

FOGLIO INFORMATIVO Conto illimity

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
Sede legale ed Amministrativa:
Numero di telefono:
Numero Verde:
Sito Internet:
PEC:
Cod. ABI:
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:
Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9 - 20124 Milano
0282847200
800 894477
www.illimitybank.com
illimity@pec.illimity.com
03395
5710
245
REA MI 2534291

CHE COS'E' UN CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, bonifici, domiciliazione delle bollette.

RISCHI TIPICI

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino ad un massimo di 100.000,00 Euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, dati identificativi per l'accesso al conto su Internet. Si tratta, tuttavia, di rischi che sono ridotti al minimo se il correntista nella gestione del proprio conto osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/ o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail-in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

Riservato a persone fisiche (consumatori) residenti in Italia che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Il conto illimity, rivolgendosi a Clientela che sceglie di operare in autonomia, prevede l'attivazione obbligatoria dei Servizi Telematici.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; a disposizione il relativo Foglio Informativo. Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.illimitybank.com

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC) - Conto SMART

Profilo	Online	Sportello
Giovani (n. 164 operazioni)	30,50 euro	Non applicabile
Famiglie con operativita' bassa (n. 201 operazioni)	7,50 euro	Non applicabile
Famiglie con operativita' media (n. 228 operazioni)	45,86 euro	Non applicabile
Famiglie con operativita' alta (n. 253 operazioni)	42,86 euro	Non applicabile
Pensionati con operativita' bassa (n. 124 operazioni)	4,50 euro	Non applicabile
Pensionati con operativita' media (n. 189 operazioni)	39,86 euro	Non applicabile

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC) - Conto PLUS

Profilo	Online	Sportello
Giovani (n. 164 operazioni)	132,50 euro	Non applicabile
Famiglie con operativita' bassa (n. 201 operazioni)	109,50 euro	Non applicabile
Famiglie con operativita' media (n. 228 operazioni)	127,86 euro	Non applicabile
Famiglie con operativita' alta (n. 253 operazioni)	124,86 euro	Non applicabile
Pensionati con operativita' bassa (n. 124 operazioni)	106,50 euro	Non applicabile
Pensionati con operativita' media (n. 189 operazioni)	121,86 euro	Non applicabile

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge (vedi sezione "Altre condizioni economiche"), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it

Il prodotto è consigliato per chi opera on line.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti**, in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della Banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto.

SPESE FISSE - In caso di scelta CONTO SMART

	Voci di Costo	Costo
Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0 euro
	Canone annuo per tenuta del conto	0 euro
	Spese per conteggio interessi e competenze	0 euro
Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale circuito Mastercard	0 euro
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking	0 euro

SPESE VARIABILI - In caso di scelta CONTO SMART

	Voci di Costo	Costo
Gestione Liquidità	Invio Estratto Conto	0 euro messa a disposizione online 2,00 euro invio cartaceo su richiesta da parte del cliente
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0 euro messa a disposizione online 2,00 euro invio cartaceo su richiesta da parte del cliente
Servizi di Pagamento	Carta di debito internazionale: Prelievo di contante MasterCard Debit	UE: 1,50 euro Extra UE: 2,00 euro
	Carta di debito internazionale: Numero prelievi area EU gratuiti nel mese	3 di importo uguale o superiore a 100,00 euro
	Bonifico – SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0 euro Internet Banking 0 euro Telephone Banking
	Bonifico – SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0 euro Internet Banking 0 euro Telephone Banking
	Bonifico – SEPA istantaneo	2 euro Internet Banking
	Pagamento utenze domiciliate	0 euro

SPESE FISSE e VARIABILI - In caso di scelta CONTO PLUS

 Si applicano tutte le condizioni del **CONTO SMART** con le seguenti deroghe:

SPESE FISSE

	Voci di costo	Costo
Tenuta del conto	Canone per tenuta conto	<p>Promozione: il canone è azzerato per il primo anno per i clienti che effettuano la richiesta di apertura conto entro il 15/01/2020 e ricevono entro il 31/01/2020 la conferma di apertura da parte della banca.</p> <p>Costo agevolato per il primo anno dall'apertura del conto o per il diverso periodo eventualmente previsto nella sezione "Condizioni economiche a scadenza" del Documento di Sintesi: 0 euro</p> <p>Costo standard per gli anni successivi alla scadenza del primo anno o del periodo eventualmente previsto nella sezione "Condizioni economiche a scadenza" del Documento di Sintesi: 25,50 euro a trimestre*</p> <p>Il costo standard del trimestre di riferimento sarà azzerato se, per ogni mese nel trimestre di riferimento, sono rispettate almeno due delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accredito di uno stipendio o una pensione sul conto oppure inserimento di un ordine di bonifico ricorrente in entrata sul conto di almeno 750,00 euro al mese; - Presenza di almeno due mandati per addebiti SDD attivi sul conto (escluso l'eventuale mandato presente per la carta di credito illimity); - Operazioni di pagamento effettuate mediante carte di pagamento e regolate sul conto corrente (sono quindi incluse le carte di debito e le carte di credito) per un importo almeno pari a 300,00 euro. L'importo viene calcolato con riferimento alle operazioni di pagamento effettuate nel corso di ciascun mese del trimestre di riferimento.
Servizi di Pagamento	Carta di Credito Illimity	Azzeramento del canone della prima carta di credito richiesta sul conto

* si segnala che il canone viene addebitato trimestralmente in via posticipata

SPESE VARIABILI:

Servizi di Pagamento	Carta di debito internazionale: Prelievi di contante MasterCard Debit di importo superiore o uguale a 100 euro	Azzeramento dei costi
	Bonifico - SEPA istantaneo	Azzeramento dei costi

ATTENZIONE: LE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTO PLUS VENGONO APPLICATE IN SEDE DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTO CORRENTE. SE IL CLIENTE È INTERESSATO A FRUIRE DELLE CONDIZIONI DEL CONTO SMART DOVRÀ FARNE RICHIESTA ALLA BANCA IN QUALSIASI MOMENTO SUCCESSIVAMENTE ALL'APERTURA DEL CONTO CORRENTE.

INTERESSI E SCONFINAMENTI

 Si applicano sia in caso di scelta del **CONTO SMART** sia in caso di scelta **CONTO PLUS**

		Voci di Costo	
Interessi su somme depositate	Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale al lordo delle imposte attualmente in vigore (26%)	nessuna remunerazione
Sconfinamenti	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	10,00%
		Commissione di istruttoria veloce (CIV) quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV. Per un calcolo preventivo del costo dello sconfinamento, comprensivo anche della CIV, si rimanda al simulatore presente nella sezione Trasparenza del sito " www.illimitybank.com ".	Importo massimo giornaliero 25,00 euro importo massimo trimestrale 200,00 euro La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare. Periodicità di addebito: trimestrale posticipata

Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet www.illimitybank.com.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto.

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese di estinzione conto	0 euro
Imposta di bollo per produzione estratto conto nella misura massima di 34,20 euro (su base annua) ove prevista e salvo successive modifiche di legge	
Recupero spese telefoniche e postali:	
- telefonate verso telefonia fissa nazionale	2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile (le telefonate possono essere di natura operativa come ad esempio l'impossibilità o rifiuto di eseguire un ordine di pagamento oppure di natura relazionale in esecuzione di obblighi contrattuali o normativi come ad esempio la richiesta di documentazione integrativa o mancante)	5,00 euro
- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.): recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti	
Commissione per certificazioni varie	100,00 euro
Spesa documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro
Spese per invio assegni circolari	4,50 euro

RICARICA DEL CONTO CORRENTE

Il Cliente può ricaricare il proprio conto corrente mediante l'utilizzo di carta di pagamento o di altro conto corrente, nel rispetto dei limiti di seguito evidenziati. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura del servizio, la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura del servizio.

Ricarica del conto corrente tramite carta di altra banca o altro conto corrente

Commissione sull'importo ricaricato con carta	2,00 % (costo minimo 1 euro)
Numero di ricariche con carta incluse nel canone	1
Commissioni di ricarica da altro conto corrente	0 euro

Limiti di utilizzo

Voci	Importi carta	Importi conto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto per singola operazione di ricarica	250,00 euro	Non previsto
Numero massimo di operazioni di ricarica conto nell'arco di un GIORNO*	2	Non previsto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto nell'arco di un GIORNO	500,00 euro	Non previsto
IMPORTO MASSIMO ricarica conto nell'arco di un MESE	2500,00 euro	Non previsto

(*) per "giorno" sono intese le 24 ore successive alla prima ricarica.

CONDIZIONI ECONOMICHE - ESEMPI DI CALCOLO

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di calcolo della Commissione di istruttoria veloce (di seguito denominata CIV) sulla base delle seguenti condizioni:

CIV	Importo massimo giornaliero: 25 euro Importo massimo trimestrale: 200 euro Periodicità di addebito: Trimestrale
-----	--

Esempi di calcolo CIV giornaliera

Casi	Saldo disponibile di inizio giornata	Movimenti del giorno	Tipo operazione F.B.= Pagamento a favore banca A.O.= Altra operazione	Autorizz. operazione in scoperto	Saldo disponibile di fine giornata	Sconfinamento con durata superiore a 7 gg	CIV
A	+ 50 euro	- 650 euro	A.O.	si	- 600 euro	si	25 euro
B	- 500 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 750 euro	si	25 euro
C	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (prima volta nel trimestre)	non applicata
D	+ 100 euro	- 250 euro	A.O.	si	- 150 euro	no (seconda volta nel trimestre)	25 euro
E	+ 100 euro	- 150 euro	A.O.	si	- 50 euro	si	non applicata
F	+ 100 euro	- 250 euro	F.B.	si	- 150 euro	si	non applicata

	ESEMPIO N. 1	ESEMPIO N. 2
Numero di giorni del periodo di riferimento per i quali è prevista una Commissione di istruttoria veloce	7	10
Modalità di calcolo	(7 giorni x 25 euro)	(10 giorni x 25 euro)
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento	175 euro	250 euro
Commissione di istruttoria veloce conteggiata alla fine del periodo di riferimento (considerato l'importo massimo trimestrale)	175 euro	200 euro

RECESSO E RECLAMI

Durata del Contratto e recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto

Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Nel caso di recesso del Cliente lo stesso dovrà trasmettere la predetta comunicazione con preavviso di almeno 15 giorni; nel caso di recesso della Banca quest'ultima dovrà trasmettere al Cliente la comunicazione di recesso con un preavviso di almeno 2 mesi. Il termine di preavviso decorre dal momento il cui la Banca o il Cliente riceve la comunicazione di recesso.

Tutti i rapporti contrattuali facenti parte dell'offerta iniziale di illimity, quali il conto corrente ed i servizi di pagamento di cui al Contratto sottoscritto ed il servizio di progettazione spese, il conto deposito e la carta di debito, sono collegati tra loro. Ne discende che, salvo diverso accordo scritto, il recesso da uno o più dei rapporti contrattuali sopra indicati ha effetto anche per tutti i rapporti collegati. In relazione alla carta di debito il recesso ha effetto per tutti gli intestatari del Contratto che ne sono titolari. Allo stesso modo il recesso dal servizio di progettazione spese o dal conto deposito si intende esercitato automaticamente per tutti i rapporti collegati, ivi incluso il Contratto di Conto Corrente illimity. Nel caso in cui, in forza di un accordo scritto tra la Banca ed il Cliente, sia consentito il recesso da singoli rapporti contrattuali (ad esempio solo il conto deposito o solo il servizio di progettazione spese) la parte che recede dovrà avere cura di indicare nella comunicazione di recesso gli specifici rapporti interessati dal recesso; in mancanza di indicazione si riterrà che il recesso sia stato esercitato per tutti i rapporti collegati.

Il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel Documento di Sintesi.

La Banca può recedere in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno. In particolare la Banca ha diritto di recedere, con il preavviso di 1 giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora: a) il Cliente sia divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedura concorsuale; c) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (artt.1977 e seguenti cod. civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti; d) siano stati levati protesti nei confronti del Cliente; e) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente; f) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; g) in presenza di ulteriore giustificato motivo.

In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni. Il Cliente deve inviare alla Banca le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard, nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento della consegna di quanto sopra, i **tempi massimi di estinzione del rapporto** sono pari a 12 giorni lavorativi. Tali tempi devono essere aumentati di 1 giorno lavorativo in presenza di addebito di utenze e SDD. I tempi sopra indicati devono essere aumentati altresì (i) dei giorni lavorativi previsti dall'emittente in presenza di carte di debito o di carte di debito emesse da terzi (ii) dei giorni lavorativi necessari per la chiusura dei servizi/prodotti di terzi (es. Telepass e Viacard).

Trasferibilità

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto (per esempio finanziamenti, deposito titoli o telepass) potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

Reclami

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a Illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20100 Milano o all'indirizzo email reclami@illimity.com. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento in caso di reclami aventi ad oggetto servizi bancari ovvero 15 giorni lavorativi dal ricevimento, salvo situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, in caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

2. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

3. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:

- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario",
- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento, oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA DEL CONTO

Bonifico - Sepa	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA
Canone	Spese fisse per la tenuta del conto
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0.5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Fido	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare
Saldo per Valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano
Spesa di scrittura per singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre a quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Termini di disponibilità delle somme versate	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali le somme sono disponibili per successive operazioni. Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.
Valuta sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi debitori. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente alla data del prelievo.
Valuta sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi creditori.

Legenda delle principali operazioni che caratterizzano il profilo di utilizzo ai fini del calcolo dell'ISC

Giovani Totale operazioni annue: 164	Il profilo prevede un maggior utilizzo del conto corrente tramite canali alternativi (es. Internet) rispetto allo sportello di succursale. Prevede la carta prepagata, la domiciliazione delle utenze, i prelievi, richiesta di movimenti allo sportello e un basso uso dell'assegno. Non prevede il mutuo e finanziamenti in generale ed il conto titoli.
Famiglie con operatività bassa Totale operazioni annue: 201	Il profilo prevede la domiciliazione delle utenze, l'accredito mensile della retribuzione, prelievi e richiesta di movimenti allo sportello e la presenza di un mutuo e/o altre tipologie di finanziamenti. Inoltre prevede maggiore utilizzo del conto corrente allo sportello di succursale rispetto ai canali alternativi. Non prevede la carta di credito ed il conto titoli.
Famiglie con operatività media Totale operazioni annue: 228	Il profilo prevede un utilizzo mensile della carta di credito, la domiciliazione delle utenze, l'accredito mensile della retribuzione, prelievi BANCOMAT® presso sportelli ATM di altri Istituti, il mutuo e un utilizzo abbastanza frequente dei canali alternativi oltre allo sportello di succursale. Non prevede il conto titoli.
Famiglie con operatività elevata Totale operazioni annue: 253	Il profilo prevede un utilizzo mensile della carta di credito, un utilizzo più intenso, rispetto agli altri profili, degli assegni, l'accredito mensile della retribuzione, il mutuo e/o altri finanziamenti e il conto titoli. Inoltre il profilo prevede un utilizzo anche dei canali alternativi oltre allo sportello di succursale, in particolar modo per disposizione di bonifici e richiesta elenco movimenti.
Pensionati con operatività bassa Totale operazioni annue: 124	Il profilo prevede la prevalenza dell'utilizzo del canale sportello di succursale rispetto ai canali alternativi; prevede l'accredito mensile della pensione, prelievi BANCOMAT® presso gli sportelli ATM del proprio Istituto e la domiciliazione delle utenze. Non prevede la carta di credito, il mutuo e il conto titoli.
Pensionati con operatività media Totale operazioni annue: 189	Il profilo prevede la carta di debito e la carta di credito, l'accredito mensile della pensione, gli assegni bancari, la domiciliazione delle utenze e il conto titoli. Inoltre prevede un utilizzo anche dei canali alternativi oltre allo sportello di succursale, in particolar modo per disposizione di bonifici e richiesta elenco movimenti. Non prevede il mutuo e/o altri finanziamenti.

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO – Conto illimity

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
Sede legale ed Amministrativa:
Numero di telefono:
Numero di Fax:
Numero Verde:
Sito Internet:
PEC:
Cod. ABI:
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

illimity Bank S.p.A.

Via Soperga 9 - 20124 Milano
0282847200
059 2930001
800 894477
www.illimitybank.com
illimity@pec.illimity.com
03395
5710
REA MI 2534291

CARATTERISTICHE

Per "servizi accessori" si intendono i seguenti servizi collegati al conto i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo: - servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione o da altre società private, bollo auto, bollettini postali, Ri.Ba, imposte e tributi, ecc. - ordine di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico - SEPA è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il bonifico extra SEPA è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra SEPA e il bonifico in divisa è un bonifico in una divisa diversa da euro. I bonifici in corone svedesi sono regolati come i bonifici in euro. I bonifici - SEPA in euro possono essere disposti con modalità "Urgente" in tal caso la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, entro lo stesso giorno lavorativo dall'esecuzione dell'ordine, con modalità "istantanea" in tal caso la banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario in pochi secondi.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi accessori sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette)

- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro

Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi e ha un limite massimo attuale di 15.000 euro sia in entrata sia in uscita. In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. Il Bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook.

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

PAGAMENTI UTENZE

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	1,95 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	1,95 euro
Tributi con modulo F23 - F24	0 euro
RAV tramite Internet Banking	0 euro
RAV tramite Telephone Banking	0 euro
MAV tramite Internet Banking	0 euro
MAV tramite Telephone Banking	0 euro
Bollo auto tramite Internet Banking	1,90 euro
Bollo auto tramite Telephone Banking	1,90 euro
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende 1,30 euro di spese postali)	2,00 euro

Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.agid.gov.it
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it
Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Commissioni per: - richiesta copia mandato	1,00 euro
---	-----------

BONIFICI VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

Bonifici in Uscita

Commissioni applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

BONIFICO – SEPA

Bonifico – SEPA a favore di beneficiari nostra Banca:

- tramite Internet Banking 0 euro
 - tramite Telephone Banking 0 euro

Bonifico – SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca:

- tramite Internet Banking 0 euro
 - tramite Telephone Banking 0 euro

Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA disposti con ordine permanente

- impartito tramite Internet Banking (nostra Banca) 0 euro
 - impartito tramite Telephone Banking (nostra Banca) 0 euro
 - impartito tramite Internet Banking (altri istituti) 0 euro
 - impartito tramite Telephone Banking (altri istituti) 0 euro
 Commissione aggiuntiva per bonifico –SEPA istantaneo disposto tramite Internet Banking 2,00 euro

BONIFICI IN DIVISA

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE 8,00 euro

Bonifici in Entrata

Commissione per bonifico - SEPA 0 euro
 Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE 7,00 euro

BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

Bonifici in uscita

Bonifico - SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano 8,00 euro
 Bonifico Extra SEPA 8,00 euro
 Bonifico in divisa 8,00 euro

La commissione è applicabile con le seguenti opzioni:

- CASO A) OPZIONE BEN. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.

- CASO B) OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

- CASO C) OPZIONE OUR. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico.

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	-	-	Paesi Extra Ue	25,00 euro
Dollari USA	U.s.a	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	10,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Yen	Giappone	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	25,00 euro	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

Bonifici in entrata

Bonifico- SEPA da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino e Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano 7,00 euro
 Bonifico Extra SEPA 7,00 euro
 Bonifico in Divisa 7,00 euro

RI.BA

Commissione per pagamento di effetti/ri.ba:

- tramite Internet Banking

0 euro

VALUTE

Pagamento Ri. Ba.:	Data scadenza Ri. Ba.
Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini postali, Cbill	stesso giorno Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.
Bollo Auto	stesso giorno
Bonifici in Uscita:	
- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente
- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:	valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo
- in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:	data esecuzione richiesta dal Cliente
- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:	valuta addebito: data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi) valuta accredito Beneficiario: data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi
Bonifici in Entrata	
- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :	valuta accredito: stesso giorno
- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:	valuta accredito: stesso giorno
- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):	valuta accredito: stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA IN CUI E' ESPRESSO IL CONTO

Commissione valutaria 0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro (non applicata per la compravendita di banconote estere). Sul sito Internet è possibile consultare il Cartello dei Cambi aggiornato. Le operazioni in valuta diversa da quella di denominazione del conto possono essere regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell'euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

Recesso dai Servizi di Pagamento

Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive. Il recesso dai Servizi di Pagamento determina l'automatico recesso dal Contratto di Conto corrente Illimity.

Trasferibilità

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37. Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, tuttavia per alcuni servizi collegati al conto potrebbero essere necessari più giorni. Il Cliente consumatore, per un periodo di sei mesi dall'autorizzazione fornita a procedere con il trasferimento, ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni che lo riguardano, rilevanti per l'operazione di trasferimento e relative agli ordini permanenti di bonifico e agli addebiti diretti trasferiti. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

Soluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a illimity Bank S.p.A. Via Soperga 9 - 20124 Milano oppure scrivendo all'indirizzo e-mail reclami@illimity.com. La Banca deve rispondere entro trenta (30) giorni dal ricevimento. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta non possono essere superiori alle quindici (15) giornate lavorative dalla ricezione del reclamo, se la Banca non può rispondere entro quindici (15) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le trentacinque (35) giornate lavorative. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere: - all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento, oppure - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA DEI SERVIZI ACCESSORI

Bollettino Freccia	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore
Bonifico – Sepa	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
Bonifico - Extra Sepa	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi a favore di un beneficiario facente parte di un paese NON SEPA.
Bonifico in divisa	È l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro o corone svedesi
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporne il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Coordinata bancaria (IBAN)	L'IBAN (I nternational B ank A ccount N umber) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
Documentazione relativa a singole operazioni	consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
Effetti	Cambiali e titoli simili appoggiati sia presso succursali della Banca sia presso altre banche italiane
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
Ordine Permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca/intermediario.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
Ri.Ba	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.
Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)	Modalità di addebito che prevede un singolo pagamento o una serie di pagamenti a fronte di un mandato all'addebito rilasciato dal debitore a favore di suo creditore per autorizzarlo a presentare disposizioni di incasso a valere sul conto indicato e consentire la Banca di soddisfare tale richiesta.
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopra indicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica - Principato di Andorra - Città del Vaticano