

## POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN EL SITIO WEB

Para Banco Falabella S.A., la Seguridad de la Información es muy importante, por eso a continuación, nuestros clientes y usuarios encontrarán las políticas de seguridad de la información del sitio web [www.bancofalabella.com.co](http://www.bancofalabella.com.co).

### CULTURA Y PRINCIPIOS

Creemos que la Seguridad de la Información es un factor fundamental de nuestra relación con clientes, empleados, proveedores, accionistas y los usuarios financieros, por ello, desarrollamos programas de cultura en seguridad de la información para nuestros principales grupos de interés.

Además, nuestras plataformas tecnológicas se implementan y mantienen bajo estándares internacionales en seguridad de la Información, que garantizan la protección, confidencialidad e integridad de la información personal que se intercambia con dichas plataformas

Como entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, mantenemos sinergias con entidades públicas para contrarrestar amenazas cibernéticas, dentro de las que se encuentran: la Superintendencia de Industria y Comercio, el Departamento de Delitos Informáticos de la Policía Nacional de Colombia, el Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia (Colcert) y la Fiscalía General de la Nación, así como, con el gremio coordinado por la Asobancaria.

### SEGURIDAD TECNOLÓGICA

Nuestro sitio web brinda a los usuarios financieros información y acceso a nuestro portafolio de productos y servicios.

Por ello, protegemos la información que se intercambia entre consumidores financieros y dicho sitio web. Respecto a los clientes de Banco Falabella S.A., además protegemos la información de acceso (identificación personal y clave) mediante el uso de la tecnología TLS (Transport Layer Security).

Así mismo, monitoreamos y evaluamos periódicamente la seguridad del sitio web del Banco, de acuerdo con las mejores prácticas de seguridad establecidas por la industria.

Cumplimos con estándares de seguridad y con las regulaciones emitidas por las autoridades respectivas.

Este sitio Web estará disponible, salvo en casos de fuerza mayor que impidan su acceso. En tales eventos, los consumidores financieros podrán utilizar los demás canales que Banco Falabella S.A tenga disponibles para la realización de consultas y/o transacciones de nuestros productos y servicios financieros.-

### RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Mantener la seguridad de las operaciones realizadas a través de la banca en línea de la página web de Banco Falabella S.A., es nuestra prioridad, por ello, a continuación brindamos algunas recomendaciones de seguridad:

1. Ingrese siempre digitando en la barra de direcciones del navegador <https://www.bancofalabella.com.co>.
2. No comparta con nadie, sus claves de acceso o datos confidenciales relacionados con productos o servicios del banco.
3. No ingrese a correos sospechosos, ni diligencie sus contraseñas o datos de acceso en páginas diferentes a la señalada en el numeral 1. Tampoco diligencie información personal en mensajes de texto recibidos en su teléfono celular registrado. En caso de duda, consulte con el personal del Banco a través de los canales autorizados.
4. No descargue archivos de páginas web que sean desconocidas.
5. Utilice herramientas antivirus en sus dispositivos electrónicos.
6. No utilice sitios o redes públicas (cafés internet, hoteles, restaurantes, aeropuertos, centros comerciales, etc.) para acceder a los servicios de Banca en Línea.
7. Cambie sus contraseñas periódicamente.
8. Consulte nuestro portal [www.edduteayuda.com.co](http://www.edduteayuda.com.co), para informarse más y aprender cómo proteger la seguridad de la información de sus productos Banco Falabella y la de sus transacciones.