



## TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA CÉLULA – PATINETAS

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 1 de mayo de 2025

**FECHA DE FIN DE CAMPAÑA:** 31 de mayo de 2025

**ORGANIZADORES:** Banco Falabella (en adelante “El Banco”)

### OBJETIVO:

Esta campaña tiene como finalidad incentivar a los clientes a incrementar el uso y preferencia de sus tarjetas CMR, CMR Black y/o Débito Mastercard Banco Falabella.

Todo participante al ingresar a la plataforma de la campaña y cumplir con el paso a paso y requisitos de la misma, conoce y acepta las condiciones.

### PARTICIPANTES:

Son participantes todos los clientes personas naturales, mayores de edad (18 años), tarjetahabientes titulares de sus tarjetas CMR, CMR Black y/o Débito Mastercard Banco Falabella que se inscriban con su documento de identidad y reciban la campaña vía email, mensaje de texto, banners o notificaciones tipo push en la APP del Banco Falabella, y realicen compras con sus tarjetas CMR, CMR Black y/o Débito Mastercard Banco Falabella del 1 de mayo del 2025 al 31 de mayo del 2025.

### PRODUCTOS PARTICIPANTES:

Tarjetas CMR, CMR Black y/o Débito Mastercard Banco Falabella emitidas por el Banco Falabella. La promoción no aplica para tarjetas de otras franquicias, ni para tarjetas empresariales. No participan las tarjetas que al momento de comenzar la campaña se encuentren bloqueadas, inactivas o canceladas por cualquier causa.

### VIGENCIA:

Del 1 de mayo de 2025 al 31 de mayo de 2025.

### COBERTURA:

La campaña tendrá una cobertura a nivel nacional para las tarjetas emitidas en Colombia por Banco Falabella.

### PLATAFORMA:

Es la página web personalizada donde los participantes podrán conocer las condiciones de la campaña, al igual que la cantidad de transacciones que han realizado a la fecha de su revisión y/o visualizar el premio por el que quieren participar.



## MECÁNICA DE LA CAMPAÑA:

1. Ingresa al link o formulario en la pauta (Aplica para clientes que hayan ingresado por pauta).
2. Inscríbete con tu número de documento (debes ser cliente del Banco Falabella – si aún no eres cliente da clic en “Quiero ser cliente” y una vez tengas tu producto disponible realiza el proceso de nuevo).
3. Ingresar a la plataforma de la campaña con el link que te enviamos por correo electrónico o mensaje SMS.
4. Conoce las condiciones de compra y transacción.
5. Consulta tu progreso en la plataforma y haz la mayor cantidad de transacciones que puedas por semana.
6. Los premios serán otorgados en orden descendente a aquellos clientes que hayan realizado la mayor cantidad de transacciones por semana. En caso de producirse un empate, se resolverá según el cliente que mayor monto facturado haya tenido.
7. Nos contactaremos contigo por alguno de los medios de comunicación del banco para coordinar el envío de tus patinetas en un plazo de 30 días hábiles después de que haya culminado la campaña.

\*\*Máxima cantidad de transacciones por comercio: 10

\*\*Valor mínimo de cada transacción: \$10.000

## PREMIOS

GRUPO	PREMIOS	GANADORES TOTALES POR GRUPO	GANADORES TOTALES POR GRUPO
Grupo 1: Top	Puestos 1 al 2 (Cada Quincenal)	1	2
Grupo 2: Bueno, Regular y Nuevo	Puestos 1 al 4 (Cada Quincenal)	4	8
Grupo 3: Malo e Inactivo	Puestos 1 al 5 (Cada Quincenal)	5	10

Solo se entregará 1 patineta por cliente.

En ninguno de los casos dicho premio no incluye:

- Impuestos no contemplados en el presente documento.
- Seguros.
- Cualquier otro gasto que no esté especificado como incluido en el premio.



## **ENTREGA PREMIOS:**

Una vez culminada la campaña, nos contactaremos contigo por alguno de los medios de comunicación del banco en un plazo máximo de 30 días hábiles después de la finalización de esta, para coordinar el envío de tus patinetas. Mediante la comunicación se coordinará con el participante la manera de entregar el premio. En caso de que se deba realizar algún envío, este será asumido en su totalidad por parte de EL BANCO. En caso de que el cliente prefiera recogerla en una de las oficinas del banco, se coordinara la fecha de entrega y los costos asociados a la movilización del cliente hacia la tienda de preferencia deben ser asumidos en su totalidad por el participante. En ningún momento, el participante deberá pagar a ningún funcionario del banco, empresa logística o persona externa para la entrega de su patineta. El cliente participante será contactado únicamente por medio de los canales oficiales del banco (SMS, PUSH, MAIL o WHATSAPP).

## **DESCALIFICACIÓN:**

Serán descalificados los Participantes cuando: A) Hayan realizado, a juicio del Banco cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de recibir el Premio. B) Hayan suministrado al Banco cualquier tipo de datos o información que no sea verídica o que sea incorrecta. C) En caso de que el Banco determine que alguno de los Participantes ha violado alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones. D) Será causal suficiente para la exclusión inmediata si se identifica el incumplimiento, por parte del Participante, de alguna de las condiciones establecidas para la campaña o cualquier acto de defraudación o fraude por parte de éste hacia El Banco. PARÁGRAFO: Si como resultado de la información falsa o las acciones fraudulentas del Participante, resultase perjudicado un tercero y éste formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Banco, este último tomará las acciones legales correspondientes en contra del Participante para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

## **CONSIDERACIONES GENERALES:**

El Banco se reserva el derecho de modificar términos y condiciones descritos para la presente campaña. La presente campaña puede ser modificada, suspendida o anulada por El Banco, en caso de fuerza mayor o caso fortuito.