

Los Gennials nos mantenemos informados



¿Qué es una renegociación?

Es una alternativa que te damos en caso de que requieras cambiar las condiciones iniciales de financiación de tu **Crédito**. Esta oferta puede variar en función de los días de mora en que te encuentres:

- **Rediferido:** Para los clientes con una mora menor o igual a 30 días
- **Modificado:** Para los clientes con una mora de 31 a 60 días
- **Reestructurado:** Para los clientes con una mora de 61 a 180 días

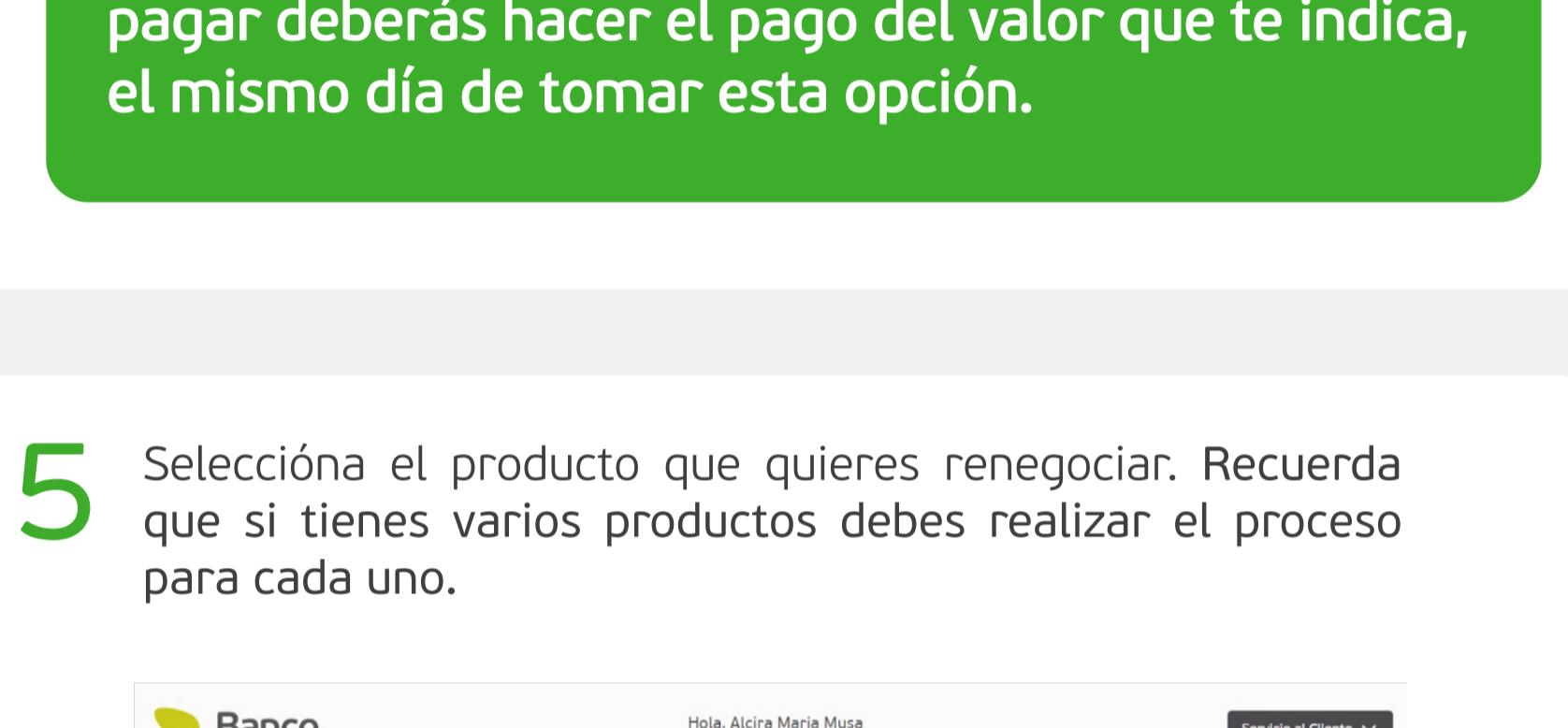
En tu caso, esta opción sería un **Reestructurado**.

• **Y que es un Reestructurado?** Es un tipo de renegociación donde tomamos el saldo total de tu **Crédito** a la fecha de la solicitud (sin intereses ni otros conceptos) y lo diferimos a un nuevo plazo entre 12 y 72 meses. En esta renegociación se liquida la obligación actual y se constituye una nueva.

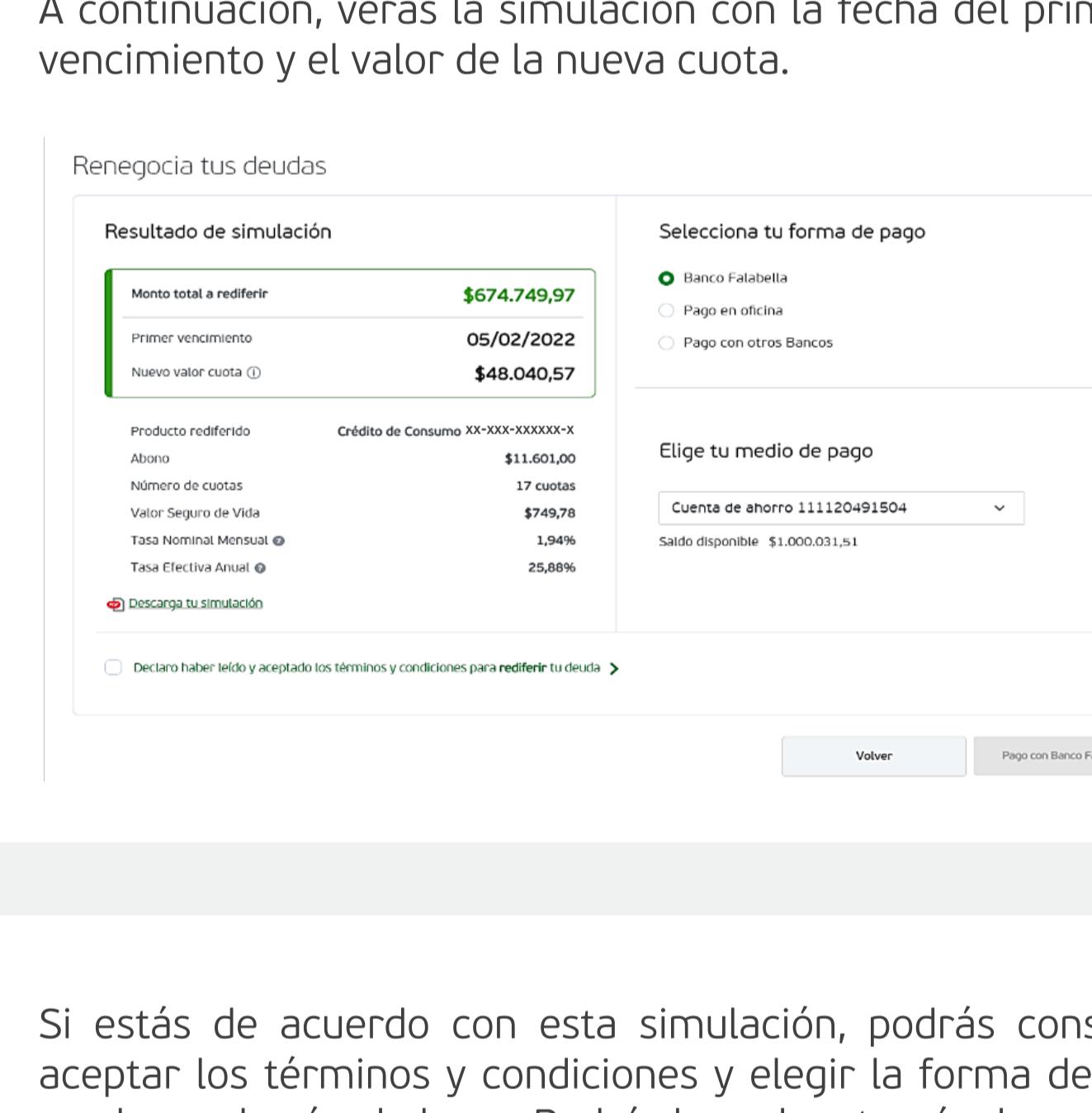
Ten en cuenta que la tasa aplicada es definida de acuerdo a las políticas del Banco y puede ser diferente a tu tasa actual. Este cambio genera una **marcación ante centrales de riesgo**.

Paso a paso para solicitar una **Renegociación**

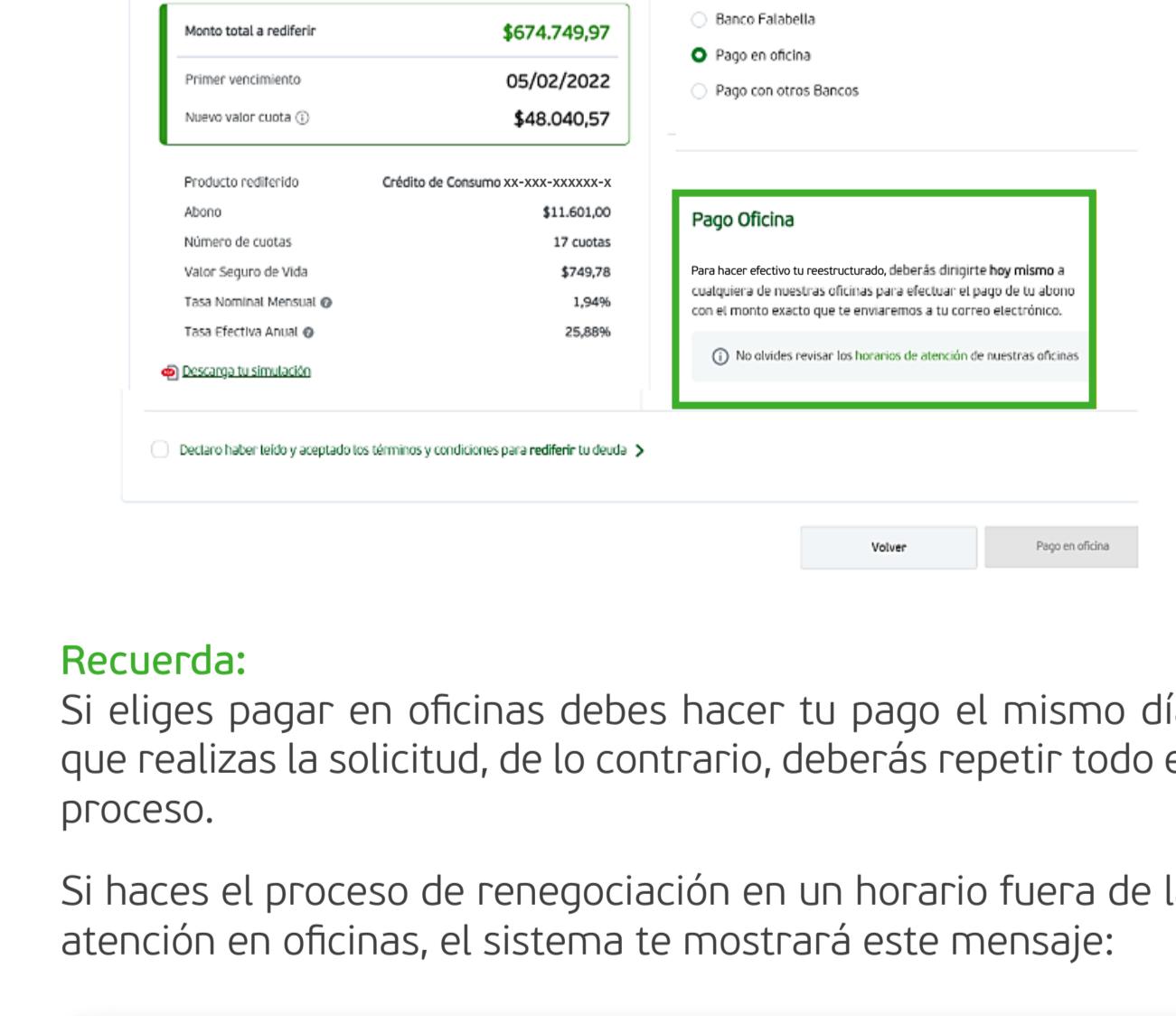
1 Ingresá a tu Banca en Línea desde www.bancofalabella.com.co con tu número de cédula y Clave de Internet.



2 Elige en el menú principal la opción “Pagar y Renegociar” y haz clic en “Renegociar”



4 Una vez elijas el producto, podrás ver una simulación sobre el monto total a diferir.



Se requiere un abono inicial:
Si te aparece un valor diferente a \$0 en el abono a pagar deberás hacer el pago del valor que te indica, el mismo día de tomar esta opción.

5 Seleccioná el producto que quieras renegociar. Recuerda que si tienes varios productos debes realizar el proceso para cada uno.



*Ten en cuenta que este abono corresponde a los cobrantes, intereses de mora, seguros y gastos de cobranza.

6 A continuación, verás la simulación con la fecha del primer vencimiento y el valor de la nueva cuota.



7 Si estás de acuerdo con esta simulación, podrás consultar, aceptar los términos y condiciones y elegir la forma de pago, con la que harás el abono. Podrás hacerlo a través de:

- **Tu Cuenta Banco Falabella.**

Recuerda:
Si elegís pagar en oficinas debes hacer el pago el mismo día de la simulación. Si realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficinas, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención de nuestras oficinas [aquí](#).

En ese caso, deberás hacerlo en otra forma de pago.

Haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con el resumen de tu renegociación para que puedas hacer el pago de tu abono.

- **O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.**

8 ¡Y eso es todo! Una vez realices el pago del abono recibirás un correo con el detalle de la renegociación aplicada.

Recuerda:
Si elegís pagar en oficinas debes hacer el pago el mismo día de la simulación. Si realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficinas, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención de nuestras oficinas [aquí](#).

En ese caso, deberás hacerlo en otra forma de pago.

Haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con el resumen de tu renegociación para que puedas hacer el pago de tu abono.

- **O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.**

9 ¡Y eso es todo! Una vez realices el pago del abono recibirás un correo con el detalle de la renegociación aplicada.

Recuerda:
Si elegís pagar en oficinas debes hacer el pago el mismo día de la simulación. Si realizas la solicitud, de lo contrario, deberás repetir todo el proceso.

Si haces el pago en oficinas, el sistema te mostrará este mensaje:

El pago en oficina no se puede realizar en este horario. Revisa los horarios de atención de nuestras oficinas [aquí](#).

En ese caso, deberás hacerlo en otra forma de pago.

Haz clic en el botón “Pago en oficina” y recibirás un correo con el resumen de tu renegociación para que puedas hacer el pago de tu abono.

- **O paga en línea desde otros bancos a través de PSE.**

