

EL BANCO FALABELLA S.A. CERTIFICA QUE:

En desarrollo de su compromiso con la inclusión digital y el acceso efectivo a la información, su sitio web cumple con los estándares legales y técnicos de accesibilidad establecidos en la **Ley 1712 de 2014** y en el Anexo 1 “*Directrices de accesibilidad web*” de la **Resolución 1519 de 2020** del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en los siguientes términos:

- a. Los elementos no textuales tales como imágenes que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo.
- b. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permite su visualización y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido del sitio web.
- c. El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje demarcado bien utilizado y comprensible, con estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces, y con la posibilidad de navegación lineal y continua, incluyendo un buscador.
- d. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuado y resaltando la información seleccionada.
- e. Se permite control de contenidos con eventos temporizados.
- f. El lenguaje de los títulos, páginas, secciones, enlaces y mensajes es en español claro y comprensible.
- g. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras.
- h. Los documentos pdfs vigentes y/o recientes disponibles para consulta del consumidor financiero, cumplen con los criterios de accesibilidad para ser consultados fácilmente por cualquier persona.

La presente certificación se expide a los cinco (05) días del mes de mayo de dos mil veintiséis (2026).

Cordialmente,



DUBERNEY QUIÑONES
Representante Legal