

## FOGLIO INFORMATIVO RILASCIO DICHIARAZIONI E RICERCHE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:  
Sede legale ed Amministrativa:  
Numero di telefono:  
Numero Verde:  
Sito Internet:  
PEC:  
Cod. ABI:  
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:  
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

**illimity Bank S.p.A.**  
Via Soperga 9 - 20124 Milano  
0282849400  
800 89 44 66  
[www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com)  
[illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com)  
03395  
5710  
REA MI 2534291

#### Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione / Denominazione Sociale .....  
Nome e Cognome ..... Cod. Identificativo.....  
Indirizzo ..... Nr. Telefonico .....  
Email .....  
Iscrizione ad albo/elenco ..... Nr.....  
Qualifica .....

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

#### Struttura e funzione economica

Il Cliente può richiedere alla Banca il rilascio di dichiarazioni, utili per fini diversi, tra cui: certificazione della capacità finanziaria, certificazione della capacità finanziaria per estero, informazioni commerciali a clienti, attestati di certificazione di bilancio.

Oltre a tali certificazioni e dichiarazioni, il Cliente può richiedere alla Banca l'effettuazione di ricerche in merito ad operazioni eseguite in date precedenti.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO

*Di seguito, vengono riepilogate le condizioni economiche applicate al rapporto. Coerentemente con quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trasparenza, le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della Banca e minima se a favore del Cliente.*

#### CERTIFICAZIONI

Certificazioni	
Commissione per rilascio di attestati per certificazione di bilancio	<b>Euro 100,00</b>
Certificazione di capacità finanziaria	<b>Euro 60,00</b>
Certificazione di capacità finanziaria per estero	<b>Euro 60,00</b>
Certificazione competenze liquidate anni precedenti	<b>Euro 20,00</b>
Informazioni commerciali ai clienti	<b>Euro 25,00</b> (oltre ogni spesa reclamata per l'espletamento dei servizi)
Richieste duplicati dichiarazioni premi versati a Eurovita	<b>Euro 10,33</b>

Commissione per certificazione dei rapporti nelle pratiche di successione	<b>Euro 100,00 – se eventualmente negativa: 20,00 euro</b>
Onere per il servizio di gestione della pratica nelle procedure di pignoramento presso terzi	<b>Euro 100,00</b>

<b>RICERCHE</b>	
-----------------	--

Richiesta di informazioni ed accesso dei clienti a documentazioni, indagini, rilevamenti, constatazioni, ecc...	Minimo <b>Euro 25,82</b> per ogni ora occupata dall'impiegato addetto
Richiesta duplicati di contabili, estratti conto, documenti di sintesi, fatture POS e ogni altra documentazione relativa alla gestione dei rapporti in essere ed estinti	<b>Euro 1,00</b> per ogni documento richiesto

## RECESSO E RECLAMI

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il Cliente può revocare la richiesta fino al momento del rilascio della stessa.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca al seguente indirizzo:

illimity Bank S.p.A.,

Oggetto "Reclamo",

Via Soperga, 9 - 20127 Milano, oppure

- tramite posta elettronica all'indirizzo: [reclami@illimity.com](mailto:reclami@illimity.com)

- tramite posta elettronica certificata all'indirizzo: [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com)

oppure possono essere presentati presso la Succursale di Modena della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento nel caso di reclamo relativo ad operazioni e servizi bancari ovvero 15 giorni lavorativi dal ricevimento, salvo situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, in caso di reclami aventi ad oggetto servizi di pagamento. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria prevista dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:

- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario",
- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), dove è consultabile anche il relativo Regolamento, oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

<b>Bilancio d'esercizio</b>	<i>Documento contabile delle società per azioni e altre Società di capitali, costituito da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa</i>
-----------------------------	---