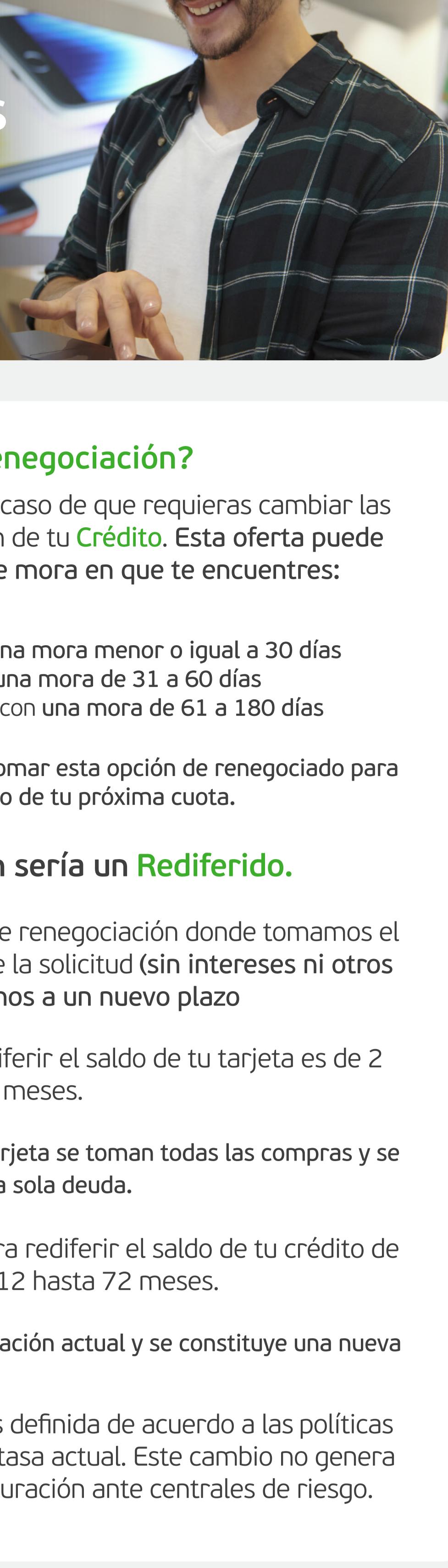


Los Gennials nos mantenemos informados



¿Qué es una renegociación?

Es una alternativa que te damos en caso de que requieras cambiar las condiciones iniciales de financiación de tu **Crédito**. Esta oferta puede variar en función de los días de mora en que te encuentres:

- **Rediferido:** Para los clientes con una mora menor o igual a 30 días
- **Modificado:** Para los clientes con una mora de 31 a 60 días
- **Reestructurado:** Para los clientes con una mora de 61 a 180 días

Recuerda: Aunque estés al día puedes tomar esta opción de renegociado para que puedas bajar el saldo de tu próxima cuota.

En tu caso, esta opción sería un **Rediferido**.

¿Y qué es un **Rediferido**? Es un tipo de renegociación donde tomamos el saldo total de tu **Crédito** a la fecha de la solicitud (sin intereses ni otros conceptos) y lo diferimos a un nuevo plazo

Tarjeta de crédito: El plazo para rediferir el saldo de tu tarjeta es de 2 hasta 48 meses.

En la renegociación de la deuda de tu tarjeta se toman todas las compras y se unifican en una sola deuda.

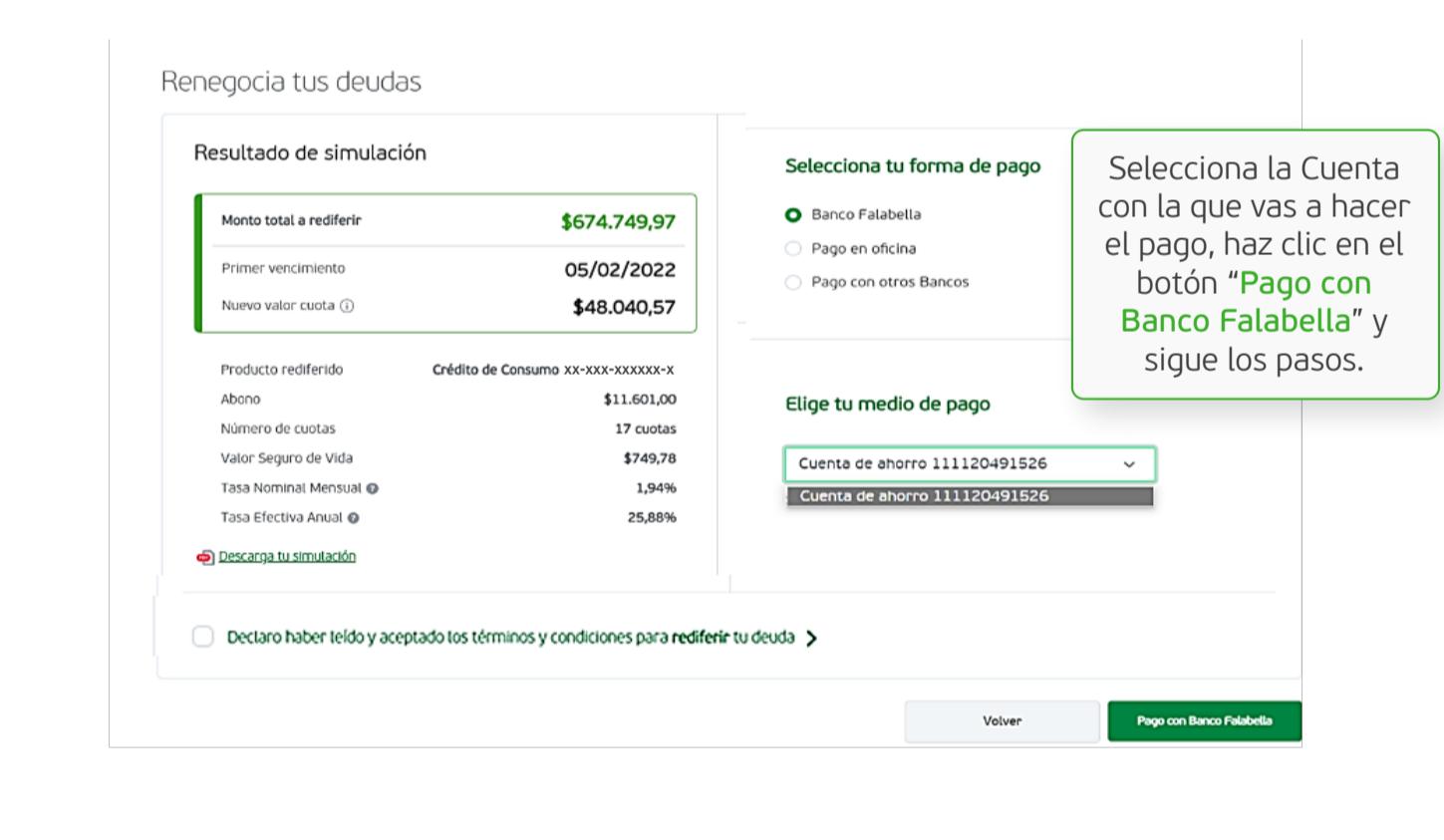
Crédito de libre inversión: El plazo para rediferir el saldo de tu crédito de libre inversión es de 12 hasta 72 meses.

En esta renegociación se liquida la obligación actual y se constituye una nueva

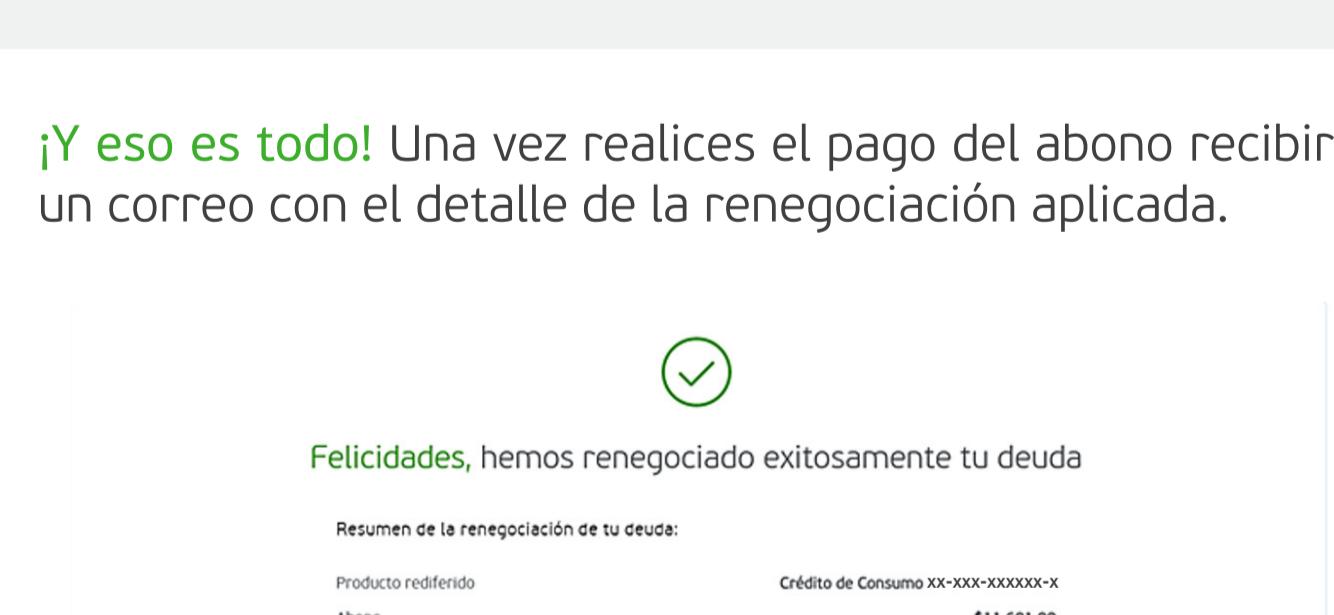
Ten en cuenta que la tasa aplicada es definida de acuerdo a las políticas del Banco y puede ser diferente a tu tasa actual. Este cambio no genera ninguna marcación como reestructuración ante centrales de riesgo.

Paso a paso para solicitar una Renegociación

1 Ingresá a tu Banca en Línea desde www.bancofalabella.com.co con tu número de cédula y Clave de Internet.



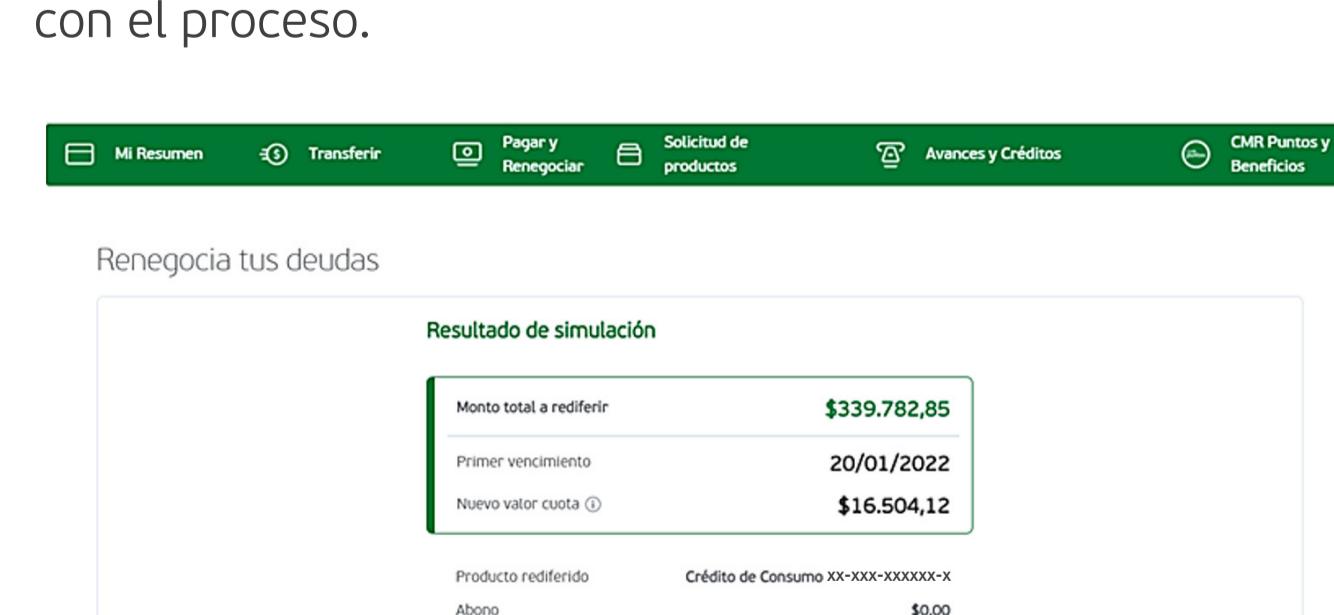
2 Elige en el menú principal la opción "Pagar y Renegociar" y haz clic en "Renegociar".



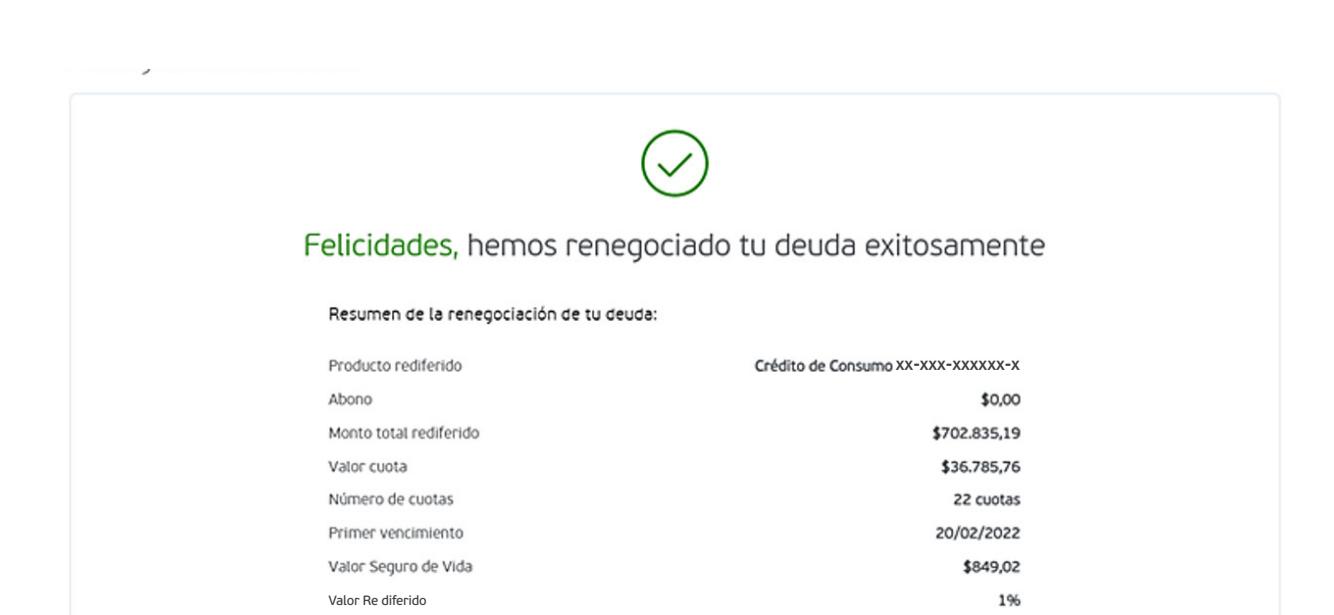
3 Seleccioná el producto que quieras renegociar. Recuerda que si tienes varios productos debes realizar el proceso para cada uno.



4 Una vez elijas el producto, podrás ver una simulación sobre el monto total a diferir.



5 Seleccióná el producto que quieras renegociar. Recuerda que si tienes varios productos debes realizar el proceso para cada uno.



*Ten en cuenta que este abono corresponde a los intereses corrientes, intereses de mora, seguros y gastos de cobranza.

6 A continuación, verás la simulación con la fecha del primer vencimiento y el valor de la nueva cuota.

7 Si estás de acuerdo con esta simulación, podrás consultar, aceptar los términos y condiciones y elegir la forma de pago con la que harás el pago. Podrás hacerlo a través de:

- Tu Cuenta Banco Falabella.

8 ¡Y eso es todo! Una vez realices el pago del abono recibirás un correo con el detalle de la renegociación aplicada.

9 Escoge el número de cuotas y haz clic en **Simular**.

10 A continuación verás el resultado de la simulación con el valor de la nueva cuota. Si estás de acuerdo: consulta, acepta los términos y condiciones y haz clic en **Siguiente** para continuar con el proceso.

11 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

12 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

13 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

14 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

15 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

16 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

17 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

18 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

19 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

20 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

21 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

22 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

23 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

24 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

25 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

26 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

27 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

28 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

29 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

30 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

31 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

32 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

33 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

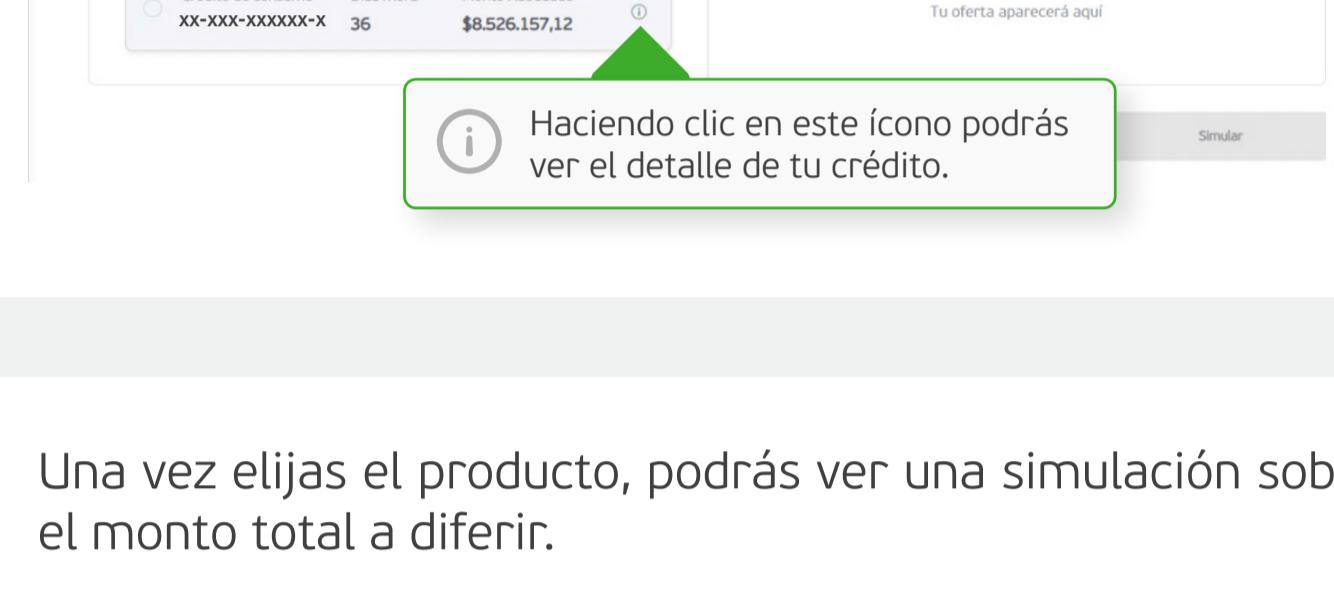
34 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

35 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

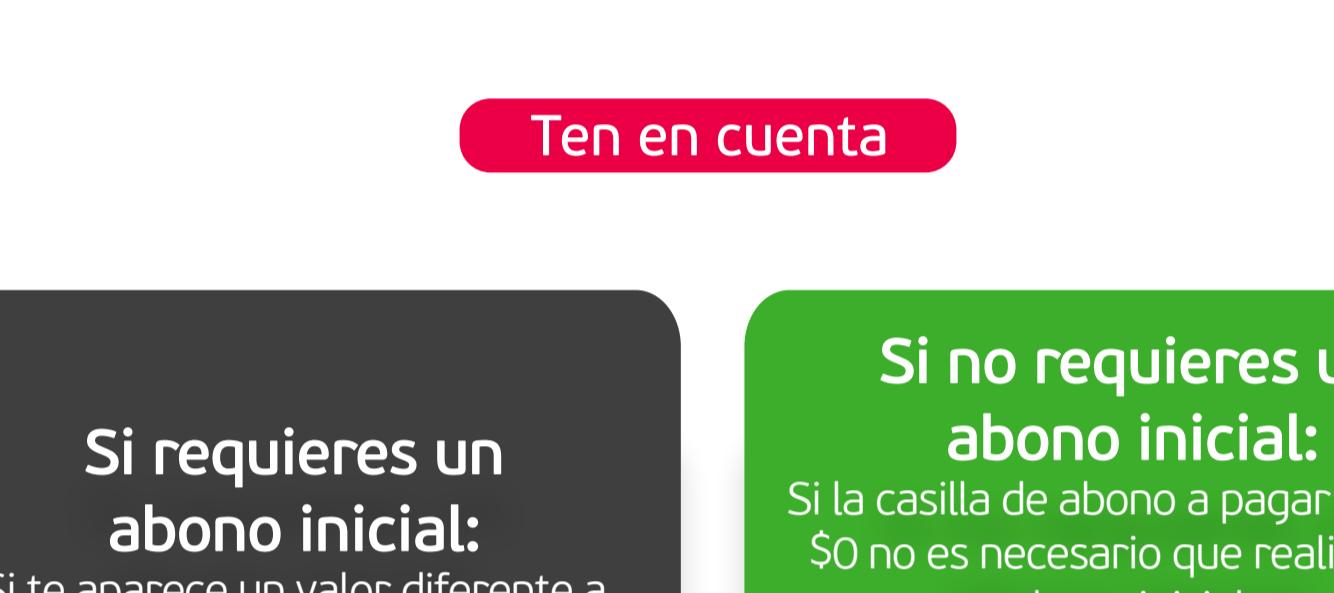
36 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

37 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

38 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



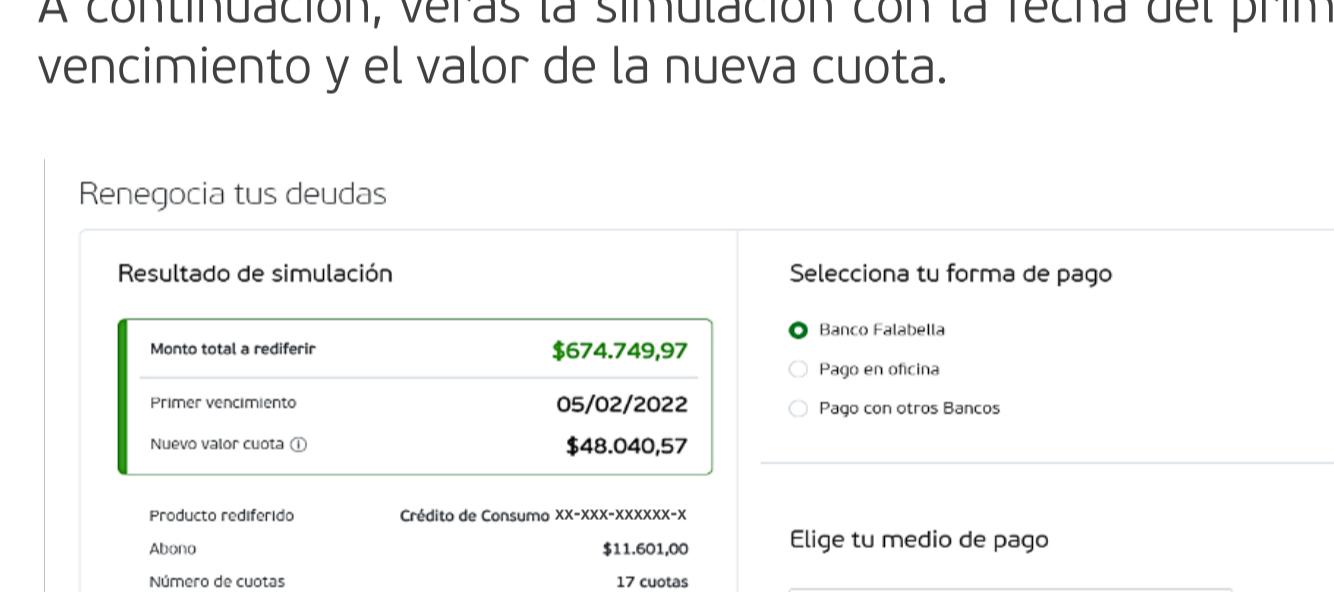
39 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



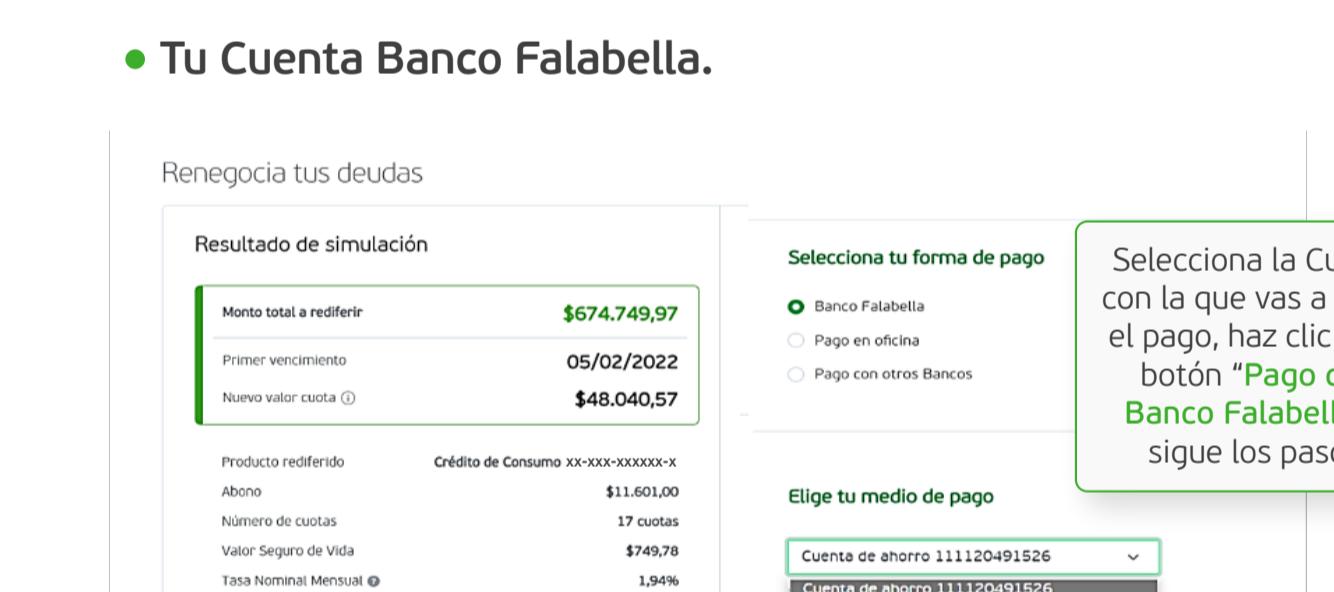
40 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



41 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



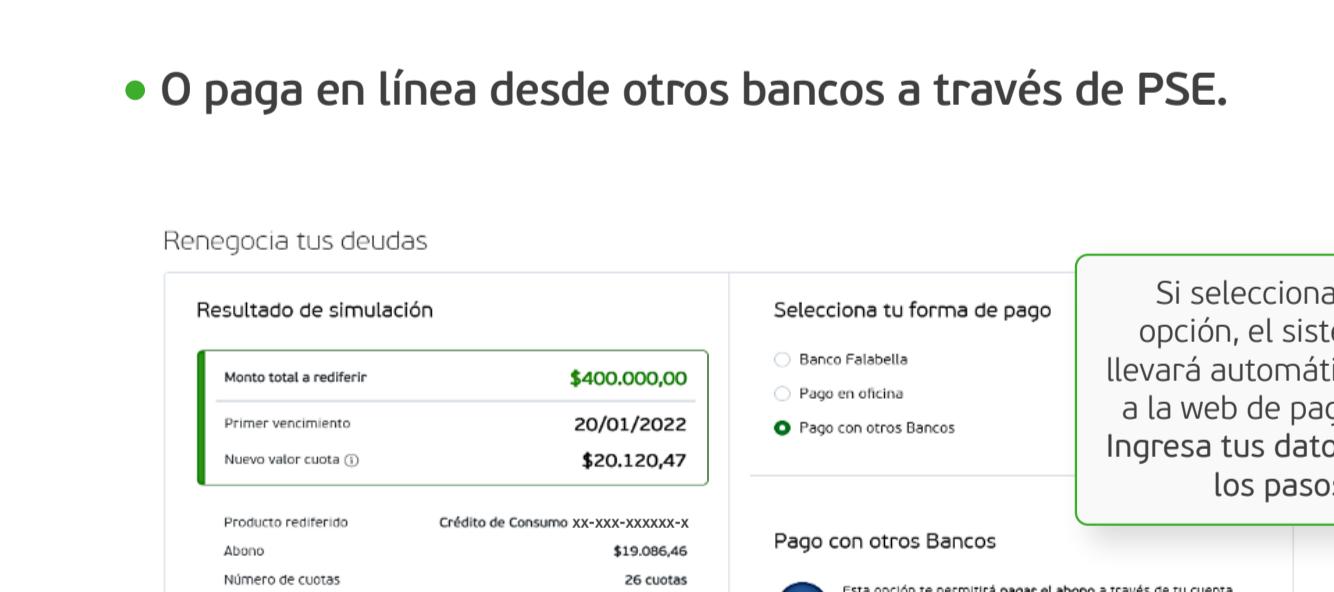
42 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



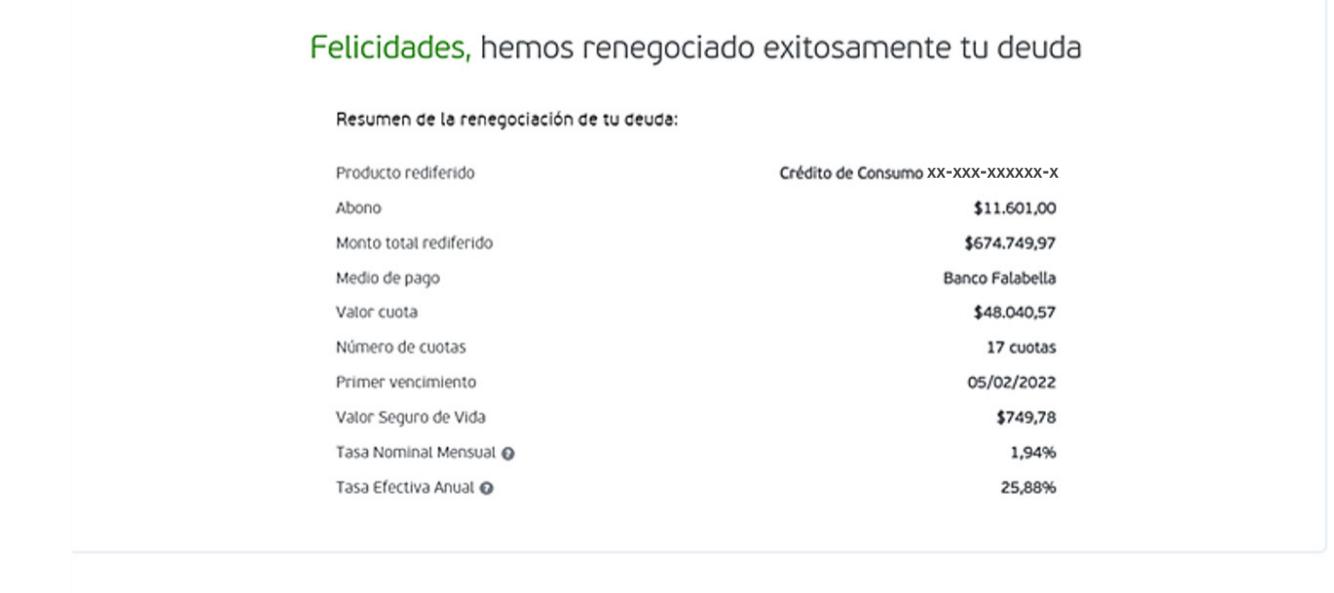
43 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



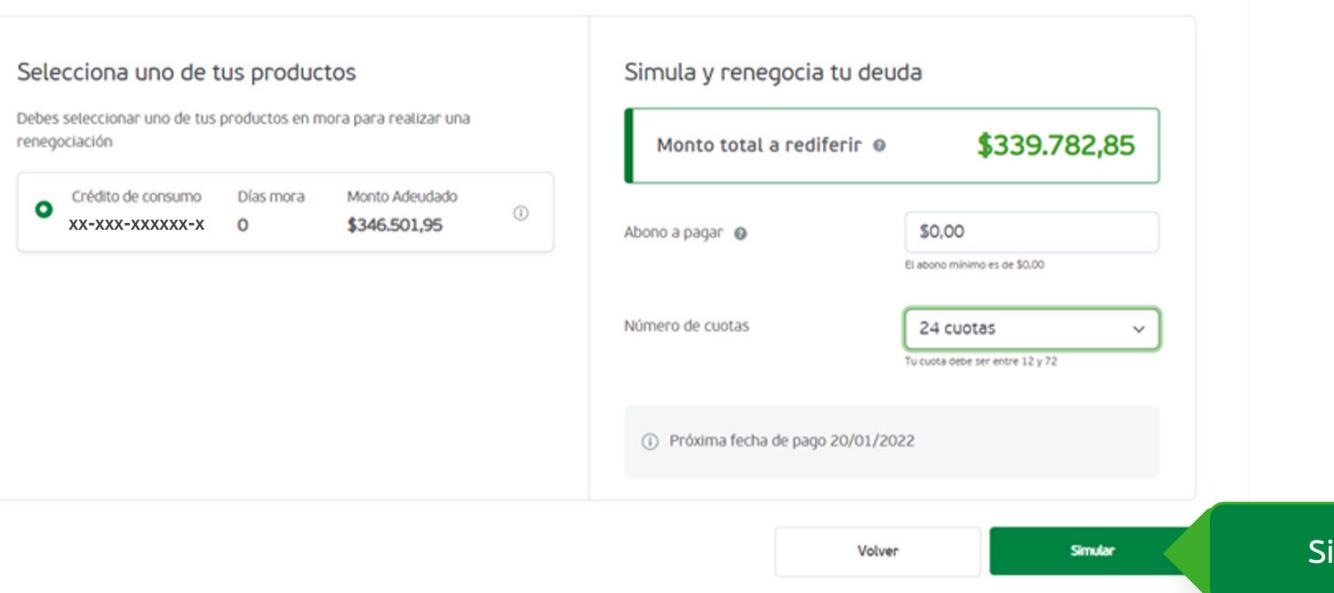
44 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



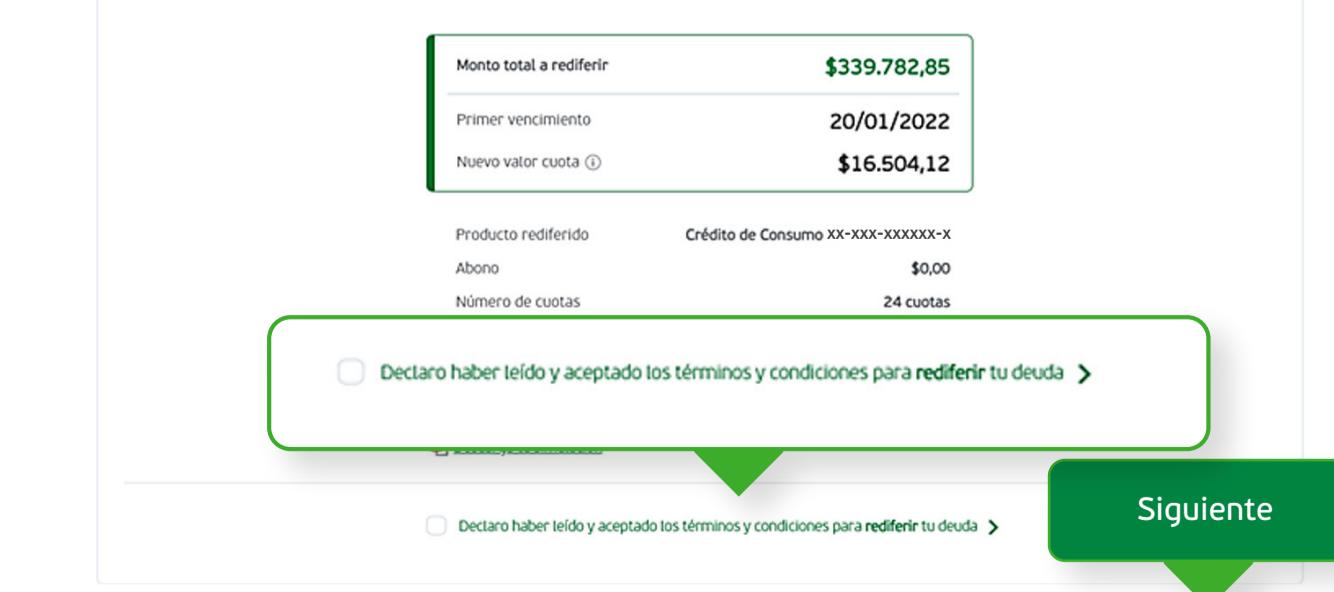
45 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



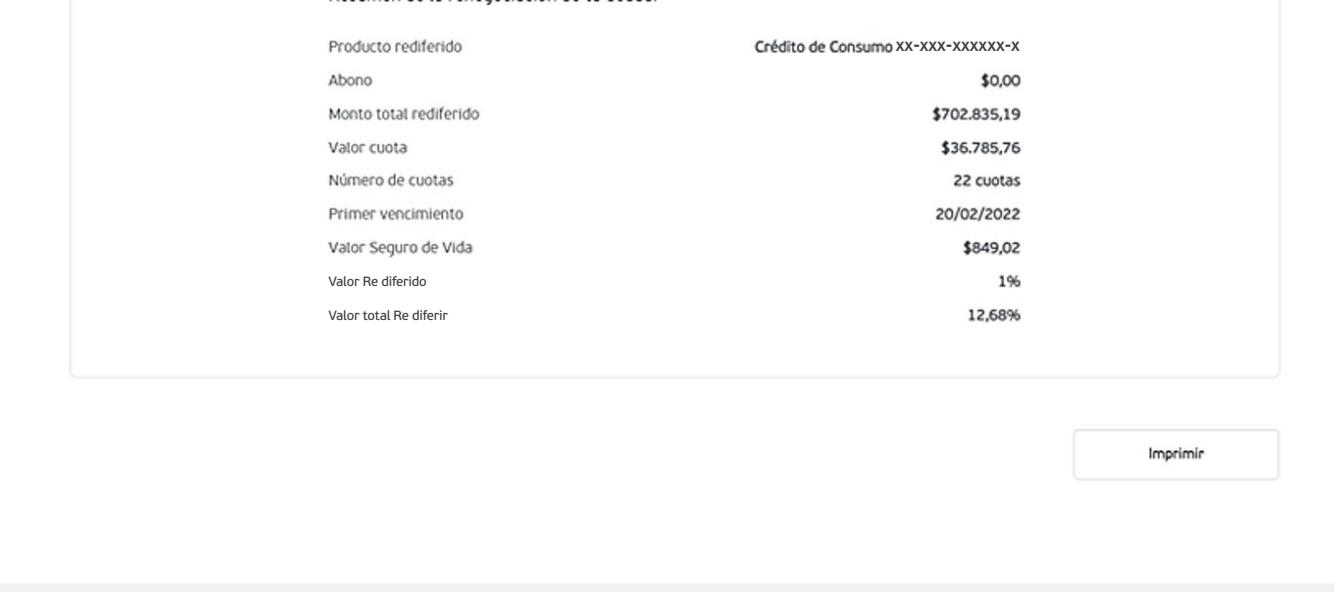
46 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



47 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



48 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.



49 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

50 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

51 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

52 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

53 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

54 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

55 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.

56 ¡Y eso es todo! Verás el resultado de tu renegociación y recibirás un correo con todos los detalles.