) 3503500

Cali: (602) 8892020

Bucaramanga: (607) 6304000

Otras ciudades: 018000912227



1 El proceso de desmarcación **se puede hacer directamente por medio de la Línea Amiga, seleccionando la opción "modificación de productos"**

(601) 5426446
Línea fija Bogotá



#233 - Desde un teléfono celular

01 8000 910038
Línea nacional gratuita

18 332 579 973
Desde Estados Unidos y Canadá

57 601 307 8059
Desde cualquier otro país

2 Si por algún motivo no te es posible realizarlo por medio de la Línea, **dirígete a una oficina para adelantar el proceso, presentando tu cédula original.**



Desmarcar tu Cuenta AV Villas es muy fácil:

- 1 Ingresá a la Banca Virtual
- 2 Haz clic al ícono donde aparece el número de tu Cuenta de Ahorros
- 3 En las opciones de tu Cuenta elige: 4x1.000
- 4 Seleccioná la Cuenta que quierés desmarcar del 4x1.000



Scotiabank

Volver al inicio



- 1 Entra a la banca virtual.
- 2 En la cuenta de ahorros que tiene el 4x1.000 marcado **selecciona los tres puntos arriba a la derecha**, en la lista que se despliega **selecciona 4x1.000** y sigue los pasos.



- 1** **Acercarte a cualquier oficina de Banco Popular y solicita la desmarcación de tu Cuenta de Ahorros.**
- 2** **El asesor te compartirá una carta para oficializar la desmarcación, ten a la mano tu documento de identidad y tu número de Cuenta de Ahorros.**
- 3** **Se firma la carta y se toma huella ¡y listo! Espera de 24 a 48 h para que el proceso quede listo.**



- 1** Entra a la app y selecciona “Productos” en la parte de abajo.
- 2** Ve a “Cuenta” y escoge el ícono en forma de rueda que está arriba en la parte derecha.
- 3** Selecciona “GMF (4x1.000) y luego “Desmarcar cuenta”.
- 4** En la app te confirmaremos que la desmarcación fue exitosa.



Itaú

Volver al inicio



1

Puedes hacer la demarcación desde el **Contact center** a través de los siguientes teléfonos.

Bogotá: (57)+(601) 5818181

Resto del país: 018000512633

Horario de Atención
8:00 am - 5:00 pm



Davivienda

Volver al inicio



- 1 Abre la App Davivienda Movil.
- 2 Ve a la opción **Atención en línea**.
- 3 Elige **asistencia remota**.



- 1** **Acercarte a cualquier oficina Banco de Bogotá y solicita la desmarcación de tu Cuenta de Ahorros.**
- 2** **El asesor te compartirá una hoja para que hagas una carta haciendo la solicitud formal, en ella coloca la fecha, la ciudad, tus datos personales, el asunto y el motivo por el que quieras desmarcar tu cuenta, **escribe que tienes otra cuenta que deseas exonerar**, no olvides firmarla.**
- 3** **El asesor te tomará huellas ¡y listo! Recibirás un SMS con la confirmación del proceso.**



1

Puedes solicitar la desmarcación de tu cuenta de ahorros **a través del chat**, donde uno de los asesores te apoyará con tu solicitud.